



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.10.2015

г. Черкесск

№ 253

Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению 1.

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению 2.

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению 3.

1.4. Стандарты социальных услуг согласно приложению 4.

2. Постановление Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 25.12.2014 № 414 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике» признать утратившим силу.

Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Карачаево-Черкесской Республики



М.Н. Озов

П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

1. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лиша-

ет их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

6. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется ветеранам Великой Отечественной войны, одиноким гражданам, имеющим инвалидность, одиноким супружеским парам, имеющим инвалидность, одиноким пожилым людям старше 80 лет, а также гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, до определения их в соответствующие организации.

7. Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание на дому являются: бактерио- или вирусносительство, наличие хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения и наличие заключения указанной медицинской организации.

8. Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется нуждающимся в постоянной или временной (до 6 месяцев) посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию и страдающим, тяжелыми заболеваниями, за исключением заболеваний, требующих лечения в организациях здравоохранения.

9. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, социальное обслуживание на дому предоставляется временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев.

2. Порядок обращения за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

10. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

11. Основанием для предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

12. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов, необходимых для получения социальных услуг на дому:

заявление;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

документы о составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

заключение лечебно-профилактической организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

Поставщик социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня обращения на основании представленных документов после определения жилищных условий, семейного положения гражданина, а также изучения возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности составляет индивидуальную программу, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

13. Решение о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов, необходимых для получения срочных социальных услуг на дому:

заявление, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг.

14. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются получателем социальных услуг (его законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

15. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

16. Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 17.12.2014 № 137 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг».

17. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сро-

ках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя и должен быть составлен не позднее 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

18. Получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

19. Перечень социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, утвержден Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике» (далее - Перечень).

20. Предоставление гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком по тарифам, утвержденным Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

21. При расчете объема предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учитываются нормы и нормативы, установленные Министерством труда и социального развития Карачаево-

Черкесской Республики, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе нормы питания.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

22. Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4. Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщиков социальных услуг

23. При получении социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

24. Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

25. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики.
- соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

предоставлять Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом от 31.10.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

26. При предоставлении социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5. Оплата предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

27. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

28. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики на соответствующий год (далее - предельная величина среднедушевого дохода).

29. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

30. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения

среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

31. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 23 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных настоящим Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

32. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 30.10.2014 № 317 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

33. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг установлен постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 19.12.2014 № 407 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

34. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг с учетом Перечня.

35. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

36. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании на дому, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

37. При наличии у гражданина пожилого возраста и инвалида родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, руководитель поставщика социальных услуг в случае их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг на дому, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

38. Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

39. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

40. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг.

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

41. Качество социальных услуг, оказываемых на дому по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе из

объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

42. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

43. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

44. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

45. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

46. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

47. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

48. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

49. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

50. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

51. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются стандартами социальных услуг, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

7. Прекращение (приостановление) или отказ в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

52. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в пункте 14 настоящего Порядка, которые получатель социальных услуг обязан предоставить лично.

53. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя);

при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий предусмотренных договором о социальном обслуживании;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

54. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 52 и 53 настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.



П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания

1. Общие положения

1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является заявление, а

также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

6. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

7. Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в полустационарной форме являются: бактерио- или вирусносительство, наличие хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения и подтвержденное заключение уполномоченной медицинской организацией.

8. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в указанной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также иными общедоступными способами.

9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг в определенное время суток.

2. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

10. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме получатель социальных услуг вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в указанной форме, и обратиться к нему за получением социальных услуг.

11. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

документа о составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимого для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

заключения лечебно-профилактической организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарных условиях;

индивидуальной программы реабилитации инвалида, разработанной органом медико-социальной экспертизы;

индивидуальной программы получателя социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы) (далее - индивидуальная программа);

иных документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

В случае отсутствия у получателя социальных услуг индивидуальной программы на основании представленных документов поставщиком социальных услуг составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Срок составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

12. Решение о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

иные документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг.

13. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается не позднее 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

14. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме полустационарной социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг (его законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

15. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Срок заключения договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор) не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

16. Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 17.12.2014 № 137 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг».

17. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (их законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в сроки, обусловленные

нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя и должен быть составлен не позднее 1 рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

18. Получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в целях оказания неотложной помощи определяются в соответствии с частью 1 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Несовершеннолетние, получающие социальные услуги в полуста-

ционарной форме социального обслуживания, обеспечиваются горячим питанием.

19. В полустационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике» (далее - Перечень).

20. Предоставление гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком по тарифам, утвержденным Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

21. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

22. Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

4. Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщиков социальных услуг

23. При получении социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

24. Получатель социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

25. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики.

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соот-

ветствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом от 31.10.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

26. При предоставлении социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

27. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

28. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики на соответствующий год (далее - предельная величина среднедушевого дохода).

29. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

30. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

31. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 28 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных настоящим Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

32. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 30.10.2014 № 317 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

33. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг установлен постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 19.12.2014 № 407 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

34. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг с учетом Перечня.

35. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем

лем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

36. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

37. При наличии у гражданина пожилого возраста и инвалида родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, руководитель поставщика социальных услуг в случае их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

38. Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

39. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

40. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

41. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

42. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

43. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

44. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в которой нуждаются получатели социальных услуг,

получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

45. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

46. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

47. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-

инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

48. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

49. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

7. Прекращение (приостановление) или отказ в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

50. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, указанных в пунктах 11

и 12 настоящего Порядка, которые получатель социальных услуг обязан предоставить лично.

Поставщик социальных услуг также вправе отказать в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, несовершеннолетним по следующим причинам:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

совершение общественно опасного деяния, преступления;

наличие судимости;

нахождение под следствием.

51. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий предусмотренных договором о социальном обслуживании;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

52. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 50 и 51 настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информируют получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.



П О Р Я Д О К
предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания

1. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее -

представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

5. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

2. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

6. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в орган социальной защиты населения по месту жительства или непосредственно к поставщику социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним осуществляется на основании требований, предусмотренных Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

При обращении получателю социальных услуг или его представителю дается разъяснение о порядке приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, а также о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках и условиях их предоставления, о стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно.

7. Решение о признании граждан, нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее - Министерство) в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления и необходимых документов.

Решение о признании несовершеннолетних нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления и необходимых документов.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

8. Граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, проживающие в семьях, при отсутствии объективной возможности осуществления за ними ухода принимаются в стационарные учреждения социального обслуживания на временное проживание сроком до шести месяцев на условиях полной оплаты предоставления социальных услуг в стационарной форме.

9. Граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, принимаются в стационарную организацию со специальным социальным обслуживанием. Порядок направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.11.2014 № 870н «Об утверждении Порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием».

10. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для несовершеннолетних предоставляется следующим категориям несовершеннолетних:

оставшимся без попечения родителей или законных представителей; проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;

заблудившимся и подкинутым;

самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных организаций закрытого типа;

не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

11. Для получения социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

12. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

13. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

заявление;

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы);

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

документы о составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

медицинскую карту с заключениями врачей-специалистов;

медицинские анализы (клинические анализы крови и мочи, на носительство австралийского антигена, на дифтерию, на вензаболевания, на гепатит С, на кишечную группу, на Ф-30 (по эпидпоказаниям), кала на яйца глистов, флюорография (детям до 15 лет - отметка о реакции Манту), справки об эпидокружении и о прививках);

копию справки об инвалидности, выданной органом медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (для заявителей, являющихся инвалидами);

индивидуальную программу реабилитации инвалида, разработанную органом медико-социальной экспертизы (для заявителей, имеющих группу инвалидности);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания.

Для поступления в организации социального обслуживания психоневрологического профиля дополнительно предоставляют следующие документы:

выписку из истории болезни по психическому заболеванию;

копию решения суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);

медицинское заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в неспециализированном учреждении социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

Для детей-инвалидов с умственной отсталостью дополнительно необходимо представить:

заключение центральной психолого-медико-педагогической комиссии Карачаево-Черкесской Республики;

фотографии – 2 шт. 6х4;

страховой медицинский полис;

свидетельство идентификационного номера налогоплательщика (ИНН);

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

документ, подтверждающий социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

постановление (решение) органа местного самоуправления о назначении опеки (попечительства) над несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей;

решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о направлении несовершеннолетнего лица в стационарную организацию социального обслуживания;

иные документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Заявление и документы для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания подаются в орган социальной защиты населения по месту жительства.

Заявление и документы для предоставления несовершеннолетним социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания подаются поставщику социальных услуг.

14. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам является индивидуальная программа получателя социальных услуг, выданная Министерством, для несовершеннолетних - поставщиком социальных услуг.

15. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг (его законным представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

16. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 17.12.2014 № 137 «Об утверждении формы договора предоставления социальных услуг».

17. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

18. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление получателям социальных услуг жилого помещения, а также помещений для оказания видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-7 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

19. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

При необходимости получателям социальных услуг, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

20. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике» (далее - Перечень).

21. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные Министерством, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

22. Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

23. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартами социальных услуг, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5. Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщиков социальных услуг

24. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

25. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

26. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики.

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на

основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение (при наличии) для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

27. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

6. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

28. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 28 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных настоящим Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

29. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

30. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 30.10.2014 № 317 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

31. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг установлен постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 19.12.2014 № 407 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

32. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг с учетом Перечня.

33. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

34. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в стационарной форме, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

35. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания; повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

36. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

37. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

38. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

39. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

40. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

41. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

42. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

43. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

44. Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

45. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

46. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

47. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должны соответствовать стандартам предоставления социальных услуг.

7. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

48. Министерство или поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредоставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, указанных в пункте 13 настоящего Порядка, которые получатель социальных услуг обязан предоставить лично.

Поставщик социальных услуг также вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, несовершеннолетним по следующим причинам:

- нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- совершение общественно опасного деяния, преступления;
- наличие судимости;
- нахождение под следствием.

49. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий предусмотренных договором о социальном обслуживании;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

50. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 48 и 49 настоящего Порядка соответственно.

Министерство или поставщик социальных услуг информируют получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.



СТАНДАРТЫ социальных услуг

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливают требования к порядку и условиям оказания этих услуг.

Стандарты социальных услуг распространяются на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:

1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей, в жилых помещениях площадью (на 1 получателя услуги): не менее 6 кв.м жилой площади; 3 кв.м в спальном помещении для дошкольника; 4 кв.м в спальном помещении для несовершеннолетнего школьного возраста
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Предоставляемая жилая площадь, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов;</p> <p>при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость;</p> <p>в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях;</p> <p>все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства</p>
<p>2. Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социальная услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Помещения по размерам и состоянию должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности и доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>

3. Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется в соответствии с распорядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день; для несовершеннолетних - не менее пяти раз в день; для детей-инвалидов - не менее 6 раз в день; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике
4. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря (в течение суток часов с момента поступления в организацию) и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать сезону и их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту
5. Обеспечение предметами личной гигиены	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раз в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение предметами личной гигиены (зубная паста, мыло, шампунь)
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение предметами личной гигиены должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста

6. Обеспечение при выписке одеждой, обувью по сезону	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам
7. Уборка жилых помещений и мест общего пользования	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется ежедневно 2 раза в день; для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь. В рамках предоставления социальной услуги осуществляется: подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря; влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю услуги
8. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга по организации досуга и отдыха предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий; социальная услуга по обеспечению книгами, журналами, газетами, настольными играми предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Организация досуга и отдыха, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми получателя социальных услуг должно осуществляться с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста, а также по его запросу;</p> <p>социальная услуга должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг;</p> <p>для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет</p>
9. Предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним лицам и лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется 2 раза в день и по мере необходимости; проведение полного туалета (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости; стрижка ногтей - 1 раз в неделю);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта
10. Кормление (помощь в приеме пищи)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания.</p> <p>В рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за возраста к самообслуживанию:</p> <p>помочь получателю услуги вымыть руки и занять удобное положение, обеспечив удобный способ потребления пищи (приподнять изголовье (при отсутствии противопоказаний) у лежащего больного, усадить за стол малолетнего);</p> <p>шею и грудь получателя услуг накрыть салфеткой;</p> <p>блюда следует подавать так, чтобы горячие оставались горячими, а холодные - холодными;</p> <p>перед подачей получателю услуги горячих напитков убедиться, что они не чрезмерно горячие, капнув себе на запястье несколько капель;</p> <p>при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями;</p> <p>наполнять ложку на 2/3, после нескольких ложек предложить питье, а также в конце приема пищи;</p> <p>не разрешать получателю услуг разговаривать во время еды для предотвращения попадания пищи в дыхательные пути;</p> <p>выполнить необходимые гигиенические процедуры получателю услуг после кормления</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Кормление (помощь в приеме пищи) должно осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг
11. Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (в том числе написание писем)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку, прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет средств получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике; при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг;

	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг
12. Содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю услуг информации о стационарных организациях социального обслуживания, занимающихся временным (постоянным) жизнеустройством граждан, в том числе несовершеннолетних; оказание помощи в оформлении пакета необходимых документов, в том числе осуществление запросов в соответствующие инстанции для предоставления недостающих документов; осуществление посреднических действий между получателем услуг и стационарными организациями социального обслуживания; оказание содействия в доставке получателя услуг в стационарную организацию социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействие в получении направления в стационарные организации социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и иное), подтверждающими необходимость такого направления, и должно удовлетворять законным требованиям получателя услуг

13. Обеспечение несовершеннолетних (учащихся) учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в год;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается ознакомление с федеральным перечнем учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования на новый учебный год;</p> <p>проведение диагностики обеспеченности обучающихся учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса, на новый учебный год, с учетом реализуемой образовательной программой;</p> <p>составление перспективного плана обеспеченности обучающихся учебниками на новый учебный год, оформление заказа учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов, необходимых для образовательного процесса;</p> <p>приём и техническая обработка поступивших учебников, канцелярских принадлежностей, тетрадей и других предметов</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение несовершеннолетних (учащихся) учебниками, канцелярскими принадлежностями и другими предметами, необходимыми для образовательного процесса, должны учитывать индивидуальные потребности несовершеннолетнего с учетом состояния его здоровья

14. Стирка и ремонт нательного белья и постельных принадлежностей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осуществление ухода (стрика и ремонт нательного белья и постельных принадлежностей) за получателем услуг, нуждающимся в постороннем уходе, с учетом его индивидуальной потребности
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Специально оборудованные в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для хранения одежды, нательного белья, постельных принадлежностей; проведение смены, сортировки, стирки и глажения белья в специально оборудованных помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и правилами техники безопасности
15. Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Карачаево-Черкесской Республики, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Карачаево-Черкесской Республики соответствующего профиля; обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике
16. Перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в течение 2 рабочих дней с момента обращения; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, обратившихся в реабилитационный центр для несовершеннолетних и изъявивших желание вернуться домой. До момента передачи несовершеннолетнего его законным представителям необходимо оповестить законных представителей ребенка в течение суток с момента обращения (при наличии такой возможности). В случае отсутствия информации о месте нахождения (проживания) законных представителей несовершеннолетнего необходимо обратиться в органы внутренних дел

Сроки предоставления услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Транспортные средства должны соответствовать требованиям, предъявляемым к перевозке несовершеннолетних; перевозка должна осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении несовершеннолетнего работниками поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике
17. Организация ритуальных услуг (в стационарных организациях) и создание условий, для отправления религиозных обрядов	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга по организации ритуальных услуг предоставляется при наступлении смерти получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация похорон получателя социальных услуг, в том числе: оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению; социальная услуга по созданию условий для отправления религиозных обрядов предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими

1.2. В форме социального обслуживания на дому

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, а также лекарственных препаратов медицинского применения, назначенных по медицинским показаниям (далее - товар) (реализация происходит за счет финансовых средств получателя услуги)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день; суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг; соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности;

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг
2. Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша; укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; чистка посуды от остатков пищи, ее мытьё моющим средством и расстановка в шкафу
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг
3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение);

	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; после осуществления указанной услуги предоставление квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг
<p>4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в химчистку, прачечную, ремонт, получение и обратная их доставка</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка;</p>

	визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания; реализация происходит за счет финансовых средств получателя услуги
5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей (бань), обеспечение водой (в помещениях без централизованного водоснабжения)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Объем обеспечения водой составляет не менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год;</p> <p>закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал;</p> <p>доставка воды осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или дров) в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформле-</p>

	<p>ние его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливо-снабжающими предприятиями;</p> <p>закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств сжиженного (баллонного) газа в газоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка сжиженного баллонного газа в соответствующих организациях, оформление необходимых документов, оплата за газ и его доставка, контроль за доставкой и установкой баллона с газом у получателей социальных услуг на дому газоснабжающими предприятиями;</p> <p>выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения;</p> <p>доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения;</p> <p>использование инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.);</p> <p>предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг;</p> <p>осуществление топки печей до первой закладки дров в печь после ее растопки (розжига)</p>

6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений получателей социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы); помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости)
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни
7. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация режимных процессов, в том числе: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи;

	наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе
8. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, мытье рук, подмывании, обтирании, причесывании; стрижка ногтей на руках и ногах; помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночного судна и его мытье
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; предоставление смены нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания; осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг и его мочалки; по окончании водной процедуры получателю социальных услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем; осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния
9. Содействие в получении направления в стационарные организации социального обслуживания при наличии соответствующих показаний (предоставляется гражданам пожилого возраста)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в посещении получателя услуги соответствующих специалистов, сборе всех документов, необходимых для предоставления стационарного социального обслуживания; оказание содействия в доставке получателя услуг в стационарную организацию социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействие в получении направления в стационарные организации социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и иное), подтверждающими необходимость такого направления, и должно удовлетворять законным требованиям получателя услуг
10. Помощь в чтении и написании писем и другой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается помощь получателю социальных услуг в написании (под диктовку получателя услуги) и прочтении писем, телеграмм, газет и журналов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги информации

11. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок (в том числе приобретение за счет получателя услуги конвертов, упаковки для бандероли, посылки, заполнение соответствующих бланков)
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг
12. Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приобретение для получателя социальной услуги билетов в указанные им театры, музеи и другие места, расположенные на территории места населенного пункта
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействие в обеспечении досуга получателя социальных услуг
13. Сопровождение в медицинские организации	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации и обратно
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействие в получении своевременной и квалифицированной медицинской помощи; обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в медицинские организации
14. Содействие в организации ритуальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение);

	предусматривает оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон его близких родственников, а также получателя социальных услуг
Сроки предоставления услуги	В случае смерти близких родственников получателя социальных услуг (получателя социальных услуг)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги на территории муниципального района (городского округа) Карачаево-Черкесской Республики, на которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике; должны быть созданы условия совершения обрядов с учетом вероисповедания получателя услуги
15. Содействие в уборке (уборка) жилых помещений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины; мытьё поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами); чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки); вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Проведение уборки жилой комнаты получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире;</p> <p>в случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг;</p> <p>соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>при оказании социальной услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг по желанию получателей социальных услуг</p>
<p>16. Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта, уборки жилых помещений, работы на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателя социальных услуг (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей, привлечение волонтеров, спонсоров и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)</p>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы);</p> <p>помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости);</p> <p>социальная услуга по оказанию помощи на приусадебном участке и придомовой территории предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);</p>

	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>помощь в складировании дров, угля;</p> <p>уборка придомовых территорий;</p> <p>уборка снега с проходной части;</p> <p>уборка урожая (до 6 соток);</p> <p>вскапывание и обработка приусадебных участков (до 6 соток)</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни;</p> <p>работы на приусадебном участке и придомовой территории осуществляются инвентарем получателя услуги</p>

2. Социально-медицинские услуги

<p>1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера)</p>

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Карачаево-Черкесской Республики, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)
2. Проведение оздоровительных и реабилитационных мероприятий	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; прогулок на свежем воздухе, дневного сна, проведение закаливающих процедур; организация прогулок; полоскание полости рта после еды; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг; организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно национальному календарю профилактических прививок
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг; овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния
3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов; ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на дом
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинские организации Карачаево-Черкесской Республики, при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг</p>
<p>4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья;</p> <p>оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально - медицинских проблем:</p> <p>выявление проблем;</p> <p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем;</p> <p>проведение индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем
5. Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение и (или) оздоровление (детский лагерь, пансионат)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>оказание помощи в оформлении (сборе) документов, необходимых для оформления санаторно-курортной путевки;</p> <p>помощь в написании заявления на предоставление санаторно-курортной путевки;</p> <p>подготовка ходатайства в уполномоченный орган о необходимости выделения получателю услуги в срочном порядке (порядке очередности) санаторно-курортной путевки;</p> <p>осуществление посреднических действий (телефонный звонок, письменное ходатайство) в проведении медицинского обследования получателя услуг и подготовке необходимых для оформления путевки документов;</p> <p>осуществление посреднических действий между получателем услуг и уполномоченным органом (телефонные переговоры, личные встречи, письменное ходатайство)</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем
6. Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> сопровождение в медицинские организации Карачаево-Черкесской Республики и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, доставка или контроль за его доставкой; содействие в оформлении документов; доставка средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой; социальная услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании
7. Содействие в госпитализации, сопровождении нуждающихся в лечебно-профилактические организации	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости (при посещении в стационарной медицинской организации не менее одного раза в период госпитализации, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> вызов врача на дом, сбор документов, согласование вопроса по времени посещения; обеспечение транспортом и лицом сопровождающим его в случае необходимости; осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации; вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления), выявленной в момент посещения получателя социальных услуг; посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Карачаево-Черкесской Республики; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Карачаево-Черкесской Республики с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг;</p> <p>оформление отказа получателя социальных услуг от вызова врача в письменном виде с одновременным разъяснением получателю социальных услуг последствий такого решения;</p> <p>нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Карачаево-Черкесской Республики, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг;</p> <p>одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и товаров, являющихся собственностью получателя социальных услуг;</p> <p>представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию;</p> <p>при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку</p>
8. Оказание помощи в освоении и выполнении силовых физических упражнений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг;</p>

	<p>анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья
9. Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей (фельдшеров);</p> <p>доставка приобретенных лекарственных средств и изделий медицинского назначения получателю социальных услуг</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем
10. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются в соответствии с медицинскими показаниями: контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности пре-	Обеспечение своевременного посещения получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма на

<p>доставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>
<p>11. Содействие в организации прохождения клиентами стационарных организаций социального обслуживания диспансеризации</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется не чаще одного раза в три года; сопровождение осуществляется по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение маломобильного получателя социальных услуг, относящегося к группам получателей социальных услуг, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации для прохождения комплекса мероприятий, в том числе медицинского осмотра врачами нескольких специальностей; применение необходимых методов обследования, для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья получателя социальных услуг</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги</p>	<p>Предоставление социальной услуги в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг</p>

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
12. Проведение в стационарной организации социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг (устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горящей одежды, выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома); вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Карачаево-Черкесской Республики</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги	Предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные ус-

для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	луги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи
13. Вызов врача на дом	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: вызов скорой медицинской помощи или врача на дом; постоянное присутствие с получателем услуг до момента приезда бригады скорой помощи, наблюдение за состоянием его здоровья; присутствие во время осмотра и оказания медицинской помощи врачами бригады скорой помощи; информирование родственников получателя услуги о случившихся обстоятельствах и ознакомление с адресом медицинской организации, куда был госпитализирован получатель услуг
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оказание помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем

3. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	На дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение), в стационарных и полустационарных условиях - не более трех раз в неделю (продолжительностью – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг
2. Оказание психологической помощи и поддержки (диагностика и обследование личности, психологическая коррекция, тренинги, выслушивание, подбадривание, беседы, общение, психологическая поддержка), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Психологическая диагностика и обследование личности: на дому социальная услуга предоставляется по

мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 40 минут), в полустационарных и стационарных условиях - по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут);

в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи.

Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателем социальных услуг: на дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение), в стационарных и полустационарных условиях – по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут);

в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии.

Психологические тренинги:

на дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут), в полустационарных и стационарных условиях - не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут);

в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:

проведение индивидуальной работы, направленной на формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения; адаптация к изменяющимся условиям

жизнедеятельности;
овладение навыками самопознания и саморегуляции;

формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера.

Психологическая коррекция:

на дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут), в полустационарных и стационарных условиях - не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);

в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая помощь:

на дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут), в полустационарных и стационарных условиях - не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);

в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов.

Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности:

социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут);

в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на фор-

	<p>мирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме.</p> <p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения:</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг.</p> <p>Выслушивание, подбадривание, беседы, общение: социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается выслушивание, подбадривание получателя социальных услуг, беседы и общение с ним</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе усло-	Психологическая диагностика и обследование личности, психологические тренинги, психологическая коррекция должны способствовать стаби-

<p>вия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>лидации эмоционального состояния получателя социальных услуг; психологическая коррекция в полустационарных и стационарных условиях должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами; предоставление психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателем социальных услуг, должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости; предоставление психотерапевтической помощи должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг; психопрофилактическая и психологическая работа должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития его личности; проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, выслушивание, подбадривание и беседы должны обеспечить оказание помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры</p>
<h3>3. Социально-психологический патронаж</h3>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
4. Оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (в том числе по телефону)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>На дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);</p> <p>в полустационарных и стационарных условиях - по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы); консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации; оказание получателю услуги экстренной психологической помощи по телефону. <p>В рамках оказания получателю услуги экстренной психологической и медико-психологической помощи по телефону в рамках службы детский «те-</p>

	<p>лефон доверия» предусматривается: прием обращения получателя услуг, фиксирование звонка получателя услуг в журнале учета обращений; выслушивание проблем получателя услуг; снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта (стресса получателя услуг), снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии, страха получателя услуг; психологическое консультирование получателя услуг по способам преодоления проблемы получателя услуг; информирование получателя услуг о действующих на территории республики службах оказания психологической помощи (поддержки) населению, в случае необходимости - организациях здравоохранения, клубах общения, клубах по интересам, режиме работы специалистов организации социального обслуживания, оказывающих помощь в решении сложных жизненных ситуаций; в случае необходимости - осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблемы получателя услуг</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг; предоставление социальной услуги может осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

4. Социально-педагогические услуги

<p>1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>На дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение), в полустационарных и стационарных условиях - не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;</p> <p>проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход</p>

2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения
3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в

	обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем
4. Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей)	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: организация обучения несовершеннолетних, временно проживающих в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития: изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов; определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-

медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня;

выбор образовательных организаций, расположенных в близлежащих с учреждением микрорайонах;

организация и проведение встреч с руководителями органов управления образованием, образовательных организаций по вопросу обучения несовершеннолетних;

определение совместно с руководителями образовательных организаций сроков, форм и условий обучения каждого несовершеннолетнего;

подготовка полного пакета документов на каждого несовершеннолетнего, необходимых для зачисления в образовательную организацию;

разработка рекомендаций для педагогов образовательных организаций по созданию специальных условий обучения несовершеннолетних;

определение сроков и форм проведения мониторинга результатов обучения каждого несовершеннолетнего;

организация и проведение школьных патронажей;

заполнение индивидуальной программы, плана, карты реабилитации несовершеннолетнего.

При обучении в организации социального обслуживания интернатного типа, реализующей специальные коррекционные образовательные программы:

определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня;

изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов;

создание условий, способствующих освоению детьми с ограниченными возможностями здоровья основной образовательной программы начального общего образования и их интеграции в образовательном учреждении;

осуществление индивидуально ориентированной психолого-медико-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья с учётом особенностей психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей детей (в соответствии с рекомендациями психо-

	<p>лого-медико-педагогической комиссии);</p> <p>разработка и реализация индивидуальных учебных планов, организация индивидуальных и (или) групповых занятий для детей с выраженным нарушением в физическом и (или) психическом развитии;</p> <p>обеспечение возможности обучения и воспитания по дополнительным образовательным программам и получения дополнительных образовательных коррекционных услуг;</p> <p>реализация системы мероприятий по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья по медицинским, социальным, правовым и другим вопросам.</p> <p>Организация обучения детей и подростков, временно проживающих в стационарных отделениях, посещающих группы дневного пребывания учреждений социального обслуживания по программам дополнительного образования:</p> <p>составление списка несовершеннолетних, желающих посещать занятия;</p> <p>изучение личных дел, индивидуальных программ, планов, карт реабилитации помощи несовершеннолетних и рекомендаций специалистов;</p> <p>комплектование групп;</p> <p>подбор программ дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей;</p> <p>разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;</p> <p>определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы - каждое занятие засчитывается за отдельную единицу услуги</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соблюдение государственных стандартов образовательных услуг
5. Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> определение образовательного уровня ребенка по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня; выбор форм и методов работы с ребенком; комплектование групп; подбор программ дошкольного и дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей; разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; подготовка необходимых расходных материалов для организации работы; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы - каждое занятие засчитывается за отдельную единицу услуги

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обучение несовершеннолетних, временно проживающих в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, должно осуществляться в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития
6. Создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования в соответствии с их способностями	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>определение образовательного уровня получателя услуг по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление получателя услуг на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня;</p> <p>выбор форм и методов работы с ребенком;</p> <p>подготовка списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов;</p> <p>подготовка списка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения;</p> <p>заполнение учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обучение несовершеннолетних, временно проживающих в стационарных отделениях организаций социального обслуживания, должно осуществляться в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом их образовательного уровня и особенностей психофизического развития
7. Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для получателя услуг окружения; составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза; консультирование получателя услуг, его законных представителей, специалистов образовательных, медицинских организаций и организаций социальной защиты по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего; составление программы социальной реабилитации; реализация программы социальной реабилитации; мониторинг и оценка результатов социальной реабилитации; оценка степени риска нарушений адаптации получателя услуг и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуальной программы реабилитации; отслеживание динамики психосоциального статуса получателя услуг

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг

5. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>На дому социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение), в полустационарных и стационарных условиях - не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 4 часов);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств
2. Оказание помощи в трудоустройстве	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: выявление проблем получателя социальных услуг; информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения; содействие в оформлении необходимых документов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями

6. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оформлении наследства	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателю социальных услуг документов
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов
2. Оказание помощи в получении юридических услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги пре-

	дусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Карачаево-Черкесской Республики предоставление бесплатной юридической помощи
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов
3. Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Карачаево-Черкесской Республики мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки
4. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Карачаево-Черкесской Республики пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат
5. Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>изучение личного дела несовершеннолетнего, заявления (ходатайства) органов опеки и попечительства, других субъектов системы профилактики, акта социального патронажа семьи;</p> <p>выход в семью, изучение обстоятельств трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего;</p> <p>оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания своих детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;</p> <p>осуществление в процессе оказания услуги посреднических действий с представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные встречи) - каждое действие засчитывается за отдельную единицу услуги;</p> <p>оформление иных дополнительных документов, необходимых для привлечения родителей к ответственности;</p> <p>контроль за процессом рассмотрения представления (телефонный звонок, личный визит не реже 1 раза в 2 недели);</p> <p>представительство в суде для защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего;</p> <p>заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг</p>
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оформленные представления на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, заботы об их здоровье и развитии, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и документы на лишение родителей родительских прав должны содержать все необходимые материалы и являться основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, защитой законных прав и интересов детей и их устройством
6. Решение вопросов возвращения детей в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого решения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: изучение личного дела (имеющихся документов) несовершеннолетнего психолого-медико-педагогической комиссией, рассмотрение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; принятие комиссионного решения о зачислении несовершеннолетнего на реабилитацию (в том числе повторную) в реабилитационный центр либо о доставке (возвращении) несовершеннолетнего домой или в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; для определения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей подается ходатайство с необходимым пакетом документов в республиканскую медико-психолого-педагогическую комиссию при Министерстве образования и науки Карачаево-Черкесской Республики
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соблюдение интересов и законных прав несовершеннолетнего; своевременность решения проблемы

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации</p>
<p>2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (в том числе экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия, а также клубная и кружковая работа)</p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Социальная услуга по проведению социально-реабилитационных мероприятий предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведение активизирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга): проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий; социальная услуга по организации досуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий;</p> <p>клубная и кружковая работа проводится с учетом состояния здоровья, возрастными, психологиче-</p>

	скими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже 1 раза в неделю, не менее 45 минут
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации, а также обеспечение досуга получателя социальных услуг;</p> <p>должна предоставляется в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг;</p> <p>для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет</p>
3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности</p>

Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации
4. Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя

ги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения
--	--

8. Срочные социальные услуги

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставление продуктов питания лицам, оказавшихся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке
3. Содействие в получении временного жилого помещения	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике; информирование получателя услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение оказания срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов; подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Содействует в получении экстренной психологической помощи
6. Доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных по медицинским показаниям одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста из числа инвалидов первой и второй групп	

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приобретение за счет средств получателя социальной услуги и доставка на дом необходимых ему лекарственных препаратов для медицинского применения
Сроки предоставления услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Утвержден Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Утверждены порядками предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Обеспечение своевременного приобретения лекарственных препаратов за счет средств получателя социальных услуг; предоставление чеков по приобретенным лекарственным препаратам получателю социальных услуг

