



ПРИКАЗ

от «14» августа 2026 г.

№ 144-п

г. Элиста

«Об утверждении Порядка проведения оценки
Уровня удовлетворенности граждан качеством работы
Министерства жилищно-коммунального хозяйства
и энергетики Республики Калмыкия
с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», на основании Методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной Протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Определить ответственными за проведение оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» начальников отделов Министерства.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Министра

С.В. Хактаев

Утвержден
Приказом
Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики РК
от «27» 08 2026 г. № 222-н
«Об утверждении Порядка проведения оценки
Уровня удовлетворенности граждан качеством работы
Министерства жилищно-коммунального хозяйства
и энергетики Республики Калмыкия
с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)»

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН
КАЧЕСТВОМ
РАБОТЫ МИНИСТЕРСТВА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ЭНЕРГЕТИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)»**

1. Порядок проведения оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Калмыкия с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Порядок) устанавливает общие требования и понятия, сроки и периодичность проведения необходимых мероприятий в целях совершенствования качества работы Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Калмыкия (далее - Министерство).

2. Термины, используемые в настоящем Порядке.

Единый портал - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи - единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» - часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований и опросов;

уполномоченное лицо - сотрудник отдела правовой и кадровой работы Министерства, которому предоставлена роль «Региональный уполномоченный» в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный за проведение оценки системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи.

3. Порядок проведения оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства включает следующие мероприятия:

1) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи;

2) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

4. Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

5. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса (голосования) не реже одного раза в год.

6. Период проведения опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи определяется уполномоченным лицом, должен быть в границах календарного года и не может быть менее семи дней.

7. При проведении оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

1) формирует проект опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства;

2) создает опрос (голосование) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;

3) обеспечивает размещение ссылок на опрос (голосование) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Министерства в сети «ВКонтакте»;

4) представляет Министру либо лицу, исполняющему его обязанности, итоги опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Министерства.