



**Министерство природных ресурсов,  
экологии и туризма Республики Алтай**

**ПРИКАЗ**

г. Горно-Алтайск

«21» февраля 2020 г.

№ 114

**Об утверждении Порядка проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства природных ресурсов, экологии и туризма Республики Алтай и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай**

В целях совершенствования качества административно-управленческих процессов, руководствуясь Положением о Министерстве природных ресурсов, экологии и туризма Республики Алтай, утвержденным постановлением Правительства Республики Алтай от 21 мая 2015 года № 135,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства природных ресурсов, экологии и туризма Республики Алтай.

2. Признать утратившими силу:

а) приказ Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай от 30 ноября 2015 года № 713 «Об организации «прямой линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения»;

б) приказ Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай от 30 ноября 2015 года № 713/1 «Об утверждении Порядка проведения в Министерстве природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай

«прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции»;

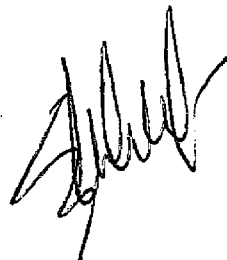
в) приказ Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай от 15 сентября 2016 года № 487 «О внесении изменения в пункт 2 приказа Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай от 30 ноября 2015 года № 713»;

г) приказ Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай от 6 октября 2017 года № 584 «О внесении изменений в приказ Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай от 30 ноября 2015 года № 713».

3. Главному специалисту II разряда административно - правового отдела Червячук Л.Н. ознакомить указанных должностных лиц с данным Приказом в течение трех рабочих дней под роспись.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
министра природных ресурсов,  
экологии и туризма Республики Алтай



Е.О. Поварова

Утвержден  
приказом Министерства  
природных ресурсов,  
экологии и туризма  
Республики Алтай  
от «21» февраля 2020 г. № 114

**ПОРЯДОК**  
**проведения «прямых линий» с гражданами по вопросам**  
**антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в**  
**том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности**  
**Министерства природных ресурсов, экологии и туризма Республики**  
**Алтай**

1. Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Министерстве природных ресурсов, экологии и туризма Республики Алтай (далее - Министерство) по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства.

2. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства (далее - «прямые линии») служит дополнительным инструментом в Министерстве, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, в том числе по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Министерства, обеспечивая открытость работы Министерства.

3. Проведение «прямых линий» осуществляется ежеквартально 12 числа последнего месяца квартала.

4. Информация о проведении «прямых линий» размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Министерством, и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Противодействие коррупции», в подразделе «Антикоррупционное просвещение».

5. Не менее чем за 10 дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Министерством «прямой линии» и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Антикоррупционное просвещение». Кроме этого, население Республики Алтай может информироваться о дате и

времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.

6. Организацию работы «прямой линии» в Министерстве осуществляют начальники структурных отделов или замещающие их лица в соответствии с компетенцией каждого структурного отдела (далее-сотрудники, ответственные за работу «прямой линии»), которые обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону (телефонам) «прямой линии».

7. Сотрудникам, ответственным за работу «прямой линии», запрещается:

- а) покидать рабочее место во время работы «прямой линии»;
- б) давать информацию, касающуюся персональных данных государственных гражданских служащих Министерства.

8. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения, письменные обращения граждан регистрируются и заносятся в журнал регистрации «Обращения граждан по «прямой линии».

Ведение и хранение журнала регистрации «Обращения граждан по «прямой линии» осуществляется административно-правовым отделом Министерства. Для учета в журнал регистрации заносится следующая информация:

- а) дата и время поступления обращения гражданина;
- б) фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- в) краткое изложение сути обращения;
- г) информация об ответе заявителю.

9. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

10. При проведении «прямой линии» ответственные работники должны соблюдать следующий порядок:

- а) ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;
- б) информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;
- в) в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

11. Сотрудники, ответственные за работу «прямой линии» имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы

жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

12. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» проводится обобщение информации о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Противодействие коррупции», в подразделе «Антикоррупционное просвещение».

---