

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА  
РЕСПУБЛИКИ  
КАЛМЫКИЯ



ХАЛЬМГ  
ТАНЬЧИН  
ЗАЛВРИН  
ТОГТАВР

от 25 августа 2023 г.

№ 283

г. Элиста

О межведомственной рабочей группе по вопросам внедрения в органах исполнительной власти Республики Калмыкия принципов и стандартов клиентоцентричности

В целях достижения показателей и результатов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. № 2816-р, Правительство Республики Калмыкия постановляет:

1. Образовать межведомственную рабочую группу по вопросам внедрения в органах исполнительной власти Республики Калмыкия принципов и стандартов клиентоцентричности.

2. Утвердить прилагаемые:

Положение о межведомственной рабочей группе по вопросам внедрения в органах исполнительной власти Республики Калмыкия принципов и стандартов клиентоцентричности;

Состав межведомственной рабочей группы по вопросам внедрения в органах исполнительной власти Республики Калмыкия принципов и стандартов клиентоцентричности.

Председатель Правительства  
Республики Калмыкия



Г. Босхомджиева

Положение  
о межведомственной рабочей группе по вопросам внедрения в органах  
исполнительной власти Республики Калмыкия принципов и стандартов  
клиентоцентричности

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок деятельности межведомственной рабочей группы по вопросам внедрения в органах исполнительной власти Республики Калмыкия принципов и стандартов клиентоцентричности (далее – межведомственная рабочая группа).

2. Межведомственная рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами Республики Калмыкия, а также настоящим Положением.

3. Задачами межведомственной рабочей группы является координация и методическое обеспечение внедрения принципов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Калмыкия, а также рассмотрение и принятие согласованных решений по вопросам:

обеспечения эффективного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Калмыкия с иными органами и юридическими лицами, осуществляющими внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении;

обеспечения соответствия деятельности органов исполнительной власти Республики Калмыкия принципам и стандартам клиентоцентричности;

выработки критериев оценки и достижения результатов внедрения принципов клиентоцентричности;

разработки, апробации, практического внедрения и доработки инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Калмыкия;

выработки и принятия иных решений для достижения задач межведомственной рабочей группы.

4. Межведомственная рабочая группа для выполнения возложенных на нее задач:

рассматривает результаты деятельности органов исполнительной власти Республики Калмыкия, а также достижения ключевых результатов и эффектов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с

распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. № 2816-р;

согласовывает планы-графики («дорожные карты») внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Калмыкия и вносимые в них изменения;

заслушивает отчеты о ходе реализации планов-графиков («дорожных карт») внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов исполнительной власти Республики Калмыкия;

принимает в пределах своей компетенции решения, а также разрабатывает предложения, направленные на обеспечение координации деятельности членов рабочей группы.

5. Межведомственная рабочая группа имеет право:

запрашивать в установленном порядке у территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Республики Калмыкия, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, а также заинтересованных организаций информацию, необходимую для решения возложенных на рабочую группу задач;

привлекать к деятельности межведомственной рабочей группы специалистов, экспертов и экспертные организации, научно-исследовательские и образовательные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, иные организации и общественные объединения

направлять своих представителей для участия в проводимых органами исполнительной власти Республики Калмыкия, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными объединениями и другими организациями мероприятиях, на которых обсуждаются вопросы, отнесенными к компетенции рабочей группы.

6. Межведомственная рабочая группа формируется в составе руководителя, заместителя руководителя, членов и секретаря межведомственной рабочей группы.

7. Состав межведомственной рабочей группы утверждается Правительством Республики Калмыкия.

8. Деятельность межведомственной рабочей группы осуществляется в форме заседаний. Заседания межведомственной рабочей группы проводит руководитель межведомственной рабочей группы.

9. Секретарь межведомственной рабочей группы осуществляет ведение и оформление протоколов заседаний межведомственной рабочей группы, извещает лиц, входящих в состав межведомственной рабочей группы, о дате, времени и месте проведения ее заседаний, обеспечивает ведение делопроизводства межведомственной рабочей группы, хранение протоколов заседаний межведомственной рабочей группы.

10. Заседания межведомственной рабочей группы проводятся по мере необходимости. Заседание межведомственной рабочей группы считается правомочным, если на нем присутствует половина членов межведомственной рабочей группы.

11. Решение межведомственной рабочей группы принимается простым большинством голосов присутствующих на заседании членов межведомственной рабочей группы путем открытого голосования. В случае равенства голосов голос руководителя межведомственной рабочей группы является решающим. При несогласии члена межведомственной рабочей группы с принятым решением по его желанию в протоколе отражается его особое мнение.

12. Члены межведомственной рабочей группы обладают равными правами при обсуждении рассматриваемых на заседании вопросов. В случае отсутствия члена межведомственной рабочей группы (в случае болезни, отпуска, командировки) участие в заседании межведомственной рабочей группы принимает лицо, исполняющее его обязанности без права голоса.

13. Решения межведомственной рабочей группы оформляются протоколом, который подписывает руководитель межведомственной рабочей группы.

14. Организационно-техническое обеспечение деятельности межведомственной рабочей группы осуществляет Министерство цифрового развития Республики Калмыкия.



Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Калмыкия  
от 25 августа 2023 г. № 283

### Состав

межведомственной рабочей группы по вопросам внедрения в органах  
исполнительной власти Республики Калмыкия принципов и стандартов  
клиентоцентричности

- |                     |   |                                                                                                                                                        |
|---------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шургучеев О. С.     | - | Первый заместитель Председателя Правительства Республики Калмыкия – Министр финансов Республики Калмыкия, руководитель межведомственной рабочей группы |
| Этеев А. П.         | - | Министр цифрового развития Республики Калмыкия, заместитель руководителя межведомственной рабочей группы                                               |
| Манджиева Б. О.     | - | Первый заместитель Министра цифрового развития Республики Калмыкия, секретарь межведомственной рабочей группы                                          |
| Ангирова Б. Б.      | - | Министр образования и науки Республики Калмыкия                                                                                                        |
| Ангрыков К. М.      | - | исполняющий обязанности первого заместителя Министра здравоохранения Республики Калмыкия                                                               |
| Басангова Г. Б.     | - | исполняющий обязанности председателя Региональной службы по тарифам Республики Калмыкия                                                                |
| Бимбеева А. В.      | - | Руководитель Службы регулирования контрактной системы в сфере закупок Республики Калмыкия                                                              |
| Болдырева Н. А.     | - | исполняющий обязанности руководителя Агентства по делам молодежи Республики Калмыкия                                                                   |
| Ганжигаета Н. А.    | - | Первый заместитель Министра экономики и торговли Республики Калмыкия                                                                                   |
| Дорджи-Горяев С. Б. | - | Руководитель Республиканской службы финансово-бюджетного контроля                                                                                      |
| Дорджиев С. С.      | - | заместитель Министра сельского хозяйства Республики Калмыкия                                                                                           |
| Инжиева Б. Б.       | - | Первый заместитель Руководителя Аппарата Правительства Республики Калмыкия                                                                             |

- Куцаева Н. А. - заместитель начальника Управления записи актов гражданского состояния Республики Калмыкия
- Натыров Б. А. - Руководитель Службы по вопросам мировой юстиции Республики Калмыкия
- Ользеев Ю. С. - Временно исполняющий обязанности Министра по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия
- Потолдыкова Е. В. - заместитель Министра социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия
- Сангаджиев О. В. - заместитель Министра природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Калмыкия
- Санджарыков Г. Э. - Советник Министра культуры и туризма Республики Калмыкия
- Санджиев В. Н. - Начальник Управления ветеринарии Республики Калмыкия
- Сасыков А. Г. - заместитель Министра жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Калмыкия
- Талтаев А. Ю. - заместитель начальника Инспекции государственного жилищного надзора Республики Калмыкия
- Тямисов А. А. - заместитель Министра физической культуры и спорта Республики Калмыкия
- Хасиков В. А. - заместитель Министра по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия
- Шардаев А. А. - заместитель начальника Управления по охране объектов культурного наследия Республики Калмыкия