



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.11.2017

г. Черкесск

№ 307

Об утверждении Порядка рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и оперативного устранения нарушений законодательства Карачаево-Черкесской Республики в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и оперативного устранения нарушений законодательства Карачаево-Черкесской Республики в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, согласно приложению.
2. Органам исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики руководствоваться в своей деятельности настоящим постановлением.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики, курирующего вопросы финансово-экономической деятельности.

Председатель Правительства
Карачаево-Черкесской Республики



А.А. Озов

П О Р Я Д О К

рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и оперативного устранения нарушений законодательства Карачаево-Черкесской Республики в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи

1. Настоящий Порядок рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и оперативного устранения нарушений законодательства Карачаево-Черкесской Республики в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи (далее - Порядок), разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), в целях сокращения сроков рассмотрения обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности, своевременного выявления и устранения нарушений законодательства Карачаево-Черкесской Республики в сферах инвестиционной и предпринимательской деятельности, оперативного анализа поступающей информации о состоянии законности в указанных сферах с учетом их специфики.

2. Порядок регламентирует рассмотрение обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее - заявители), поступающих любым используемым способом осуществления прямой связи, в том числе:

в письменной форме в Правительство Карачаево-Черкесской Республики и Министерство экономического развития Карачаево-Черкесской Республики (далее - Минэкономразвития КЧР) по адресу: 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Комсомольская, 23;

в электронную приемную Инвестиционного портала Карачаево-Черкесской Республики по адресу страницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) (<http://investkchr.com/>);

в форме электронного обращения через канал прямой связи с Главой Карачаево-Черкесской Республики, размещенный на портале Правительства Карачаево-Черкесской Республики в сети Интернет по адресу страницы: <http://kchr.ru/mainmenu/WIvB-reception/>;

в форме электронного документа по адресу электронной почты Минэкономразвития КЧР: reception@economykchr.ru;
на телефонную «прямую линию» Правительства Карачаево-Черкесской Республики.

3. Рассмотрению в соответствии с положениями Порядка подлежат обращения в следующих сферах:

обращения, касающиеся нарушений прав и интересов инвесторов и предпринимателей, в том числе в результате действий (бездействия), издания нормативно-правовых актов исполнительных органов государственной власти Карачаево-Черкесской Республики;

обращения, касающиеся рассмотрения предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Карачаево-Черкесской Республики, затрагивающих права и интересы инвесторов и предпринимателей;

обращения, требующие координации деятельности, обеспечения согласованных действий и выработки единой позиции исполнительных органов государственной власти Карачаево-Черкесской Республики по вопросам, затрагивающим права и интересы инвесторов и предпринимателей;

обращения, содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении инвестиционной и предпринимательской деятельности в Карачаево-Черкесской Республике;

обращения, касающиеся повышения эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Карачаево-Черкесской Республики, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по развитию и защите конкуренции.

4. Заявители вне зависимости от выбранного способа направления обращения излагают суть обращения, а также сообщают:

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) либо полное наименование юридического лица и фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа либо фактический почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

способ получения ответа (консультация по телефону, ответ в форме электронного документа, ответ в письменной форме);

вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

К обращению могут быть приложены копии документов и (или) материалы.

Несообщение заявителем сведений, не предусмотренных пунктом 1 статьи 7 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в том числе, указанных в подпунктах 3, 4 настоящего пункта, не может выступать в качестве основания для отказа в рассмотрении обращения.

5. Обращения, указанные в пункте 3 Порядка (далее - обращения), поступившие в соответствии с пунктом 2 Порядка, подлежат направлению в Минэкономразвития КЧР.

Обращения в виде жалобы на действия (бездействия), решения Министра экономического развития Карачаево-Черкесской Республики, издание нормативных правовых актов Минэкономразвития КЧР подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики, регулируемыми рассмотрение обращений граждан и организаций, с особенностями, предусмотренными настоящим Порядком.

6. Обращения заявителей подлежат обязательной регистрации в течение 2 рабочих дней со дня поступления в Минэкономразвития КЧР.

7. Срок рассмотрения обращений составляет не более 10 рабочих дней с даты регистрации.

В случае необходимости запроса дополнительных материалов для рассмотрения обращения, срок его рассмотрения может быть продлен решением уполномоченного должностного лица, рассматривающего обращение, но не более чем на 10 рабочих дней, с обязательным письменным уведомлением заявителя о продлении срока.

8. Минэкономразвития КЧР в течение 3 рабочих дней со дня поступления обращения осуществляет в пределах своей компетенции проверку обстоятельств, изложенных в обращении, и запрос документов, необходимых для его рассмотрения.

9. Жалобы на действия (бездействия), решения органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики и их должностных лиц, повлекших нарушения прав и интересов заявителей, подлежат обязательному изучению и обсуждению на заседаниях Инвестиционного совета Карачаево-Черкесской Республики (далее - Совет).

Обращения, не предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, на основании соответствующего предложения Главы Карачаево-Черкесской Республики, заместителя Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики, курирующего финансовую деятельность, или Министра экономического развития Карачаево-Черкесской Республики подлежат изучению и обсуждению на заседаниях Совета.

Решения Совета по изученным обращениям носят рекомендательный характер и учитываются при их рассмотрении.

10. В случае выявления нарушений законодательства Карачаево-Черкесской Республики, допущенных в отношении заявителя, при рассмотрении его обращения, должностное лицо, рассматривающее обращение, направляет в течение 5 рабочих дней в органы государственной или муниципальной власти, в компетенцию которых входит обеспечение устранения соответствующих нарушений, информацию о выявленных нарушениях.

Органы исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, в компетенцию которых входит обеспечение устранения указанных в абзаце первом настоящего пункта нарушений, обязаны оперативно принять необходимые законные меры, направленные на устранение указанных нарушений.

11. Органы исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики незамедлительно сообщают о принятых мерах и их последствиях в органы или должностным лицам, направившим в порядке, предусмотренном пунктом 10 настоящего Порядка, информацию о выявленных нарушениях.

12. По итогам рассмотрения обращений мотивированные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов направляются указанным в них способом заявителям в срок, установленный пунктом 7 настоящего Порядка.

13. Обращения заявителей и материалы по ним подлежат направлению в Минэкономразвития КЧР для осуществления указанным органом их хранения, систематизации, анализа и обобщения информации по обращениям, выявляемым в ходе их рассмотрения нарушениям в сфере инвестиционной деятельности, и выработки предложений по улучшению инвестиционного климата в регионе.

Минэкономразвития КЧР представляет раз в полгода соответствующую обобщенную информацию о результатах анализа обращений и выявляемых в ходе их рассмотрения нарушений и выработанных предложениях в Совет для обсуждения на его заседании.

