



ПРИКАЗ

«24» 01 2024 г.

№ 22-пр

г. Элиста

Об утверждении стандартов социальных услуг
Республики Калмыкия

В соответствии со ст. 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», приказываю:

1. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг Республики Калмыкия:
 - 1.1. Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
 - 1.2. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания населения;
 - 1.3. Стандарт предоставления услуг в стационарной форме социального обслуживания для КУ РК «Детский психоневрологический интернат с отделением молодых инвалидов»;
 - 1.4. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
 - 1.5. Стандарт предоставления социальных услуг в КУ РК «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;
 - 1.6. Стандарт предоставления социальных услуг в форме полустационарного обслуживания детей с расстройствами аутистического спектра;
 - 1.7. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме отделения социальной реабилитации для лиц без определенного места жительства (отделение БОМЖ);
2. Отделу организации социального обслуживания населения и социальной реабилитации несовершеннолетних (Эдгеева Т.П.) довести настоящий приказ до организаций социального обслуживания населения Республики Калмыкия.
3. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия от 12 октября 2016 г. № 235-пр «Стандарты социальных услуг Республики Калмыкия».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Министра

О. Горяева

Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальных услуг	Описание социальных услуг	Периодичность предоставления социальной услуги	Время заграчиваемое на оказание социальной услуги (мин)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги		
						1	2	3
1.								
1.1.	Помощь в приготовлении пищи	предусматривается: - мытье, очистка, нарезка продуктов; - мытье кухонной посуды	2 раза в неделю	30 мин.	1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	Для получателя: предоставление необходимых продуктов и кулинарных принадлежностей. Для поставщика: соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	Подушевой норматив финансирования социальных услуг	Полушевой норматив финансирования социальных услуг

1.2.	Приготовление пищи	предусматривается: подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка); непосредственное приготовление первого (второго) блока из продуктов питания получателя услуги	2 раза в неделю не более 60 мин.	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельност и получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности) Качество социально- бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно тичины, средств ухода, книг,	Для получателя: предоставление необходимых продуктов и кухонных принаадлежносте й. Для поставщика: соблюдение санитарно- гигиенических норм и правил	Для получателя: создание необходимых условий для приема пищи. Для поставщика: соблюдение санитарно- гигиенических норм и правил	Для получателя: предоставление необходимых продуктов и кухонных принаадлежносте й. Для поставщика: соблюдение санитарно- гигиенических норм и правил	Для получателя: предоставление необходимых продуктов и кухонных принаадлежносте й. Для поставщика: соблюдение санитарно- гигиенических норм и правил	сфере социального обслуживания
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривается кормление маломобильных граждан	по Мере необходимости / ежедневно	15 мин.	Общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюда,	2 раза в неделю не более 60 мин.	2 раза в неделю не более 60 мин.	2 раза в неделю не более 60 мин.	
1.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на лом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - до 7 кг); получение денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение	2 раза в неделю	-	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,	2 раза в неделю	20 мин.	40 мин.	
1.4.1	Покупка и доставка на дом продуктов и горячих обедов: город	заказанных им товаров; закупка продуктов в ближайших к месту жительства							

	социальной услуги торговых точках и доставка; проведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку	прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - до 7 кг); -закупка товаров первой необходимости в ближайших к месту получателя жительства	40 мин.	опениваться совокупно исходя из перечисленных критериев	газет, журналов не должен превышать 5 кг в 1 посещение
1.5.	Покупка и доставка на дом промтоваров первой необходимости	1 раз в неделю			
1.6.	Покупка и доставка на дом медикаментов	1 раз в неделю	15 мин	Покупка медикаментов за счет получателя социальных услуг	

		социальной услуги по чеку		
1.7.	Обеспечение и доставка питьевой воды из бассейна	- обеспечение и доставка воды на расстояние 20 м. не более 40 литров	2 раза в неделю	15 мин
1.8.	Содействие в обеспечении за счет средств получателя услуг топливом для жилых помещений, не имеющих центрального отопления / водоснабжения	прием заявки, покупки и доставке за счет средств получателя топлива, контроль за исполнением; объем воды не более 20 литров за 1 поселение, завоз воды 4-6 раз в год, объем дров не более 1 мешка или угля не более 2-х ведер	1-2 раза в год / по мере необходимости	20 мин
1.8.1.	Услуги по топке печей/обеспечению водой вручную	2 раза в неделю	60 мин/ 20 мин	<p>Услуга предоставляется в случае, если получатель проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь. При доставке воды из источника централизованно го водоснабжения или колодца используется тара получателя</p>
1.8.2.	Распил дров бензопилой	подготовка дерева, распил	2 раза в год	90 мин
1.8.3.	Колка дров вручную		2 раза в год	60 мин
1.9.	Внесение за счет средств получателя социальных	снятие показаний с приборов учета; -	1 раз в месяц	40 мин
				<p>Инструменты, материал предоставляются получателями.</p> <p>Предоставляется при условии</p>

				услуг платы за жилое помещение и коммунальные услуги	оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - проведение платежей; -окончательный расчет с получателем по квитаниям.	доступности приборов учета, наличия квитанций, предоплаты
1.10.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг обуви, одежда для пошива и ремонта, обратная их доставка	-сбор вещей, требующих ремонта, поправки;	не более 1 раза в месяц	40 мин	-доставка вещей в учреждение бытового сервиса и доставка; -расчет с клиентом по квитанции	Наличие учреждений бытового обслуживания
1.11.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	-сбор вещей, требующих стирки, химчистки, ремонта, поправки; -доставка вещей в учреждение бытового сервиса и доставка; -расчет с клиентом по квитанции. Вес вещей – до 7 кг.	2 раза в месяц	30 мин		Наличие учреждений бытового обслуживания
1.12.1.	Стирка белья у заказчика на дому:	объем сухого нательного и постельного белья			Услуга оказывается с применением моющих средств получателя услуги	
	Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	получатели услуги не должны превышать 2 кг (для ручной стирки)	1 раз в неделю	60 мин.		
	Машинная стирка		1 раз в неделю	15 мин. без учета режима стирки		

1.12.2.	Глажение белья	Глажение нательного и постельного белья не более 1 кг	1 раз в неделю	40 мин
1.13.	Уборка жилых помещений	Подготовка инвентаря, влажная уборка жилой комнаты.	1 раз в неделю	40 мин
1.13.1	Мытье полов, покрытых масляной краской и линолеумом, ламинаг	Подготовка инвентаря, влажная уборка.	1 раз в неделю	20 мин
1.13.2.	Мытье деревянных некрашеных или сильно загрязненных полов	Подготовка инвентаря, влажная уборка.	1 раз в неделю	20 мин
1.13.3.	Мытье полов, стен в ванной, туалетной комнате	Подготовка инвентаря, мытье.	1 раз в неделю	30 мин
1.13.4.	Мытье отопительных батарей		1 раз в месяц	25 мин
1.13.5.	Мытье стен и дверей		1 раз в месяц	25 мин
1.13.6.	Мытье оконных стекол с протиркой подоконников, оконных переплетов (мытье окон)		2 раза в месяц	25 мин
1.13.7.	Утепление оконных рам		1 раз в год	30 мин
1.13.8.	Мытье (чистка) раковин, ванн, унитазов		1 раз в неделю	20 мин
1.13.9.	Мытье, чистка газовой плиты и микроволновой печи	Подготовка инвентаря, мытье.	1 раз в неделю	25 мин
1.13.10.	Мытье посуды и ее дезинфекция		2 раза в неделю	15 мин
1.13.11.	Мытье (чистка) холодильника внутри и снаружи (с оттаиванием)		1 раз в месяц	30 - 60 мин
1.13.12.	Протирка пыли с мебели	Протирка мебели	1 раз в неделю	10 мин
1.13.14.	Мытье, чистка лестниц, бра, светильников		1 раз в месяц	15 мин

1.12.2.

Глажение белья

Глажение нательного и постельного белья не более 1 кг

1 раз в неделю

40 мин

Предоставление услуги

1.13.

Уборка жилых помещений

Подготовка инвентаря, влажная уборка жилой комнаты.

1 раз в неделю

40 мин

1.13.1

Мытье полов, покрытых масляной краской и линолеумом, ламинаг

Подготовка инвентаря, влажная уборка.

1 раз в неделю

20 мин

1.13.2.

Мытье деревянных некрашеных или сильно загрязненных полов

Подготовка инвентаря, влажная уборка.

1 раз в неделю

20 мин

1.13.3.

Мытье полов, стен в ванной, туалетной комнате

Подготовка инвентаря, мытье.

1 раз в неделю

30 мин

1.13.4.

Мытье отопительных батарей

1 раз в месяц

25 мин

1.13.5.

Мытье стен и дверей

1 раз в месяц

25 мин

1.13.6.

Мытье оконных стекол с протиркой подоконников, оконных переплетов (мытье окон)

2 раза в месяц

25 мин

1.13.7.

Утепление оконных рам

1 раз в год

30 мин

1.13.8.

Мытье (чистка) раковин, ванн, унитазов

1 раз в неделю

20 мин

1.13.9.

Мытье, чистка газовой плиты и микроволновой печи

Подготовка инвентаря, мытье.

1 раз в неделю

25 мин

1.13.10.

Мытье посуды и ее дезинфекция

2 раза в неделю

15 мин

1.13.11.

Мытье (чистка) холодильника внутри и снаружи (с оттаиванием)

1 раз в месяц

30 - 60 мин

1.13.12.

Протирка пыли с мебели

Протирка мебели

1 раз в неделю

10 мин

1.13.14.

Мытье, чистка лестниц, бра, светильников

1 раз в месяц

15 мин

Предоставление услуги

Уборке

помещений

жилая комната

площадью не более 33 кв.м.

Инвентарь предоставляется

положителем.

оказывается с применением моющих средств

полуслуги

услуги.

Инвентарь

предоставляется

полуслуги.

Объем оказания

услуги в 1 посещение не

может превышать 3 полуслуг

Услуга оказывается с применением

моющих средств

полуслуги

услуги

оказывается с

применением

моющих средств

полуслуги

услуги

оказывается с

применением

моющих средств

полуслуги

услуги

оказывается с

применением

моющих средств

полуслуги

услуги

оказывается с

применением

моющих средств

полуслуги

услуги

оказывается с

применением

моющих средств

полуслуги

1.13.15.	Очистка от пыли ковров, ковровых дорожек:		1 раз в неделю	20 мин
	пылесосом			
	вручную		1 раз в неделю	30 мин
1.13.16.	Вывоз мусора	вывоз бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки	2 раза в неделю	10 мин
1.14.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	пополнение на балансе ремонт (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций	не чаще 1 раза в год	Предоставляется за счет средств получателей в целях поддержания нормальных условий проживания
1.15.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	отправка за счет получателя писем, посыпок, бандеролей и др. почтовых отправлений	по мере необходимости	20 мин
1.17.	Содействие в организации ремонта мебели, бытовой техники, сантехнических, прачечных, парикмахерских услуг	поиск организаций, предоставляющих услуги по ремонту. Подача заявки на ремонт техники, а также на предоставление различных услуг	по мере необходимости	10-30 мин Предоставляется за счет получателей
1.18.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	присмотр в домашних условиях (возможна прогулка), проведение беседы, чтение книг	не более 2 раз в неделю	60 мин Получателем социальной услуги обеспечиваются необходимые санитарно-гигиенические условия для

					предоставления услуги поставщиком.
1.25. Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их					
1.25.1.	Купание клиента	помощь в приеме ванн/душ, обтирание/обмывание получателя услуги теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены	1 раз в неделю	35 - 60 мин	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
1.25.2.	Вывнос судна и его обработка	-	по мере необходимости ежедневно	15 мин	Услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя услуги
1.25.3.	Оказание помощи в поддержании личной гигиены с учетом состояния здоровья	стрижка ногтей на руках и ногах, бритье усов, бороды	1 раз в 2 недели	15-30 мин	подушевой норматив финансировани и социальной услуги
1.25.4.	Замена белья натального	Замена комплекта натального белья	не менее 2 раз в неделю	15 мин.	утверждается уполномочен ым органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания;
1.25.5.	Гигиенические ванны	помощь в приеме гигиенической ванн/душа, обтирание/обмывание получателя услуги теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены.	1 раз в неделю	35 мин	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельност
1.25.6.	Профилактика и обработка пролежней	профилактика пролежней (перемена положения тела и	2 раза в неделю	10-20 мин	

1.25.7.	Оказание доврачебной медицинской помощи, вызов врача на дом	оказание услуги предусматривает: вызов врача на дом по телефону или с использованием сети «Интернет»	по мере необходимости	социальными услугами и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)
2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и контроль за приемом лекарств и т.д.)	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и Т.Д.	3-4 раза в неделю	60 мин
2.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	сопровождение получателя услуги в период посещения им	по мере необходимости	социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)

соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма, сопровождение получателя услуги в бюро мелико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя
Оказание психологической помощи	проведение бесед, оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю	3.5 мин
Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	прогревивание жилой комнаты, принятие воздушных ванн, прогулки на свежем воздухе	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю	25-40 мин

				исходя из перечисленных критерии	
2.5.	Оказание лечебно-оздоровительных мероприятий	Фитотерапия, ЛФК	2 раза в неделю	25-40 мин	Предоставляется с учетом потребности получателя
2.6.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	осмотр кожных покровов, запись к врачу при наличии медицинских показаний, измерение температуры, давления	при каждом посещении	10-30 мин	Предоставляется в случае появления у получателя услуги жалоб на ухудшение жалоб
2.7.	Патронаж на дому	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг с привлечением специалистов	1 раз в неделю/по мере необходимости	70 мин	
2.8.	Содействие в обеспечении по назначению (релейтам) врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, выполнении медицинских процедур, перевязок, инъекций	приобретение или лекарственных препаратов, медицинских изделий по рецепту, доставка на дом	по мере необходимости , но не чаще 2-х раз в неделю	40 мин	Услуга предоставляется за счет средств получателя услуг
2.9.	Инъекции	-	по назначению врача	12 мин	
2.10.	Перевязка	по назначению врача	15 мин	Предоставление необходимого медицинского инструментария (причины, бинт, вата и т.д.), услуга предоставляется на дому медицинским работником	

				Сопровождение получателя услуги на общественном транспорте или такси до медицинской организации осуществляется за счет средств получателя услуги
2.11.	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в Медицинские организации	получение направления на госпитализацию, сопровождение по Медицинской организации	по мере необходимости	25 мин
2.12.	Посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки	по мере необходимости	25 мин	
2.13.	Осуществление доставки материала для проведения лабораторных исследований	доставка материала до лаборатории	по мере необходимости	25 мин
2.14.	Наложение горчичников, банок	в период заболевания	по мере необходимости	25 мин
2.15.	Выполнение клизм (очистительные, лечебные)	по назначению врача	60 мин	Услуга предоставляется на дому
2.16.	Массаж	предоставление врача	курс лечения 10-20 мин 12 мин 10 мин 7-8 мин 12 мин	Предоставляется получателем: - направление от врача,-средства для применения массажа (крем,
2.16.1.	Воротниковой зоны	Массажа		
2.16.2.	головы			
2.16.3.	лица			
2.16.4.	шеи			

2.16.5.	верхней конечности		13-14 мин	
2.16.6.	верхней конечности (надплечье и область лопатки)	14 мин		гель, мазь);- бумажное простынь, мыло;-перед массажем кожные покровы должны быть чистые
2.16.7.	плечевого сустава	7-8 мин		
2.16.8.	локтевого сустава	8 мин		
2.16.9.	лучезапястного сустава	8 мин		
2.16.10.	кисти и предплечья	8 мин		
2.16.11.	область грудной клетки	24-27 мин		
2.16.12.	спины	12-13 мин		
2.16.13.	мышц передней брюшной стенки	14 мин		
2.16.14.	пояснично-крестцовой области	10-12 мин		
2.16.15.	сегментарный массаж пояснично-крестцовой области	10-12 мин		
2.16.16.	спины и поясницы	15-18 мин		
2.16.17.	шейно-грудного отдела позвоночника	15-18 мин		
2.16.18.	сегментарный массаж шейно-грудного отдела позвоночника	20 мин		
2.16.19.	области позвоночника	15 – 18 мин		
2.16.20.	нижних конечностей	15 – 18 мин		
2.16.21.	нижней конечности и поясницы	15-18 мин		
2.16.22.	голеностопного сустава	7-8 мин		
2.16.23.	коленного сустава	9-10 мин		
2.16.24.	стопы и голени	8-9 мин		
2.16.25.	тазобедренного сустава и ягодичной области	9-11 мин		
3.	Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.			
3.1.	Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении	оформление по Мере необходимости, запросов в	1) полнота предоставления социальной для оформления	Оформление доверенности финансирова полневой норматив

	документов получателей социальных услуг	соответствующие организации, получение денежных средств на оплату	услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	услуги в восстановления, предоставляемые органом по транспортным, административным и иных расходов за счет средств получателя социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	услуги, предоставляемые в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг;	услуги, определенных индивидуальной программой социальных услуг;	услуги, улучшающие условия жизнедеятельности и получатели социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные
3.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг в том числе при защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	информирование о получении бесплатной юридической помощи	по мере необходимости	15-20 мин	услуги, предоставляемые в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг;	услуги, определенные индивидуальной программой социальных услуг;	услуги, улучшающие условия жизнедеятельности и получатели социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные
3.2.1.	Содействие в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ	помощь в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки	по мере необходимости	30 мин	услуги, предоставляемые в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг;	услуги, определенные индивидуальной программой социальных услуг;	услуги, улучшающие условия жизнедеятельности и получатели социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные
3.2.2.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и представления других социальных выплат	помощь в обращении, сборе документов для получения социальных выплат	по мере необходимости	30 мин	услуги, предоставляемые в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг;	услуги, определенные индивидуальной программой социальных услуг;	услуги, улучшающие условия жизнедеятельности и получатели социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные

				жизненные потребности) Качество социально-бытовых услуг в социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии
4. Социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия				
4.1.	Оказание психологической помощи (включая экстренную) и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	проведение бесед, оказание экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование по мере необходимости , но не чаще 2 раз в неделю	30 - 45 мин	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>Услуга предоставляется психологом</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя</p>

				социальных	
5.	Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей			услуг;	
5.1.	Обучение родственников тяжелобольных получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода	адаптация родственников к изменениям жизни и быта, обучение ухода за больными	1 раз/по мере необходимости	60 мин	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
5.2.	Оказание социально-педагогической коррекции, включая консультацию по диагностике и консультирование получателей социальных услуг	консультирование, диагностика, коррекция	согласно графику обучения/по мере необходимости	20 мин	Осуществляется специалистом, имеющим навыки работы в этой сфере.
6.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов:				
6.1.	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности, поиске информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	обучение навыкам компьютерной грамотности, согласно графику обучения	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, утверждается уполномоченным органом	получевой норматив финансирован ия социальной услуги

получении социальных услуг в электронном виде	Российской Федерации и Республики Калмыкия;	определенных индивидуальной программой.	Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания	
7.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	обеспечение одеждой по мере необходимости	-	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из нуждаемости получателя социальных услуг;
7.1.	пункт проката средств технической реабилитации, содействие в получении экстренной социальной помощи	Спонсорская помощь предпринимателей граждан.	ПОДУЛЕВОЙ норматив финансирования социальной услуги утверждается Уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания	Срочные социальные услуги:

Стандарт предоставления социальных услуг в полустанционарной форме социального обслуживания населения

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	Периодичность предоставления	Показатели качества и оценка результата предоставления социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1.						
		Социально-медицинские услуги				
1.1.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг, предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	не менее 1 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания

1.2.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Санитарно-просветительская работа по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний, вредных привычек, нежелательной беременности, абортов в подростковом возрасте и т.д. в группах или индивидуально:</p>				
2.	<p>Социально-психологические услуги</p> <p>2.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, в том числе анонимно</p>	<p>Оказание клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, квалифицированной помощи в решении внутри личностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том</p>	<p>(эфективность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самосто ятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии</p>			
		<table border="1" data-bbox="130 1363 663 2177"> <tr> <td data-bbox="144 1363 171 1953"> <p>предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p> </td><td data-bbox="171 1363 663 1953"> <p>до 10 раз (консультаций) в период социального обслуживания</p> </td><td data-bbox="663 1363 1518 1953"> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p> </td></tr> </table>	<p>предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>до 10 раз (консультаций) в период социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>	
<p>предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>до 10 раз (консультаций) в период социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из</p>				

2.2 Оказание психологической помощи (включая экстренную) и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за нуждающимися в постоянном уходе инвалидами (детьми-инвалидами)	<p>Выявление и фиксирование социально-психологических проблем, установление положительной мотивации на общение, оказание психологической помощи (беседы, выслушивание, поддержание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса) по решению социально-психологических проблем, расширению диапазона приемлемых средств для самостоятельного индивидуально: Консультаций</p> <p>Курсов (1 курс до 10 занятий)</p> <p>в группах</p>
--	---

2.3 Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи:</p> <p>экстренный патронаж</p> <p>срочный патронаж</p> <p>обычный патронаж</p> <p>контрольный патронаж</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>1 раз в день</p> <p>2 раза в неделю</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в 3 месяца</p>	<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>
--	--	--	--

3. Социально-педагогические услуги

3.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за нуждающимися в постоянном постороннем уходе инвалидами	<p>Выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедуру общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода в группах</p>	<p>предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>до 10 раз в период социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>	<p>получевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>утверждается уполномоченным органом</p> <p>Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания</p>
3.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля общечеловеческих навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностей ориентиров общения и контроля,	<p>Консультирование и обучение родителей (законных представителей) ребенка-инвалида самостоятельному проведению с ним занятий по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностей ориентиров общения и контроля,</p>	<p>до 6 раз в год в период социального обслуживания</p> <p>6 раз в год в период социального обслуживания (групповых занятий)</p>	<p>до 6 раз в год в период социального обслуживания</p> <p>6 раз в год в период социального обслуживания (групповых занятий)</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>	<p>получевой норматив финансирования социальной услуги</p> <p>утверждается уполномоченным органом</p> <p>Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания</p>

<p>3.3 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p> <p>Установление контакта с получателем социальной услуги, выявление имеющихся у него социально-педагогических проблем; проведение социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной лизадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.), разработка (корректировка)</p> <p>Оказание помощи в решении социально-педагогических проблем; целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений, формирование законопослушного поведения, построение конструктивных взаимоотношений с членами семьи: преодоление и исправление допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье в,</p>		до 3 раз в год
<p>3.4 Организация досуга</p> <p>Организация и проведение праздников, экскурсий, посещение соприкультурных мероприятий, занятия художественной самодеятельностью и прикладным творчеством и т.д.</p>	<p>Мероприятий</p> <p>до 3 раз в месяц в период социального обслуживания</p>	

Групповых занятий (кружки)	не менее 4 раз в месяц в период социального обслуживания (продолжительно стю 60 мин)	
3.5 Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	услуга Организация кратковременного пребывания детей, без предоставления питания	По мере необходимости / услуга не менее 60 минут
4. Социально-трудовые услуги		
4.1 Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) рабочим днем, работы на дому	<p>1 раз в период социального обслуживания (комплекс мероприятий)</p> <p>предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>
		<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>

4.2 Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детям-инвалидами) в соответствии с их возможностями	<p>Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов), самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности путем: организации и проведения профориентационных мероприятий; помочь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;</p> <p>информирования об образовательных учреждениях (государственных, муниципальных), осуществляющих обучение инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>взаимодействия с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращения в образовательную организацию; содействия в сборе документов для обучения</p>	<p>1 раз в период социального обслуживания комплекс мероприятий (устанавливается индивидуально)</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания</p>

5. Социально-правовые услуги

<p>5.1</p> <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Выяснение проблемной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его конституционных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении</p>	<p>предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>
<p>5.2</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе при защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов, действие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу, в том числе и в случаях, угрожающих их жизни и привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в насилии, совершенном в отношении несовершеннолетнего, действие в получении бесплатной помощи</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>				

6.1	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение консультаций, занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	индивидуальная консультация, занятие (индивидуальная консультация, занятие (продолжительно сть до 1 часа)	1 раз в период социального обслуживания индивидуальная консультация, занятие (продолжительно сть до 1 часа)	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)	получевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	индивидуальное занятие	1 раз в период социального обслуживания	1 раз в период социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)
6.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности, поиске информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и получении социальных услуг в электронном виде	групповое занятие	1 раз в период социального обслуживания	1 раз в период социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность)

7. Срочные социальные услуги

7.1	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости из имеющихся возможностей вещевого фонда, необходимости, а также продуктами питания	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости из имеющихся возможностей вещевого фонда, необходимости, а также продуктами питания	индивидуальная услуга	индивидуальная услуга	получевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики
-----	---	---	-----------------------	-----------------------	--

7.2	Содействие в получении или оказание экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях (пожар, авария и т.п.) с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей
-----	--

индивидуальная консультация (продолжительно стью 1 час) групповое занятие (продолжительно стью до 1 часа)

Калмыкия в сфере социального обслуживания

Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для КУ РК «Детский

психоневрологический интернат с отделением молодых инвалидов»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги (в сутки)		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, условия предоставления социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
			время, затрачиваем ое на оказание услуги один раз	периодичность оказания услуги		
1	2	3	4	5	6	7
Социально-бытовые услуги,						
1.1	Предоставление жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	ежедневно	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия	полуприватный норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере
1.2	Предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	весь период проживания с (нахождения)	в соответствии с индивидуально й программой предоставления социальных услуг	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность	социального обслуживания
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным	предоставление ежедневного,	весь период проживания	5 раз в день		

	нормативам	сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологий приготовления блюд	(нахождения), в день весь период проживания, 90 мин.	5 раз в день	(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей) самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме
1.3. 1	приготовление и подача пищи в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание	кормление получателя социальных услуг, не способного принимать пищу самостоятельно, кормление осуществляется в сидячем или полуусидячем положении получателя социальных услуг - в зависимости от состояния получателя социальных услуг с использованием прикованного столика, нагрудника, изменения положения функциональной кровати, при кормлении используются при необходимости специальные адаптивные столовые приборы, противоскользящая салфетка на стол	весь период проживания, 15 мин.	5 раз в день	социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии. Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.

1.5	Предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам (одежды, обуви, средств личной гигиены, постельные принадлежности)	получатель социальных услуг обеспечивается услугами, соответствующими установленным нормативам	весь период проживания (нахождения)	по сезону
1.6	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	написание писем под диктовку (в том числе электронной форме), за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; чтение вслух получателю социальных услуг писем	весь период проживания, необходимости 10 мин.	по мере необходимости
1.7	Санитарно-гигиеническая обработка помещений и вынос бытовых отходов	в помещениях проводится влажная уборка с мытьем пола и протиранием всех горизонтальных поверхностей, используется моющие и дезинфицирующие средства	30 мин. 5 мин	письмо должно быть написано разборчивым почерком или с использованием технических средств; после написания письмо должно быть прочитано вслух получателю социальных услуг
	Санитарно-гигиенические процедуры:			
1.7.	Гигиенические ванны/помывка	услуги получателю социальных услуг оказываются помощь в передвижении по комнате (при необходимости), помочь при одевании и раздевании, купание, обмывание, обтирание маломобильных граждан	не менее 2 раз в день по необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

1.7. 3	Стирка нательного и постельного белья	транспортировка белья в прачечную; сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину, подготовка расходного материала (стиральный порошок, отбеливатель), стирка	60 мин.	весь период проживания, не реже 2 раз в неделю и по необходимости
1.7. 4	Глажка нательного и постельного белья	глажение на гладильных столах, катках, прессах, сортировка по видам белья	30 мин.	не реже 2 раз в неделю и по необходимости
1.7. 5	Смена постельного белья	подготовка комплекта чистого постельного белья, снятие постельного белья, застилание кровати	10 мин.	не реже 2 раз в неделю и по необходимости
1.7. 6	Стрижка ногтей на руках и ногах	подготовка комплекта чистого нательного белья, снятие нательного белья, надевание нательного белья	15 мин.	еженедельно
1.7. 7	Стрижка волос	стрижка ногтей на руках и ногах	10 мин.	1 раз в месяц и по необходимости
1.7. 8	Причесывание	стрижка волос	20 мин.	1 раз в месяц и по необходимости
1.8	Организация ритуальных услуг (при отсутствии умерших клиентов родственников)	организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (при наличии); оформление документов на погребение; вызов специальных служб для	180 мин.	при наступлении факта

1.9	Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, консультаций;	осуществления захоронения предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, консультаций;	60 мин.	по необходимости	
2. направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:					
Социально-медицинские услуги, оказываемые в соответствии с Правилами оказания социальных услуг в Республике Калмыкия					
2.1.	Организация оказания получателям социальных услуг первичной медико – санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:	40 мин.	1 раз при заселении	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	получателей финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания
2.1.1.	первичная санитарно-гигиеническая обработка клиента				
2.1.2.	первичный осмотр врачом	20 мин.	1 раз при заселении		
2.1.3.	измерение температуры тела	5 мин.	ежедневно		
2.1.4.	измерение артериального давления	5 мин.	по назначению врача, но не менее 1 раза в неделю		
2.1.5.	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	20 мин.	по мере необходимости	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	
2.1.6.	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача: выдача лекарств	15 мин.	по назначению врача	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его	
	закапывание капель	5 мин.			

	постановка банок	30 мин.	
	горчичиков	15 мин.	
	выполнение инъекций	5-10 мин.	
	установка капельницы	60 мин.	
	компрессы	5-20 мин.	
	клизмы	30 мин.	
	перевязки	10-30 мин.	
	зabor материала на лабораторные исследования	5-10 мин.	
	оказание помощи в пользовании катетерами	5-30 мин.	
2.1.	Проведение иммунопрофилактических и инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).
7.	проведение иммунопрофилактических и инфекционных заболеваний (вакцинация)		Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев. Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий (организация и проведение прогулок на свежем воздухе, принятие воздушных ванн, сопровождение на прогулку лиц, имеющих ограничения способности к передвижению и самообслуживанию, а также требующих постоянного наблюдения)	сбор получателя социальной услуги на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки с получателем социальной услуги; сопровождение получателя социальной услуги во время прогулки; переодевание получателя социальной услуги; установку на место услуги; технического средства передвижения	30-60 мин. 2 раза в день (по состоянию здоровья) России
2.3.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	запись на прием к врачу направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов,	5 мин. согласно дате очередного освидетельствования в бюро МСЭ

		лабораторных исследований, мелико-социальной экспертизы)		
2.4.	Содействие в обеспечении получателей социальных услуг, по заключению врачей, лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	запись получателя социальных услуг на прием к врачу содействие в получении выписки рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий для получателей социальных услуг	5 мин. 30 мин.	1 раз в месяц по мере необходимости
2.5.	Содействие в организации прохождения диспансеризации получателями социальных услуг	сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации; прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов; лабораторные и инструментальные исследования определяются врачами-специалистами	60 мин.	ежегодно
2.6.	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации	вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи; при плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов,	60 мин.	по медицинским показаниям по показаниям, по направлению врача

		организацию обеспечения сопровождающим лицом		
Содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	2.7.	предусматривает оказание помощи в подаче заявления, сбор необходимых документов	90 мин.	1 раз в год
Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации получателя социальных услуг (включая протезно-ортопедические изделия): оформление документов для получения записи на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь		предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку	5 мин.	по необходимости
доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации, в том числе слуховых аппаратов, очков	2.8	90 мин.	1 раз в год и по необходимости	
Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов:		Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	не реже 1 раза в неделю и по показаниям	30 мин.
ЛФК, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.			по показаниям	

Массаж:		
воротниковой зоны, головы, лица, шеи	10-15 мин.	
верхней конечности, верхней конечности, (надплечье и область лопатки)	15 мин.	
шечевого сустава, локтевого сустава, лучезапястного сустава, кисти и предплечья, плечевого сустава;		
спины, мыши передней брюшной стенки, пояснично-крестцовой области, сегментарный массаж пояснично-крестцовой области, спины и поясницы;	10 мин.	
шейно-грудного отдела позвоночника, область грудной клетки, сегментарный массаж шейно-грудного отдела позвоночника, области позвоночника;	15-20 мин.	
нижних конечностей, нижней конечности и поясницы;	15-20 мин.	

	голеностопного сустава, коленного сустава, стопы и голени, тазобедренного сустава и ягодичной области	10 – 15 мин.		
2.9.	Запись на прием к врачу, вызов врача, сопровождение в медицинское учреждение	запись на прием к врачу, вызов врача, организация обеспечения сопровождающим лицом	5 мин. 60 мин.	по показаниям и по мере необходимости
3. Социально-психологические услуги, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально – психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании	30 мин.	2 раза в год 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; Калмыкия, 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
3.2	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	30 мин.	1 раз в неделю 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания

					запроса получателем социальных услуг; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения	получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).
4.				Социально-педагогические услуги, направляемые на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга		Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим психологическое образование (психолог, педагог-психолог).
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг:	20 мин.	2 -4 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных	получевой норматив финансирования социальной услуги утверждается правовых актов Российской Федерации и органом Российской Республики Калмыкия;	получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).
4.1.	Педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг:	20 мин.	2 -4 раза в неделю	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных	получевой норматив финансирования социальной услуги утверждается правовых актов Российской Федерации и органом Российской Республики Калмыкия;	получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).
4.2.	Обучение членов семьи получателя социальных услуг основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	30 мин.	2 раза в год на период зимних каникул	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из		

4.3.	Социально-бытовая ориентация	индивидуальных и групповых занятий с логопедом, педагогом- дефектологом и др.; консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам	в течение дня	ежедневно	степени нуждаемости получателя
4.4.	Развитие и коррекция познавательной деятельности	20 мин	ежедневно	социальных услуг; 3) результативность (Эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	
4.5.	Проведение занятий в кабинете швейного дела; столярной мастерской; компьютерном классе	20 мин	3 раза в неделю	(или)расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).	
4.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	20 мин	ежедневно	Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим соответствующее образование.	
6.	Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам в мастерских, на приусадебном участке, обучение приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды и др.	10 мин. и более	2,3 раза в неделю	1)полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2)своевременность	

6. Направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов					
Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов					
получателей социальных услуг					
6.1 Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных документов, в том числе содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также во	90 мин.	2 раза в год и по мере необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей); самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)
6.2 Консультирование по социально-правовым вопросам получателя социальных услуг, в том числе содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также во	60 мин.	1 раз в год и по мере необходимости		получателю социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания	сфере социального обслуживания

6.3	внеочередном обеспечении жилым помещением Представительство в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	получателя социальных услуг в соответствии с государственные иные органы; содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Калмыкия	120 мин.	по мере необходимости
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах (совершенствования, сохранения) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации, поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей	проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования, сохранения) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации, поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей	20 мин. ежедневно	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность

					развития, в группах или индивидуально (по показаниям)	
7.2	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	проведение занятий по развитию у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	10 мин.	ежедневно	(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей)	
7.3	Формирование позитивных интересов	организация и проведение рекреационных мероприятий методами сопликультурной деятельности, творчества, содействие в организации занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия прикладного характера	20 мин.	5 раза в неделю	обеспечить свои основные жизненные потребности)	
7.4	Организация досуга (организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы поставщика социальных услуг)	организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий с выездом за пределы поставщика социальных услуг	весь период проживания	не менее 2 раза в полгодие		
8.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, исключением медицинских	осуществление ухода за получателем социальных услуг, находящимся на стационарном лечении в медицинской организации за исключением медицинских	весь период проживания	по мере необходимости	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается

при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	организаций, оказывающих психиатрическую помощь и медицинскую помощь по профилю "фтизиатрия")	правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)

Утверждён
приказом Министерства социального развития, труда
и занятости Республики Калмыкия
от «24» 01 2024г. №22-п

Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги (в сутки)		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, условия предоставления социальных услуг	Полупревентивный норматив финансирования социальной услуги
			время, периодичность оказания услуги	услуги один раз		
1	2	3	4	5	6	7
1.						
1.1	Предоставление жилья помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	весь период проживания (нахождения)	ежедневно	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания
1.2	Предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	предоставление в пользование обучающего, реабилитационного оборудования, инвентаря для лечебно-трудовой деятельности, бытовой техники, мебели	весь период проживания (нахождения)	с индивидуально-программой предоставления социальных услуг	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	
1.3	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	предоставление ежедневного, сбалансированного,	весь период проживания (нахождения)	не менее 4 раз в день	3) результативность	

<p>1.3. 1 приготовление и подача пищи в соответствии с нормами, включая диетическое питание</p>	<p>разнообразного, доброкачественного питания; соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания;</p> <p>обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания;</p> <p>соблюдение требований к технологии приготовления блюда</p>	<p>90 мин.</p>	<p>не менее 4 раз в день</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей</p> <p>самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии.</p> <p>Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.</p>
<p>1.4. Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>кормление получателя социальных услуг, не способного принимать пищу самостоятельно, кормление осуществляется в сидячем или полусядячем положении получателя социальных услуг - в зависимости от состояния получателя социальных услуг с использованием</p> <p>прикроватного столика, нагрудника, изменения положения функциональной кровати, при кормлении используются при необходимости специальные адаптивная столовая посуда и адаптивные столовые приборы, противоскользящая салфетка на стол</p>	<p>15 мин.</p>	<p>не менее 4 раз в день</p>	<p>(или)расширение его возможностей</p> <p>самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии.</p> <p>Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.</p>
<p>1.5. Обеспечение мягким инвентарем согласно</p>	<p>получатель социальных услуг обеспечивается</p>	<p>весь период проживания</p>	<p>ежедневно</p>	

				обмывание, обтирание маломобильных граждан			том числе исходя из степени нуждаемости
1.8. 3	Умывание лица, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта (при отсутствии зубов)	умывание лица, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта (при отсутствии зубов)	10 мин.	ежедневно, два раза в день			потребителя социальных услуг; 3) результативность (Эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или)расширение его
1.8. 4	Стирка нательного и постельного белья	транспортировка белья в прачечную; сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину, подготовка расходного материала (стиральный порошок, отбеливатель), стирка	60 мин.	не реже 2 раз в неделю и по необходимости			самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности). Качество социально- бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии. Услуги представляются с соблюдением санитарно- гигиенических требований.
1.8. 5	Смена нательного белья	глажка нательного и постельного белья столах, кагках, прессах, сортировка по видам белья подготовка комплекта чистого постельного белья, снятие постельного белья, застилание кровати подготовка комплекта чистого нательного белья, снятие нательного белья, надевание нательного белья	30 мин.	не реже 2 раз в неделю и по необходимости			
1.8. 6	Стрижка ногтей на руках и ногах	подготовка комплекта чистого постельного белья, снятие постельного белья, застилание кровати подготовка комплекта чистого нательного белья, снятие нательного белья, надевание нательного белья	10 мин.	не реже 2 раз в неделю и по необходимости			
1.8. 7	Стрижка волос	подготовка комплекта чистого постельного белья, снятие постельного белья, застилание кровати подготовка комплекта чистого нательного белья, снятие нательного белья, надевание нательного белья	20 мин.	1 раз в месяц			
1.8. 8	Причесывание	подготовка комплекта чистого постельного белья, снятие постельного белья, застилание кровати подготовка комплекта чистого нательного белья, снятие нательного белья, надевание нательного белья	3 мин.	1 раз в день			
1.8. 9	Бритье усов, бороды	подготовка комплекта чистого постельного белья, снятие постельного белья, застилание кровати подготовка комплекта чистого нательного белья, снятие нательного белья, надевание нательного белья	10 мин.	1 раз в день, по мере необходимости			
1.9	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов)	организация медицинского освидетельствования факта смерти;	180 мин.	при наступлении факта			

	родственников)	оформление справки о смерти в органах ЗАГС; информирование родственников о факте смерти (при наличии); оформление документов на погребение; вызов специальных служб для осуществления захоронения		
2. направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
Социально-медицинские услуги, выявление отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.	Выполнение процедур, направленных на сохранение здоровья получателей социальных услуг:			
2.1.1.	первичная санитарно-гигиеническая обработка клиента	40 мин.	1 раз при заселении	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;
2.1.2.	первичный осмотр врачом	20 мин.	1 раз при заселении	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
2.1.3.	измерение температуры тела	5 мин.	ежедневно по необходимости	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.1.4.	измерение артериального давления	5 мин.	1 раз в неделю и по назначению врача	4) меры по мере необходимости
2.1.5.	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	20 мин.		

2.1. проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача:	по назначению врача	улучшение условий жизнедеятельности получателя	
6. выдача лекарств	5-10 мин.	социальных услуг и (или) расширение его возможностей	
закапывание капель	5 мин.	самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).	
постановка банок горчичников	30 мин.	Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии. Услуги предоставляются с соблюдением	
выполнение инъекций	15 мин.	санитарно-гигиенических требований.	
установка капельницы компрессы	5-10 мин.		
клизмы	60 мин.		
перевязки	5-20 мин.		
забор материала на лабораторные исследования	30 мин.		
оказание помощи в пользовании катетерами	10-30 мин.		
2.1. оказание первичной медико-санитарной помощи	5-30 мин.		
7. оказание первичной медико-санитарной помощи	20 мин.	1 раз в день	
2.1. проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	согласно Национальному календарю профилактических прививок России	
2.2. Проведение оздоровительных мероприятий	ежедневно не менее 2 раз, 30-60 мин.		
2.3 Проведение у глубинного медицинского осмотра:	запись на прием к врачу, вызов врача; сопровождение в медицинское учреждение		

запись на прием к врачу, вызов врача; сопровождение в медицинское учреждение	5 мин.	по мере необходимости		
2.4 Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (наблюдение за общим состоянием здоровья)	Наблюдение за общим состоянием здоровья	10 мин.	ежедневно	
2.4.1 Организация прохождения диспансеризации получателями социальных услуг	сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации; прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов; лабораторные и инструментальные исследований определяются врачами-специалистами	60 мин.	еженощно	
2.5 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	запись на прием к врачу направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы	5 мин.	по мере необходимости	

2.6	Госпитализация получателей социальных услуг в медицинские организации	<p>вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи;</p> <p>при плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения сопровождающим лицом</p>
2.7.	Содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение;	<p>предусматривает оказание помощи в подаче заявления, сбор необходимых документов</p> <p>предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку</p>
2.8	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в соответствии с	<p>90 мин.</p> <p>по необходимости</p> <p>5 мин.</p> <p>90 мин.</p>

			индивидуальными программами реабилитации инвалидов:
			ЛФК, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.
	Массаж:		
	воротниковой зоны, головы, лица, шеи	10-15 мин.	не реже 1 раза в неделю и по показаниям
	верхней конечности, верхней конечности (надплечье и область лопатки)	15 мин.	
	плечевого сустава, локтевого сустава, лучезапястного сустава, кисти и предплечья, плечевого сустава;	10 мин.	
	спины, мышц передней брюшной стенки, пояснично-крестцовой области, сегментарный массаж пояснично- крестцовой области, спины и поясницы;	15-20 мин.	
	шейно-грудного отдела позвоночника, область грудной клетки, сегментарный массаж	15-20 мин.	

3. Направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде				
<p>3.1 Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально - психологическая диагностика и обследование социальных услуг</p> <p>оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-личности получателя психологических проблем: выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные социальные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения,</p>				
30 мин.		1 раз в неделю и по необходимости	1)полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания
30 мин.		1 раз в неделю или по мере необходимости	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	3) результативность (эффективность)

4.	<p>Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга</p> <p>4.1 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг</p> <p>услуг (целенаправленное изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, изменения свойств и качеств личности получателя социальных услуг</p> <p>педагогическими методами; поведенческих нарушений в</p>			

	оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям)	4.2. Формирование позитивных интересов	организация коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднований различных дат), просмотров художественных фильмов и т.д.; организация и проведение клубных и кружковых работ, рекреационных мероприятий методами социокультурной деятельности, творчества, содействие в организации занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия прикладного характера)	весь период проживания	5 раз в неделю	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)	сфере социального обслуживания
4.3.	Организация досуга	организация посещения концертов, театров, экскурсий, выставок, других мероприятий	весь период проживания	не менее 1 раза в месяц			
5.	Социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией						

<p>5.1. Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным социальным услугам (анализ и мониторинг остаточных функций)</p>	<p>30 мин.</p>	<p>по мере необходимости , с учетом индивидуально й потребности получателя социальных услуг</p>	<p>1)полнота предоставления социальной услуги в соответствии с медицинским заключением; обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции); умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)</p>	<p>1)полнота предоставления социальной услуги в соответствии с медицинским заключением; обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции); умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)</p>
<p>5.2. Проведение мероприятий по результатам проведенного анализа и мониторинга остаточных функций получателя социальных услуг:</p>	<p>60 мин.</p>	<p>но не менее двух раз в неделю</p>	<p>1)полнота предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>	<p>1)полнота предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>
<p>организация лечебно-трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, интересов, желаний, в соответствии с медицинским заключением; обучение доступным профессиональным навыкам и трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции); умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)</p>	<p>но не менее двух раз в неделю</p>	<p>2)своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>	<p>2)своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>	<p>2)своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

6. направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также во внеочередном обеспечении жильем помещением	90 мин.	2 раза в год
6.2	Консультирование по социально-правовым вопросам получателя социальных услуг, в том числе содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также во внеочередном обеспечении жильем помещением	получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг	60 мин.	1 раз в год
6.3	Представительство в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг	государственные и иные органы; содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Калмыкия	120 мин.	по мере необходимости

обслуживания и по желанию получателя социальных услуг, с учетом заключения врача о возможности заниматься трудовой деятельностью по состоянию здоровья)

Социально-правовые услуги,

направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов

получателей социальных услуг

оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

получатель социальных выплат, для восстановления утраченных числе содействие в запроcов и документов получателя социальных услуг

Республики Калмыкия

				(или)расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1 Диагностика наиболее развитых функций инвалида для его ориентации в окружающей среде	проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования, сохранения) получателем социальных услуг навыков, поведения в быту и общественных местах	45 мин	не менее 2 раз в год	1)полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;
7.2 Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	умений по самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации, поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах или индивидуально (по показаниям)	10 мин.	по мере необходимости , с учетом индивидуально й потребности получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания
7.3 Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, в группах или индивидуально (по показаниям)	10 мин.	по мере необходимости , с учетом индивидуально й потребности получателя социальных услуг	1)полнота предоставления социальной услуги в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или)расширение его

				возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)
8.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Срочные услуги осуществление ухода за получателем социальных услуг, находящимся на стационарном лечении в медицинской организации за исключением медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь и медицинскую помощь по профилю "фтизиатрия")	весь период проживания	по мере необходимости
8.1			1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	полуплевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания

	обеспечить свои основные жизненные потребности)

**Стандарт предоставления социальных услуг в
В КУ РК «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги			Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, условия предоставления социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуг
			единица измерения	периодичность предоставления	социальных услуг		
1	2	3	4	5	6	7	
Социально-бытовые услуги:							
1.1.	Предоставление жилых помещений, площадей для оказания социальных услуг в том числе отделения «Мать и дитя» (на 1 получателя социальных услуг)	пространство жилых помещений, площадей для оказания социальных услуг в том числе отделения «Мать и дитя» (на 1 получателя социальных услуг)	кв. метров	6 кв. метров в период социального обслуживания	6 кв. метров в период социального обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания
1.2.	Обеспечение питанием	организация питания в группах дневного пребывания и отделения «Мать и дитя»	прием пищи	4 раза в сутки в группах дневного пребывания, 5 раз в группе круглосуточного пребывания «Мать и дитя»	4 раза в сутки в группах дневного пребывания, 5 раз в группе круглосуточного пребывания «Мать и дитя»	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)	финансированием социальной услуг

2.2	Проведение медицинских реабилитационных мероприятий с применением:	проведение по показаниям услуг реабилитационных	курсов (1 курс - 10 дней)	индивидуально по обращению, с периодичностью	получателя социальных услуг; 3) результатность (эффективность)
	технических средств реабилитации	проведение по показаниям услуг реабилитационных	курсов (1 курс - 10 дней) курсов (1 курс - 10 дней)	через 1 мес.	представления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
	физиотерапии;	проведение по показаниям получателям социальных услуг реабилитационных	курсов (1 курс - 10 дней)	мероприятий	получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей
	лечебной физкультуры	проведение по показаниям получателям социальных услуг реабилитационных	курсов (1 курс - 10 дней)	мероприятий	самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).
	массажа:	проведение по показаниям получателям социальных услуг реабилитационных	курсов (1 курс - 10 дней)	мероприятий	Качество социально- бытовых услуг оценивается
	головы (лобно-височной и затылочно-теменной области)	8 мин.		совокупно исходя из перечисленных критерии.	Услуги
	лица (лобной, окологлазничной, верхне- и нижнечелюстной области), шеи	6-7 мин.		предоставляются с соблюдением санитарно-	потребностей
	воротниковой зоны (задней поверхности шеи, спины до уровня IV грудного позвонка, передней поверхности грудной клетки до II ребра	10-12 мин.		гигиенических требований.	представления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности
	верхней конечности, массаж верхней конечности, надплечья и области лопатки	10-13 мин.			
	плечевого сустава (верхней трети предплечья, области плечевого сустава и надплечья одноименной стороны), массаж локтевого сустава (верхней трети предплечья, лучезапястного сустава (проксимального отдела кисти, области лучезапястного сустава и предплечья)	6-7 мин.			

	области грудной клетки (области передней поверхности грудной клетки от передних границ надключич до ребристых дуг и области спины от VII шейного до I поясничного позвонка)	21-23 мин.
	спины (от VIII шейного до I поясничного позвонка и от левой до правой средней подмышечной линии, у детей - включая пояснично-крестцовую область), массаж пояснично-крестцовой области (от I поясничного позвонка до нижних ягодичных складок)	10-11 мин.
	мыши передней брюшной стенки	11-13 мин.
2.3.	спины и поясницы от VII шейного позвонка до основания крестца и от левой до правой средней подмышечной линии)	13-16 мин.
	шейно-грудного отдела позвоночника (области задней поверхности шеи и области спины до I поясничного позвонка от левой до правой задней подмышечной линии)	10-15 мин.
	области позвоночника (области задней поверхности шеи, спины и пояснично-крестцовой области от левой до правой задней, подмышечной линии)	14-17 мин.
	нижней конечности, нижней конечности и поясницы (области стопы, голени, бедра, ягодичной и пояснично-крестцовой области). нижней конечности и поясницы (области стопы, голени, бедра, ягодичной и пояснично-крестцовой области)	11-16 мин.
	тазобедренного сустава и ягодичной области (одноименной стороны, массаж коленного сустава (верхней трети голени, области коленного сустава и стопы и голени, голеностопного сустава (проксимального отдела стопы, области голеностопного сустава и нижней трети голени общий(у детей грудного и младшего школьного возраста), общий массаж с ДЦП	8-9 мин.
	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья

	получателей социальных услуг:		
измерение температуры тела	протокол	по показаниям, в период обслуживания	
измерение артериального давления	протокол	по показаниям, в период	
динамическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг:			
осмотры медицинской сестры (наблюдения за состоянием здоровья);	осмотров	1 раз в день в период обслуживания	
осмотры врача (наблюдения за состоянием здоровья и результативностью проводимых реабилитационных мероприятий)	осмотров	1 раз в 5 дней в период обслуживания	
санитарно-просветительская работа с получателем социальных услуг по формированию здорового образа жизни и вопросам профилактики различных заболеваний;	1 раз в месяц	в период обслуживания	
обучение получателя социальных услуг (законных представителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями) навыкам ухода и основам медико-медицинских знаний для проведения	1 раз в месяц	в период обслуживания	

		реабилитационных мероприятий в домашних условиях		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	организация и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни	по плану спортивных мероприятий (ежемесячно)	в период обслуживания
2.7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	консультирование получателя социальных услуг (родителей или законных представителей детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями) по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, избавления от вредных привычек и др.)	консультаций по необходимости, не реже 1 раза в период обслуживания	по необходимости, не реже 1 раза в период обслуживания

3.

Социально-психологические услуги:

3.1.	Психологическая помощь и поддержка	курсов	Ежедневно в период обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;	подушевой нормат финансирования социальной услуг утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания
	<p>проведение получателю социальных услуг реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций (внимание, память, коммуникативность и т.д.), преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, решение социально-психологических проблем, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям, по подгруппам (до 6 человек) или индивидуально (по результатам диагностики); оказание психологической помощи и поддержки гражданину, осуществляющему уход за нуждающимся в дому за нуждающимся в постоянном постороннем уходе инвалидом (ребенком-инвалидом)</p>	ежемесячно	В период обслуживания	<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг оценивается совокупно исходя из перечисленных</p>	

4.	<p style="text-align: center;">Социально-педагогические услуги:</p> <p>4.1. Социально-педагогическая диагностика социальной коррекции, включая диагностику и консультирование</p> <p>4.2. Организация досуга</p>	<p>Мероприятий</p> <p>занятый</p> <p>мероприятий по</p>	<p>2 в период обслуживания</p> <p>1 в день в период обслуживания</p> <p>В период обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей)</p> <p>показаниям)</p> <p>организация и проведение с получателями социальных услуг праздников, экскурсий, посещение концертов</p>	<p>подштатной норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания</p> <p>Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания</p> <p>критериев. Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.</p>

		(приглашение творческих коллективов), спортивных соревнований и праздников			Качество социально-бытовых услуг оценивается совокупно исходя из перечисленных критерии.
4.3.	Организация помощи родителям в воспитании и обучении детей с ОВЗ	оказание социально-педагогической помощи и поддержки гражданину, осуществляющему уход за нуждающимся в дому за нуждающимся в постоянном постороннем уходе инвалидом (ребенком-инвалидом)	ежемесячно	В период обслуживания	Услуги представляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.
Социально-трудовые услуги:					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	обучение получателя социальных услуг доступным трудовым навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами) (по показаниям)	курсов	Индивидуально по показаниям ежедневно в период обслуживания	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве в период летних каникул	Мероприятий в период трудоустройства		трудуоустройства ежедневно	финансированы утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания

6.	<p>Социально-правовые услуги:</p> <p>Оказание помощи в получении юридических услуг</p> <p>разъяснения получателю социальных услуг (его законному представителю) прав и механизмов получения бесплатной юридической помощи; организация консультирования (консультирование)</p> <p>получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, связанным с правом</p> <p>получателя социальных услуг защищут своих интересов, а социальное обслуживание, а также с предоставлением мер социальной поддержки, реабилитации и социальной интеграции</p>	<p>Консультаций по программе «Школа родителей»</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>2 раза в год в период социального обслуживания</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей</p>	<p>подушевой норматив финансирован социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания</p>

				жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг оценивается совокупно исходя из перечисленных критериев. Услуги предоставляются с соблюдением санитарно- гигиенических требований.
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности в том числе детей-инвалидов:	7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий	занятий	Ежедневно в период обслуживания

				1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;
				2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
				3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг оценивается совокупно исходя из перечисленных критерии.</p> <p>Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.</p>

Стандарт предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания детей с расстройствами аутистического спектра

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги		
			1	2	3	4	5	6
Социально-психологические услуги:								
1.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Срок предоставления социальной услуги определяется договором и индивидуальной программой	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере социального обслуживания		
1.2.	Оказание психологической помощи (включая экстренную) и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход	Исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер	Срок предоставления социальной услуги определяется договором и	3) результативность (эффективность) предоставления				

на дому за нуждающимися в постоянном постороннем уходе и инвалидами (детями- инвалидами)	жизнедеятельности, разработка перечня мероприятий социально- психологической помощи; Проведение получателю социальных услуг реабилитационных мероприятий,	индивидуальной программой	социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей	социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей)
2.	2.1. Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: 2.2.1. Индивидуальное коррекционное занятие	Диагностика социальной дезадаптации получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности; Содействие изменению свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами;	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой.	Срок предоставления социальной услуги определяется договором и индивидуальной программой, в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе социально- педагогической диагностики и

2.2.4. Индивидуальное консультирование	Оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного функционирования личности, развитие речи, познавательных навыков, способности к обучению и труду, формирование личности, устранение и профилактика поведенческих нарушений в группах или индивидуально (по показаниям)	обследования личности (не менее 60 мин)	тот числе исходя из степени нуждаемости получателя
2.2.5. Групповое консультирование			<p>социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность)</p> <p>представления социальной услуги</p> <p>(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей)</p> <p>самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев</p>

Утвержден
приказом Министерства социального развития, труда
и занятости Республики Калмыкия
от « ____ » 2024 г. № ____ пр

**Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме
отделения социальной реабилитации для лиц без определенного места жительства (отделение БОМЖ)**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги (в сутки)		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг, условия предоставления социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
			время, затрачиваемое на оказание услуги один раз	периодичность оказания услуги		
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:						
1.1.	Предоставление жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление жилой площади, помещений для организаций реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам	весь период пребывания	ежедневно	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики Калмыкия в сфере
1.2.	Предоставление бытовой техники, мебели	предоставление бытовой техники, мебели	весь период пребывания	ежедневно	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;	социального обслуживания
1.3.	Обеспечение питанием	предоставление ежедневного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания	весь период пребывания	4 раза в день	3) результативность	
			90 мин.	4 раз в день		

				пищевых веществ) рационов и режиму питания; обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	кормление во время организованного питания не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в приеме пиши); кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния пребывающего с использованием прикроватного столика, нагрудника, изменения положения функциональной кровати. При кормлении используются при необходимости специальные адаптивная столовая посуда и адаптивные столовые приборы, противоскользящая салфетка на стол	15 мин.	4 раз в день
1.5.	Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, средств личной гигиены, постельные принадлежности)	обеспечение одеждой, обувью, средствами личной гигиены, постельные принадлежности	весь период пребывания	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоительно обеспечить свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно определяться совокупно исходя из перечисленных критерии.
1.6.	Помощь в написании, оформлении и прочтении писем, документов	написание писем под диктовку (в том числе электронной форме), за исключением помощи в подготовке документов для	10 мин.	Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.

	обращения за бесплатной юридической помощью; чтение вслух писем			
Санитарно-гигиенические процедуры:				
1.7.				
1.7.1.	Санитарно-гигиеническая обработка помещений Вынос бытовых отходов Вынос судна	в помещениях проводится влажная уборка с мытьем пола и протиранием всех горизонтальных поверхностей, используя мокшие и дезинфицирующие средства	30 мин. 5 мин	1 раз в день по необходимости
1.7.2.	Гигиенические ванны/гомывка	в рамках предоставления услуги оказывается помолье в передвижении по комнате (при необходимости), помочь при одевании и раздевании, купание маломобильных граждан)	40 мин. 15 мин. (обмывание, обтирание)	2 раз в неделю и по необходимости
1.7.3.	Умывание лица, чистка зубов или уход за полостью рта (при отсутствии зубов);	умывание лица, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта (при отсутствии зубов);	10 мин.	ежедневно, два раза в день
1.7.4.	Стирка нательного и постельного белья	транспортировка белья в прачечную; сортировка по видам белья, закладка в стиральную машину, подготовка расходного материала (стиральный порошок, отбеливатель), стирка	60 мин.	не реже 2 раз в неделю и по необходимости
1.7.5.	глажка нательного и постельного белья Смена постельного белья	глажение на гладильных столах, катках, прессах, сортировка по видам белья под подготовку комплекта чистого постельного белья, снятие постельного белья, застилание кровати	30 мин. 10 мин.	не реже 2 раз в неделю и по необходимости не реже 2 раз в неделю и по необходимости
	Смена нательного белья	подготовка чистого белья,	15 мин.	социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (Эффективность) предоставления социальной услуги (Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоительно обеспечить свои основные жизненные потребности).

		снятие и одевание			
1.7.6.	Стрижка ногтей на руках и ногах	стрижка ногтей на руках и ногах	10 мин.	2 раза в месяц	Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме
1.7.7.	Стрижка волос	стрижка волос	20 мин.	1 раз в месяц	социального обслуживания
1.7.8.	Причесывание	причесывание	3 мин.	1 раз в день	должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии.
1.7.9.	Бритье усов, бороды	бритье усов, бороды	10 мин.	1 раз в день, по мере необходимости	Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических требований.
1.8.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников)	организация медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; информирование родственников о факте смерти (при наличии); оформление документов на погребение; вызов специальных служб для осуществления захоронения	180 мин.	при наступлении факта	
1.9.	Предоставление транспорта для доставки в медицинские организации	предоставление транспорта для доставки в медицинские организации	60 мин.	по необходимости	
2.	Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья:				
2.1.	Организация оказания первичной медико – санитарной помощи, специализированной медицинской помощи:				
2.1.1.	первая санитарно-гигиеническая обработка клиента	первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов,	40 мин.	1 раз при поступлении) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Республики

		сменой нательного белья и одежду		Республики Калмыкия;	Калмыкия в сфере социального обслуживания
2.1.2.	первичный осмотр врачом	первичный осмотр врачом	20 мин.	при поступлении	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из
2.1.3.	измерение температуры тела	выполнение медицинских процедур	5 мин.	ежедневно по необходимости	степени нуждаемости получателя социальных услуг;
2.1.4.	измерение артериального давления		5 мин.	1 раз в неделю по назначению врача	3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности).
2.1.5.	оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной		20 мин.	по необходимости	Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критерии.
2.1.6.	проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача:			по назначению	Услуги предоставляются с соблюдением санитарно-гигиенических
2.1.7.	оказание первичной медико-санитарной помощи	оказание первой медико-санитарной помощи	20 мин.	1 раз в день	
2.1.8.	проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация)	10 мин.	по мере необходимости	
2.2.	Содействие в проведении	запись на прием к врачу	5 мин.	по мере	

	Медико-социальной экспертизы	направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы	необходимости	требований.
2.3.	Госпитализация в медицинские организации	вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи; при плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения сопровождающим лицом	60 мин.	по медицинским показаниям
3. Социально-психологические услуги, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде:				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия,	30 мин.	1 раз в неделю и по необходимости
3.2	Социально-диагностическая	предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление психологических проблем, (внутрисемейные, межличностные, иные услуги)	30 мин.	1 раз в неделю и по необходимости
3.3	Проведение психокоррекционной работы с получателем	отношения; эмоциональные особенности личности, работы с получателем	60 мин.	1 раз в неделю и по необходимости

Социальных услуг	<p>поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения</p>	<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг, 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или)расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности). Предоставление социальной услуги специалистом, имеющим соответствующее образование.</p>
4.	<p>Социально-педагогические услуги:</p> <p>4.1 Организация досуга</p> <p>проведение праздников, выдача книг, журналов, настольных игр и др.</p>	<p>весь период пребывания</p> <p>не менее 1 раза в неделю и по необходимости</p> <p>1)полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; 2) своевременность</p>

5.	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам социальных услуг</p>	<p>Социально-трудовые услуги: весь период пребывания</p>	<p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам социальных услуг</p>	<p>не менее 1 раза в неделю и по необходимости</p>
5.1				<p>Социальными услугами: 1)полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в</p>

					тот же исходя из степени нуждаемости получателя
					социальных услуг, 3) результативность (эффективность) предоставления
					социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)
6.	Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в запите прав и законных интересов получателей социальных услуг:				
4.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных прав получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;	60 мин.	весь период пребывания	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Калмыкия; Калмыкия, сферу социального обслуживания
4.2	Консультирование по социально-правовым вопросам		30 мин.	по мере необходимости	подушевой норматив финансирован ия социальной услуги утверждается уполномоченны м органом Республики Калмыкия в
4.3	Представительство в суде для защиты прав и законных интересов		120 мин.	по мере необходимости	2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

запросов и документов; содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы; содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Калмыкия	получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности)	