



**Министерство культуры, туризма и архивного дела
Республики Коми**

**Коми Республикаса культура, туризм да архив удж
министерство**

ПРИКАЗ

№ 43 -од

« 30 » января 2018 г.

г. Сыктывкар

О внесении изменений в приказ Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми от 22 марта 2013 г. № 156-од «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Республики Коми»

Приказываю:

1. Внести изменения в приказ Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми от 22 марта 2013 г. № 156-од «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Республики Коми» согласно приложению.
2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его принятия.
3. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Первый заместитель министра

К.М. Баранов

Изменения, вносимые
в приказ Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики
Коми от 22 марта 2013 г. № 156-од «Об утверждении Положения о порядке
рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство культуры
Республики Коми»

1. В приказе Министерства культуры Республики Коми от 22 марта 2013 г. № 156-од «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Министерство культуры Республики Коми»:

в разделе II:

1) подпункт 2 пункта 2 изложить в следующей редакции:

«2) указываются фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии (в именительном падеже), почтовый и (или) электронный адрес почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;»;

2) пункт 5 дополнить абзацем следующего содержания:

«5.1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) дополнить пунктом 9.1 следующего содержания:

«9.1. В случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

4) дополнить пунктом 13.1 следующего содержания:

«13.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

5) дополнить пунктом 21.1 следующего содержания:

«21.1 Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».