



Российская Федерация  
Республика Карелия

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 20 декабря 2018 года № 477-П

г. Петрозаводск

**Об утверждении региональной программы  
«Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия  
на 2019 – 2022 годы»**

В соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 18 апреля 2017 года № Пр-1004ГС Правительство Республики Карелия **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить прилагаемую региональную программу «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019 – 2022 годы».

Глава  
Республики Карелия



А.О. Парфенчиков

Утверждена постановлением  
Правительства Республики Карелия  
от 20 декабря 2018 года № 477-П

**Региональная программа  
«Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия  
на 2019 – 2022 годы»**

Паспорт региональной программы «Обеспечение прав потребителей  
в Республике Карелия на 2019 – 2022 годы»

Ответственный исполнитель программы	Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия
Участники программы	Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия (далее – Минэкономразвития и промышленности РК), Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия (далее – Минсельхоз РК), Министерство здравоохранения Республики Карелия (далее – Минздрав РК), Министерство культуры Республики Карелия (далее – Минкультуры РК), Министерство образования Республики Карелия (далее – Минобразования РК), Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам (далее – Госкомитет РК по ценам и тарифам), Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору (далее – Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору), Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия (далее – Минстрой РК), Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия (далее – Министерство по делам молодежи, физкультуре и спорту РК), Управление по туризму Республики Карелия (далее – Управление по туризму РК), Министерство внутренних дел по Республике Карелия (далее – МВД по РК) (по согласованию), Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия (далее – УФАС по РК) (по согласованию), Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия (далее – Управление Роспотребнадзора по РК) (по согласованию),

	<p>Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия Северо-Западного межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта) (по согласованию),          Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия (далее – ТО Росздравнадзора по РК) (по согласованию),          органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (далее – органы местного самоуправления) (по согласованию),          федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» (далее – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК») (по согласованию),          Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию),          Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия (далее – Управление Роскомнадзора по РК) (по согласованию),          Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Управление Россельхознадзора по РК) (по согласованию)</p>
Цель программы	<p>развитие в Республике Карелия системы обеспечения прав потребителей, направленной на минимизацию риска нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями</p>
Задачи программы	<p>дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей;          повышение уровня правовой грамотности населения          формирование у него навыков рационального потребительского поведения;          повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;          повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;          оказание содействия органам местного самоуправления и общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;          создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;</p>

	<p>создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;</p> <p>обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей</p>
Целевые показатели реализации программы	<p>количество муниципальных образований в Республике Карелия, в которых органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей, оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности;</p> <p>количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;</p> <p>количество граждан и хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. чел.;</p> <p>количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав</p>
Сроки реализации программы	2019 – 2022 годы
Ресурсное обеспечение программы	реализация мероприятий программы осуществляется в рамках средств, выделяемых на финансирование текущей деятельности ответственного исполнителя и участников программы
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, общественных организаций и обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>повышение правовой грамотности потребителей за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование;</p> <p>повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей</p>

## **1. Характеристика текущего состояния сферы обеспечения прав потребителей**

В настоящее время вопросам защиты прав потребителей уделяется повышенное внимание как на уровне Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, так и на уровне Правительства Республики Карелия.

В Республике Карелия активизация работы по реализации, обеспечению и защите прав потребителей началась с 2008 года, когда был создан Совет по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия. Начиная с 2009 года в Республике Карелия принимаются программы защиты прав потребителей, в рамках которых обеспечивается реализация мероприятий, направленных на создание условий для эффективной и доступной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

За эти годы удалось создать региональную систему защиты прав потребителей, функционирование которой осуществляется на основе взаимодействия и реализации согласованных действий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Карелия, органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и общественных организаций.

Как показывает сложившаяся практика, одной из основных причин, порождающей нарушения прав потребителей, является недостаточная правовая грамотность населения Республики Карелия и хозяйствующих субъектов. В связи с этим важнейшим направлением деятельности в рамках функционирования региональной системы защиты прав потребителей и наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является применение мер превентивного характера, направленных в первую очередь на повышение правовой грамотности и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. Для достижения положительного эффекта такая работа проводится не только с потребителями, но и с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке Республики Карелия.

По информации Управления Роспотребнадзора по РК, в целях применения мер превентивного характера, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет повышения правовой грамотности населения и информированности потребителей по вопросам защиты их прав, в 2017 году им размещены в средствах массовой информации 402 публикации по вопросам защиты прав потребителей, в том числе 270 – в информационно-коммуникационной сети «Интернет», проведено 21 мероприятие в форме круглого стола с представителями органов власти и хозяйствующих субъектов. Проведено 106 горячих линий по вопросам защиты прав потребителей, в ходе которых обратившимся дана 1351 консультация.

В г. Петрозаводске на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» работает консультационный центр по вопросам защиты прав потребителей. Его структурные подразделения – консультационные пункты созданы в городах Кондопоге, Медвежьегорске, Сегеже, Кемии, Костомукше, Сортавале, Олонце, Питкяранте. В консультационном центре и консультационных пунктах осуществляется консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, оказывается помощь в составлении претензий, а также готовятся иски в суд.

В 2017 году консультационным центром и консультационными пунктами была дана 2591 консультация. Наибольшее количество консультаций приходится на вопросы, связанные с приобретением некачественных товаров, продажей товаров дистанционным способом и нарушением сроков поставки предварительно оплаченного товара – 1640 (63,3%). В ходе консультаций за 2017 год был составлен 551 проект документов, что на 3,4% больше, чем в 2016 году.

Законодательство Российской Федерации позволяет защищать права потребителей как в досудебном (претензионном), так и в судебном порядке.

В 2017 году, по информации Управления Роспотребнадзора по РК, им было направлено в суд 99 заключений по делам о защите прав потребителей, что соответствует показателю прошлого года. Наибольшее количество заключений направлено в защиту прав потребителей услуг розничной торговли – 57 (57,6%), жилищно-коммунальных услуг – 14 (14,1%), туристских услуг – 4 (4,0%) и финансовых услуг – 4 (4,0%). Исковые требования потребителей удовлетворены по 86 делам, в пользу граждан присуждено денежных средств на общую сумму 3914,0 тыс. рублей, в том числе в счет компенсации морального вреда – 191,9 тыс. рублей.

Управлением Роспотребнадзора по РК в 2017 году подано 27 исковых заявлений в защиту прав потребителей, в том числе 23 – в защиту конкретных потребителей, 4 – в защиту интересов неопределенного круга потребителей. Основные виды деятельности, по которым направлялись иски в суд, – розничная торговля, бытовое обслуживание, туристские, транспортные, финансовые, жилищно-коммунальные и прочие услуги, а также долевое строительство жилья. Рассмотрено судами 21 исковое заявление Управления Роспотребнадзора по РК, все иски удовлетворены. В пользу граждан присуждено денежных средств на сумму 2432,9 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда – 51,0 тыс. рублей.

В Управлении Роспотребнадзора по РК продолжает работать общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей, в которую обращаются жители республики.

Обучающиеся в общеобразовательных организациях знакомятся с основами потребительских знаний и потребительской культурой в рамках учебных предметов «Обществознание», «Право», «Экономика» и «Основы безопасности жизнедеятельности». В профессиональных образовательных организациях проводятся тематические потребительские уроки-практикумы,

беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции по актуальным аспектам защиты прав потребителей.

Одной из проблем в сфере защиты прав потребителей в Республике Карелия является недостаточное внимание к вопросам защиты прав потребителей со стороны органов местного самоуправления в рамках предоставленных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» полномочий. В администрациях муниципальных образований функции по защите прав потребителей распределены между специалистами, занимающимися иными отраслевыми вопросами, или вовсе не выполняются. Такое положение не способствует эффективному оказанию консультационной и правовой помощи потребителям.

Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019 – 2022 годы» (далее – Программа) направлена на продолжение работы в сфере защиты прав потребителей на территории Республики Карелия и разработана в соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 18 апреля 2017 года № Пр-1004ГС. Реализация Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей Республики Карелия, в том числе за счет ее активизации на муниципальном уровне, и будет способствовать повышению социальной защищенности граждан Республики Карелия.

## **2. Методика оценки эффективности Программы**

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется ответственным исполнителем Программы ежегодно по итогам выполнения целевых показателей реализации Программы (далее – целевой показатель), которые приведены в приложении 1 к Программе. Выполнение целевых показателей оценивается следующим образом:

1) на первом этапе оценивается степень выполнения запланированных значений целевых показателей.

Степень выполнения запланированных значений целевых показателей измеряется на основании сопоставления фактически достигнутых значений целевых показателей с их плановыми значениями. Сопоставление значений целевых показателей производится по каждому показателю на основе расчетов по следующей формуле:

$$И_i = \Phi_i \times 100\% / П_i,$$

где:

$И_i$  – степень выполнения запланированного значения  $i$ -го целевого показателя;

$\Phi_i$  – фактическое значение  $i$ -го целевого показателя;

$П_i$  – запланированное значение  $i$ -го целевого показателя;

2) на втором этапе определяется показатель эффективности реализации Программы.

Показатель эффективности реализации Программы (П) рассчитывается по следующей формуле:

$$\Pi = \frac{\sum_{i=1}^n \text{И}i}{n},$$

где:

n – количество целевых показателей.

На основе проведенной оценки выполнения целевых показателей могут быть сделаны следующие выводы:

реализация Программы признается эффективной, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет более 85 процентов;

реализация Программы признается недостаточно эффективной, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет от 85 до 65 процентов;

реализация Программы признается низкой, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет менее 65 процентов.

### **3. Перечень мероприятий Программы**

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении 2 к Программе.

### **4. Управление реализацией Программы**

Управление реализацией Программы осуществляется ответственным исполнителем Программы.

Ответственный исполнитель Программы:

готовит и вносит в установленном порядке на рассмотрение в Правительство Республики Карелия предложения о внесении изменений в Программу;

совместно с соисполнителями ежегодно до 31 марта года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и направление Главе Республики Карелия отчета о ходе реализации Программы.



## Целевые показатели реализации Программы

№ п/п	Наименование целевого показателя реализации Программы	Единица измерения	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Количество муниципальных образований в Республике Карелия, в которых органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей, оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	ед.	7	7	7	7
2.	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	57	64	68	75
3.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	432	442	454	466
4.	Количество граждан и хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. чел.	ед.	129	130	131	132
5.	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	ед.	3085	3065	3030	2985

**Перечень мероприятий Программы**

№ п/п	Мероприятие	Ответственные исполнители
1	2	3
<b>I. Укрепление системы обеспечения прав потребителей</b>		
1.	Проведение заседаний Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия	Минэкономразвития и промышленности РК
2.	Подготовка ежегодного доклада о защите прав потребителей в Республике Карелия	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию)
3.	Методическое обеспечение деятельности консультационного центра и консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию)
4.	Обеспечение судебной защиты нарушенных прав потребителей и законных интересов неопределенного круга потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
<b>II. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей</b>		
5.	Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение просветительских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, горячих телефонных линий, организация информационных стендов	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Минэкономразвития и промышленности РК, Минобразования РК, Минстрой РК, Минкультуры РК, Минсельхоз РК, Госкомитет РК по ценам и тарифам, Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору, Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту РК, Управление по туризму РК, Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта (по согласованию),

1	2	3
		ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
6.	Разработка, тиражирование и распространение информационно-справочных и методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, в том числе направленных на повышение финансовой грамотности	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию)
7.	Организация и проведение просветительских мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности среди обучающихся в образовательных организациях и пенсионеров	Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию)
8.	Организация и проведение просветительских мероприятий среди обучающихся в образовательных организациях об основах потребительских знаний	Минобразования РК, Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
9.	Организация и проведение семинаров для представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения по вопросам защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), УФАС по РК (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору,

1	2	3
		ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)
10.	Информирование населения о результатах контроля за раскрытием информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, в том числе субъектами естественных монополий	УФАС по РК (по согласованию), Госкомитет РК по ценам и тарифам
11.	Организация и проведение мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта)	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), Минобразования РК, Минкультуры РК, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК», Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)
<b>III. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>		
12.	Проведение мероприятий по контролю (надзору) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации (приоритетно в сфере финансовых, туристских, медицинских, платных образовательных услуг, розничной торговли, жилищно-коммунальных услуг), в том числе за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта (по согласованию), ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Минобразования РК, Минстрой РК, Минсельхоз РК, Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору, Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию),

1	2	3
		Карельская таможня (по согласованию), Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию)
13.	Реализация мер по предотвращению ввоза в Республику Карелия некачественных товаров, опасных для жизни и здоровья, вводящих потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств товара	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)
14.	Проведение комплекса мероприятий по предотвращению ввоза и реализации на территории Республики Карелия некачественных лекарственных средств, опасных для жизни и здоровья населения	ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию), Минздрав РК
15.	Проведение мероприятий по пресечению органами внутренних дел правонарушений, связанных с оборотом алкогольной, контрафактной и поддельной продукции, осуществлением предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии)	МВД по РК (по согласованию)
16.	Ежеквартальная проверка отчетности застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлечением средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости	Минстрой РК
17.	Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление интересов неопределенного круга потребителей	УФАС по РК (по согласованию)

1	2	3
18.	Организация и проведение совместных проверок с общественными организациями в случаях обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, взаимодействие с общественными жилищными инспекторами	Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору
19.	Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей	УФАС по РК (по согласованию)
IV. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей		
20.	Проведение лабораторных исследований продовольственных и непродовольственных товаров на соответствие обязательным требованиям, в том числе технических регламентов Таможенного союза	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)
21.	Организация и проведение ветеринарно-санитарной экспертизы животноводческой продукции, произведенной на территории Республики Карелия, и продукции растительного происхождения непромышленного изготовления, реализуемой на розничных рынках	Минсельхоз РК
22.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	Минздрав РК
23.	Проведение мониторинга качества предоставляемых в Республике Карелия туристских услуг	Управление по туризму РК
24.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию), ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию)

1	2	3
V. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей		
25.	Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей	<p>Минэкономразвития и промышленности РК,  Минсельхоз РК,  Минздрав РК,  Минкультуры РК,  Минобразования РК,  Госкомитет РК по ценам и тарифам,  Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору,  Минстрой РК,  Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту РК;  Управление по туризму РК,  МВД по РК (по согласованию),  УФАС по РК (по согласованию),  Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта (по согласованию),  ТО Росздравнадзора по РК (по согласованию),  органы местного самоуправления (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию),  Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию),  Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию),  Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию)</p>