



Российская Федерация
Республика Карелия
Управление труда и занятости Республики Карелия

ПРИКАЗ

№ 38/УТЗ-П

от 20.02.2024

**О внесении изменений в План мероприятий по реализации
регионального проекта по повышению эффективности службы занятости
населения Республики Карелия**

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в План мероприятий по реализации регионального проекта по повышению эффективности службы занятости населения Республики Карелия, утвержденный приказом Управления труда и занятости Республики Карелия от 29 декабря 2023 года № 294/УТЗ-П, следующие изменения:

1) позицию «Участники регионального проекта» вводной части Регионального проекта изложить в следующей редакции:

«

Участники регионального проекта	Харламова Инга Ивановна, заместитель директора Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» - создание централизованной системы управления центрами занятости населения; Комаров Владимир Витальевич, заместитель директора Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» – проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения;
---------------------------------------	--

Бойченко Светлана Анатольевна, начальник отдела финансово-экономического обеспечения и социальных выплат Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» – увеличение мотивации работников центра занятости населения;

Торицына Наталья Сергеевна, начальник организационно-методического отдела Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» - организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также клиентоориентированных сервисов; порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями;

Пилипчук Анастасия Дмитриевна – консультант организационно-методического отдела Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» - система управления клиентским опытом;

Бородин Евгений Игоревич, заведующий сектором информационных технологий и защиты информации отдела эксплуатации и обслуживания Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» – системы информатизации и автоматизации центра занятости населения;

Неёлова Александра Владимировна, начальник отдела правовой и кадровой работы Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» – организация процессов управления персоналом центра занятости населения;

Галкина Вероника Владимировна, специалист по информационным ресурсам – информационное сопровождение деятельности центра занятости населения;

Щельмякова Марина Геннадьевна, главный специалист сектора улучшения качества клиентского опыта Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия» - система контроля и оценки качества деятельности государственного учреждения службы

	занятости по осуществлению полномочий в области содействия занятости населения.
--	---

»;

2) раздел «I. План-график регионального проекта» Плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости Республики Карелия изложить в следующей редакции:

«I. План-график регионального проекта

No п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
Создание централизованной системы управления центрами занятости населения (выполнено в 2019 году)						
КТ1.	Принят правовой акт органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации о создании (реорганизации) юридического лица, включающего все территориальные центры занятости населения в субъекте Российской Федерации и управляющий центр занятости населения		16.10.2018	16.10.2018	Распоряжение Правительства РК от 16.10.2018 N 646р-П «О реорганизации Государственного казенного учреждения Республики Карелия "Центр занятости населения города Петрозаводска"	Харламова И.И.
КТ2.	Создано (реорганизовано) юридическое лицо, включающее структурные подразделения: территориальные центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации; подразделения, осуществляющие централизованное управление функционированием центров занятости населения		28.01.2019	28.01.2019	Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц от 28.01.2019 года	Харламова И.И.
КМ3.1	Разработана и утверждена новая организационная структура Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	21	01.12.2023	29.12.2023	Приказ об утверждении штатного расписания и организационной структуры Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	Шестак В.А., Харламова И.И.

КМ3.2	Подписан приказ об утверждении штатного расписания Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	17	07.12.2023	29.12.2023	Приказ об утверждении штатного расписания и организационной структуры Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	Шестак В.А.
КТЗ.	Завершены организационно-штатные мероприятия в рамках создания (реорганизации) юридического лица, включающего территориальные центры занятости населения и управляющий центр занятости населения		01.01.2024	01.01.2024	Отчёт об исполнении Плана организационно-штатных мероприятий о создании (реорганизации) юридического лица, включающего территориальные центры занятости населения и управляющий центр занятости населения	Харламова И.И.
Увеличение мотивации работников центра занятости населения						
КМ4.1	Разработка Положения об оплате труда работников ЦЗН РК с учетом требований по повышению заработной платы.	14	01.09.2023	20.09.2023	Проект Положения об оплате труда работников ГКУ ЦЗН РК с учетом требований по повышению заработной платы.	Неёлова А.Ю.
КМ4.2	Утверждение Положения об оплате труда работников ГКУ ЦЗН РК с учетом требований по повышению заработной платы	22	21.09.2023	20.10.2023	Приказом ГКУ ЦЗН РК об утверждении «Положения об оплате труда работников Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	Шестак В.А.
КМ4.3	Утверждение нормативно-правового акта Республики Карелия об утверждении порядка оплаты труда работников центра занятости населения Республики Карелия.	22	02.10.2023	31.10.2023	Приказом Управления труда и занятости Республики Карелия по утверждению «Положения об оплате труда работников Государственного казенного учреждения Республики Карелия	Сергеева О.А., Романова Т.А.

					«Центр занятости населения Республики Карелия»	
КМ4.4	Разработка проекта нормативно правового акта Республики Карелия принимается в рамках бюджета Республики Карелия на текущий финансовый год	21	01.12.2023	31.12.2023	нормативно правовой акт Республики Карелия принимается в рамках бюджета Республики Карелия на текущий финансовый год	Романова Т.А.
КТ4	Принятие нормативного правового акта субъекта Российской Федерации (органа исполнительной власти субъекта РФ) об утверждении регионального проекта, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации		31.12.2023	31.12.2023	Нормативный правовой акт субъекта Российской Федерации (выписка из закона субъекта Российской Федерации о бюджете на текущий финансовый год и плановый период) о наличии в бюджете субъекта Российской Федерации бюджетных ассигнований на исполнение расходных обязательств субъекта Российской Федерации, возникающих при реализации регионального проекта, в части мероприятия по повышению средней заработной платы работников	Бойченко С.А.
КМ5.1	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за январь	5	16.02.2024	22.02.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за январь	Шестак В.А., Бойченко С.А.

КМ5.2	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за февраль	5	18.03.2024	22.03.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за февраль	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.3	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за март	5	16.04.2024	22.04.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за март	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.4	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за апрель	7	16.05.2024	24.05.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за апрель	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.5	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за май	5	17.06.2024	21.06.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за май	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.6	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за июнь	6	16.07.2024	23.07.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за июнь	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.7	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за июль	6	16.08.2024	23.08.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за июль	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.8	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от	6	16.09.2024	23.09.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и	Шестак В.А., Бойченко С.А.

	трудовой деятельности в Республике Карелия за август				заработной плате работников" за август	
КМ5.9	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за сентябрь	8	16.10.2024	25.10.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за сентябрь	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.10	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за октябрь	5	18.11.2024	22.11.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за октябрь	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.11	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за ноябрь	7	16.12.2024	24.12.2024	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за ноябрь	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КМ5.12	Контроль фактического уровня оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия за декабрь	7	16.01.2025	24.01.2025	Форма федерального статистического наблюдения П-4 "Сведения о численности и заработной плате работников" за декабрь	Шестак В.А., Бойченко С.А.
КТ5.	Уровень оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации		31.12.2024	31.12.2024	Контролировать фактический уровень оплаты труда в сравнении с среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Карелия	Бойченко С.А.
Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также клиентоориентированных сервисов						
КМ6.1	Провести переговоры по востребованности у партнеров открытия точек присутствия на территориях ЦЗН	12	01.12.2023	20.12.2023	Протокол заседания	Шестак В.А., Торицына Н.С.

КМ6.2	Проведены переговоры с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства о заключении соглашений, в том числе на создание в помещениях территориальных центров занятости населения удаленных рабочих мест работников указанных лиц	1	20.12.2023	20.12.2023	Протокол заседания	Шестак В.А., Торицына Н.С.
КМ6.3	Внести изменения в план помещений для организации точек присутствия партнеров в выбранных районах.	13	20.12.2023	15.01.2024	План помещений	Шестак В.А.
КТ6.	Заключены соглашения с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе на создание в помещениях территориальных центров занятости населения удаленных рабочих мест работников указанных лиц		01.02.2024	01.02.2024	Соглашения с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе на создание в помещениях территориальных центров занятости населения удаленных рабочих мест работников указанных лиц	Торицына Н.С

КМ7.1	Создать группу по разработке ЖС и БС	20	02.09.2023	01.10.2023	Приказ о создании рабочей группы по разработке и внедрению комплексов услуг с учетом ЖС и БС	Шестак В.А., Торицына Н.С.
КМ7.2	Утвердить перечень из 10 ЖС и 5 БС к разработке.	2	28.09.2023	29.09.2023	Приказ об утверждении перечня ЖС и БС	Шестак В.А., Торицына Н.С.
КМ7.3	Разработать технологическую карту по 1-ой ЖС по утвержденному перечню	15	20.11.2023	15.12.2023	Проект технологической карты по ЖС	Торицына Н.С.
КМ7.4	Разработать технологическую карту по 2-ой и 3-ей ЖС по утвержденному перечню	15	15.12.2023	12.01.2024	Проект технологических карт по ЖС	Торицына Н.С.
КМ7.5	Разработать технологическую карту по 4-ой и 5-ой ЖС по утвержденному перечню	15	22.12.2023	19.01.2024	Проект технологических карт по ЖС	Торицына Н.С.
КМ7.6	Провести обучение персонала по внедрению комплексов первых 5 ЖС	13	12.02.2024	29.02.2024	Отчет о проведении обучения персонала пилотных агентств по оказанию комплексов услуг с учетом ЖС	Торицына Н.С.
КМ7.7	Провести апробацию первых 5 ЖС в пилотных агентствах	22	01.03.2024	31.03.2024	Приказ о проведении апробации	Шестак В.А., Торицына Н.С.
КМ7.8	Подготовить отчет о проведении апробации	11	01.04.2024	15.04.2024	Отчет об апробации	Торицына Н.С.

KM7.9	Доработать документацию по итогам пилотной апробации	11	01.04.2024	15.04.2024	Проекты Технологических карты и порядков комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» Реестр услуг и сервисов по 5 ЖС.	Торицына Н.С.
КТ7	Проведена апробация комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)		31.05.2024	31.05.2024	Отчет об апробации	Торицына Н.С.

КМ8.1	Разработать порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу "одного окна" по 5 ранее апробированным комплексам услуг	19	03.06.2024	28.06.2024	Проект порядка оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу одного окна по 5 апробированным комплексам услуг.	Шестак В.А., Торицына Н.С.
КМ8.2	Скорректировать и утвердить технологические карты оказания комплекса услуг и сервисов в соответствии с ЖС	19	03.06.2024	28.06.2024	приказ ГКУ Центр занятости населения РК, утверждающий технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	Шестак В.А., Торицына Н.С.
КМ8.3	Провести обучение сотрудников агентств по оказанию комплексов услуг с учетом ЖС	16	17.06.2024	08.07.2024	Отчет об обучении сотрудников агентств по оказанию комплексов услуг с учетом ЖС	Торицына Н.С.
КМ8.4	Утвердить порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу одного окна по 5 апробированным комплексам услуг	11	01.07.2024	15.07.2024	приказ Управления труда и занятости РК, утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу одного окна по 5 апробированным комплексам услуг	Борисов Ю.А., Шестак В.А.

КМ8.5	Разместить на официальном сайте Управления труда и занятости РК реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, по которым запущено массовое предоставление	8	08.07.2024	15.07.2024	Размещенный на официальном сайте исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий дополнительные услуги и меры поддержки	Бородин Е.И.
КМ8.6	Запущено массовое предоставление апробированных 5 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения	1	15.07.2024	15.07.2024	Нормативный правовой акт субъекта РФ (органа исполнительной власти субъекта РФ), утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу "одного окна" по 5 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются б) Утвержденные технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов в) Размещенный на официальном сайте исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг,	Борисов Ю.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.

					содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	
КТ8.	Запущено массовое предоставление апробированных 5 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме "одного окна" в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня		15.07.2024	15.07.2024	<p>Нормативный правовой акт субъекта РФ (органа исполнительной власти субъекта РФ), утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу "одного окна" по 5 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются</p> <p>б) Утвержденные технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов</p> <p>в) Размещенный на официальном сайте исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по</p>	Торицына Н.С.

					которым запущено массовое предоставление	
КМ9.1	Разработать технологическую карту по 6-ой ЖС по утвержденному перечню	18	15.04.2024	10.05.2024	Проект технологической карты по ЖС	Торицына Н.С.
КМ9.2	Разработать технологическую карту по 1-ой Б/С по утвержденному перечню	19	15.04.2024	13.05.2024	Проект технологической карты по БС	Торицына Н.С.
КМ9.3	Разработать технологическую карту по 2-ой и 3-ей Б/С по утвержденному перечню	21	02.05.2024	31.05.2024	Проект технологических карт по БС	Торицына Н.С.
КМ9.4	Разработать технологическую карту по 7-ой, 8-ой ЖС по утвержденному перечню	19	06.05.2024	31.05.2024	Проект технологической карты по ЖС	Торицына Н.С.
КМ9.5	Разработать технологическую карту по 9-ой, 10-ой ЖС по утвержденному перечню	24	13.05.2024	14.06.2024	Проект технологической карты по ЖС	Торицына Н.С.
КМ9.6	Разработать технологическую карту по 4-ой и 5-ой Б/С по утвержденному перечню	21	27.05.2024	25.06.2024	Проект технологических карт по БС	Торицына Н.С.
КМ9.7	Провести обучение персонала по внедрению комплексов 5 ЖС	12	01.08.2024	16.08.2024	Отчет о проведении обучения персонала пилотных агентств по оказанию комплексов услуг с учетом ЖС	Харламова И.И., Торицына Н.С.
КМ9.8	Провести обучение персонала по предоставлению комплексов и БС	10	19.08.2024	30.08.2024	Отчет об обучении персонала по предоставлению комплексов и БС	Харламова И.И., Торицына Н.С.
КМ9.9	Провести апробацию 5 ЖС в пилотных агентствах	21	02.09.2024	30.09.2024	Приказ о проведении апробации Отчет по апробации	Шестак В.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.
КМ9.10	Провести апробацию ЖС и БС в пилотных агентствах	21	02.09.2024	30.09.2024	Приказ о проведении апробации комплексов услуг с учетом Отчет от апробации	Шестак В.А.,

						Харламова И.И., Торицына Н.С.
КМ9.11	Доработать документацию по итогам пилотной апробации	23	01.10.2024	31.10.2024	Проекты Технологических карты и порядков комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна»	Торицына Н.С.
КМ9.12	Доработать документацию по итогам пилотной апробации	23	01.10.2024	31.10.2024	Проекты Технологических карт и порядков комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» Реестр услуг и сервисов по 5 ЖС и 5 БС	Торицына Н.С.
КТ9	Проведена апробация комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями и 5 бизнес-ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а		31.10.2024	31.10.2024	Приказ о проведении апробации Отчет об апробации	Торицына Н.С.

	также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)					
КМ10.1	Разработать порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу "одного окна" по 10 ранее апробированным комплексам услуг	24	14.10.2024	15.11.2024	Проект порядка оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу одного окна по 10 апробированным комплексам услуг.	Торицына Н.С., Неёлова А.В.
КМ10.2	Скорректировать и утвердить технологические карты оказания комплекса услуг и сервисов в соответствии с ЖС и БС	20	01.11.2024	29.11.2024	приказ ГКУ Центр занятости населения РК, утверждающий технологические карты комплексов услуг и сервисов	Щестак В.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.

КМ10.3	Утвердить порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу одного окна по 10 апробированным комплексам услуг	15	25.11.2024	15.12.2024	приказ Управления труда и занятости РК, утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу одного окна по 10 апробированным комплексам услуг	Борисов Ю.А., Шестак В.А.
КМ10.4	Провести обучение сотрудников агентств по оказанию комплексов услуг с учетом ЖС и БС	10	25.11.2024	06.12.2024	Отчет об обучении сотрудников агентств по оказанию комплексов услуг с учетом ЖС и БС	Харламова И.И., Торицына Н.С.
КМ10.5	Разместить на официальном сайте Управления труда и занятости РК реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, по которым запущено массовое предоставление	5	02.12.2024	06.12.2024	Размещенный на официальном сайте исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 10 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление.	Бородин Е.И.

КМ10.6	Запущено массовое предоставление апробированных 5 комплексов ЖС и 5 комплексов БС государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения	5	08.12.2024	15.12.2024	<p>Нормативный правовой акт субъекта РФ (органа исполнительной власти субъекта РФ), утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу "одного окна" по 10 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются</p> <p>б) Утвержденные технологические карты 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов</p> <p>в) Размещенный на официальном сайте исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 10 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление</p>	Борисов Ю.А., Шестак В.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.
--------	---	---	------------	------------	---	--

КТ10	Запущено массовое предоставление апробированных 10 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня		15.12.2024	15.12.2024	<p>Нормативный правовой акт субъекта РФ (органа исполнительной власти субъекта РФ), утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу "одного окна" по 10 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются</p> <p>б) Утвержденные технологические карты 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов</p> <p>в) Размещенный на официальном сайте исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 10 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление</p>	Торицына Н.С.
Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями						
КМ11.1	Разработать положение о создании единого контакт-центра	20	09.01.2024	05.02.2024	Проект положения о создании единого контакт - центра	Харламова И.И., Неелова А.В.

КМ11.2	Разработать скрипты ответов для работы сотрудника контакт-центра	19	05.02.2024	01.03.2024	Скрипты ответов для работы сотрудника контакт-центра	Торицына Н.С.
КМ11.3	Утвердить положение о создании единого контакт-центра	5	26.02.2024	01.03.2024	Приказ об утверждении Положения о контакт-центре	Шестак В.А., Харламова И.И., Неелова А.В.
КМ11.4	Определить ответственного за работу контакт-центра	19	05.02.2024	01.03.2024	Приказ об утверждении Положения о контакт-центре Приказ о возложении на работников ГКУ ЦЗН РК обязанностей по работе единого контакт-центра	Шестак В.А., Харламова И.И., Неелова А.В.
КТ11	Организована работа единого контакт-центра, обслуживающего все территориальные центры занятости населения		30.09.2024	30.09.2024	Положение о контакт-центре. Приказ о возложении на работников центра занятости населения обязанностей по работе единого контакт-центра	Торицына Н.С.
КМ12.1	Провести обучение персонала по работе системы электронной очереди	23	01.10.2024	31.10.2024	Отчет об обучении работе с электронной очередью во всех территориальных центрах занятости населения.	Бородин Е.И.
КМ12.2	Утвердить Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	5	28.10.2024	01.11.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной	Шестак В.А., Бородин Е.И., Неёлова А.В.
КТ12	Организована система управления электронной очередью во всех территориальных центрах занятости населения		10.12.2024	10.12.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Торицына Н.С.
КМ13.1	Формирование графика обучения цифровых консультантов на 2024 год	5	01.06.2024	05.06.2024	График обучения цифровых консультантов на 2024 год	Неелова А.В., Торицына Н.С.

КМ13.2	Обучение цифровых консультантов	30	01.08.2024	30.08.2024	Отчет об обучении цифровых консультантов (кураторов)	Неелова А.В., Торицына Н.С., Бородин Е.И.
КТ13	Обучены цифровые консультанты (кураторы)		30.08.2024	30.08.2024	Отчет об обучении цифровых консультантов (кураторов)	Торицына Н.С.
КМ14.1	Утверждение размещения зон цифровых сервисов в каждом АЗН	13	20.12.2023	15.01.2024	Согласование планировок помещений АЗН	Шестак В.А., Комаров В.В.
КМ14.2	Закупка оборудования для зон цифровых сервисов	13	20.03.2024	22.04.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В., Бородин Е.И., Баркова О.В.
КМ14.3	Монтаж и запуск оборудования по АЗН	23	01.10.2024	30.10.2024	Товарная накладная Акт о приемке выполненных работ	Бородин Е.И.
КМ14.4	Подготовить отчет об открытии зон цифровых сервисов во всех АЗН	2	31.10.2024	01.11.2024	Отчет об открытии сектора цифровых сервисов	Бородин Е.И.
КТ14	Оборудован и открыт сектор цифровых сервисов во всех территориальных центрах занятости населения		01.11.2024	01.11.2024	Отчет об открытии сектора цифровых сервисов	Торицына Н.С.
Система управления клиентским опытом						
КМ15.1	Сформировать рабочую группу по клиентоцентричности. Утвердить приказ о создании	23	01.08.2023	31.08.2023	Приказ от 30.05.2023 №372-П «Об организации работы и внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	Шестак В.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.
КМ15.2	Разработать положение о работе рабочей группы	23	01.08.2023	31.08.2023	Приказ от 30.05.2023 №372-П «Об организации работы и внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Государственного казенного учреждения Республики	Шестак В.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.

					Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	
КМ15.3	Утверждение положения о рабочей группы	20	04.09.2023	01.10.2023	Приказ от 30.05.2023 №372-П «Об организации работы и внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Государственного казенного учреждения Республики Карелия «Центр занятости населения Республики Карелия»	Шестак В.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.
КМ15.4	Разработать и утвердить план мероприятий по управлению клиентским опытом	12	15.11.2023	30.11.2023	Приказ об утверждении плана мероприятий по управлению клиентским опытом	Шестак В.А., Харламова И.И., Торицына Н.С.
КТ15	Сформирована Рабочая группа по клиентоцентричности (далее также – рабочая группа).		30.11.2023	30.11.2023	Правовой акт об утверждении положения о рабочей группе, плана мероприятий (результатов) по управлению клиентским опытом («дорожной карты»).	Харламова И.И.
КМ16.1	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в декабре	21	01.12.2023	29.12.2023	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.2	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в январе	17	09.01.2024	31.01.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.3	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в феврале	20	01.02.2024	29.02.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.4	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в марте	20	01.03.2024	29.03.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.

КМ16.5	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в апреле	22	01.04.2024	30.04.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.6	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в мае	19	06.05.2024	31.05.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.7	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в июне	19	03.06.2024	28.06.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.8	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в июле	23	01.07.2024	31.07.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.9	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в августе	22	01.08.2024	30.08.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.10	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в сентябре	21	02.09.2024	30.09.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.11	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в октябре	23	01.10.2024	31.10.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.12	проведение протокольного заседания рабочей группы по клиентоцентричности в ноябре	20	01.11.2024	30.11.2024	протокол заседания	Пилипчук А.Д.
КМ16.13	Подготовить отчет о проделанной работе.	1	01.12.2024	01.12.2024	Отчет о заседаниях рабочей группы, о выполнении «дорожной карты» (включая протоколы заседаний, перечень корректирующих мер, достигнутых результатов).	Пилипчук А.Д.

КТ16	Функционирует рабочая группа по клиентоцентричности		01.12.2024	01.12.2024	Отчет о заседаниях рабочей группы, о выполнении «дорожной карты» (включая протоколы заседаний, перечень корректирующих мер, достигнутых результатов).	Пилипчук А.Д.
КМ17.1	Утвердить 5 профилей клиентской групп.	11	15.09.2023	01.10.2023	Приказ об утверждении 5 профилей клиентской групп	Шестак В.А., Торицына Н.С.
КМ17.2	Провести опрос клиентов для формирования карты эмпатии по выбранному профилю на 1 этапе	10	20.11.2023	01.12.2023	протокол рабочей группы о проведении опроса	Пилипчук А.Д.
КМ17.3	Описать профиль клиентской группы по 1 этапу	10	02.12.2023	15.12.2023	описание профиля	Пилипчук А.Д.
КМ17.4	Рассмотреть профиль клиента на рабочей группе. Утверждение Протокола рабочей группы.	5	18.12.2023	22.12.2023	протокол рабочей группы	Пилипчук А.Д.
КМ17.5	Провести обучение сотрудников по работе с клиентской группой	18	15.01.2024	07.02.2024	Отчет об обучении по работе с клиентской группой	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С.
КМ17.6	Внедрение профиля клиентской группы.	19	12.02.2024	11.03.2024	Отчет об ознакомлении работников (включая работников всех территориальных центров занятости населения) с профилем клиентской группы	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С., Харламова
	Сформировать отчет о внедрении профиля.	11	18.03.2024	01.04.2024	отчет о внедрении	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С.
КТ17	Разработан и внедрен в деятельность центра занятости населения один профиль клиентской группы (пилотный).		01.04.2024	01.04.2024	Один профиль клиентской группы (пилотный) разработан, одобрен рабочей группой, внедрен в деятельность центра занятости населения (описание профиля,	Пилипчук А.Д.

					протокол рабочей группы об одобрении профиля, отчет о внедрении).	
КМ18.1	Провести опрос клиентов для формирования карты эмпатии по выбранному профилю на 2 этапе	16	15.01.2024	05.02.2024	протокол рабочей группы о проведении опроса	Пилипчук А.Д.
КМ18.2	Описать 2-ой и 3-ий профиль клиентской группы	17	06.02.2024	29.02.2024	описание профилей	Пилипчук А.Д.
	Описать 4-ой и 5-ой профиль клиентской группы	20	01.03.2024	29.03.2024	описание профилей	Пилипчук А.Д.
КМ18.3	Рассмотреть профили клиентов на рабочей группе. Утверждение Протокола рабочей группы.	10	01.04.2024	12.04.2024	протокол рабочей группы	Пилипчук А.Д.
КМ18.4	Провести обучение сотрудников по работе с клиентскими группами	22	22.07.2024	20.08.2024	Отчет об ознакомлении работников (включая работников всех территориальных центров занятости населения) с профилями клиентских групп	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С.
	Внедрить профили клиентских групп.	9	20.08.2024	01.09.2024	отчет о внедрении профилей клиентских групп.	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С.
КМ18.5	Сформировать отчет о внедрении профилей клиентских групп.	19	04.11.2024	01.12.2024	отчет о внедрении профилей клиентских групп.	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С.
КТ18	Разработаны и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп		01.12.2024	01.12.2024	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп (описание 5 профилей) Отчет об ознакомлении работников (включая работников всех территориальных центров	Пилипчук А.Д.

					занятости населения) с профилями клиентских групп	
КМ19.1	Разработать 1-ый маршрут клиентской группы	14	15.02.2024	07.03.2024	Описание маршрута	Пилипчук А.Д.
КМ19.2	Утвердить маршрут клиентской группы	10	11.03.2024	22.03.2024	Протокол рабочей группы.	Шестак В.А.
КТ19	Разработан маршрут одной клиентской группы ЦЗН.		01.06.2024	01.06.2024	Разработан один типовой маршрут одной клиентской группы по одной из услуг: содействие в поиске подходящей работы или содействие в подборе работников (описание пилотного маршрута)	Пилипчук А.Д.
КМ20.1	Разработать 2-ой и 3-ий маршрут клиентской группы	19	10.02.2024	11.03.2024	Описание маршрутов	Пилипчук А.Д.
КМ20.2	Разработать 4-ый и 5-ый маршрут клиентской группы	24	12.03.2024	12.04.2024	Описание маршрута	Пилипчук А.Д.
КМ20.3	Утвердить маршруты клиентской группы. Протокол рабочей группы.	5	27.05.2024	31.05.2024	Протокол рабочей группы.	Пилипчук А.Д.
КМ20.4	Провести обучение сотрудников по работе с утвержденным маршрутами клиентских групп.	9	03.06.2024	14.06.2024	Отчет о проведении обучения	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С.
КМ20.5	Внедрить маршруты клиентских групп в работу.	1	01.12.2024	01.12.2024	отчет о внедрении маршрутов в территориальных центрах занятости населения	Пилипчук А.Д., Торицына Н.С., Харламова И.И.

КТ20	Разработка и внедрение не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум государственным услугам: 1) содействие в поиске подходящей работы (не менее чем для одной клиентской группы); 2) содействие в подборе работников (не менее чем для одной клиентской группы).		01.12.2024	01.12.2024	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум указанным государственным услугам (описание маршрута, протокол рабочей группы об одобрении маршрутов, отчет о внедрении маршрутов в территориальных центрах занятости населения, включая перечень мер корректирующего воздействия).	Пилипчук А.Д.
КМ21.1	Разработать план разработки и внедрения системы обратной связи клиентов.	21	01.12.2023	31.12.2023	План мероприятий	Щельмякова М.Г.
КМ21.2	Разработать систему обратной связи	31	15.01.2024	27.02.2024	Описание системы обратной связи, мониторинга и анализа	Щельмякова М.Г.
КМ21.3	Разработать систему мониторинга и анализа	20	01.04.2024	27.04.2024	Описание системы мониторинга и анализа	Щельмякова М.Г.
КМ21.4	Закупить оборудование для организации системы обратной связи	30	03.06.2024	15.07.2024	Реестр закупок в ЕИС	Бородин Е.И..
КМ21.5	Установить и настроить элементы системы обратной связи	23	01.10.2024	31.10.2024	Товарная накладная Акт о приемке выполненных работ	Бородин Е.И.
КМ21.6	Провести обучение с сотрудниками агентств по работе с элементами системы обратной связи.	23	19.08.2024	10.09.2024	Отчет об обучении сотрудников	Щельмякова М.Г., Бородин Е.И.

КМ21.7	Внедрить систему обратной связи и сформировать отчет	21	10.09.2024	30.09.2024	Отчет о внедрении системы обратной связи, включая описание системы обратной связи, 5 приоритетных каналов обратной связи, регламент анализа и мониторинга.	Щельмякова М.Г.
КТ21	Разработана и внедрена система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения.		30.09.2024	30.09.2024	Отчет о внедрении системы обратной связи, включая описание системы обратной связи, 5 приоритетных каналов обратной связи, регламент анализа и мониторинга.	Пилипчук А.Д., Щельмякова М.Г.
КМ22.1	Мониторинг работы системы сбора обратной связи, включая перечень регулярных аналитических отчетов за октябрь	30	01.10.2024	12.11.2024	Отчет о работе системы сбора обратной связи	Бородин Е.И., Щельмякова М.Г.
КМ22.2	Подготовка отчета о работе системы сбора обратной связи	14	12.11.2024	29.11.2024	Отчет о работе системы сбора обратной связи	Щельмякова М.Г.
КТ22	Функционирует система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения		01.12.2024	01.12.2024	Мониторинг результатов Отчет о работе системы сбора обратной связи, включая перечень регулярных аналитических отчетов	Пилипчук А.Д., Щельмякова М.Г.
КМ23.1	Разработать план мероприятий для сотрудников ЦЗН по развитию навыков клиентоцентричности.	28	15.12.2023	31.01.2024	Проект Концепция и план проведения мероприятий (цели, мероприятия, периодичность (не менее 2 мероприятий в год), ответственные, приоритеты, ресурсы, план реализации), одобренные рабочей группой	Щельмякова М.Г., Харламова И.И.
КМ23.2	Утвердить план мероприятий для сотрудников ЦЗН по развитию	19	01.02.2024	28.02.2024	Приказ об утверждении Концепция и план проведения мероприятий (цели, мероприятия,	Шестак В.А., Харламова И.И.

	навыков клиентоцентричности 2024 году				периодичность (не менее 2 мероприятий в год), ответственные, приоритеты, ресурсы, план реализации), одобренные рабочей группой	
КТ23	Разработаны мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)		01.04.2024	01.04.2024	Концепция и план проведения мероприятий (цели, мероприятия, периодичность (не менее 2 мероприятий в год), ответственные, приоритеты, ресурсы, план реализации), одобренные рабочей группой.	Пилипчук А.Д.
КТ24	Проведены мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)		16.12.2024	16.12.2024	Отчет о проведении мероприятий	Пилипчук А.Д.
Организация процессов управления персоналом центра занятости населения						
КМ25.1	Разработать должностные инструкции сотрудников	21	01.12.2023	31.12.2023	Должностные инструкции	Неёлова А.В.
КМ25.2	Внесение изменений в Положение об отделе правовой и кадровой работы	21	01.12.2023	31.12.2023	Приказ о внесении изменений в Положение об отделе правовой и кадровой работы	Шестак В.А., Неёлова А.В.
КТ25	Создана служба по работе с персоналом		01.04.2024	01.04.2024	Положение об отделе правовой и кадровой работы должностные инструкции	Неёлова А.В.
КМ26.1	Разработать Положение о подборе персонала	19	05.11.2023	01.12.2023	положение о подборе персонала и форма заявки на подбор;	Неёлова А.В. , Дыга О.Н.

КМ26.2	Разработать Положение о адаптации персонала	19	05.11.2023	01.12.2023	положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения;	Неёлова А.В., Дыга О.Н., Фоман Т.В.
КМ26.3	Разработать Положение об обучении персонала	19	05.11.2023	01.12.2023	положение об обучении и форма заявки на обучение;	Неёлова А.В., Дыга О.Н., Фоман Т.В.
КМ26.4	Разработать меры нематериального стимулирования	25	04.12.2023	15.01.2024	программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы);	Неёлова А.В., Дыга О.Н., Фоман Т.В.
КМ26.5	Разработать книгу нового сотрудника	28	22.01.2024	29.02.2024	книга нового сотрудника;	Неёлова А.В., Дыга О.Н., Фоман Т.В.
КМ26.7	Разработать анкету обратной связи об удовлетворенности трудом.	20	01.02.2024	29.02.2024	анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом.	Неёлова А.В., Дыга О.Н., Фоман Т.В.
КТ26	Разработаны документы (формы документов): положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; положение об адаптации персонала. типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; положение об обучении и форма заявки на обучение; программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом.		01.06.2024	01.06.2024	Проекты документов: положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; положение об адаптации персонала. типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; положение об обучении и форма заявки на обучение; программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом.	Неёлова А.В.

КМ27.1	Апробировать: систему адаптации персонала; положение об обучении персонала; Положение об обучении персонала анкету для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	29	15.07.2024	23.08.2024	Отчет об апробации	Неёлова А.В., Фоман Т.В., Дыга О.Н.
КМ27.2	Утвердить - положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; - положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; - положение об обучении и форма заявки на обучение; - программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); - книга нового сотрудника; - анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	5	26.08.2024	31.08.2024	Приказы об утверждении: - положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; - положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; - положение об обучении и форма заявки на обучение; - программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); - книга нового сотрудника; - анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	Шестак В.А., Неёлова А.В.
КТ27	Доработаны положения о подборе персонала, об адаптации персонала, об обучении персонала с учетом замечаний, полученных в ходе апробации		31.08.2024	31.08.2024	Утвержденные документы: - положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; - положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; - положение об обучении и форма заявки на обучение; - программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); - книга нового сотрудника;	Неёлова А.В.

					- анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	
КТ28	Эффективность внедренных процессов управления персоналом: подбор, адаптация, обучение и развитие персонала, мотивация		20.12.2024	20.12.2024	Заполненный чек-лист по показателям успешности внедрения базовых процессов управления персоналом: Текучность основного персонала (не выше 15%) Текучность персонала общая на испытательном сроке (не выше 5%) (Текучность определяется без учета организационно-штатных мероприятий, указанных в п. 3) Доля сотрудников, прошедших обучение за период (не менее 50%)	Неёлова А.В.
Информационное сопровождение деятельности центра занятости населения						
КТ29	В управляющем центре занятости населения создано отдельное структурное подразделение - пресс-служба в составе не менее трех сотрудников (пресс-секретарь, дизайнер, фотограф)		29.03.2024	29.03.2024	Приказ об утверждении структуры учреждения, включающей отдельное структурное подразделение - пресс-служба Положение о пресс-службе. Должностные инструкции руководителя и специалистов пресс-службы.	Галкина В.В.
КМ30.1	Разработать план информационного сопровождения деятельности ЦЗН	11	15.01.2024	29.01.2024	план информационного сопровождения	Галкина В.В.

КМ30.2	Утвердить план информационного сопровождения деятельности ЦЗН	4	29.01.2024	01.02.2024	Приказ об утверждении плана информационного сопровождения	Шестак В.А.
КТ30	Согласован план информационного сопровождения деятельности центра занятости населения с исполнительным органом субъекта Российской Федерации, осуществляющим полномочие в области содействия занятости населения		10.04.2024	10.04.2024	Согласованный план информационного сопровождения	Галкина В.В.
КМ31.1	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	5	04.03.2024	11.03.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.
КМ31.2	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	8	01.04.2024	10.04.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.
КМ31.3	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	6	02.05.2024	10.05.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории.	Галкина В.В.

					Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	
КМ31.4	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	6	03.06.2024	10.06.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.
КМ31.5	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	8	01.07.2024	10.07.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.
КМ31.6	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	7	01.08.2024	09.08.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.
КМ31.7	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	7	02.09.2024	10.09.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с	Галкина В.В.

					мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	
КМ31.8	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	8	01.10.2024	10.10.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.
КМ31.9	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	6	01.11.2024	08.11.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.
КМ31.10	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях	7	01.12.2024	03.12.2024	Ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы.	Галкина В.В.

КТ31	<p>Исполняется согласованный медиаплан активностей во всех каналах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Размещены информационные материалы о деятельности центра занятости населения не менее чем на двух платформах (Вконтакте, Одноклассники, Дзен, Телеграм, ютуб или рутуб и другие) не реже одного раза в неделю на каждой из платформ - Освещена деятельность центра занятости населения в средствах массовой информации (СМИ). Выход информационных материалов не реже 2 раз в месяц (сюжет, публикация в электронных или печатных СМИ) - Организована пресс-конференция не менее одного раза в полугодии - Соблюдены требования руководства по фирменному стилю "Работа России" при изготовлении информационных материалов и другой визуальной продукции 		03.12.2024	03.12.2024	Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях, содержащий, в том числе ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. Ссылки на вышедшие по итогам конференции материалы и фотоотчет с события Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы	Галкина В.В.
Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения						
КМ32.1	Подготовка и проведение закупочных процедур по определению подрядчика на проектно-сметные работы	26	18.09.2023	23.10.2023	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КМ32.2	Получение положительного заключения экспертизы по проектно-сметной документации	47	23.10.2023	20.12.2023	Положительное заключение экспертизы по проектно-сметной документации	Комаров В.В., Мовчан А.Н.

КТ32.	Получено положительное заключение экспертизы проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации		20.12.2023	20.12.2023	Положительное заключение по проектно-сметной документации	Комаров В.В.
КМ33.1	Подготовка и размещение документации о закупке работ на проведение капитального ремонта в реестр закупок в ЕИС	16	22.01.2024	12.02.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В., Баркова О.В.
КТ33.	Размещена документация о закупке работ на проведение капитального ремонта в единой информационной системе в сфере закупок (далее - ЕИС)		12.02.2024	12.02.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В.
КМ34.1	Заключение контрактов на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	17	13.02.2024	11.03.2024	Контракт на проведение капитального ремонта	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КТ34.	Заключены контракты на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации		11.03.2024	11.03.2024	Реестр закупок в ЕИС Контракт на проведение капитального ремонта	Комаров В.В.
КМ35.1	Утверждение перечня мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контракту на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	1	15.03.2024	15.03.2024	Приказ об утверждении перечня мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контракту на проведение капитального ремонта помещений	Шестак В.А., Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КМ35.2	Осуществление приемки выполненных работ по капитальному ремонту помещений, подлежащих комплексной модернизации	11	16.09.2024	30.09.2024	Форма № КС-2 "Акт о приемке выполненных работ"	Комаров В.В., Мовчан А.Н.

КМ35.3	Подписание акта о приемке выполненных работ	1	30.09.2024	30.09.2024	Акт о приемке выполненных работ	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КТ35.	Исполнены обязательства по контракту на проведение капитального ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации		30.09.2024	30.09.2024	Форма N КС-2 "Акт о приемке выполненных работ"	Комаров В.В.
КМ36.1	Подготовка и размещение документации о закупке работ на проведение текущего ремонта помещений подлежащих комплексной модернизации, в ЕИС	16	22.01.2024	12.02.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КТ36.	Размещена документация о закупке работ на проведение текущего ремонта помещений подлежащих комплексной модернизации, в ЕИС		12.02.2024	12.02.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В.
КМ37.1	Заключение контрактов на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	17	13.02.2024	11.03.2024	Контракт на проведение текущего ремонта	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КТ37.	Заключены контракты на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации		11.03.2024	11.03.2024	Реестр закупок в ЕИС Контракт на проведение текущего ремонта	Комаров В.В.
КМ38.1.	Утверждён перечень мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контрактам на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	1	15.03.2024	15.03.2024	Приказ об утверждении перечня мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контрактам на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	Шестак В.А., Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КМ38.2	Осуществление приемки выполненных работ по текущему	13	15.07.2024	31.07.2024	Форма № КС-2 «Акт о приемке выполненных работ»	Комаров В.В., Мовчан А.Н.

	ремонт помещений, подлежащих комплексной модернизации					
КМ38.3	Подписание акта о приемке выполненных работ	1	31.07.2024	31.07.2024	Акт о приемке выполненных работ	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КТ38.	Исполнены обязательства по контракту на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации		31.07.2024	31.07.2024	Форма N КС-2 "Акт о приемке выполненных работ"	Комаров В.В.
КМ39.1	Разработка проекта документации о закупке оснащения центра занятости населения, в том числе закупке и наладке компьютерной и оргтехники, мебели и оборудования, системы электронной очереди, средств аудиовизуального контроля, программного обеспечения для обеспечения защищенных каналов связи, системы сбора обратной связи о качестве предоставляемых услуг	16	01.03.2024	25.03.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В., Мовчан А.Н., Бородин Е.И., Баркова О.В.
КТ39.	Размещена документация о закупке оснащения центра занятости населения, в том числе закупке и наладке компьютерной и оргтехники, мебели и оборудования, системы электронной очереди, средств аудиовизуального контроля, программного обеспечения для обеспечения защищенных каналов связи, системы сбора обратной связи о качестве предоставляемых услуг (планшеты или иные		25.03.2024	25.03.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В.

	средства сбора информации) (далее - оснащение)					
КМ40.1	Заключение контрактов на оснащение центра занятости населения (включая связанные с приведением к единому фирменному стилю)	9	10.04.2024	22.04.2024	Контракт на оснащение центра занятости населения	Комаров В.В., Мовчан А.Н., Бородин Е.И., Баркова О.В.
КТ40.	Заключены контракты на оснащение центра занятости населения (включая связанные с приведением к единому фирменному стилю)		22.04.2024	22.04.2024	Реестр закупок в ЕИС	Комаров В.В.
КМ41.1	Осуществление приемки выполненных работ по оснащению центра занятости населения	14	14.10.2024	30.10.2024	Товарная накладная	Комаров В.В., Мовчан А.Н., Бородин Е.И.
КМ41.2	Подписание акта о приемке выполненных работ	1	30.10.2024	30.10.2024	Акт о приемке выполненных работ	Комаров В.В., Мовчан А.Н., Бородин Е.И.
КТ41.	Исполнены обязательства по контракту на оснащение центра занятости населения		30.10.2024	30.10.2024	Товарная накладная Акт о приемке выполненных работ	Комаров В.В.
КМ42.1	Разработка архитектурно-планировочного решения в части визуализации для приведения к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения Камчатского края	15	09.01.2024	30.01.2024	Архитектурно-планировочные решения	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КТ42.	Разработано архитектурно-планировочное решение в части визуализации для приведения к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения.		30.01.2024	30.01.2024	Архитектурно-планировочные решения в части визуализации. Чек-лист соответствия единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения "Работа России".	Комаров В.В.

	(Примечание: В случае если разработка архитектурно-планировочного решения в части визуализации нецелесообразна - необходимо представить пояснения)				Пояснения (при необходимости).	
КМ43.1	Проведена проверка соответствия выполненных работ по приведению к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России»	15	15.11.2024	30.11.2024	Отчет Управления труда и занятости Республики Карелия об освоении денежных средств на ремонтные работы	Романова Т.А., Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КМ43.2	Подписание декларации соответствия выполненных работ	1	30.11.2024	30.11.2024	Декларация (справка Управления труда и занятости Республики Карелия), подписанная уполномоченными лицами	Комаров В.В., Мовчан А.Н.
КТ43.	Задекларировано соответствие выполненных работ по приведению к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения "Работа России"		30.11.2024	30.11.2024	Декларация (справка исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения), подписанное уполномоченными лицами	Комаров В.В.
Системы информатизации и автоматизации центра занятости населения						
КТ44.	Создано структурное подразделение отдел информационных систем		01.01.2024	01.01.2024	Приказ об утверждении структуры и штатного расписания Государственного казенного учреждения Республики Карелия "Центр занятости населения Республики Карелия" от 23.10.2023 № 769-П. Утверждено Положение о структурном подразделении отдел информационных технологий и	Бородин Е.И.

					защиты информации. Должностные обязанности определены эффективным контрактом.	
--	--	--	--	--	--	--

».

И.о.Начальника Управления

Н.Н.Кушнерова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 16F355C9EB1F2DD93F9A73F96147405E
Владелец **Кушнерова Наталья Николаевна**
Действителен с 06.12.2022 по 29.02.2024