



**О проведении общерегионального дня приема граждан
в Республике Калмыкия**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», протоколом № 13 заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 2 марта 2017 года и в целях реализации прав граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц, на получение ответов по существу поставленных вопросов в исполнительных органах государственной власти Республики Калмыкия, иных государственных органах Республики Калмыкия:

1. Ежегодно в первую среду апреля с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут проводить общерегиональный день приема граждан в Республике Калмыкия.
2. При подготовке общерегионального дня приема граждан руководствоваться Методическими рекомендациями по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденными Администрацией Президента Российской Федерации 27 сентября 2013 года № А1-5634в (далее – Методические рекомендации), Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации 28 июня 2013 года № А1-3695в.
3. Определить уполномоченным лицом от Администрации Главы Республики Калмыкия, ответственным за организацию и проведение общерегионального дня приема граждан в исполнительных органах государственной власти Республики Калмыкия, иных государственных органах Республики Калмыкия, заместителя Руководителя Администрации Главы Республики Калмыкия.
4. Определить заведующего сектором по рассмотрению обращений граждан и организаций Администрации Главы Республики Калмыкия ответственным за консультационную поддержку по вопросам

организации и проведения общерегионального дня приема граждан в исполнительных органах государственной власти Республики Калмыкия, иных государственных органах Республики Калмыкия.

5. Исполнительным органам государственной власти Республики Калмыкия, иным государственным органам Республики Калмыкия ежегодно до 1 марта текущего года определять:

а) уполномоченное лицо, ответственное за организацию и проведение общерегионального дня приема граждан в исполнительном органе государственной власти Республики Калмыкия, ином государственном органе Республики Калмыкия;

б) уполномоченных лиц, осуществляющих прием заявлений в ходе общерегионального дня приема граждан в исполнительном органе государственной власти Республики Калмыкия, ином государственном органе Республики Калмыкия;

в) уполномоченное лицо, ответственное за техническую организацию мест уполномоченных лиц, осуществляющих прием заявителей в ходе общерегионального дня приема граждан в исполнительном органе государственной власти Республики Калмыкия, ином государственном органе Республики Калмыкия;

г) уполномоченное лицо, ответственное за актуализацию данных об исполнительном органе государственной власти Республики Калмыкия, ином государственном органе Республики Калмыкия.

6. Руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Калмыкия, иных государственных органов Республики Калмыкия:

а) обеспечивать объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, иностранных граждан, лиц без гражданства, представителей объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), направленных Администрацией Главы Республики Калмыкия для рассмотрения либо непосредственно поступивших к ним в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

б) принимать необходимые меры по недопущению нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений;

в) в ходе проведения общерегионального дня приема граждан:

– осуществлять личный прием граждан;

– заносить содержание устного обращения гражданина и информацию о результатах его рассмотрения в карточку личного приема гражданина;

– принимать в ходе личного приема граждан письменные обращения граждан, осуществлять их регистрацию и рассмотрение в установленном порядке;

– осуществлять соединение по имеющимся средствам связи с уполномоченными должностными лицами исполнительных органов государственной власти Республики Калмыкия, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в случае, если решение поставленных в устном обращении гражданина вопросов не входит в компетенцию соответствующего исполнительного органа государственной власти Республики Калмыкия;

г) направлять в Администрацию Главы Республики Калмыкия информацию об итогах проведения общерегионального дня приема граждан в Республике Калмыкия в течение 10 рабочих дней со дня его проведения.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Калмыкия, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в пределах своей компетенции проводить ежегодно в первую среду апреля с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут общерегиональный день приема граждан в Республике Калмыкия.

Временно исполняющий обязанности
Главы Республики Калмыкия



И. Зотов

г. Элиста

23 августа 2017 г.

№ 176-рг