СЛУЖБА ПО ВОПРОСАМ МИРОВОЙ ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ

ХАЛЬМГ ТАҢҺЧИН ЭВЛРҮЛХ ЗАРҺТА ХОЛВАТА СУРВРАР ХУУЛЬ ЗҮҮҺИН ЗӨВЛЛҺН

Республика Калмыкия, г. Элиста, АТО «Город шахмат», блок-секция 9.1 кв.1

ПРИКАЗ

от «02» 11 2026 г. № 37-п г. Элиста

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», совершенствования деятельности Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия, на основании Методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр, приказываю:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Утвердить прилагаемое Положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Определить ответственным за проведение работы по внедрению системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»,

начальника отдела организационного-правового обеспечения Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия Корнякова Очира Анатольевича.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель  **Б. А. Натыров**

Утверждено
приказом Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия
от 02.11.2026 № 37-п

Положение
о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр.

2. Настоящее положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия (далее – Служба) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Термины, используемые в настоящем положении:

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

Компонент «Общественное голосование» – часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

Уполномоченное лицо – государственный гражданский служащий Республики Калмыкия, замещающий должность государственной гражданской службы в Службе, которому предоставлена роль «Региональный уполномоченный» в компоненте «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный

за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи.

4. Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

Глава 2. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи

5. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы, включает следующие мероприятия:

1) принятие нормативного правового акта Службы, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы;

2) определение уполномоченных лиц;

3) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи;

4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

Глава 3. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи

6. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год.

7. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с Службой по вопросами мировой юстиции Республики Калмыкия (далее - Руководитель) и не может быть менее семи дней.

8. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

Глава 4. Уполномоченное лицо

9. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы и согласовывает его Руководителем;

2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы в компоненте «Общественные голосования» платформы обратной связи;

3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Службы в социальных сетях;

4) представляет Руководителю итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Службы.