



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

1 июля 2025 г.

№ 393

г. Улан-Удэ

**Об утверждении Порядка предоставления
социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания с использованием
социального сертификата в целях исполнения
государственного социального заказа на оказание
государственных услуг в социальной сфере на
территории Республики Бурятия**

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия*.

2. Внести изменение в Перечень государственных услуг в социальной сфере, в отношении которых формируется государственный социальный заказ на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, утвержденный постановлением Правительства Республики Бурятия от 28.03.2025 № 187, заменив в пункте 1 слова «в форме на дому (8800000.99.0.АЭ26АА04000)» словами «в полустационарной форме (8700000.99.0.АЭ25АА04000)», слова «на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно» заменить словами «в полустационарной форме детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья».

3. Внести изменение в Порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в полустационарной форме социального

обслуживания в Республике Бурятия, утвержденный постановлением Правительства Республики Бурятия от 17.07.2015 № 361 (в редакции постановлений Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 № 354, от 01.09.2017 № 439, от 24.08.2018 № 466, от 28.12.2018 № 766, от 02.04.2019 № 156, от 23.07.2020 № 447, от 05.11.2020 № 669, от 20.06.2023 № 344, от 04.04.2024 № 175), дополнив пунктом 1.4 следующего содержания:

«1.4. Настоящий Порядок не распространяется на получателей социальных услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Порядка, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия.».

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия**



В. Сухоруков

*Приложение в электронном виде

Проект представлен Министерством социальной
защиты населения
тел. 44-04-16

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 01.07.2025 № 393

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания с использованием социального
сертификата в целях исполнения государственного социального
заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на
территории Республики Бурятия

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, указанным в пункте 2.1 настоящего Порядка, с использованием социального сертификата в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия.

1.2. Наименование государственной услуги согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, по виду деятельности «Социальное обслуживание населения»: «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме», уникальный номер услуги 8700000О.99.0.АЭ25АА04000 (далее – государственная услуга в социальной сфере).

1.3. В качестве социального сертификата используется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составленная в соответствии с настоящим Порядком.

1.4. Настоящий Порядок не распространяется на получателей социальных услуг, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, получающих социальные услуги в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в полустационарной форме социального обслуживания в Республике

Бурятия, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 17.07.2015 № 361.

2. Получатели социальных услуг

2.1. Получателями социальных услуг являются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства, постоянно проживающими на территории Российской Федерации, беженцами, с расстройствами аутистического спектра и (или) другими психическими расстройствами, при которых страдает способность к общению, социальному взаимодействию, контролю поведения, отмечается нарушение интеллектуального развития, познавательной деятельности и эмоционально-волевой сферы (далее – дети, несовершеннолетние, получатели социальных услуг).

3. Стандарты социальных услуг

3.1. Описание социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе их объем, сроки предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления, условия предоставления, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Стандартами социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним гражданам в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата, в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия согласно приложению к настоящему Порядку (далее – Стандарт).

3.2. Исполнение Стандарта осуществляется с учетом следующих условий:

3.2.1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг используется как социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере.

3.2.3. Социальные услуги оказываются в соответствии со Стандартом в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4. Порядок обращения за получением социальных услуг

4.1. Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата

родитель, усыновитель, опекун, приемный родитель несовершеннолетнего (далее – законный представитель или заявитель) обращается в подразделение республиканского государственного казенного учреждения «Республиканское государственное учреждение «Центр социальной поддержки населения» по месту своего жительства или месту пребывания (далее - подразделение РГУ) непосредственно (лично или по почте) либо через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал) с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее - заявление).

Заявитель несет ответственность за неполноту и недостоверность документов (сведений), указанных в заявлении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При обращении за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата лично или по почте заявитель прилагает к заявлению следующие документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- 2) копия документа, удостоверяющего полномочия заявителя (при обращении заявителя, не являющегося родителем, усыновителем несовершеннолетнего);
- 3) справка медицинской организации о наличии у ребенка расстройства аутического спектра и (или) другого психического расстройства;
- 4) документ, содержащий сведения об инвалидности (в случае отсутствия указанных сведений в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее - единая цифровая платформа) (при обращении за предоставлением социальных услуг ребенку-инвалиду).

При обращении за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата лично копии документов, указанных в настоящем пункте, которые должен предоставить заявитель, предоставляются с предъявлением оригиналов, если копии не заверены в установленном законодательством порядке. Копии сверяются с оригиналами, оригиналы возвращаются заявителю.

При направлении заявления по почте копии документов, указанных в настоящем пункте, которые должен предоставить заявитель, должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные настоящим пунктом, которые должен

представить заявитель, подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней с даты их регистрации возвращает заявителю заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата.

Возврат заявителю документов не препятствует его повторному обращению для получения социальных услуг с использованием социального сертификата.

4.3. При обращении за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата через единый портал заявитель прилагает к заявлению следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего полномочия заявителя (при обращении заявителя, не являющегося родителем, усыновителем несовершеннолетнего);

2) справка медицинской организации о наличии у ребенка расстройства аутического спектра и (или) другого психического расстройства;

3) документ, содержащий сведения об инвалидности (в случае отсутствия указанных сведений в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее - единая цифровая платформа) (при обращении за предоставлением социальных услуг ребенку-инвалиду).

При обращении в подразделение РГУ с заявлением с использованием единого портала используются:

1) усиленная неквалифицированная электронная подпись физического лица, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке и при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

2) простая электронная подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

При обращении за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата через единый портал без использования усиленной квалифицированной электронной подписи физического лица или простой электронной подписи, указанных в настоящем пункте,

заявитель в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления представляет в подразделение РГУ документы, указанные в настоящем пункте.

4.4. Дополнительно к документам, указанным в пунктах 4.2 и 4.3 настоящего Порядка, заявитель вправе представить:

1) копию справки (сведения) об инвалидности, выданной(-ых) учреждением медико-социальной экспертизы (при обращении за предоставлением социальных услуг ребенку-инвалиду);

2) копию индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка – инвалида (при обращении за предоставлением социальных услуг ребенку-инвалиду);

3) заключение медицинской организации об отсутствии у несовершеннолетнего медицинских противопоказаний для получения социальных услуг, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Документы, указанные в настоящем пункте, запрашиваются подразделением РГУ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в случае, если заявитель не представил их по собственной инициативе.

4.5. При обращении за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата через единый портал подразделение РГУ проверяет сведения, указанные в заявлении. В этих целях подразделение РГУ запрашивает и безвозмездно получает необходимые документы (сведения) от органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.

Должностное лицо и (или) работник органа или организации, не представившие (несвоевременно представившие) документы (сведения) и находящиеся в распоряжении органа или организации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Республиканское государственное казенное учреждение «Республиканское государственное учреждение «Центр социальной поддержки населения» (далее - РГУ) и подразделения РГУ обязаны соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при обработке согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. Заявление и прилагаемые к нему документы регистрируются в день обращения гражданина. Днем обращения гражданина считается: при личном обращении - дата приема заявления и прилагаемых к нему документов (их копий) уполномоченным лицом подразделения РГУ, при направлении через единый портал - дата регистрации заявления и прилагаемых к нему документов (их копий) в электронной форме на едином портале, при направлении заявления и прилагаемых к нему документов (их копий) по почте – день их поступления в подразделение РГУ.

4.8. Подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней со дня приема заявления и документов, которые должен представить заявитель:

1) получает сведения об инвалидности с единой цифровой платформы в соответствии с действующим законодательством, если указанный документ не был представлен заявителем самостоятельно;

2) проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, и принимает решение о признании (об отказе в признании) несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата и доводит его до сведения заявителя.

4.9. Подразделение РГУ использует сведения, предусмотренные статьей 6.12 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», размещенные в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», для признания несовершеннолетних граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата, составления им индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

4.10. Основаниями для отказа в признании нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата являются:

1) непредставление или неполное представление заявителем документов, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка, которые должен представить заявитель (при обращении заявителя лично или по почте);

2) непредставление или неполное представление заявителем документов, указанных в пункте 4.3 настоящего Порядка, которые должен представить заявитель (при обращении заявителя через единый портал);

3) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшать условия жизнедеятельности несовершеннолетнего, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка;

4) письменный отказ законного представителя несовершеннолетнего от предоставления социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата, оформленный им до признания нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

4.11. Решение об отказе в признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.12. В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата подразделением РГУ составляется индивидуальная программа исходя из потребностей несовершеннолетнего в социальных услугах по форме, утверждённой в соответствии с федеральным законодательством. Индивидуальная программа включает в себя: форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

4.13. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный подразделением РГУ, передается заявителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания с использованием социального сертификата. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в подразделении РГУ.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

4.14. Подразделение РГУ в течение 2 рабочих дней со дня выдачи индивидуальной программы:

- направляет копию индивидуальной программы поставщику социальных услуг, выбранному получателем социальных услуг;
- осуществляет постановку получателя социальных услуг на очередь в автоматизированном программном комплексе, содержащем социальный регистр получателей социальных услуг (далее - программный комплекс), с указанием даты подачи заявления и документов, предусмотренных пунктами 4.2 или 4.3 настоящего Порядка.

Очередность в программном комплексе формируется исходя из даты и времени подачи заявления и документов, предусмотренных пунктами 4.2 и 4.3 настоящего Порядка.

При отсутствии свободных работников, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, поставщики социальных услуг формируют очередность исходя из даты и времени постановки на очередь подразделением РГУ.

По мере наступления очередности поставщик социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня освобождения работника, предоставляющего социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, уведомляет заявителя о возможности приема на социальное обслуживание.

4.15. Заявитель, получив индивидуальную программу, обращается к соответствующему поставщику социальных услуг со следующими документами:

- 1) документ, удостоверяющий личность заявителя;
- 2) документ, удостоверяющий полномочия заявителя (при обращении представителя несовершеннолетнего, не являющегося его родителем или усыновителем);
- 3) свидетельство о рождении, иной документ, удостоверяющий его личность несовершеннолетнего;
- 4) индивидуальная программа предоставления социальных услуг несовершеннолетнего;
- 5) медицинские справки со сведениями о результатах обследования в соответствии с требованиями постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (для поступающих в организацию социального обслуживания по уходу с обеспечением проживания).

4.16. При выявлении при поступлении к поставщику социальных услуг у несовершеннолетнего повышенной температуры, сыпи неясной этиологии, проявлений острых инфекционных заболеваний, отравлений и (или) травм, обострения хронического психического заболевания, выражающегося в поведении получателя социальных услуг, опасном для него и (или) окружающих (проявления неконтролируемой законными представителями несовершеннолетнего агрессии и (или) аутоагрессии, опасной для получателя социальных услуг и (или) окружающих) поставщик социальных услуг содействует в направлении несовершеннолетнего в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

4.17. Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня со дня представления заявителем документов, указанных в пункте 4.15 настоящего Порядка, принимает решение о приеме несовершеннолетнего

на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, и заключает с заявителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается заявителю, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

4.18. Срок действия договора определяется исходя из срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе с учетом волеизъявления законного представителя несовершеннолетнего.

4.19. Законный представитель несовершеннолетнего, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг с использованием социального сертификата.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ законного представителя несовершеннолетнего от предоставления социальных услуг с использованием социального сертификата освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

4.20. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия несовершеннолетнего на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг, на каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

4.21. При заключении договора получатели социальных услуг и их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

4.22. Получатели социальных услуг и их законные представители обязаны соблюдать установленные поставщиком социальных услуг правила внутреннего распорядка, исполнять условия заключенного договора.

4.23. Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия органов

государственной власти Республики Бурятия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания, утверждённым постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 641.

4.24. Заявитель вправе обратиться в Министерство с заявлением о неоказании или ненадлежащем оказании государственной услуги в социальной сфере поставщиком социальных услуг, в том числе с использованием единого портала.

При обращении с заявлением о неоказании или ненадлежащем оказании государственной услуги в социальной сфере с использованием единого портала используются:

1) усиленная неквалифицированная электронная подпись физического лица, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке и при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

2) простая электронная подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Министерство обязано рассмотреть заявление о неоказании или ненадлежащем оказании государственной услуги в социальной сфере поставщиком социальных услуг и дать письменный ответ заявителю в течение 30 дней со дня регистрации указанного заявления.

5. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, предусмотренных индивидуальной программой, предоставляются бесплатно несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата.

6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

6.1. Здание (строение), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг, должно располагаться с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

6.2. На территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

6.3. Центральный вход в здания поставщиков социальных услуг должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании поставщика социальных услуг.

6.4. Поставщик социальных услуг обязан обеспечить предоставление бесплатно и в доступной форме законным представителям получателей социальных услуг информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

6.5. Входы в здания поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

6.6. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых организуется предоставление социальных услуг, и условий доступности предоставляемых социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых социальных услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н.

6.7. Поставщик социальных услуг обеспечивает:

- 1) укомплектованность необходимым для предоставления социальных услуг количеством специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

- 2) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

3) обязательную аттестацию специалистов в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

6.8. Поставщик социальных услуг должен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в качестве основного вида деятельности, предусмотренного уставом (учредительными документами) поставщика социальных услуг, иметь опыт работы в сфере социального обслуживания не менее одного года.

6.9. Поставщик социальных услуг обязан:

6.9.1. При предоставлении социальных услуг:

1) обеспечить надлежащее оказание государственных услуг в социальной сфере;

2) обеспечить предоставление бесплатно в доступной форме информации о правах и обязанностях получателей социальных услуг, видах государственных услуг в социальной сфере, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о ценах (тарифах) на эти услуги и об их стоимости для потребителей услуг (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание государственной услуги в социальной сфере за частичную плату), а также о поставщике социальных услуг;

3) исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4) обеспечить открытость и доступность информации, предусмотренной частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии со Стандартом, предусмотренным приложением к настоящему Порядку;

6) соблюдать конфиденциальность в работе с получателями социальных услуг;

7) уважительно и гуманно относиться к получателям социальных услуг и членам их семей.

6.9.2. При предоставлении социально-бытовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-бытовых услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) предоставление лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, гигиенических услуг, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия, устраняющих неприятные ощущения дискомфорта;

3) соблюдение санитарно-гигиенических и других правил и норм при предоставлении социально-бытовых услуг.

6.9.3. При предоставлении социально-медицинских услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-медицинских услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) оказание услуг с аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг;

3) соблюдение установленных действующим законодательством санитарно-гигиенических, санитарно-эпидемиологических и других требований, предъявляемых к оказанию социально-медицинских услуг;

4) при необходимости своевременную госпитализацию в лечебно-профилактические медицинские организации в пределах города, района проживания.

6.9.4. При предоставлении социально-педагогических услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-педагогических услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие оказанию квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

3) содействие формированию позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг;

4) содействие адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг при осуществлении обучения (содействия обучению) родственников практическим навыкам общего ухода за ним.

6.9.5. При предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг обеспечить:

1) возможность получения услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом;

3) содействие развитию у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации при обучении получателей социальных услуг пользованию этими средствами;

4) содействие формированию получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также содействие обучению внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях при осуществлении обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах.

7. Порядок приостановления и возобновления предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

7.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата до истечения срока индивидуальной программы приостанавливается на основании личного письменного заявления законного представителя несовершеннолетнего о приостановлении социального обслуживания.

7.2. Предоставление социальных услуг временно приостанавливается поставщиком социальных услуг на основании служебной записки сотрудника (при отсутствии письменного заявления законного представителя получателя социальных услуг) в следующих случаях:

1) отсутствие возможности в течение 3 рабочих дней предоставить социальную услугу ввиду неявки получателя социальных услуг;

2) появление у несовершеннолетнего повышенной температуры, сыпи неясной этиологии, проявлений острых инфекционных заболеваний, отравлений и (или) травм, обострения хронического психического заболевания, выражающегося в поведении получателя социальных услуг, опасном для него и (или) окружающих (проявления неконтролируемой законными представителями несовершеннолетнего агрессии и (или) аутоагрессии, опасной для получателя социальных услуг и (или) окружающих).

7.3. В случае приостановления предоставления социальных услуг по основаниям, указанным в пункте 7.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг обязан в течение 2 рабочих дней письменно уведомить законного представителя получателя социальных услуг о приостановлении предоставления социальных услуг и последствиях принятия решения о приостановлении предоставления социальных услуг.

В случае приостановления предоставления социальных услуг по основанию, указанному в подпункте 2 пункта 7.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг содействует в направлении

несовершеннолетнего в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

7.4. Возобновление предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата до истечения срока индивидуальной программы осуществляется:

1) при приостановлении предоставления социальных услуг по основаниям, указанным в пункте 7.1 и подпункте 1 пункта 7.2 настоящего Порядка – со дня представления письменного личного заявления законного представителя получателя социальных услуг о возобновлении предоставления социальных услуг;

2) при приостановлении предоставления социальных услуг по основанию, указанному в подпункте 2 пункта 7.2 настоящего Порядка - со дня представления письменного личного заявления законного представителя получателя социальных услуг о возобновлении предоставления социальных услуг при условии устранения обстоятельств, указанных в подпункте 2 пункта 7.2 настоящего Порядка.

8. Порядок прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

8.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата прекращается в случаях:

1) письменного заявления законного представителя несовершеннолетнего об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания с использованием социального сертификата;

2) окончания срока предоставления социальных услуг с использованием социального сертификата в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока действия договора;

3) смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

4) нарушения законным представителем несовершеннолетнего условий, предусмотренных договором;

5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной
форме социального обслуживания с использованием социального
сертификата в целях исполнения государственного социального
заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на
территории Республики Бурятия

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним гражданам
в полустационарной форме социального обслуживания с использованием
социального сертификата в целях исполнения государственного социального заказа на оказание
государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия*

№№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: - предоставление площади помещений, предназначенных для оказания получателям социальных услуг с учетом пола, возраста и состояния здоровья, физической и психологической	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями получателя	Полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление в пользование благоустроенной площади, соответствующей по размерам нормативам, утвержденным Министерством, санитарным, техническим и противопожарным нормам и требованиям, иным требованиям

		совместимости	социальных услуг	(эффективность)	
--	--	---------------	------------------	-----------------	--

1	2	3	4	5	6
		получателей социальных услуг, в том числе проведение ремонта указанных помещений; - предоставление в пользование мебели, используемой для оказания социальных услуг, в том числе проведение ремонта мебели; - уборка помещений и прилегающей территории путем осуществления сухой и влажной уборки помещений и мест общего пользования (очистка полов, стен, дверей, мебели, подоконников, рам, бытовых приборов, отопительных батарей, оборудования), дезинфекции раковин, унитазов, ванн, выноса мусора, проветривания помещений, уборки прилегающей	(далее также клиент) и поставщиком социальных услуг.	предоставления услуги: материальная результативность - степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом	действующего законодательства; - предоставление в пользование мебели, отвечающей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удобной в пользовании, подобранной с учетом здоровья и физического состояния получателей социальных услуг; - осуществление сухой и влажной уборки помещений, прилегающей территории в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; - информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - обеспечение доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и других

1	2	3	4	5	6
		территории. Услуга предоставляется в период дневного пребывания продолжительностью не более 4 часов в день в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)		приоритета получателя услуги в оценке качества услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	маломобильных групп населения в соответствии с Федеральным законом 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ), СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», а также в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, установленным Минтрудом России в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.
1.2.	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	Питание организовывается в соответствии с санитарными правилами и нормами.	Один раз в день в сроки, определенные в соответствии с санитарными нормами, правилами	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	Услуга предоставляется один раз в день в случае, если необходимо обеспечение дневного пребывания клиента в течение от 3 до 4 часов подряд для

1	2	3	4	5	6
		При приготовлении блюд используются доброкачественные продукты, удовлетворяющие потребности получателей социальных услуг по калорийности и соответствующие нормам питания, установленным Министерством. Услуга предоставляется один раз в день в случае, если необходимо обеспечение дневного пребывания клиента в течение от 3 до 4 часов подряд для предоставления социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой	и внутренним распорядком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании.	законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	предоставления социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствовать нормам питания, установленным Министерством; - организацию питания в соответствии с санитарными правилами и нормами; - предоставление питания с учетом состояния здоровья, в том числе наличия инвалидности получателя социальных услуг; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - сопровождение для приема пищи инвалидов-колясочников, инвалидов с недостатками зрения, лиц с дефектами слуха и

1	2	3	4	5	6
					другими ограничениями здоровья до помещений для приема пищи и обратно либо организацию приема пищи (при необходимости по состоянию здоровья) в комнате. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.
1.3.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми согласно утвержденным нормативам	Услуга предоставляется путем периодического обновления книг, журналов, газет в библиотеке учреждения. Услуга предоставляется в период дневного пребывания продолжительностью не более 4 часов в день в течение срока, определенного индивидуальной программой.	В течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность.	Предоставление и периодическое обновление книг, журналов, газет, настольных игр, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствующих расширению их общего и культурного кругозора. Исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального

1	2	3	4	5	6
				Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.
1.4.	Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов. Услуга предоставляется при наличии индивидуальных показаний в период дневного пребывания продолжительностью не более 4 часов в день в течение срока, определенного индивидуальной программой.	Услуга предоставляется при наличии индивидуальных показаний в период дневного пребывания в течение срока определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями производится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов и требованиями действующего законодательства; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями

1	2	3	4	5	6
					договора о предоставлении социальных услуг.
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	В зависимости от способности по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, передвигаться обеспечивается выполнение следующих процедур: - смена абсорбирующего белья; - помощь в таких действиях, как одеться и раздеться, пользоваться туалетом, передвигаться по помещению. Получателям социальных услуг, которые могут самостоятельно осуществлять гигиенические процедуры или могут осуществлять их при помощи другого лица, оказывается содействие в их осуществлении путем создания условий для их	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - определение перечня гигиенических процедур индивидуально с учетом возможностей к самообслуживанию у клиента в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия, устранения неприятных ощущений дискомфорта; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга оказывается с

1	2	3	4	5	6
		осуществления или оказания помощи в их осуществлении. Услуга предоставляется при наличии индивидуальных показаний в период дневного пребывания продолжительностью не более 4 часов в день в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.			использованием гигиенических принадлежностей и средств личной гигиены клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.
1.6.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции	Услуга оказывается путем: - написания под диктовку законного представителя клиента письменных обращений и их отправки за счет средств законного представителя клиента адресату через почтовые ящики; - получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает клиент, при	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочитать письмо; - написание письма разборчивым почерком или машинописным

1	2	3	4	5	6
		необходимости чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание		качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	текстом; - доведение до законного представителя клиента всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств клиента и (или) его законного представителя. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.7.	Кормление	Услуга оказывается в следующем порядке: 1) усадить клиента и вымыть руки клиенту; 2) подготовить место для приема пищи; 3) выбрать нужную посуду, столовые приборы; 4) разложить еду, пожелать приятного аппетита;	Один раз в день в сроки, определенные в соответствии с санитарными нормами, правилами и внутренним распорядком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с

1	2	3	4	5	6
		5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; б) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. В зависимости от состояния клиента кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении. Услуга предоставляется при наличии индивидуальных показаний один раз в день в случае, если необходимо обеспечение дневного пребывания клиента в течение от 3 до 4 часов подряд для предоставления социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой.	программой и условиями договора о социальном обслуживании.	предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	использованием продуктов и кухонных принадлежностей родителей (законных представителей) клиента с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.8.	Содействие	Услуга оказывается	Содействие в	Полнота	Услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6
	получателю социальных услуг в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	путем: 1) совершения посреднических действий между законным представителем клиента и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение); 2) контроля организации перевозки клиента в пределах Республики Бурятия: - для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению врача в день плановой госпитализации), - для обучения, участия в культурных мероприятиях.	транспортировке для лечения - в сроки, определенные направлением врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств законного представителя клиента. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к

1	2	3	4	5	6
		Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.9.	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания граждан и реабилитации	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации (далее - индивидуальный план) осуществляется 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана - один раз при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана - по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность составления и анализа выполнения индивидуального плана; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание		обоснованных жалоб	
1.10.	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе медицинские организации	Услуга оказывается следующим образом: 1) подготовка ребенка вместе с его законным представителем к поездке, помощь в одевании ребенка, в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей; 2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном или ином транспорте (в обе стороны) вместе с законным представителем клиента в пределах муниципального	В медицинские организации - в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения - в сроки, определенные индивидуальной программой, условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в пределах в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором расположен поставщик социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств законного представителя клиента. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника

1	2	3	4	5	6
		образования (городского поселения, сельского поселения), в котором расположен поставщик социальных услуг. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи	Содействие в получении медицинской помощи осуществляется путем: 1) подготовки ребенка вместе с его законным представителем к поездке, помощь в одевании ребенка, в подготовке необходимых документов, сборе и	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда клиентам в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия клиента, устранения дискомфорта; - оказание услуги в пределах в

1	2	3	4	5	6
		упаковке личных вещей и ценностей; 2) сопровождения вместе с законным представителем в медицинские организации в пределах в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором расположен поставщик социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.		услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором расположен поставщик социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств законного представителя клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы осуществляется	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги при наличии показаний для проведения

1	2	3	4	5	6
		путем: 1) оказания содействия клиенту в посещении специалистов, сдаче анализов, сборе всех необходимых документов, записи на прием к врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу; 2) сопровождения вместе с законным представителем в медицинские организации для посещения специалистов, сдачи анализов, получения направления на медико-социальную экспертизу, посещения бюро МСЭ в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен	на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	медико-социальной экспертизы по желанию законного представителя клиента; - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств законного представителя клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6
		поставщик социальных услуг. Услуга оказывается по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.			
2.3.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	Клиент должен быть обеспечен помощью в прохождении диспансеризации по месту нахождения медицинской организации путем: - записи на прием к врачу; - направления документов в медицинскую организацию в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен	Один раз в три года в сроки, определенные медицинской организацией для прохождения диспансеризации	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги по согласованию с медицинской организацией, к которой прикреплен клиент; - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик

1	2	3	4	5	6
		поставщик социальных услуг. Услуга оказывается по необходимости, но не более 1 раза в три года в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание		услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств клиента и (или) его законного представителя
2.4.	Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактических учреждениях	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации осуществляется: 1) при экстренной госпитализации осуществляется путем: - оперативного вызова скорой помощи; - сопровождения (при необходимости) до	При экстренной госпитализации - в течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи; - при плановой госпитализации - в сроки, определенные по соглашению между поставщиком, медицинской организацией и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность,	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств – при экстренной госпитализации. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при возникновении у клиента проблем со здоровьем,

1	2	3	4	5	6
		медицинской организации в - пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг; - информирования непосредственного руководителя законного представителя клиента о госпитализации; 2) при плановой госпитализации по медицинским показаниям путем: сопровождения до медицинской организации по согласованию и совместно с родителем (законным представителем) клиента в пределах муниципального образования	законными представителями клиента.	нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	требующих госпитализации в медицинскую организацию; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда клиенту, в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия клиента, устранения дискомфорта; - предоставление услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		(городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости - при экстренной госпитализации; по мере необходимости, но не более 2 раз в год - при плановой госпитализации в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.			
2.5.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Услуга оказывается путем оказания получателю социальных услуг содействия в получении рекомендаций и назначений врача на лекарственные средства и изделия	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		медицинского назначения. Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.	клиента и поставщиком социальных услуг	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	должен обеспечить: - оказание услуги своевременно и в полном объеме (в соответствии с законного представителя клиента); - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть: - назначены врачом, - приобретаются за счет законного представителя клиента. Приобретаемые лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения должны иметься чеки. Услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6
					соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.6.	Содействие в получении протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Клиент должен быть обеспечен квалифицированной помощью специалистов с целью удовлетворения потребности в протезно-ортопедической помощи, в получении технических средств ухода и реабилитации путем: - содействия в оформлении документов, необходимых для получения протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации; - осуществления посреднических действий между гражданином и	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий законного представителя клиента, при наличии медицинских показаний в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; - оказание протезно-ортопедической помощи, приобретение технических средств ухода и реабилитации

1	2	3	4	5	6
		медицинскими организациями, органами медико-социальной экспертизы, Фондом пенсионного и социального страхования РФ (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); - контроля за ходом удовлетворения потребности гражданина в протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации. Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на			за счет средств законного представителя клиента в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		социальное обслуживание.			
2.7.	Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	Клиент должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом желания законного представителя клиента путем: 1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; 2) подачи документов в региональное отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий законного представителя клиента, при наличии медицинских показаний для оздоровления и санаторно-курортного лечения в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия клиента, устранения дискомфорта; - оказание услуги пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

1	2	3	4	5	6
		3) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности; 4) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении). Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.			Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций, предоставляющих услуги по оздоровлению, санаторно-курортному лечению (при их возникновении), производится за счет средств законного представителя клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.8.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	При поступлении к поставщику социальных услуг, предоставляющему социальные услуги с обеспечением проживания, получатели социальных услуг проходят первичный	При поступлении к поставщику социальных услуг, предоставляющему социальные услуги с обеспечением проживания.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - соблюдение санитарно-

1	2	3	4	5	6
		медицинский осмотр, который включает оценку общего состояния клиента, его сознания, поведения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов, осмотр на предмет наличия признаков инфекционного заболевания, на наличие педикулеза и чесотки, при необходимости проходят санитарную обработку (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды). Услуга оказывается по необходимости один раз при приеме к поставщику		ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	гигиенических правил и норм, требований действующего законодательства; - соблюдение в учреждении санитарно-эпидемиологического режима; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6
		социальных услуг, предоставляющему социальные услуги с обеспечением проживания.			
2.9.	Организация первичной доврачебной помощи	Организация первичной доврачебной помощи осуществляется путем: 1) обеспечения предоставления первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи; 2) госпитализации (содействия в госпитализации) при необходимости в медицинскую организацию в пределах муниципального	В течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи в период пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, - предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в медицинскую организацию в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их

1	2	3	4	5	6
		образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг. Услуга оказывается по медицинским показаниям в период дневного пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой.			жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.
2.10.	Организация выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Организация проведения в соответствии с назначением лечащего врача процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального	В сроки, определенные назначением врача, в период пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья в соответствии с назначением врача с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача;

1	2	3	4	5	6
		давления, пульса, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, обработка пролежней, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, оказание содействия в подаче материалов для проведения лабораторных исследований, получении результатов лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями. Услуга оказывается по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача в период дневного	обслуживании.	материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ". Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть назначены врачом и приобретаются за счет получателя социальных услуг и (или) его законного представителя. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6
		пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
2.11.	Организация оздоровительных мероприятий	Услуга предоставляется путем: 1) изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; 2) разработки тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; 3) подготовка необходимого для организации работы инвентаря; 4) определение типа занятий (индивидуальное или групповое), при проведении занятия в группе - комплектование групп для занятий в соответствии с учетом пола, возраста,	В сроки, установленные графиком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги при отсутствии у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; - обеспечение соблюдения мер безопасности, санитарно-гигиенических норм и требований; - при необходимости своевременную госпитализацию в медицинскую организацию в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской

1	2	3	4	5	6
		состояния здоровья, физического и психологического развития, физической и психологической совместимости получателей социальных услуг, рекомендаций врача; 5) определение организационных моментов (общее количество занятий, частота занятий в неделю, их продолжительность); 6) организации и проведения оздоровительных мероприятия (прогулок и игр на свежем воздухе, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, водных процедур и других индивидуальных и групповых оздоровительных мероприятий) с учетом пола, возраста,			деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		состояния здоровья, физического и психологического развития, физической и психологической совместимости получателей социальных услуг, рекомендаций врача. Количество, продолжительность и время занятий, определяются индивидуально в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг с учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
2.12.	Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в	Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда

1	2	3	4	5	6
	состоянии их здоровья	осуществляется путем: 1) выявления и отслеживания изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) измерения температуры тела, артериального давления получателей, осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов, волосистых частей тела получателей социальных услуг при поступлении и по потребности; 3) госпитализации при заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг.		законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателям социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в медицинскую организацию в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг. - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных

1	2	3	4	5	6
		Услуга оказывается по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача в период дневного пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой.			услуг
2.13.	Организация консультирования по социально-медицинским вопросам	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем: 1) выявления социально-медицинских проблем, разъяснения возможных путей их решения; 2) разработки рекомендаций по решению социально-	В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района Республики Бурятия, в котором расположен поставщик социальных услуг, в лечебно-профилактические

1	2	3	4	5	6
		медицинских проблем; 3) консультирования по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении; 4) разъяснения порядка получения консультаций медицинских организаций; 5) записи на прием к специалистам медицинских организаций (по желанию получателя социальной услуги); 6) сопровождения (при необходимости и наличии направления медицинской организации, к которой прикреплен получатель социальных услуг) на прием к специалистам медицинских организаций в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором расположен поставщик социальных услуг. Услуга оказывается по		обоснованных жалоб	медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		медицинским показаниям в соответствии с назначением врача в период дневного пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений осуществляется путем: 1) консультирования законных представителей клиента по вопросам социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с членами семьи, формирования привязанности,	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление законным представителям клиента квалифицированной консультации по вопросам социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с членами семьи, формирования привязанности, саморегуляции, контроля поведения, организации совместной деятельности ребенка с членами семьи, сверстниками, детьми другого возраста, взрослыми дома и вне дома; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим

1	2	3	4	5	6
		саморегуляции, контроля поведения, организации совместной деятельности ребенка с членами семьи, сверстниками, детьми другого возраста, взрослыми дома и вне дома, в том числе с привлечением организации, осуществляющей социально-психологическое консультирование законных представителей детей-инвалидов. Услуга предоставляется в форме индивидуальной консультации (продолжительностью до одного часа), но не более одного раза в день, по желанию законного представителя получателя социальных услуг с		услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6
		учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой и договором на социальное обслуживание.			
3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	Психологическая диагностика и обследование личности проводится путем: 1) проведения оценки: - психологического развития и индивидуальных особенностях ребенка, состояния двигательной, эмоциональной, познавательной, речевой, коммуникативной активности ребенка (навыки сотрудничества и эффективность поощрений,	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - проведение качественной психологической диагностики и обследования личности ребенка, оформление письменного заключения по результатам психологической диагностики и обследования личности ребенка, подготовку рекомендаций по реализации коррекционных мероприятий; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		зрительное восприятие (способность интерпретировать визуальные стимулы), рецептивная речь (способность воспринимать и понимать речь вслух), моторная имитация (способность повторять движения), вокальная имитация (способность повторять звуки, слоги, слова), навыки просьбы, способность называть предметы, их функции и качества, интравербальная речь (способность общаться в другом человеком с помощью речи или жестов), игровые навыки, навыки самообслуживания и социального взаимодействия, способность учиться в группе, следовать			

1	2	3	4	5	6
		правилам и распорядку и др.); - взаимоотношений ребенка с членами семьи, другими детьми и взрослыми; - поведения (поведенческого благополучия ребенка), сформированности социальных навыков, познавательных процессов, способности следовать алгоритму, уровня обученности и других специфических особенностей ребенка (наличие у ребенка сверхценных интересов, «зацикливание» на них, наличие страхов, специфичность речи, стереотипность, особенности мышления, поведения и эмоционально-волевой сферы (отрешенность,			

1	2	3	4	5	6
		негативизм, поглощенность своими интересами, ранимость в контактах с людьми, нарушение адаптации к меняющимся обстоятельствам, пассивность, растерянность, импульсивность, аутостимуляции, стереотипии и другие особенности поведения и эмоционально- волевой сферы); - вовлеченности ребенка в повседневную деятельность; - состояния, потребностей и ресурсов ребенка, его семьи. 2) обсуждения результатов оценки с законными представителями ребенка; 3) определения совместно с			

1	2	3	4	5	6
		законными представителями перечня коррекционных мероприятий; 3) оформление письменного заключения по результатам психологической диагностики и обследования личности ребенка с указанием индивидуальных рекомендаций по реализации коррекционных мероприятий. Услуга оказывается при приеме к поставщику социальных услуг, в последующем по мере необходимости, но не реже одного раза в 3 месяца в течение срока, определенного индивидуальной программой и договором на социальное			

1	2	3	4	5	6
		обслуживание.			
3.3.	Психологическая коррекция	Психологическая коррекция осуществляется путем: 1) определения по согласованию с законными представителями ребенка с учетом индивидуальных особенностей ребенка перечня коррекционных мероприятий; 2) подбора по согласованию с законными представителями ребенка методов психологического воздействия (метод игровой коррекции, методы, основанные на использовании креативных творческих процессов (арттерапия, музыкотерапия, пескотерапия и др.), методы модификации поведения	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - определить с учетом индивидуальных особенностей ребенка перечень коррекционных мероприятий, правильно подобрать методы психологического воздействия, сформировать график занятий, направленных на психологическую коррекцию; - обеспечить своевременное и качественное проведение занятий, направленных на сенсорное развитие, развитие познавательной и игровой активности, коммуникативных и других навыков ребенка, с учетом возрастно-психологических особенностей ребёнка, комплексности методов психологического воздействия, необходимости неоднократного повторения и активного вовлечения ближайшего социального окружения к работе с ребенком; - обеспечить систематическую оценку динамики развития ребенка с оформлением ее

1	2	3	4	5	6
		(поведенческий тренинг); 3) формирование по согласованию с законными представителями ребенка графика занятий, направленных на психологическую коррекцию; 4) проведение по согласованию с законными представителями ребенка занятий, направленных на сенсорное развитие, развитие познавательной и игровой активности, коммуникативных и других навыков ребенка, с учетом возрастнопсихологических особенностей ребёнка, комплексности методов психологического воздействия,			результатов в письменной форме; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		необходимости неоднократного повторения и активного вовлечения ближайшего социального окружения к работе с ребенком, в том числе с привлечением организации, осуществляющей обучение детей – инвалидов. Услуга предоставляется в форме индивидуального или группового занятия (продолжительностью до 1 часа), но не более одного занятия в день учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
3.4.	Социально-психологический патронаж	Социально-психологический патронаж осуществляется	В сроки, определенные индивидуальной программой и	Полнота предоставления услуги в соответствии с	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное выявление

1	2	3	4	5	6
		посредством: 1) систематического социально-психологического наблюдения за ребёнком, его законными представителями, другими членами семьи; 2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 3) организации оказания при необходимости социально-психологической помощи; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд ребенка, его законных представителей и	условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание необходимой социально-психологической помощи и поддержки; - организацию оказания при необходимости социально-психологической помощи; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		других членов семьи. Услуга предоставляется по мере необходимости с учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
3.5.	Психологический тренинг	Психологический тренинг проводится путем: 1) разработки по согласованию с законными представителями ребенка на основе данных психологической диагностики и обследования личности с учетом психологического развития ребенка, его способностей и недостатков в различных функциональных сферах развития программ психологического	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в целях укрепления психического здоровья клиента, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

1	2	3	4	5	6
		тренинга (индивидуальных тренировочных заданий, специально приспособленных к ребенку, направленных на формирование и развитие у детей навыков и умений по следующим сферам: - имитация; - восприятие; - крупная моторика; - тонкая моторика; - координация глаз и рук; - познавательная деятельность; - речь; - самообслуживание; - социальные отношения в семье); 2) подбор по согласованию с законными представителями ребенка методов модификации поведения (поведенческого тренинга); 3) проведение с		обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		учетом данных систематической оценки динамики развития ребенка занятий с использованием метода модификации поведения (поведенческого тренинга): - занятия с использованием игрушек и других вспомогательных средств, - дополнительной или альтернативной коммуникации; - занятия, направленные на развитие способности исследовать окружающий мир; - занятия, направленные на развитие способности подражать (повторение движений, слов и звуков и др.); - занятия,			

1	2	3	4	5	6
		направленные на формирование понятий, усвоение языка; - занятия, направленные на научение через действия с предметами (манипуляции с предметами); - занятия, направленные на запоминание и воспроизведение последовательности действий; - занятия, направленные на развитие взаимодействия ребенка с другими людьми и др. 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости клиента. Услуга предоставляется в форме индивидуального или группового занятия			

1	2	3	4	5	6
		(продолжительностью до одного часа), но не более одного занятия в день учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
3.6.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело больными получателями социальных услуг	Услуга оказывается путем: 1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации; 2) определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием отношений с ребёнком, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов; 3) предоставления разъяснений по	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное предоставление услуги в целях оказания клиенту помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6
		самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием отношений с ребенком, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе, в том числе с привлечением организации, оказывающей услуги психолога; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд ребенка, его законных представителей, членов его семьи. Услуга оказывается в форме индивидуальных			социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		или групповых занятий (продолжительностью до одного часа) по потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело больными получателями социальных услуг	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода осуществляется путем: 1) выяснения степени владения родственниками навыками общего ухода; 2) составления графика занятий; 3) проведения занятий по наглядному обучению практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают	В сроки, определенные графиком занятий, в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при наличии у клиента родственников, которые могут осуществлять за ним уход в целях их адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		затруднения; 4) оценки усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Услуга предоставляется при необходимости, но не более 4 занятий в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.			
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие	Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля своего поведения, направленным на развитие личности, осуществляется путем: 1) определения	В сроки, определенные по соглашению между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность,	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями

1	2	3	4	5	6
	личности	навыков самообслуживания: - умение умываться, одеваться и раздеваться, соблюдать личную гигиену; - организовывать сон и отдых; - пользоваться личной одеждой, туалетом; - самостоятельно передвигаться; - принимать пищу, пить; - бытовых навыков (умение убирать помещение, ухаживать за одеждой, обувью, пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, готовить простые блюда, домашними питомцами, растениями и др.); - навыков общения (навыки вербального и невербального		нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		общения и др.); - контроля поведения (навыки правильного поведения в общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности); 2) подбора методов и форм обучения ребенка; 3) консультирования законных представителей по вопросам развития навыков самообслуживания, общения и контроля поведения в повседневной жизни; 3) обучение законных представителей клиента с целью формирования у них знаний, умений, навыков самостоятельного обучения ребенка навыкам самообслуживания, бытовым навыкам,			

1	2	3	4	5	6
		навыкам общения, правильного поведения в общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности, в том числе с привлечением организации, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения; 4) контроль за удовлетворением потребности ребенка, его законных представителей в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения. Услуга предоставляется в форме индивидуального или группового занятия (продолжительностью до одного часа), но не более одного занятия в			

1	2	3	4	5	6
		день учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, проводится путем: социально-педагогической диагностики (сбора и анализа документов, результатов опроса и анкетирования законных представителей, наблюдения за ребенком, определения и анализа интересов, установок, эмоциональной адаптации, социальных контактов ребенка, сформированности социальных навыков, познавательных	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиентов и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи; - формирование позитивных интересов у клиента, удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиента, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности клиента; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной

1	2	3	4	5	6
		процессов, уровня обученности и других специфических особенностей ребенка); 2) оформления письменного заключения по итогам социально-педагогической диагностики с указанием рекомендаций по социально-педагогической коррекции ребенка; 3) подбора по согласованию с законными представителями ребенка и психологом методов социально-педагогической коррекции (комплекса воспитательных мер, которые направлены на преодоление у ребенка отклонений, связанных с психическими процессами: познавательными,			программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		эмоциональными и волевыми), формирование графика занятий; 4) проведения занятий, направленных на социально-педагогическую коррекцию поведения ребенка с использованием методов наблюдения, внушения, убеждения, педагогического информирования, ролевых игр, бесед и др.; 5) контроля за ходом удовлетворения нуждемости ребенка, его законных представителей и членов его семьи. Услуга предоставляется в форме индивидуальных или групповых занятий в количестве не более 1 занятия в неделю с учетом			

1	2	3	4	5	6
		индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
4.4.	Формирование позитивных интересов и организация досуга	В состав социальной услуги входит: 1) определение перечня занятий, игр, видов деятельности, которые может осуществлять клиент с учетом его развития и интересов (игры, творческая деятельность (рисование, лепка, аппликация и др.), чтение, прослушивание музыки и др.); 2) организация и проведение занятий, игр, других видов деятельности, которые может осуществлять клиент с учетом его развития и интересов с обеспечением контроля за его	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент; - безопасность в период прогулок, занятий, игр и других видов деятельности; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6
		действиями и поведением, организацией соблюдения им личной гигиены, режима дня, в том числе: - подготовка игрушек и материалов для проведения игр и занятий; - проведение игр и занятий. Услуга предоставляется в форме индивидуального или группового занятия (продолжительностью до одного часа), но не более одного занятия в день учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
5. Социально-правовые услуги					
5.1.	Оказание помощи в получении юридических	Услуга предоставляется путем: 1) выявления правовых	В сроки, определенные индивидуальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными

1	2	3	4	5	6
	услуг	проблем; 2) определения возможных путей решения правовых проблем; 3) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи; 4) осуществления посреднических действий между клиентом и организациями или индивидуальными предпринимателями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 5) контроля удовлетворения потребности клиента. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия	программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	представителями клиента (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед клиентом правовых проблем; - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются клиентом и (или) его законным представителем. Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих квалифицированную юридическую помощь (при их возникновении), производится за

1	2	3	4	5	6
		индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			счет средств законного представителя клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с реализацией права на социальное обслуживание	В рамках оказания услуги клиенту: 1) дается разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе дается разъяснение о правах ребенка, путях их реализации и защиты от возможных нарушений; 2) осуществляется контроль удовлетворения потребности клиента. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе разъяснение о правах ребенка, путях их реализации и защиты от возможных нарушений; - оказание услуги пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6
					соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5.3.	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки	В рамках оказания услуги клиенту: 1) дается разъяснение по вопросу получения полагающихся ребенку пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки либо оказывается содействие в получении консультации по данному вопросу; 2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством; 3) осуществляется контроль удовлетворения потребности клиента. Услуга предоставляется по мере	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - разъяснение законному представителю клиента содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед клиентом правовых проблем;

1	2	3	4	5	6
		необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			- предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются клиентом и (или) его законным представителем. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет средств клиента и (или) его законного представителя
5.4.	Содействие в подготовке запросов, заявлений, ходатайств по вопросам социальной защиты населения	В рамках оказания законным представителям клиента услуги: 1) дается разъяснение по интересующим его вопросам социальной защиты населения; 2) оказывается помощь в подготовке запроса, ходатайства, заявления по вопросам социальной защиты населения; 3) оказывается содействие в направлении запроса, ходатайства, заявления	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - разъяснение законному представителю клиента содержания необходимых документов в зависимости от их назначения; - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных

1	2	3	4	5	6
		адресату; 4) осуществляется контроль удовлетворения потребности клиента. Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание		предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед клиентом правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет клиента и (или) его законного представителя
5.5.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по вопросу оформления документов; 2) оказывается содействие в сборе и	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;

1	2	3	4	5	6
		направлении в соответствующие организации необходимых заявлений и сведений; 3) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждемости получателей социальных услуг в оформлении и восстановлении документов. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.	поставщиком социальных услуг	результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5.6.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде осуществляется в следующем порядке: 1) проводится подготовка документов, заявления для получения бесплатной	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим

1	2	3	4	5	6
		помощи адвоката; 2) оказывается содействие в направлении заявления и документов для получения бесплатной помощи адвоката; 3) при необходимости осуществляется сопровождение на прием к адвокату; 4) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждемости получателем социальной услуги в решении юридических проблем. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.		предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5.7.	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения	Услуга предоставляется путем: 1) сбора и направления в соответствующие организации необходимых	При поступлении к поставщику социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг

1	2	3	4	5	6
	организации социального обслуживания граждан	документов в соответствии с действующим законодательством для регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан; 2) контроля за ходом удовлетворения нуждемости в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.		республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5.8.	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей	Услуга предоставляется путем: 1) информирования о перечне необходимых документов в	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед

1	2	3	4	5	6
		соответствии с действующим законодательством для поиска родственников и восстановления утраченных связей, помощи в их оформлении; 2) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 3) контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальной услуги в поиске родственников и восстановлении утраченных связей. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное	на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателем социальных услуг правовых проблем, способствовать восстановлению социального статуса; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		обслуживание.			
5.9.	Содействие в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения	Услуга предоставляется путем: 1) определения возможных путей оказания содействия в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения; 2) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи; 4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 5) контроля удовлетворения потребности	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		получателя социальной услуги. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.			
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности					
6.1.	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации или путем: 1) записи на прием для обучения пользованию техническими	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиентов и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации оказание услуги пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент, в целях развития у клиента практических навыков, умений самостоятельно пользоваться

1	2	3	4	5	6
		средствами реабилитации; 2) направления документов в организацию или индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 3) сопровождения (при необходимости) в организацию или индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент;			техническими средствами реабилитации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы, расходы на оплату услуг организации или индивидуального предпринимателя, осуществляющего обучение пользованию ТСР, оплачиваются за счет средств клиента и (или) его законного представителя. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		4) контроля удовлетворения потребности клиента. Услуга предоставляется: - один раз в год по мере необходимости - при направлении документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; - до 3 индивидуальных занятий в месяц продолжительностью 40 мин. - при организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации с учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой.			
6.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	В сроки, определенные индивидуальной программой и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен: - способствовать восстановлению

1	2	3	4	5	6
	сфере социального обслуживания	социального обслуживания осуществляется путем: 1) определения перечня социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с интересами, способностями и возможностями ребенка (мероприятия социально-средовой реабилитации, направленной на обучение ребенка ориентироваться в окружающей обстановке, правильно воспринимать и анализировать ее состояние и адекватно реагировать на изменения; мероприятия социокультурной реабилитации, способствующие участию ребенка в социальных взаимосвязях, интеграции ребенка в общество, усвоению	условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социального статуса клиента, улучшению взаимодействия клиента с обществом; - предоставлять услугу в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.».

1	2	3	4	5	6
		социокультурных норм, обучение навыкам проведения отдыха и досуга (организация посещения театров, кинотеатров, музеев, выставок, концертных залов, экскурсий, участие в концертах художественной самодеятельности и других массовых досуговых мероприятиях, занятие творческой деятельностью и др.)). 2) консультирования законных представителей по вопросам проведения социально-реабилитационных мероприятий; 3) проведение социально-реабилитационных мероприятий, направленных на расширение круга общения и интересов ребенка, социально-средовую и социокультурную			

1	2	3	4	5	6
		реабилитацию, через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, творческую деятельность, досуговые мероприятия, занятия, направленные на развитие взаимодействия ребенка с родителями и другими людьми и др.; 4) контроль за удовлетворением потребности родителей (законных представителей) при проведении социально-реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется в форме индивидуальных (продолжительностью до 40 мин.) или групповых занятий (продолжительностью до 1 часа) в количестве до 3 занятий в месяц по каждому виду социально-			

1	2	3	4	5	6
		реабилитационных мероприятий с учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой			
6.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах осуществляется путём: 1) определения навыков самообслуживания: - умение умываться, одеваться и раздеваться, - соблюдать личную гигиену, - организовывать сон и отдых, - пользоваться личной одеждой, туалетом, - самостоятельно передвигаться, - принимать пищу, пить, - бытовых навыков (умение убирать помещение, ухаживать за одеждой, обувью, пользования бытовыми	В сроки, определенные графиком занятий или соглашением между поставщиком и законным представителем клиента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен: - способствовать восстановлению социального статуса клиента, улучшать взаимодействие клиента с обществом; - обеспечивать формирование клиента как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; - способствовать освоению бытовых процедур; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями

1	2	3	4	5	6
		приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, готовить простые блюда, домашними питомцами, растениями и др.), - навыков общения (навыки вербального и невербального общения и др.) - контроля поведения (навыки правильного поведения в общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности); 2) подбора методов и форм обучения ребенка; 3) формирования плана занятий и составления графика; 4) проведения с участием законных представителей в соответствии с графиком занятий по формированию у ребенка навыков самообслуживания, бытовых навыков,			договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		навыков общения, навыков правильного поведения в общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности, в том числе с привлечением организации, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения; 5) контроля за удовлетворением потребности законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения. Услуга предоставляется в форме индивидуальных (продолжительностью до 40 мин.) или групповых занятий (продолжительностью до 1 часа) в количестве не более 3 занятий в			

1	2	3	4	5	6
		месяц с учетом индивидуальной потребности в течение срока, определенного индивидуальной программой			

*Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.
