



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«9» июня 2026 г. № 86

г. Магас

Об утверждении порядка организации и проведения экскурсионной деятельности на территории Республики Ингушетия

В целях обеспечения высокого качества экскурсионного обслуживания, сохранения культурного и природного наследия, повышения безопасности туристов и экскурсантов, а также создания благоприятных условий для развития туризма на территории Республики Ингушетия Правительство Республики Ингушетия постановляет:

1. Утвердить Порядок организации и проведения экскурсионной деятельности на территории Республики Ингушетия.

2. Министерству культуры и туризма Республики Ингушетии обеспечить:

информирование всех заинтересованных лиц о положениях настоящего постановления;

разработку и проведение обучающих семинаров и тренингов для гидов-экскурсоводов по вопросам соблюдения требований настоящего Порядка;

мониторинг соблюдения настоящего Порядка и принятие мер по устранению выявленных нарушений;

4. Рекомендовать органам местного самоуправления Республики Ингушетия оказывать содействие в реализации настоящего Порядка на подведомственных территориях.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Республики Ингушетия



В. В. Слостенин



УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Республики Ингушетия
от «9» июня 2026 г. № 86

Порядок
организации и проведения экскурсионной деятельности
на территории Республики Ингушетия

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом Республики Ингушетия от 4 июля 2011 г. № 19-РЗ «О туристской деятельности в Республике Ингушетия», статьей 53 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и устанавливает единые требования к организации и проведению экскурсионной деятельности на территории Республики Ингушетия.

1.2. Целью настоящего Порядка является:
обеспечение высокого качества экскурсионного обслуживания туристов и экскурсантов;
сохранение и популяризация культурного, исторического и природного наследия региона;
гарантия безопасности туристов и экскурсантов;
создание условий для развития конкурентоспособного и устойчивого туристского рынка региона.

1.3. Действие настоящего Порядка распространяется на всех лиц, осуществляющих экскурсионную деятельность на территории Республики Ингушетия, включая:

туроператоров и турагентов;
экскурсионные бюро и организации;
индивидуальных гидов-экскурсоводов (включая самозанятых);
музеи, выставочные залы, объекты показа и другие учреждения, предоставляющие экскурсионные услуги;
организаторов мероприятий, включающих экскурсионную программу.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

экскурсионная деятельность – деятельность по организации и проведению экскурсий, направленная на ознакомление туристов и экскурсантов с объектами показа, их историей, культурой, природой и иными достопримечательностями;

экскурсия – форма культурно-познавательного туризма, представляющая собой организованное посещение туристами и экскурсантами одного или нескольких объектов показа с сопровождением гида-экскурсовода;

объект показа – объект культурного наследия, природный объект, музей, выставка, предприятие, территория или иное место, представляющее интерес для ознакомления туристов и экскурсантов;

гид-экскурсовод – лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию, оказывающее в очной форме услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством Российской Федерации;

туристский маршрут – путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

2. Требования к организации экскурсионной деятельности

2.1. Лицензирование и аккредитация:

Деятельность по организации экскурсий, осуществляемая юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, подлежит регулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.

Обязательное создание региональной системы аккредитации гидов-экскурсоводов, подтверждающей их квалификацию и знание региона. Порядок аккредитации утверждается Министерством культуры и туризма Республики Ингушетия.

2.2. Требования к гидам-экскурсоводам:

должен обладать профессиональными знаниями в области истории, культуры, природы региона, а также навыками проведения экскурсий;

обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а при наличии – документ, подтверждающий аккредитацию (при ее наличии в регионе);

должен быть ознакомлен с особенностями объектов показа, правилами их посещения и требованиями безопасности;

обязан соблюдать этические нормы поведения, уважительно относиться к туристам и экскурсантам, а также к культурным и природным ценностям;

должен обеспечивать безопасность туристов и экскурсантов во время проведения экскурсии в соответствии с законодательством.

2.3. Требования к туроператорам и экскурсионным организациям:

туроператоры и экскурсионные организации обязаны:

предоставлять достоверную информацию о предлагаемых экскурсиях, включая маршрут, продолжительность, стоимость, включенные услуги, требования к участникам;

заключать договоры с гидами-экскурсоводами, обеспечивая их права и обязанности.

Туроператоры и экскурсионные организации несут ответственность за качество предоставляемых экскурсионных услуг.

2.4. Требования к объектам показа:

должны обеспечивать безопасные условия для посещения туристами и экскурсантами;

обязаны предоставлять гидам-экскурсоводам необходимую информацию для проведения экскурсий;

имеют право устанавливать правила посещения, которые должны быть доведены до сведения гидов-экскурсоводов и туристов.

2.5. Туристский маршрут.

Согласование туристских маршрутов, проводимых на территории Республики Ингушетия осуществляется Министерством культуры и туризма Республики Ингушетия.

При разработке маршрутов должны учитываться:

безопасность туристов и экскурсантов;

сохранность объектов показа;

доступность объектов показа;

информационная насыщенность маршрута;

логистика и транспортное обеспечение.

Рекомендуется создание единого реестра утвержденных туристских маршрутов региона.

3. Требования к проведению экскурсий

3.1. Безопасность туристов и экскурсантов.

Гид-экскурсовод обязан провести инструктаж по технике безопасности перед началом экскурсии, особенно при проведении экскурсий на природных объектах, объектах с повышенной опасностью или в условиях, требующих особых мер предосторожности.

Гид-экскурсовод обязан следить за соблюдением туристами и экскурсантами правил поведения и техники безопасности на объектах показа.

При проведении экскурсий с использованием транспортных средств, гид-экскурсовод обязан убедиться в исправности транспортного средства и соблюдении правил дорожного движения.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, гид-экскурсовод обязан принять меры по спасению жизни и здоровья туристов и экскурсантов, а также незамедлительно сообщить о происшествии в соответствующие службы.

3.2. Качество экскурсионного обслуживания.

Гид-экскурсовод обязан:

представлять достоверную, интересную и актуальную информацию об объектах показа, адаптируя ее к уровню знаний и интересам экскурсионной группы;

соблюдать регламент экскурсии, включая время проведения и продолжительность остановок;

поддерживать доброжелательную и уважительную атмосферу в группе.

По окончании экскурсии гид-экскурсовод имеет право получить отзыв от туристов и экскурсантов.

соблюдать законодательство Российской Федерации и настоящего Порядка.

уважать культурные и религиозные традиции местного населения.

Гид-экскурсовод не имеет права заниматься торговлей или иной коммерческой деятельностью во время проведения экскурсии, если это не предусмотрено договором.

4. Контроль и ответственность

4.1. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляет Министерство культуры и туризма Республики Ингушетия совместно с органами местного самоуправления и другими надзорными органами.

4.2. В случае выявления нарушений настоящего Порядка, к нарушителям могут быть применены меры ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.

4.3. Ответственность за организацию и проведение экскурсионной деятельности несут туроператоры, экскурсионные организации и индивидуальные гиды-экскурсоводы в соответствии с заключенными договорами и действующим законодательством.

4.4. Министерство культуры и туризма Республики Ингушетия имеет право проводить проверки деятельности субъектов экскурсионной деятельности, запрашивать необходимую информацию и документы.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящий Порядок может быть изменен и дополнен в установленном порядке.

5.2. Предложения по совершенствованию настоящего Порядка могут вноситься заинтересованными лицами в Министерство культуры и туризма Республики Ингушетия.

5.3. Настоящий Порядок подлежит официальному опубликованию и размещению на официальном сайте Министерства культуры и туризма Республики Ингушетия в сети Интернет.