



АДМИНИСТРАЦИЙН ГАРЫН ХЭТЭГ БУРЯД УЛАСАЙ ГҮРЭНЭЙ ЗАСАГАЙ ЗАРЕГИСТРИРВАНО В РЕЕСТРЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ БУРЯД УЛАСАЙ ГҮРЭНЭЙ ЗАСАГАЙ ГҮСЭДХӨХ ЗУРГААНУДАЙ ГҮРИНШУУЛГЫН ХУУЛИД ШИНДЭЭЭРИНУДЭЙ РЕЕСТРЭГ БҮРИДХЭЛДЭ АБТАА <b>ПРИКАЗ</b> СОЦИАЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ ГҮРЭНЭЙ БҮРИДХЭЛДЭ АБТААН ДУГААР
№ <u>032025119</u>
с. <u>15</u> / <u>04</u> 20 <u>25</u> г.

от 26 марта 2025 г.

№ 277

**О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 21.03.2018 № 171 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Министерстве социальной защиты населения Республики Бурятия»**

В целях приведения нормативного правового акта Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия в соответствие с действующим законодательством, приказываю:

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Министерстве социальной защиты населения Республики Бурятия, утвержденную приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 21.03.2018 № 171 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 13.04.2018 № 032018096) в редакции приказов Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 06.06.2018 № 369 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 22.06.2018 № 032018202), от 03.06.2024 № 467 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 17.06.2024 № 032024153) следующие изменения:

1.1. В разделе III:

1.1.1. В пункте 20 слова «по электронной почте; с использованием Единого портала;» заменить словами «в форме электронного документа с использованием «Единого портала» либо с использованием сервиса «Интернет-приемная» Министерства на официальном сайте Министерства, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

1.1.2. Абзац первый пункта 21 изложить в следующей редакции:

«21. Прием обращений в форме электронных документов осуществляется с использованием «Единого портала» либо с использованием сервиса «Интернет-приемная» Министерства на официальном сайте Министерства, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.».

1.1.3. В пункте 23.1:

1.1.3.1. В абзаце первом после слов «на Едином портале» дополнить словами «либо с использованием сервиса «Интернет-приемная» Министерства на официальном сайте Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина».

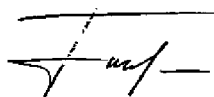
1.1.3.2. Абзац второй изложить в следующей редакции:

«Регистрация обращений, поступивших посредством Единого портала либо с использованием сервиса «Интернет-приемная» Министерства на официальном сайте Министерства, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, осуществляется с использованием автоматизированной единой системы по работе с обращениями граждан в течение трех дней с момента их поступления.».

1.1.4. В пункте 58 слова «электронной почтой или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале» заменить словами «в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале либо с использованием сервиса «Интернет-приемная» Министерства на официальном сайте Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



Г.А. Быкова