



Министерство социальной защиты Республики Карелия
(Минсоцзащиты Республики Карелия)

ПРИКАЗ

г. Петрозаводск

от «23» сентября 2019 года

№ 625 -П

**О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты
Республики Карелия от 8 февраля 2018 года №73-П
«Об утверждении показателей эффективности деятельности
государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной
защиты Республики Карелия»**

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 8 февраля 2018 года №73-П «Об утверждении показателей эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной защиты Республики Карелия» следующие изменения:

1) показатели эффективности основной деятельности государственных учреждений социального обслуживания и социальной защиты изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) показатели эффективности основной деятельности государственного учреждения, осуществляющего ведение бюджетного (бухгалтерского) учета и учреждения, осуществляющего функции развития социальных технологий, изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) показатели по деятельности государственных учреждений, направленной на работу с кадрами, показатели оценки финансово-хозяйственной деятельности (финансового менеджмента) государственных учреждений изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу;

5) в пункте 4 слова « на соответствующий год» исключить.

2. Действие настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 1 октября 2019 года.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр социальной защиты
Республики Карелия



О.А. Соколова

Председатель Карельской
Республиканской организации
профсоюза работников
государственных учреждений
и общественного обслуживания
Российской Федерации



И.С. Титова

Показатели эффективности основной деятельности учреждений социального обслуживания и социальной защиты

Тип государственных учреждений	Перечень государственных учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, Центр социального обслуживания населения	ГБСУ СО РК "Петрозаводский дом-интернат для ветеранов", ГБСУ СО РК "Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБСУ СО РК "Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБСУ СО РК "Калевальский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБСУ СО РК "Ладвинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей", ГБСУ СО РК «Психоневрологический интернат "Черемушки"; ГБСУ СО РК "Медвежьегорский психоневрологический интернат"; ГБУ СО РК "Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия"	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным	процентов	Отчетные данные о выполнении задания *100/ План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Обеспечение информационной открытости учреждения и проведение информационно-разъяснительной работы среди населения, в том числе среди обслуживаемых граждан	да/нет	Наличие на официальном сайте актуальной информации в объеме, соответствующем требованиям, установленным в статье 13 442-ФЗ, да. Отсутствие (не полное наличие) на официальном сайте актуальной информации в объеме, соответствующем требованиям, установленным в статье 13 442-ФЗ, нет.	Официальный сайт учреждения
		Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПРА	процентов	Число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации *100/ Общее количество инвалидов, нуждающихся в средствах технической реабилитации в соответствии с ИПРА	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	да/нет	Соответствие численности получателей социальных услуг в регистре численности получателей социальных услуг по данным ведомственной отчетности - да Численность получателей социальных услуг в регистре меньше численности получателей социальных услуг по данным ведомственной отчетности более, чем на 5% - нет	Данные регистра получателей социальных услуг в ПК "Катарсис. Соцзащита". Данные согласно мониторингу социального обслуживания граждан.
		Обеспечение взаимодействия с волонтерскими (добровольческими) организациями, волонтерами (добровольцами)	да/нет	Наличие соглашений о взаимодействии с волонтерскими (добровольческими) организациями, волонтерами (добровольцами) - да Отсутствие соглашений о взаимодействии с волонтерскими (добровольческими) организациями, волонтерами (добровольцами) - нет	Соглашения о взаимодействии, представленные руководителями учреждений социального обслуживания
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг*100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
		Наличие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	Количество жалоб, признанных обоснованными	Информация руководителей профильных отделов Министерства социальной защиты Республики Карелия
		Государственное учреждение социальной защиты - центр социальной работы	Государственное казенное учреждение социальной защиты Республики Карелия "Центр социальной работы Республики Карелия"	Наличие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб
Отсутствие нарушений положений действующего законодательства при назначении мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	число нарушений			Число установленных нарушений	Результаты целевых проверок, ревизий

Тип государственных учреждений	Перечень государственных учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
		Информационная доступность (наличие распространения информации при помощи листовок, буклетов, почтовых вложений), кол-во подготовленных материалов	наличие информационных материалов	Наличие информационных материалов	Информация руководителя государственного учреждения
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью представленных услуг *100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей	Государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Карелия - "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №2"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №3"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №4"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №5"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №6"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №8"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Надежда".	Выполнение государственного задания по показателям, объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания *100/ План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Организация и проведение республиканских мероприятий на базе государственного учреждения (1 и более мероприятий в год)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя государственного учреждения
		Участие в конкурсах, фестивалях и массовых спортивных мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (2 и более раз)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	да/нет	Соответствие численности получателей социальных услуг в регистре численности получателей социальных услуг по данным ведомственной отчетности - да Численность получателей социальных услуг в регистре меньше численности получателей социальных услуг по данным ведомственной отчетности более, чем на 5% - нет	Данные регистра получателей социальных услуг в ПК "Катарсис. Соцзащита". Данные согласно мониторингу социального обслуживания граждан.
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью представленных услуг *100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
		Обеспечение взаимодействия с волонтерскими (добровольческими) организациями, волонтерами (добровольцами)	да/нет	Наличие соглашений о взаимодействии с волонтерскими (добровольческими) организациями, волонтерами (добровольцами) - да Отсутствие соглашений о взаимодействии с волонтерскими (добровольческими) организациями, волонтерами (добровольцами) - нет	Соглашения о взаимодействии, представленные руководителями учреждений социального обслуживания
		Наличие обоснованных жалоб	число обоснованных жалоб	Количество жалоб, признанных обоснованными	Информация руководителей профильных отделов Министерства социальной защиты Республики Карелия

Показатели эффективности основной деятельности государственного учреждения, осуществляющего ведение бюджетного (бухгалтерского) учета и учреждения, осуществляющего функции развития социальных технологий

Тип государственных учреждений	Перечень государственных учреждений	Наименование показателя	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Прочие учреждения	ГБУ «Центр административного и бухгалтерского обеспечения Министерства социальной защиты Республики Карелия»	Число проведенных проверок и инвентаризаций сохранности материальных ценностей в обслуживаемых учреждениях (за исключением ревизий и проверок, осуществляемых в соответствии с приказами Министерства социальной защиты Республики Карелия, в рамках осуществления Министерством функций по внутреннему финансовому контролю)	число контрольных мероприятий	-	Акты ревизий и иных контрольных мероприятий, информация руководителя
		Отсутствие нарушений, выявленных контролирующими органами по ведению бухгалтерского и налогового учета учреждений, подведомственных Минсоцзащиты Республики Карелия	количество уведомлений	-	Наличие уведомлений-решений контролирующих органов о обязанности уплатить сумму денежного обязательства, определенную контролирующим органом, или внести соответствующие изменения в налоговую отчетность.
	ГБСУ РК «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим качество и объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания *100/ План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Доля перевезенных несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, от общей численности нуждающихся в перевозке к месту постоянного пребывания	процентов	Численность перевезенных несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей*100/Число несовершеннолетних, нуждающихся к перевозке к месту постоянного пребывания	Информация руководителя государственного учреждения
		Организация и проведение республиканских мероприятий на базе государственного учреждения (8 и более мероприятий в год)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя государственного учреждения

Показатели по деятельности государственных учреждений*, направленной на работу с кадрами

Наименование показателя качества	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник отчетной информации
Укомплектованность основного персонала	процентов	Число физических лиц *100/ Число занятых должностей	Штатное расписание, доклад руководителя
Обеспечение соблюдения сроков повышения квалификации специалистов	процентов	Численность работников, прошедших подготовку и переподготовку *100/ Численность работников, подлежащих повышению квалификации в отчетном периоде	Доклад руководителя
Отсутствие роста удельного веса административно-управленческого персонала	процентов	Значение удельного веса административно-управленческого персонала, рассчитываемого по формуле: Число должностей административно-управленческого персонала *100 / Число должностей по штатному расписанию, не более фактического значения предыдущего отчетного периода	Штатное расписание, доклад руководителя
Выполнение квоты по приему на работу инвалидов	процентов	численность инвалидов, принятых на работу*100/среднесписочную численность работников	Информация в уполномоченный орган о среднесписочной численности работников организаций, количестве рабочих мест, рассчитанных с учетом квоты, и выполнении квоты.
Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения	коэффициент соотношения	Среднемесячная заработная плата руководителя/ среднемесячную заработную плату работников учреждений (без учета руководителя, заместителей руководителя и главного бухгалтера). Формируется за счет всех источников финансового обеспечения, рассчитывается за календарный год.	Штатное расписание, доклад руководителя
Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей руководителя и главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения	коэффициент соотношения	Среднемесячная заработная плата заместителей руководителя и главного бухгалтера / среднемесячную заработную плату работников учреждений (без учета руководителя, заместителей руководителя и главного бухгалтера). Формируется за счет всех источников финансового обеспечения, рассчитывается за календарный год.	Штатное расписание, доклад руководителя

Показатели оценки финансово-хозяйственной деятельности (финансового менеджмента)
государственных учреждений*

Наименование показателя качества	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации
Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия о показателях финансового менеджмента	да/нет	Наличие информационных материалов- да, отсутствие - нет	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства социальной защиты Республики Карелия
Отсутствие просроченной кредиторской задолженности	рублей	Размер просроченной кредиторской задолженности на отчетную дату	Бухгалтерская отчетность
Отсутствие просроченной дебиторской задолженности	рублей	Размер просроченной дебиторской задолженности на отчетную дату	Бухгалтерская отчетность
Отсутствие роста кредиторской задолженности	рублей	Размер кредиторской задолженности за счет всех источников финансового обеспечения на конец отчетного года - размер кредиторской задолженности за счет всех источников финансового обеспечения на начало отчетного года	Бухгалтерская отчетность
Отсутствие роста дебиторской задолженности	рублей	Размер дебиторской задолженности за счет всех источников финансового обеспечения на конец отчетного года - размер дебиторской задолженности за счет всех источников финансового обеспечения на начало отчетного года	Бухгалтерская отчетность
Своевременность представления квартальной и годовой отчетности, иных форм по результатам деятельности учреждения	да/нет	Своевременное предоставление всех форм отчетности и иных форм по результатам деятельности учреждения - да, отсутствие - нет	Информация государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Центр административного и бухгалтерского обеспечения Министерства социальной защиты Республики Карелия», финансово-хозяйственного управления Министерства социальной защиты Республики Карелия
Своевременность и в полном объеме размещение информации о государственном учреждении на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных и муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (bus.gov.ru)	да/нет	Размещение информации в сроки, установленные нормативными правовыми актами - да, несвоевременность размещения информации или в не полном объеме - нет	Информация государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Центр административного и бухгалтерского обеспечения Министерства социальной защиты Республики Карелия»

Количество предлагаемых изменений в план финансово-хозяйственной деятельности учреждения (смету учреждения)	план финансово-хозяйственной деятельности учреждения (смета учреждения)	Количество утвержденных планов финансово-хозяйственной деятельности с учетом изменений (по казенным учреждениям исключительно по осуществлению текущей деятельности учреждения), за исключением изменений в связи с изменением объема субсидии и на цели предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	Информация учреждений, штыты Республики Карелия», финансово-хозяйственного управления Министерства социальной защиты Республики Карелия
Исполнение бюджета учреждением	процент	Кассовое исполнение бюджетной сметы:(оценка производится в целом по лицевому счету учреждения)	Отчетность учреждения
Выполнение учреждением плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения	процент	Кассовое исполнение бюджетной сметы: (оценка производится в целом по лицевому счету учреждения)	Отчетность учреждения
Качество представления сведений для составления кассового плана на соответствующий месяц	процент	Кассовое исполнение расходов за отчетный период *100/объем расходов для составления кассового плана в отчетном периоде	Информация учреждений, штыты Республики Карелия», финансово-хозяйственного управления Министерства социальной защиты Республики Карелия
Освоение целевых средств, предусмотренных государственным учреждениям в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации**	процент	Оценка производится по лицевому счету учреждения	Отчетность учреждения
Снижение потребления ресурсов по отношению к показателям 2018 года в натуральном выражении от проведения мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности**	процент	Потребление ресурсов в натуральном выражении за отчетный год*100/ Потребление ресурсов в натуральном выражении за 2018 год	Мониторинг эффективности реализации Плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности Министерства социальной защиты Республики Карелия

* Показатели по деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, учреждения, осуществляющего ведение бюджетного (бухгалтерского) учета, учреждения, осуществляющего функции развития социальных технологий

** В случае если в отношении государственного бюджетного учреждения учредителем не предусмотрены субсидии на иные цели, то для обеспечения сопоставимости годовых оценок эффективности работы руководителей государственных бюджетных учреждений количество баллов по данному показателю рассчитывается как максимально возможное.