

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
РЕСПУБЛИКИ
КАЛМЫКИЯ**



**ХАЛЬМГ
ТАНЬЧИН
ЗАЛВРИН
ТОГТАВР**

от 24 ноября 2023 г.

№ 377

г. Элиста

**Об утверждении
региональной программы по защите прав потребителей
в Республике Калмыкия на 2023 - 2025 годы**

В целях реализации статьи 42.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р, Плана мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2018 г. № 481-р, Правительство Республики Калмыкия постановляет:

Утвердить прилагаемую региональную программу по защите прав потребителей в Республике Калмыкия на 2023 - 2025 годы.

Председатель Правительства
Республики Калмыкия



Г. Босхомджиева

Утверждена
постановлением Правительства
Республики Калмыкия
от 24 ноября 2023 г. № 377

Региональная программа
по защите прав потребителей в Республике Калмыкия на 2023 - 2025 годы

Наименование Программы	Региональная программа по защите прав потребителей в Республике Калмыкия на 2023 - 2025 годы (далее - Программа)
Ответственный исполнитель	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия
Участники Программы	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию); КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию)
Цель Программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в республике, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none">- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в республике в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;- повышение доступности правовой помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан;- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;- содействие органам местного самоуправления

муниципальных образований Республики Калмыкия, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей;

- развитие цифровых технологий по профилю защиты прав потребителей.

Целевые показатели
Программы

1) количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения;

2) доля районных муниципальных образований Республики Калмыкия с организациями, осуществляющими защиту прав потребителей, в общем количестве районных муниципальных образований Республики Калмыкия;

3) количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (на 100 тыс. населения);

4) количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей;

5) количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, общественных организаций по вопросам защиты прав потребителей;

6) удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами, от общего числа обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия;

7) доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных территориальными управлениями федеральных органов исполнительной власти в Республике Калмыкия, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия и общественными организациями Республики Калмыкия в защиту прав конкретного потребителя, в защиту неопределенного круга потребителей.

Сроки реализации
Программы

2023 - 2025 годы

Ресурсное
обеспечение

финансирование Программы за счет средств республиканского бюджета, внебюджетных

Программы

источников не предусмотрено

Ожидаемые
результаты
реализации
Программы

Обеспечение в Республике Калмыкия сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, общественных объединений и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями); снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка

1. Характеристика проблем (задач), решение которых осуществляется путем реализации Программы

Региональная программа по защите прав потребителей в Республике Калмыкия на 2023 - 2025 годы разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28 декабря 2009 г. № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Указом Президента Российской Федерации от 21 января 2020 г. № 20 «Об утверждении Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года».

Ответственный орган исполнительной власти - Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия совместно с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия участвует в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории Республики Калмыкия, содействует реализации и защите прав потребителей, осуществляет работу, направленную на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты прав потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По итогам проведенного мониторинга за 2020 - 2022 гг. большинство ключевых задач по оказанию необходимой помощи потребителям во всех сферах потребительского рынка продолжают выполнять специалисты в муниципалитетах. Именно на этом уровне обеспечивается непосредственная защита интересов потребителей по месту их жительства на основе безвозмездности и индивидуального подхода к каждому заявителю. Одной из причин нарушений прав потребителей продолжает оставаться низкая правовая грамотность как самих потребителей, так и хозяйствующих субъектов.

С учетом снижения административных барьеров риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и

информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

По итогам 2022 года в Управление Роспотребнадзора по Республике Калмыкия поступило 817 обращений на нарушение прав потребителей, что составляет 80,2 % от общего количества полученных обращений - (1019). По результатам рассмотрения обращений с жалобами на нарушение прав потребителей контролируемым лицам объявлено 64 предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства (50 предостережений - в сфере торговли (в том числе 10 - в случае продажи товаров дистанционным способом); 14 - на различных рынках услуг (на рынке финансовых услуг, услуг связи, ЖКХ, услуг по перевозке пассажиров, в сфере бытовых услуг и общественного питания); в пределах компетенции даны разъяснения по 782 обращением, по подведомственности для рассмотрения по существу в пределах компетенции направлены 38 обращений (в МВД по Республике Калмыкия, УФНС по Республике Калмыкия, ТО Росздравнадзора по Республике Калмыкия, Инспекцию государственного жилищного надзора Республики Калмыкия). В рамках предварительной проверки поступившей информации по 17 обращениям граждан требования заявителей удовлетворены, потребителям возвращено 479,8 тыс. рублей (325,4 тыс. рублей - в сфере розничной торговли, 154,4 тыс. рублей - на различных рынках услуг (финансовый рынок - по договору страхования страховщиком произведены выплаты заявителю, в сфере бытового обслуживания).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» был введен мораторий на проведение плановых проверок в 2022 году, плановые контрольно-надзорные мероприятия заменены на профилактические визиты, от которых нельзя отказаться, в отношении образовательных учреждений дошкольного, начального, основного, среднего общего образования, чьи объекты отнесены к категориям высокого или чрезвычайно высокого риска. Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2023 г. №372 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу отдельного положения акта Правительства Российской Федерации» мораторий на плановые проверки был продлен до 2030 года. Таким образом, проведение профилактических мероприятий (информирование, объявление предостережения, профилактический визит и др.) до 2030 года остаётся приоритетным.

В связи с чем возникает необходимость в информировании и просвещении граждан в вопросах потребительской грамотности, чему будет способствовать реализация мероприятий Программы.

2. Основные цели и задачи Программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в республике, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в республике в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой помощи для потребителей в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей;

- развитие цифровых технологий по профилю в защиты прав потребителей.

Совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в республике являются приоритетным направлением государственной политики, направленной на повышение качества жизни жителей региона.

3. Ожидаемые результаты реализации Программы и целевые индикаторы

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы.

Перечень целевых индикаторов и показателей Программы носит открытый характер и предусматривает возможность корректировки в случаях потери информативности показателя, изменения приоритетов государственной политики, появления новых технологических и социально-

экономических обстоятельств, существенно влияющих на развитие соответствующих сфер экономической деятельности.

Целевые индикаторы и показатели предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов реализации Программы.

Расчет значений целевых индикаторов и показателей Программы осуществляется с учетом прогнозных проектировок социально-экономического развития Республики Калмыкия.

№	Перечень индикаторов	Единица измерения	Оценка 2022	Прогноз значений по годам реализации Программы		
				2023	2024	2025
1.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	ед.	1380	1450	1520	1600
2.	Доля районных муниципальных образований Республики Калмыкия с организациями, осуществляющими защиту прав потребителей, в общем количестве районных муниципальных образований Республики Калмыкия	%	53,8	53,8	61,5	64,0
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (на 100 тыс. населения)	ед.	342	345	360	380
4.	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей	ед.	116	130	150	180
5.	Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для органов местного самоуправления, общественных организаций вопросам защиты прав	ед.	14	14	15	16

	потребителей					
6.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами, от общего числа обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия	%	17,0	17,5	19,0	20,1
7.	Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных территориальными управлениями федеральных органов исполнительной власти в Республике Калмыкия, органами местного самоуправления и общественными организациями Республики Калмыкия в защиту прав конкретного потребителя, в защиту неопределенного круга потребителей	%	90,0	90,9	91,7	92,3

4. Сроки реализации Программы

Реализация мероприятий Программы рассчитана на период 2023 - 2025 гг.

5. Ресурсное обеспечение (объемы, источники) Программы

Финансирование мероприятий Программы из бюджетов всех уровней не предусматривается.

6. Мероприятия Программы

Основными мероприятиями Программы являются:

- Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в республике в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей Российской Федерации.

- Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.

- Повышение доступности правовой помощи для потребителей в Республике Калмыкия.

- Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Республике Калмыкия.

- Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Республики Калмыкия.

- Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей в Республике Калмыкия.

- Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей в Республике Калмыкия.

Перечень мероприятий Программы представлен в приложении №1.

7. Описание системы управления реализацией Программы

Управление реализацией Программы осуществляется Министерством экономики и торговли Республики Калмыкия в рамках своих полномочий.

Мероприятиями Программы определен круг исполнителей, которые несут ответственность за выполнение мероприятий.

Исполнители мероприятий Программы представляют до 25 февраля года, следующего за отчетным, в Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия отчет о достигнутых результатах за истекший период действия Программы.

Приложение № 1
к Региональной программе
по защите прав потребителей
в Республике Калмыкия
на 2023 - 2025 годы

План мероприятий
региональной программы по защите прав потребителей в Республике Калмыкия на 2023 - 2025 годы

№	Содержание мероприятия	Цель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения
1.	Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Республике Калмыкия в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей Российской Федерации			
1.1	Подготовка предложений в действующее законодательство по вопросам защиты прав потребителей в пределах компетенции	Совершенствование системы защиты прав потребителей	Органы исполнительной власти Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию)	2023 - 2025
1.2	Обеспечение деятельности Координационного Совета по защите прав потребителей	Создание условий для взаимодействия органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия с территориальными органами федеральных органов	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; органы исполнительной власти Республики Калмыкия; территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Республике Калмыкия (по согласованию); общественные и правозащитные организации в области защиты прав потребителей (по согласованию)	2023 - 2025

		исполнительной власти, правоохранительными органами, общественными и правозащитными организациями в области защиты прав потребителей		
1.3	Проведение совещаний, круглых столов, заседаний рабочих групп и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей региона	Минимизация нарушений действующего законодательства по защите прав потребителей	<p>Органы исполнительной власти Республики Калмыкия;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию);</p> <p>территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Республике Калмыкия (по согласованию);</p> <p>КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию)</p>	2023 - 2025
2. Повышение уровня правовой грамотности и формирования навыков рационального потребительского поведения				
2.1	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством тематических публикаций о правах	Повышение правовой грамотности населения; оказание помощи населению региона в решении вопросов защиты прав потребителей	<p>Органы исполнительной власти Республики Калмыкия;</p> <p>органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию);</p> <p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и</p>	2023 - 2025

	потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на рынке услуг		благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию)		
2.2	Проведение мероприятий, направленных на стимулирование приобретения потребителями товаров (работ, услуг) добросовестных участников потребительского рынка (проведение Дней качества, ярмарок, республиканского конкурса «Лучшие товары Республики Калмыкия»)	Повышение качества и производимых и реализуемых потребителям товаров (работ, услуг) содействие обеспечению качества и производимой и реализуемой потребителям товаров (работ, услуг)	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию)	2023 - 2025	
2.3	Содействие и участие в организации и проведении просветительских мероприятий об основах потребительских прав среди обучающихся общеобразовательных организаций	Повышение правовой грамотности в области защиты прав потребителей обучающихся общеобразовательных организаций	Органы местного самоуправления муниципальных образований (по согласованию); Министерство образования и науки Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию)	2023 - 2025	
2.4	Организация и проведение мероприятий, направленных на информирование населения Республики Калмыкия о правилах оказания платных услуг населению	Обеспечение информированности населения о правах потребителей при получении услуг	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия	2023 - 2025	

		Калмыкия (по согласованию)		
3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей в Республике Калмыкия				
3.1	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения	Обеспечение получения бесплатной консультации по вопросам защиты прав потребителей	Министерство здравоохранения Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию)	2023 - 2025
3.2	Извещение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Оперативное принятие мер по пресечению нарушений законодательства о защите прав потребителей и недопущению поступления (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Республике Калмыкия (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию); КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию)	2023 - 2025
3.3	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей	Органы исполнительной власти Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике	2023 - 2025

	Калмыкия (по согласованию); территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Республике Калмыкия (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию); КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию)			
3.4	Организация и обеспечение работы тематических «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	Оперативность в решении вопросов защиты прав потребителей	Организация и обеспечение работы тематических «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей	2023 - 2025
3.5	Осуществление контроля за размещением для жителей многоквартирных домов информации об организациях жилищно-коммунального хозяйства, оказывающих соответствующие услуги	Обеспечение предоставления достоверной информации об исполнителях услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Калмыкия; Инспекция государственного жилищного надзора Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию)	2023 - 2025
3.6	Организация работы с гражданами в Республике Калмыкия в отделах Автономного учреждения Калмыкия Республики	Расширение доступности оказания правовой помощи потребителям	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию);	2023 - 2025

	«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по вопросам защиты прав потребителей		КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию)	
4. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Республике Калмыкия				
4.1	Проведение мониторинга состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей и направление аналитических обзоров в адрес органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Формирование перечня проблемных вопросов для Республики Калмыкия в сфере защиты прав потребителей	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Органы исполнительной власти Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию)	2023 - 2025
4.2	Осуществление мониторинга цен на отдельные виды товаров	Недопущение фактов необоснованного роста цен	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; органы местного самоуправления муниципальных образований (по согласованию)	2023 - 2025
5. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Республики Калмыкия				
5.1	Информирование хозяйствующих субъектов о требованиях законодательства по защите прав потребителей	Недопущение нарушения прав потребителей	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике	2023 - 2025

			<p>Калмыкия; Уполномоченный по правам предпринимателей в Республике Калмыкия; органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию)</p>	
5.2	<p>Проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения по требованию законодательства по защите прав потребителей, гражданско-правовой, уголовной административной, ответственности за нарушение требований нормативных документов</p>	<p>Содействие обеспечению высокого уровня квалификации специалистов, работающих с потребителями товаров (работ, услуг)</p>	<p>Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию); Уполномоченный по правам предпринимателей в Республике Калмыкия; КРОО «Общество защиты прав потребителей Республики Калмыкия» (по согласованию)</p>	2023 - 2025
5.3	<p>Информирование по вопросам защиты прав потребителей предпринимательства (профилактические визиты, работа консультирование, общественных приемных и др.)</p>	<p>Повышение правовой грамотности, снижение количества нарушений в осуществляемых сферах деятельности</p>	<p>Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); Уполномоченный по правам предпринимателей в Республике Калмыкия; органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию)</p>	2023 - 2025

6. Содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей в Республике Калмыкия			
6.1	Проведение семинаров, совещаний, круглых столов для органов местного самоуправления, общественных организаций по вопросам защиты прав потребителей	Повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия (по согласованию)
6.2	Разработка и размещение на официальном портале органов исполнительной власти Республики Калмыкия в сети Интернет информационно-аналитических материалов, памяток по соблюдению обязательных требований в сфере защиты прав потребителей	Повышение правовой грамотности в сфере прав потребителей	Органы исполнительной власти Республики Калмыкия
7. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей в Республике Калмыкия			
7.1	Проведение совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, хозяйствующих субъектов и потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами	Развитие системы досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Калмыкия (по согласованию)
7.2	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Совершенствование практики по судебной защите потребителей	Министерство экономики и торговли Республики Калмыкия; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике

		Калмыкия (по согласованию)		
--	--	----------------------------	--	--