



**Министерство социальной защиты Республики Карелия  
(Минсоцзащиты Республики Карелия)**

**П Р И К А З**

г. Петрозаводск

«18» 11 2021 года

№ 732-П

**О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 20 ноября 2013 года № 2312**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 20 ноября 2013 года № 2312 «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия по предоставлению органами местного самоуправления государственной услуги «установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» (Собрание законодательства Республики Карелия, 2013, № 12, ст. 2419; 2016, № 9, ст. 2032; 2020, № 5, ст. 1221; № 6, ст. 1511) следующие изменения:

1. наименование изложить в следующей редакции: «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»;

2. абзац второй изложить в следующей редакции:

«утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности.».

3. внести в Административный регламент предоставления органами местного самоуправления государственной услуги «установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности», утвержденный указанным приказом, следующие изменения:

1) наименование изложить в следующей редакции: «Административный

регламент предоставления государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности»;

2) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Административный регламент предоставления государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (далее – государственная услуга) и определяет сроки и последовательность выполнения административных действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги.»;

3) пункты 3-8 изложить в следующей редакции:

«3. Информация о предоставлении государственной услуги (о порядке, сроках и последовательности выполнения административных процедур) предоставляется:

а) в Министерстве социальной защиты Республики Карелия (далее – Министерство) и органах местного самоуправления по месту жительства заявителя (далее – уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя);

б) с использованием средств телефонной связи;

в) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет): на официальном сайте Министерства по адресу: <http://soc.gov.karelia.ru> (далее – сайт Министерства);

г) на информационных стендах уполномоченных органов местного самоуправления по месту жительства заявителя;

д) в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» по адресу: <http://www.gosuslugi.ru> (далее – Единый портал);

е) в информационной системе Республики Карелия «Региональный портал электронных услуг Республики Карелия» по адресу: <http://uslugi.karelia.ru> (далее – Региональный портал).

4. Консультирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется муниципальным служащим уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя, ответственным за предоставление государственной услуги (далее – специалист уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя), бесплатно.

5. На Едином портале размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации

от 24 октября 2011 года № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (далее – федеральный реестр).

На Региональном портале размещаются сведения в соответствии с порядком формирования и ведения реестра государственных услуг Республики Карелия, утверждаемым Правительством Республики Карелия.

6. Информация на Едином портале, Региональном портале, сайте Министерства о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральном реестре, предоставляется заявителю бесплатно.

7. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

8. Справочная информация, к числу которой относятся сведения, указанные в пункте 9 Порядка разработки и утверждения органами исполнительной власти Республики Карелия административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденного постановлением Правительства Республики Карелия от 15 февраля 2012 года № 50-П «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг», подлежит обязательному размещению на сайте Министерства, на Едином портале, Региональном портале.»;

4) пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания:

«При предоставлении государственной услуги уполномоченные органы местного самоуправления по месту жительства заявителя осуществляют межведомственное информационное взаимодействие с Пенсионным фондом Российской Федерации.»;

5) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Законом Республики Карелия от 21 октября 2011 года № 1537-ЗРК «О некоторых вопросах деятельности органов опеки и попечительства в Республике Карелия»;

постановлением Правительства Республики Карелия от 15 февраля 2012 года № 50-П «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг»;

- постановлением Правительства Республики Карелия от 6 декабря 2012 года № 371-П «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Карелия и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Республики Карелия, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Карелия, его работников»;

- постановлением Правительства Республики Карелия от 25 октября 2017 года № 374-П «Об утверждении Положения о Министерстве социальной защиты Республики Карелия»;

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Карелия, регламентирующими правовые отношения в рассматриваемой сфере, а также настоящим Административным регламентом.

Указанный в настоящем пункте перечень нормативных правовых актов подлежит обязательному размещению в сети Интернет на сайте Министерства по адресу: <http://soc.gov.karelia.ru/>, официальных сайтах органов местного самоуправления, на Едином портале по адресу: <http://www.gosuslugi.ru>, Региональном портале по адресу: <http://uslugi.karelia.ru>.»;

б) подпункт «е» пункта 16 признать утратившим силу;

7) абзац второй пункта 17 изложить в следующей редакции:

«Кандидат в помощники представляет в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя документы, указанные в подпунктах б, г пункта 16 Административного регламента.»;

8) абзац первый пункта 18 изложить в следующей редакции:

«18. Заявления на бумажном носителе могут быть поданы заявителем и кандидатом в помощники в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя лично, через доверенное лицо либо с использованием средств почтовой связи.»;

9) пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Документами (сведениями), необходимыми для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг, являются сведения о трудовой деятельности (месте работы и должности) кандидата в помощники на момент подачи заявления в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства.

Кандидат в помощники вправе представить в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя сведения, указанные в настоящем пункте Административного регламента, по собственной

инициативе.»;

10) пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.»;

11) пункт 29 признать утратившим силу;

12) абзацы четвертый и одиннадцатый пункта 33 признать утратившими силу;

13) в абзаце третьем пункта 34 слова «Портале государственных и муниципальных услуг Республики Карелия» заменить словами «Едином портале, Региональном портале»;

14) абзацы шестой – седьмой пункта 34 изложить в следующей редакции:

«- возможность выбора заявителем и кандидатом в помощники формы направления документов в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя, необходимых для предоставления государственной услуги, - лично, через доверенное лицо, с использованием средств почтовой связи;

- возможность выбора заявителем формы получения результата предоставления государственной услуги - лично, через доверенное лицо, с использованием средств почтовой связи.»;

15) пункты 37 - 38 изложить в следующей редакции:

«37. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг не предусмотрено.

38. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю обеспечивается возможность получения информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги.»;

16) пункты 39-40 признать утратившими силу;

17) абзац второй пункта 41 признать утратившим силу;

18) пункты 42 – 44 признать утратившими силу;

19) пункт 46 изложить в следующей редакции:

«46. При личном обращении заявителя, кандидата в помощники или доверенного лица в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя специалист уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя:

- сличает представленные экземпляры оригиналов документов и их копий друг с другом, выполняет на них надпись об их соответствии, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов;

- снимает копии с представленных документов, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов.

- формирует и направляет межведомственный запрос для получения сведений, указанных в пункте 21 Административного регламента.»;

20) абзац первый пункта 47 изложить в следующей редакции:

«47. Результатом административной процедуры является прием уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства заявителя представленных документов, формирование и направление

межведомственного запроса о получении сведений, указанных в пункте 21 Административного регламента.»;

21) пункт 51 изложить в следующей редакции:

«51. Специалист уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства, осуществляющий рассмотрение представленных документов, сведений, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, выявляет наличие или отсутствие оснований для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги в соответствии с пунктом 26 Административного регламента.»;

22) абзац первый пункта 57 изложить в следующей редакции: «Специалист уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя направляет заявителю или доверенному лицу по адресу их проживания на бумажном носителе акт уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя об установлении патронажа над заявителем либо акт уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя об отказе в установлении патронажа над заявителем.»;

23) пункт 59 изложить в следующей редакции:

«59. Результатом административной процедуры является направление заявителю или доверенному лицу по адресу их проживания на бумажном носителе акта уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя об установлении патронажа над заявителем либо акта уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя об отказе в установлении патронажа над заявителем или вручение вышеуказанных актов в уполномоченном органе местного самоуправления по месту жительства заявителя.»;

24) наименование раздела «Выполнение административных процедур, требования к порядку их выполнения в электронной форме» изложить в следующей редакции: «Порядок исправления опечаток и ошибок, допущенных в выданных в результате предоставления государственной услуги документах»;

25) пункты 62-63 изложить в следующей редакции:

«62. В случае если в выданных в результате предоставления государственной услуги документах допущены опечатки и (или) ошибки, то заявитель вправе представить в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства заявителя непосредственно, через организацию федеральной почтовой связи, подписанное заявителем письмо о необходимости исправления допущенных опечаток и (или) ошибок с изложением сути допущенных опечаток и (или) ошибок (далее - письмо) и приложением копии документа, содержащего опечатки и (или) ошибки.

63. Рассмотрение уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства заявителя письма, исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, оформление результата предоставления государственной услуги либо мотивированного отказа в предоставлении государственной услуги осуществляются в течение 5 рабочих дней со дня регистрации письма.»;

26) пункт 64 признать утратившим силу;

27) в абзаце четвертом пункта 66 слова «один раз в 3 года» заменить словами «не реже одного раза в три года»;

28) пункт 67 изложить в следующей редакции:

«67. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки, а также предписания об устранении нарушений требований законодательства (в случае выявления таких нарушений) в ходе предоставления государственной услуги.»;

29) абзац четвертый пункта 72 признать утратившим силу;

30) пункт 73 изложить в следующей редакции:

«73. В соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон) граждане могут обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Карелия для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Карелия, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Карелия;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Карелия;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Карелия;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не

указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона.»;

31) абзац второй пункта 74 изложить в следующей редакции:

«Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официальной страницы уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя и по адресам электронной почты уполномоченного органа местного самоуправления по месту жительства заявителя, через Единый портал, Региональный портал, а также может быть принята при личном приеме заявителя, кандидата в помощники и/или доверенного лица.»;

32) приложение 1 признать утратившим силу;

33) приложение 6 признать утратившим силу.

И.о. министра



И.С. Скрыников