



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 октября 2024 г.

№ 576

г. Улан-Удэ

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия и внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее - Федеральный закон), Общими требованиями к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.10.2020 № 1678, Соглашением между Министерством финансов Российской Федерации и Правительством Республики Бурятия о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 01.08.2023 № 2023-00114 (далее - Соглашение), Дополнительным соглашением к Соглашению от 28.02.2024 № 2023-00114/1 Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия согласно приложению № 1* к настоящему постановлению.

2. Внести следующие изменения в постановление Правительства Республики Бурятия от 20.12.2023 № 783 «Об организации оказания госу-

дарственных услуг в социальной сфере при формировании государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия»:

2.1. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее - Федеральный закон), Общими требованиями к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.10.2020 № 1678, Соглашением между Министерством финансов Российской Федерации и Правительством Республики Бурятия о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 01.08.2023 № 2023-00114 (далее - Соглашение), Дополнительным соглашением к Соглашению от 28.02.2024 № 2023-00114/1 Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т**»:

2.2. Пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Организовать оказание государственных услуг в социальной сфере в соответствии с положениями Федерального закона по следующим направлениям деятельности:

1.1. Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей).

1.2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия (в части предоставления социального обслуживания на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с расстройствами аутистического спектра и (или) другими психическими расстройствами).».

2.3. Абзац второй пункта 2 изложить в следующей редакции:

«По направлению, указанному в подпункте 1.2 пункта 1 настоящего постановления, определить Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия уполномоченным органом, утверждающим государственный социальный заказ на оказание государственных услуг.».

2.4. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Установить, что:

3.1. Применение предусмотренных частью 2 статьи 9 Федерального закона способов отбора исполнителей услуг осуществляется в отношении государственных услуг, указанных в пункте 1 приложения № 1 к настоящему постановлению.

3.2. Применение предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона способа отбора исполнителей государственных услуг осуществляется в отношении государственных услуг, указанных в пункте 2 приложения № 1 к настоящему постановлению.».

2.5. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Утвердить:

4.1. Перечень государственных услуг в социальной сфере, в отношении которых формируется региональный социальный заказ, согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

4.2. План апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

4.3. Значения показателей эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

4.4. Положение о межведомственной рабочей группе по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории Республики Бурятия согласно приложению № 4 к настоящему постановлению.

4.5. Состав межведомственной рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории Республики Бурятия согласно приложению № 5 к настоящему постановлению.».

2.6. Пункт 5 признать утратившим силу.

2.7. Подпункт 6.1 пункта 6 изложить в следующей редакции:

«6.1. Перечень документов, обмен которыми между уполномоченным органом, потребителями государственных услуг, исполнителями государственных услуг, участниками отбора исполнителей государственных услуг, иными юридическими и физическими лицами осуществляется в электронной форме:

1) при организации реализации дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей):

- государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) республиканскими государственными учреждениями;

- государственный социальный заказ на оказание государственных услуг;
 - отчет об исполнении государственного социального заказа на оказание государственных услуг;
 - социальный сертификат на получение государственной услуги (далее - социальный сертификат);
 - заявка исполнителя государственных услуг (юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица - производителя товаров, работ, услуг) на включение в реестр исполнителей государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом;
 - соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом;
 - заявление потребителя государственных услуг на оказание государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом (заявление о зачислении на обучение и получении социального сертификата);
 - договор между исполнителем государственных услуг и потребителем государственных услуг, заключенный в целях оказания государственной услуги;
- 2) при организации предоставления социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия (в части предоставления социального обслуживания на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с расстройствами аутистического спектра и (или) другими психическими расстройствами):
- государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) республиканскими государственными учреждениями;
 - государственный социальный заказ на оказание государственных услуг;
 - соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом;
 - отчет об исполнении государственного социального заказа на оказание государственных услуг;
 - заявление потребителя государственных услуг на оказание государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом (заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с социальным сертификатом);
 - индивидуальная программа предоставления социальных услуг (социальный сертификат);
 - заявка исполнителя государственных услуг на включение в реестр исполнителей государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом (далее - Реестр поставщиков социальных услуг в Республике Бурятия).».

2.8. Подпункт 6.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«- республиканская государственная информационная система «Социальный регистр населения Республики Бурятия»».

2.9. Дополнить пунктом 7.1 следующего содержания:

«7.1. Информация о перечне государственных услуг в социальной сфере размещается на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с порядком размещения такой информации, установленным Министерством финансов Российской Федерации в соответствии со статьей 165 Бюджетного кодекса Российской Федерации. Такая информация должна соответствовать информации, включенной в установленные в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг в отраслях социальной сферы.».

2.10. Дополнить пунктом 8.1 следующего содержания:

«8.1. Установить, что при организации оказания государственных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Предоставление социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия (в части предоставления социального обслуживания на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с расстройствами аутистического спектра и (или) другими психическими расстройствами)»:

8.1.1. В качестве реестра исполнителей услуг по социальному сертификату используется Реестр поставщиков социальных услуг в Республике Бурятия, сформированный в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и удовлетворяющий требованиям Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

8.1.2. В качестве реестра получателей социального сертификата, ведение которого предусмотрено частями 3 и 4 статьи 20 Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», используется Регистр получателей социальных услуг в Республике Бурятия, сформированный в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»».

2.11. В приложении № 1:

2.11.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«Перечень государственных услуг в социальной сфере, в отношении которых формируется региональный социальный заказ».

2.11.2. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. По направлению деятельности «Предоставление социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия (в части

предоставления социального обслуживания на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с расстройствами аутистического спектра и (или) другими психическими расстройствами)»:

- услуга по предоставлению социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия (8800000.99.0.АЭ26АА04000).».

2.12. Приложение № 2 изложить в новой редакции согласно приложению № 2* к настоящему постановлению.

2.13. В приложении № 3:

2.13.1. Наименование изложить в следующей редакции:

«Значения показателей эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

2.13.2. Раздел II изложить в новой редакции согласно приложению № 3* к настоящему постановлению.

2.14. Дополнить приложениями №№ 4 и 5 согласно приложениям №№ 4* и 5* к настоящему постановлению.

3. Внести следующие изменения в постановление Правительства Республики Бурятия от 18.01.2024 № 27 «Об утверждении Порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)», отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении»:

3.1. В наименовании, пунктах 1 и 2 слова «по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» исключить.

3.2. Абзац третий пункта 1 исключить.

3.3. В Порядке формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)», отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия:

3.3.1. В наименовании слова «по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» исключить.

3.3.2. В пункте 1:

3.3.2.1. В подпункте 1 слова «по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» исключить.

3.3.2.2. Абзац восьмой после слова «Министерство образования и науки Республики Бурятия» дополнить словами «или Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия».

3.3.3. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Государственный социальный заказ Республики Бурятия формируется и утверждается в соответствии с настоящим Порядком:

- Министерством образования и науки Республики Бурятия - по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей) в соответствии с пунктом 3 части 2.1 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ;

- Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия - по направлению деятельности «Предоставление социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия» (в части предоставления социального обслуживания на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с расстройствами аутистического спектра и (или) другими психическими расстройствами) в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ.»

3.3.4. Подпункт 3 пункта 9 изложить в следующей редакции:

«3) отчета об исполнении государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере, формируемого уполномоченным органом в соответствии с приложением № 2 к настоящему Порядку.»

3.3.5. В приложении:

3.3.5.1. В грифе слова «по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» исключить.

3.3.5.2. Наименование изложить в следующей редакции:

«Государственный социальный заказ на оказание государственных услуг в социальной сфере по направлению деятельности

на 20__ год и на плановый период 20__ - 20__ годов».

3.3.5.3. В строке «Направление деятельности³» слова «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)», отнесенных к полномочиям органа государственной власти Республики Бурятия» исключить.

3.3.5.4. В сноске «3» слова «частью 2.2» заменить словами «пунктом 1 части 2 или пунктом 3 части 2.1».

3.3.5.5. Сноску «15» изложить в следующей редакции:

«¹⁵Указывается полное наименование уполномоченного органа, указанного в пункте 2 настоящего Порядка.»

3.4. В приложении № 2:

3.4.1. Гриф изложить в следующей редакции:

«Приложение № 2 к Порядку формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия (Форма)».

3.4.2. Наименование изложить в следующей редакции:

«Отчет об исполнении государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере по направлению деятельности _____¹ на 20__ год и на плановый период 20__ - 20__ годов».

3.4.3. В строке «Наименование деятельности⁴» слова «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» исключить.

3.4.4. В разделе «Сведения о плановых показателях, характеризующих объем и качество оказания государственной услуги в социальной сфере (государственных услуг в социальной сфере, составляющих укрупненную государственную услугу), на «__» _____ 20__ г.» строку «Наименование укрупненной государственной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ»» изложить в следующей редакции:

«Наименование укрупненной государственной услуги _____».

3.4.5. В разделе IV «Сведения о фактических показателях, характеризующих объем и качество оказания государственной услуги, на «__» _____ 20__ года» строку «Наименование укрупненной государственной услуги деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ»» изложить в следующей редакции:

«Наименование укрупненной государственной услуги _____».

3.4.6. В сноске «4» слова «частью 2.2» заменить словами «пунктом 1 части 2 или пунктом 3 части 2.1».

4. Внести изменение в Порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, утвержденный постановлением Правительства Республики Бурятия от 17.07.2015 № 361 (в редакции постановлений Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 № 354, от 01.09.2017 № 439, от 24.08.2018 № 466, от 28.12.2018 № 766, от 02.04.2019 № 156, от

23.07.2020 № 447, от 05.11.2020 № 669, от 20.06.2023 № 344, от 04.04.2024 № 175), дополнив пунктом 1.4 следующего содержания:

«1.4. Настоящий Порядок не распространяется на получателей социальных услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Порядка, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия.».

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и действует до 1 января 2025 года.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия**



В. Мухин

*Приложения в электронном виде

Проект представлен Министерством социальной
защиты населения
тел. 44-04-16, 44-74-18

га4

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 11.10.2024 № 576

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому с использованием социального сертификата
в целях пилотной апробации механизмов исполнения
государственного социального заказа на оказание государственных
услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг, указанным в пункте 2.1 настоящего Порядка, с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия.

1.2. Наименование государственной услуги согласно общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, по виду деятельности «Социальная защита населения»: «Предоставление социального обслуживания в форме на дому», уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ26АА04000 (далее – государственная услуга в социальной сфере).

1.3. В качестве социального сертификата используется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составленная в соответствии с настоящим Порядком.

1.4. Настоящий Порядок не распространяется на получателей социальных услуг, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, получающих социальные услуги в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам в

форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 17.07.2015 № 361.

2. Получатели социальных услуг

2.1. Получателями социальных услуг являются дети-инвалиды, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами или лицами без гражданства, постоянно проживающими на территории Российской Федерации, беженцами, в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с расстройствами аутического спектра и (или) другими психическими расстройствами, при которых страдает способность к общению, социальному взаимодействию, контролю поведения, отмечается нарушение интеллектуального развития, познавательной деятельности и эмоционально-волевой сферы (далее – дети, несовершеннолетние, получатели социальных услуг).

2.2. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому с использованием социального сертификата предоставляется детям, проживающим в неполных семьях, в которых помощь и уход получателю социальных услуг обеспечивает один родитель (опекун).

3. Стандарты социальных услуг

3.1. Описание социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе их объем, сроки предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления, условия предоставления, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Стандартами социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия согласно приложению к настоящему Порядку (далее – Стандарт).

3.2. Исполнение Стандарта осуществляется с учетом следующих условий:

3.2.1. Первые два месяца в целях постепенной адаптации ребенка к сотруднику поставщика социальных услуг предоставление социальных услуг осуществляется в присутствии родителя (опекуна).

3.2.2. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг используется как социальный сертификат на получение государственной услуги в социальной сфере.

3.2.3. Социальные услуги оказываются в соответствии со Стандартом в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4. Порядок обращения за получением социальных услуг

4.1. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата родитель, усыновитель, опекун, приемный родитель несовершеннолетнего (далее – законный представитель или заявитель) обращается в подразделение республиканского государственного казенного учреждения «Республиканское государственное учреждение «Центр социальной поддержки населения» по месту своего жительства или месту пребывания (далее - подразделение РГУ) непосредственно (лично или по почте) либо через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - единый портал) с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее - заявление).

Заявитель несет ответственность за неполноту и недостоверность документов (сведений), указанных в заявлении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При обращении за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата лично или по почте заявитель прилагает к заявлению следующие документы:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- 2) копия документа, удостоверяющего полномочия заявителя (при обращении заявителя, не являющегося родителем, усыновителем несовершеннолетнего);
- 3) справка медицинской организации о наличии у ребенка расстройства аутистического спектра и (или) другого психического расстройства;
- 4) копия индивидуальной программы реабилитации ребенка - инвалида (при наличии).

При обращении за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата лично копии документов, указанных в настоящем пункте, которые должен предоставить заявитель, предоставляются с предъявлением оригиналов, если копии не заверены в установленном законодательством порядке. Копии сверяются с оригиналами, оригиналы возвращаются заявителю.

При направлении заявления по почте копии документов, указанных в настоящем пункте, которые должен предоставить заявитель, должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

В случае если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные настоящим пунктом, которые должен представить заявитель, подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней с даты их регистрации возвращает заявителю заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата.

Возврат заявителю документов не препятствует его повторному обращению для получения социальных услуг с использованием социального сертификата.

4.3. При обращении за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата через единый портал заявитель прилагает к заявлению следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего полномочия заявителя (при обращении заявителя, не являющегося родителем, усыновителем несовершеннолетнего);

2) справка медицинской организации о наличии у ребенка расстройства аутического спектра и (или) другого психического расстройства;

3) копия индивидуальной программы реабилитации ребенка - инвалида (при наличии).

При обращении в подразделение РГУ с заявлением с использованием единого портала используются:

1) усиленная неквалифицированная электронная подпись физического лица, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке и при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

2) простая электронная подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

При обращении за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата через единый портал без использования усиленной

квалифицированной электронной подписи физического лица или простой электронной подписи, указанных в настоящем пункте, заявитель в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления представляет в подразделение РГУ документы, указанные в настоящем пункте.

4.4. Дополнительно к документам, указанным в пунктах 4.2 и 4.3 настоящего Порядка, заявитель вправе представить:

- 1) справку (сведения) о составе семьи несовершеннолетнего;
- 2) справку (сведения) об инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы.

Документы, указанные в настоящем пункте, запрашиваются подразделением РГУ посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в случае, если заявитель не представил их по собственной инициативе.

4.5. При обращении за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата через единый портал подразделение РГУ проверяет сведения, указанные в заявлении. В этих целях подразделение РГУ запрашивает и безвозмездно получает необходимые документы (сведения) от органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.

Должностное лицо и (или) работник органа или организации, не представившие (несвоевременно представившие) документы (сведения) и находящиеся в распоряжении органа или организации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Республиканское государственное казенное учреждение «Республиканское государственное учреждение «Центр социальной поддержки населения» (далее - РГУ) и подразделения РГУ обязаны соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при обработке согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. Заявление регистрируется в день обращения. Днем обращения считается: при личном обращении - дата приема заявления уполномоченным лицом подразделения РГУ, при направлении через единый портал - дата регистрации заявления в электронной форме на едином портале, при направлении заявления по почте - дата, указанная на почтовом штампе организации федеральной почтовой связи по месту отправления заявления.

4.8. Подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней со дня приема заявления и документов, которые должен представить заявитель:

1) получает справку (сведения) о составе семьи несовершеннолетнего в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством, если указанный документ не был представлен заявителем самостоятельно;

2) получает сведения об инвалидности с единой цифровой платформы в соответствии с действующим законодательством, если указанный документ не был представлен заявителем самостоятельно;

3) при наличии согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан проводит обследование условий проживания несовершеннолетнего, по результатам которого составляется акт обследования;

4) проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, и принимает решение о признании (об отказе в признании) несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании на дому с использованием социального сертификата и доводит его до сведения заявителя.

4.9. Подразделение РГУ использует сведения, предусмотренные статьей 6.12 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», размещенные в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», для признания несовершеннолетних граждан нуждающимися в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата, составления им индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

4.10. Основаниями для отказа в признании нуждающимся в социальном обслуживании на дому с использованием социального сертификата являются:

1) непредставление или неполное представление заявителем документов, указанных в пункте 4.2 настоящего Порядка, которые должен представить заявитель (при обращении заявителя лично или по почте);

2) непредставление или неполное представление заявителем документов, указанных в пункте 4.3 настоящего Порядка, которые должен представить заявитель (при обращении заявителя через единый портал);

3) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшать условия жизнедеятельности несовершеннолетнего, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка;

4) письменный отказ законного представителя несовершеннолетнего от предоставления социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата,

оформленный им до признания нуждающимся в социальном обслуживании на дому и выдачи индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

4.11. Решение об отказе в признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании с использованием социального сертификата может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.12. В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании на дому с использованием социального сертификата подразделением РГУ составляется индивидуальная программа исходя из потребностей несовершеннолетнего в социальных услугах по форме, утверждённой в соответствии с федеральным законодательством. Индивидуальная программа включает в себя: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

4.13. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный подразделением РГУ, передается заявителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания с использованием социального сертификата. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в подразделении РГУ.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

4.14. Подразделение РГУ в течение 2 рабочих дней со дня выдачи индивидуальной программы:

- направляет копию индивидуальной программы поставщику социальных услуг, выбранному получателем социальных услуг;
- осуществляет постановку получателя социальных услуг на очередь в автоматизированном программном комплексе, содержащем социальный регистр получателей социальных услуг (далее - программный комплекс), с указанием даты подачи заявления и документов, предусмотренных пунктами 4.2 и 4.3 настоящего Порядка, а также наличия права на первоочередное предоставление социальных услуг на дому с использованием социального сертификата.

Очередность в программном комплексе формируется исходя из даты и времени постановки на очередь и наличия права на первоочередное предоставление социальных услуг на дому с использованием социального сертификата.

4.15. Заявитель, получив индивидуальную программу, обращается к соответствующему поставщику социальных услуг со следующими документами:

- 1) документ, удостоверяющий личность заявителя;
- 2) документ, удостоверяющий полномочия заявителя (при обращении представителя несовершеннолетнего, не являющегося его родителем или усыновителем);
- 3) свидетельство о рождении, иной документ, удостоверяющий его личность несовершеннолетнего;
- 4) индивидуальная программа предоставления социальных услуг несовершеннолетнего.

4.16. При выявлении при поступлении к поставщику социальных услуг у несовершеннолетнего повышенной температуры, сыпи неясной этиологии, проявлений острых инфекционных заболеваний, отравлений и (или) травм, обострения хронического психического заболевания, выражающегося в поведении получателя социальных услуг, опасном для него и (или) окружающих (проявления неконтролируемой законными представителями несовершеннолетнего агрессии и (или) аутоагрессии, опасной для получателя социальных услуг и (или) окружающих) поставщик социальных услуг содействует в направлении несовершеннолетнего в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

4.17. Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня со дня представления заявителем документов, указанных в пункте 4.15 настоящего Порядка, принимает решение о приеме несовершеннолетнего на социальное обслуживание на дому с использованием социального сертификата, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, и заключает с заявителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается заявителю, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

4.18. Срок действия договора определяется исходя из срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе с учетом волеизъявления законного представителя несовершеннолетнего.

4.19. Законный представитель несовершеннолетнего, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг с использованием социального сертификата.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ законного представителя несовершеннолетнего от предоставления социальных услуг с использованием социального

сертификата освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

4.20. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия несовершеннолетнего на социальное обслуживание на дому с использованием социального сертификата, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг, на каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

4.21. При заключении договора получатели социальных услуг и их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

4.22. Получатели социальных услуг и их законные представители обязаны соблюдать установленные поставщиком социальных услуг правила внутреннего распорядка, исполнять условия заключенного договора.

4.23. Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, в соответствии с Регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Бурятия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания, утверждённым постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 641.

4.24. Заявитель вправе обратиться в Министерство с заявлением о неоказании или ненадлежащем оказании государственной услуги в социальной сфере поставщиком социальных услуг, в том числе с использованием единого портала.

При обращении с заявлением о неоказании или ненадлежащем оказании государственной услуги в социальной сфере с использованием единого портала используются:

1) усиленная неквалифицированная электронная подпись физического лица, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке и при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

2) простая электронная подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации

Федерации правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Министерство обязано рассмотреть заявление о неоказании или ненадлежащем оказании государственной услуги в социальной сфере поставщиком социальных услуг и дать письменный ответ заявителю в течение 30 дней со дня регистрации указанного заявления.

5. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно, за плату или частичную плату

5.1. Социальные услуги в объемах, предусмотренных индивидуальной программой, предоставляются бесплатно несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата.

6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

6.1. Здание (строение), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг, должно располагаться с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

6.2. На территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

6.3. Центральный вход в здания поставщиков социальных услуг должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании поставщика социальных услуг.

6.4. Поставщик социальных услуг обязан обеспечить предоставление бесплатно и в доступной форме законным представителям получателей социальных услуг информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

6.5. Входы в здания поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

6.6. Поставщик социальных услуг обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых организуется предоставление социальных услуг, и условий доступности предоставляемых социальных услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых социальных услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н.

6.7. Поставщик социальных услуг обеспечивает:

1) укомплектованность необходимым для предоставления социальных услуг количеством специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

2) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

3) обязательную аттестацию специалистов в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

6.8. Поставщик социальных услуг должен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в качестве основного вида деятельности, предусмотренного уставом (учредительными документами) поставщика социальных услуг, иметь опыт работы в сфере социального обслуживания не менее одного года.

6.9. Поставщик социальных услуг обязан:

6.9.1. При предоставлении социальных услуг:

1) обеспечить надлежащее оказание государственных услуг в социальной сфере;

2) обеспечить предоставление бесплатно в доступной форме информации о правах и обязанностях получателей социальных услуг, видах государственных услуг в социальной сфере, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о ценах (тарифах) на эти услуги и об их стоимости для потребителей услуг (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание государственной услуги в социальной сфере за частичную плату), а также о поставщике социальных услуг;

3) исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

4) обеспечить открытость и доступность информации, предусмотренной частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии со Стандартом, предусмотренным приложением к настоящему Порядку;

6) соблюдать конфиденциальность в работе с получателями социальных услуг;

7) уважительно и гуманно относиться к получателям социальных услуг и членам их семей.

6.9.2. При предоставлении социально-бытовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-бытовых услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) предоставление лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, гигиенических услуг, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия, устраняющих неприятные ощущения дискомфорта;

3) соблюдение санитарно-гигиенических и других правил и норм при предоставлении социально-бытовых услуг.

6.9.3. При предоставлении социально-медицинских услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-медицинских услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) оказание услуг с аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг;

3) соблюдение установленных действующим законодательством санитарно-гигиенических, санитарно-эпидемиологических и других требований, предъявляемых к оказанию социально-медицинских услуг;

4) при необходимости своевременную госпитализацию в лечебно-профилактические медицинские организации в пределах города, района проживания.

6.9.4. При предоставлении социально-педагогических услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-педагогических услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие оказанию квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

3) содействие формированию позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг;

4) содействие адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг при осуществлении обучения (содействия обучению) родственников практическим навыкам общего ухода за ним.

6.9.5. При предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг обеспечить:

1) возможность получения услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом;

3) содействие развитию у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации при обучении получателей социальных услуг пользованию этими средствами;

4) содействие формированию получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также содействие обучению внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях при осуществлении обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах.

7. Порядок приостановления и возобновления предоставления социальных услуг на дому

7.1. Предоставление социальных услуг на дому с использованием социального сертификата до истечения срока индивидуальной программы приостанавливается на основании личного письменного заявления законного представителя несовершеннолетнего о приостановлении социального обслуживания.

7.2. Предоставление социальных услуг временно приостанавливается поставщиком социальных услуг на основании служебной записки сотрудника (при отсутствии письменного заявления законного представителя получателя социальных услуг) в следующих случаях:

1) отсутствие возможности в течение 3 рабочих дней предоставить социальную услугу ввиду отсутствия получателя социальных услуг и (или) его законного представителя по месту жительства;

2) появление у несовершеннолетнего повышенной температуры, сыпи неясной этиологии, проявлений острых инфекционных заболеваний, отравлений и (или) травм, обострения хронического психического заболевания, выражающегося в поведении получателя социальных услуг, опасном для него и (или) окружающих (проявления неконтролируемой законными представителями несовершеннолетнего агрессии и (или) аутоагрессии, опасной для получателя социальных услуг и (или) окружающих).

7.3. В случае приостановления предоставления социальных услуг по основаниям, указанным в пункте 7.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг обязан в течение 2 рабочих дней письменно уведомить законного представителя получателя социальных услуг о приостановлении предоставления социальных услуг и последствиях принятия решения о приостановлении предоставления социальных услуг.

В случае приостановления предоставления социальных услуг по основанию, указанному в подпункте 2 пункта 7.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг содействует в направлении несовершеннолетнего в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

7.4. Возобновление предоставления социальных услуг на дому с использованием социального сертификата до истечения срока индивидуальной программы осуществляется:

1) при приостановлении предоставления социальных услуг по основаниям, указанным в пункте 7.1 и подпункте 1 пункта 7.2 настоящего Порядка – со дня представления письменного личного заявления законного представителя получателя социальных услуг о возобновлении предоставления социальных услуг;

2) при приостановлении предоставления социальных услуг по основанию, указанному в подпункте 2 пункта 7.2 настоящего Порядка - со дня представления письменного личного заявления законного представителя получателя социальных услуг о возобновлении предоставления социальных услуг при условии устранения обстоятельств, указанных в подпункте 2 пункта 7.2 настоящего Порядка.

8. Порядок прекращения предоставления социальных услуг на дому

8.1. Предоставление социальных услуг на дому с использованием социального сертификата прекращается в случаях:

1) письменного заявления законного представителя несовершеннолетнего об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата;

2) окончания срока предоставления социальных услуг с использованием социального сертификата в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока действия договора;

3) смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

4) нарушения законным представителем несовершеннолетнего условий, предусмотренных договором;

5) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим.

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому
с использованием социального сертификата
в целях пилотной апробации механизмов исполнения
государственного социального заказа на оказание
государственных услуг в социальной сфере
на территории Республики Бурятия

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним гражданам
в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата
в целях пилотной апробации механизмов исполнения государственного социального заказа
на оказание государственных услуг в социальной сфере на территории Республики Бурятия*

№№ п/п	Наименование со- циальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предостав- ления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления соци- альной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социаль- ной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедея- тельности
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от родителя, опекуна, приемного родителя (законного представителя)	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное	Полнота предоставле- ния социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требо- ваниями федерального законодательства и	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента (или) другими членами его семьи в силу

1	2	3	4	5	6
		<p>получателя социальных услуг (далее - клиент, ребенок) (вес набора не должен превышать 7 кг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение денежных средств от законного представителя клиента на приобретение продуктов питания; - закупка продуктов питания в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом клиенту; - раскладка продуктов питания в местах хранения; - произведение окончательного расчета с законным представителем клиента. <p>Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социаль-</p>	<p>обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность - степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в</p>	<p>заболевания, травмы или других обстоятельств. Услуга оказывается в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент. Продукты должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств клиента и (или) законного представителя клиента. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным продуктам законному представителю клиента должны быть предоставлены чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предо-</p>

1	2	3	4	5	6
		ное обслуживание		том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	ставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары)	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от законного представителя клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от законного представителя клиента на приобретение товаров; - закупка товаров в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом клиенту; - раскладка товара в местах хранения;	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. Услуга оказывается в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент. Товары должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в со-

1	2	3	4	5	6
		<p>- производство окончательного расчета с законным представителем клиента.</p> <p>Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>ответствии с заказом) за счет средств законного представителя клиента.</p> <p>Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным товарам клиенту должны предоставить чеки.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом лекарств, изделий медицинского назна-	<p>Содействие:</p> <p>- прием заказа от законного представителя клиента (вес набора не должен превышать 7 кг);</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законода-	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в

1	2	3	4	5	6
	<p>чения (далее - товары)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получение денежных средств от законного представителя клиента на приобретение лекарственных средств; - закупка лекарственных средств в ближайших торговых точках; - доставка лекарственных средств на дом клиенту; - произведение окончательного расчета с законным представителем клиента. <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	<p>соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>тельности и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность)</p> <p>предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>Услуга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - должна быть оказана своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом клиента); - оказывается в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - оказывается в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. <p>Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначены врачом; - приобретаются за счет средств клиента и (или) законного представителя клиента. <p>Приобретаемые лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соот-</p>

1	2	3	4	5	6
					<p>ветствовать установленным срокам годности, по приобретенным лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения должны иметься чеки.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
1.4.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом книг, газет, журналов (далее - товаров)</p>	<p>Услуга оказывается в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от законного представителя клиента (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от законного представителя клиента на приобретение товаров; - закупка товаров в ближайших торговых точках; - доставка товаров на 	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность)</p> <p>предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>Услуга оказывается в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент.</p> <p>Товары должны быть</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>дом клиенту; - производство окончательного расчета с законным представителем клиента. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>		<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств клиента и (или) законного представителя клиента. По приобретенным товарам законному представителю клиента должны быть предоставлены чеки. Приобретаемые книги, газеты, журналы должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы клиента и способствовать расширению их общего и культурного кругозора. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и</p>

1	2	3	4	5	6
					условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.5.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разогрева не более двух блюд за одно посещение; - доставки не более 2 готовых блюд за одно посещение. <p>Способ оказания услуги и виды блюд определяются по согласованию с законным представителем клиента с учетом имеющихся у законного представителя клиента продуктов питания и кухонных принадлежностей.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в период временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>Услуга оказывается с использованием продуктов и кухонных принадлежностей законного представителя клиента, с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.</p> <p>Используемые при приготовлении пищи должны быть доброкачественными.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельно-</p>

1	2	3	4	5	6
					сти. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.6.	Мытье посуды	Мытье посуды, использованной для приготовления пищи клиенту, и посуды, используемой клиентом для приема пищи. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. Услуга оказывается с использованием моющих средств и кухонных принадлежностей родителей (законных представителей) клиента. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность предоставления услуги

1	2	3	4	5	6
					<p>инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.7.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>Услуга оказывается в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение имеющихся у законного представителя клиента квитанций (счетов) на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций (при необходимости); - предоставление законным представителем клиента денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - внесение платежей на оплату жилищно- 	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>Услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Услуга оказывается в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент.</p> <p>Оплата жилищно-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>коммунальных услуг и услуг связи в организации, указанные законным представителем клиента;</p> <p>- окончательный расчет с законным представителем клиента по квитанциям (чекам).</p> <p>Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>коммунальных услуг и услуг связи производится за счет средств клиента и (или) законного представителя клиента, после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи законному представителю клиента предоставляются квитанции об оплате указанных услуг.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.8.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт,	Услуга оказывается в следующем порядке: - сбор по заказу законного представителя клиента вещей клиен-	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и респуб-	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) дру-

1	2	3	4	5	6
	<p>обратная их доставка</p>	<p>та, требующих стирки, общим весом сухого белья до 7 кг за посещение для сдачи в стирку, химчистку или ремонт;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей клиенту и (или) законному представителю клиента; - раскладка доставленных вещей в удобном для гражданина месте (шкаф, комод и др.); - окончательный расчет с законным представителем клиента по квитанции. <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на со-</p>	<p>обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>ликанского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>гими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>Услуга оказывается в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент.</p> <p>Услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте, в котором проживает клиент, организаций бытового обслуживания.</p> <p>Услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей оплачиваются за счет за счет средств клиента и (или) его законных представителей.</p> <p>После сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратной их доставки законному представителю клиента предоставляются квитанции об оплате указанных услуг.</p> <p>При предоставлении</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>циальное обслужива- ние</p>			<p>услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предо- ставления услуги инва- лидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индиви- дуальной программой и условиями договора о предоставлении социаль- ных услуг</p>
1.9.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отоп- ления и (или) водо- снабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	<p>Покупка топлива про- изводится по мере необходимости, но не более 1 раз в год в те- чение срока действия индивидуальной про- граммы и договора о социальном обслужи- вании посредством: - приема заявки от за- конного представителя клиента; - обращения с заявкой законного представи- теля клиента на при- обретение топлива в соответствующие ор- ганизации;</p>	<p>В сроки, опреде- ленные индивиду- альной программой и условиями дого- вора на социальное обслуживание или соглашением меж- ду законными пред- ставителями клиен- та и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального законо- дательства и респуб- ликанского законода- тельства и ее своевре- менность; результативность (эффективность) предоставления услу- ги: материальная ре- зультативность, нема- териальная результа- тивность. Удовлетво- ренность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невоз- можности ее оказания за- конными представителе- ми клиента и (или) дру- гими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятель- ств. Услуга оказывается в пределах муниципально- го образования (город- ского поселения, сель- ского поселения), в кото- ром проживает клиент. Покупка топлива осу- ществляется за счет средств законного пред-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>- информирования законного представителя клиента о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки;</p> <p>- отчета законному представителю клиента об оплате услуг по заявкам.</p> <p>Топка печей осуществляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение мая - сентября в течение срока действия индивидуальной программы и договора о социальном обслуживании посредством:</p> <p>- подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек);</p> <p>- растопки печи;</p> <p>- уборки инвентаря, места около печи, шестка.</p>		обоснованных жалоб	<p>ставителя клиента.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара законного представителя клиента (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения).</p> <p>Обеспечение водой производится в объеме до 40 л за 1 посещение клиента.</p> <p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.</p> <p>Услуга должна быть направлена на поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены), поддержание необ-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>Подготовка запаса топлива на 2 - 3 дня для самостоятельной топки печи по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение мая - сентября в течение срока действия индивидуальной программы и договора о социальном обслуживании.</p> <p>Обеспечение водой до 40 л за 1 посещение клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения, осуществляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовки чистой тары под воду; - набора воды из ближайшего источника водоснабжения (коло- 			<p>ходимого температурного режима в жилых помещениях клиента.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>дец, водоклонка и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставки воды клиенту на дом, наполнения ею емкости для хранения воды, уборки инвентаря. 			
1.10.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставления информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; - подачи заявки на ремонт в организации (предприятия), занимающиеся ремонтными работами; - осуществления посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи), присутствия при заключении договора; - контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью 	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность)</p> <p>предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>Объем и сроки проведения ремонта определяются законным представителем клиента по согласованию с организацией, осуществляющей ремонтные работы.</p> <p>Проведение ремонта осуществляется за счет средств клиента и (или) законного представителя клиента.</p> <p>Услуга должна быть оказана своевременно и в полном объеме (в соот-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>ремонта. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>ветствии с заказом клиента). При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.11.	<p>Содействие в направлении в стационарные организации (отделения)</p>	<p>Клиент должен быть обеспечен помощью в направлении в стационарные организации путем: - оказания помощи в оформлении документов и представлении их в организацию, осуществляющую прием документов для предоставления социальных услуг в стационарной форме; - подготовки клиенту</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетво-</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. Услуга оказывается гражданам, имеющим показания для направления в стационарную организацию (отделение). Оплата оформления до-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>необходимых вещей в случае направления в стационарную организацию (не более 7 кг);</p> <p>- контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в направлении в стационарную организацию (отделение) социального обслуживания (далее - стационарная организация).</p> <p>Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>		<p>ренность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>кументов, медицинских услуг, почтовые и транспортные расходы (при необходимости их оплаты) производится за счет средств клиента и (или) его законного представителя.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.12.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- содействия в приеме гигиенических ванн по необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиен-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>на социальное обслуживание;</p> <ul style="list-style-type: none"> - стрижки ногтей без патологии на руках и ногах по необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание; - обтирания по необходимости, но не более 1 раз в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание; - обмывания по необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание. 	та и поставщиком социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - определение перечня гигиенических процедур индивидуально с учетом возможностей к самообслуживанию у клиента в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия, устранения неприятных ощущений дискомфорта; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга оказывается с использованием гигиенических принадлежностей и средств личной гигиены</p>

1	2	3	4	5	6
					<p>клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.13.	<p>Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции</p>	<p>Услуга оказывается путем: - написания под диктовку законного представителя клиента письменных обращений и их отправки за счет средств законного представителя клиента адресату через почтовые ящики; - получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает клиент, при необходимости чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). Услуга предоставляется по необходимости,</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочесть письмо; - написание письма разборчивым почерком или машинописным текстом; - доведение до законного представителя клиента</p>

1	2	3	4	5	6
		но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			<p>всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем;</p> <p>- возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств клиента и (или) его законного представителя.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.14.	Кормление	<p>Услуга оказывается в следующем порядке:</p> <p>1) усадить клиента и вымыть руки клиенту;</p> <p>2) подготовить место для приема пищи;</p> <p>3) выбрать нужную посуду, столовые при-</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными пред-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятель-

1	2	3	4	5	6
		<p>боры;</p> <p>4) разложить еду, пожелать приятного аппетита;</p> <p>5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями;</p> <p>6) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи.</p> <p>В зависимости от состояния клиента кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	<p>ставителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>ств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с использованием продуктов и кухонных принадлежностей родителей (законных представителей) клиента с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.15.	Уборка жилых помещений	<p>Влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения, где проживает клиент, в объеме 33 кв. за одно по-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и респуб-</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) дру-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>сещение производится по мере не необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.</p> <p>Вынос мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение по мере не необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.</p> <p>Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м по необходимости, но не более 1 раз неделю с ноября по март в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	<p>обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>ликанского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>гими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уборку жилых помещений с использованием хозяйственного инвентаря (ведра, швабры, веники, тряпки, перчатки и др.), моющих и средств клиента и (или) его законного представителя; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

1	2	3	4	5	6
					Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.16.	Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон	<p>При организации ритуальных услуг должны быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий; 2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти; 3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС, 4) оформление документов на погребение; 5) оповещение родственников, сопровождение похорон. <p>Услуга предоставляется по необходимости в</p>	При наступлении смерти получателя социальной услуги	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением.</p> <p>Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производится за счет клиента и (или) его законного представителя</p>

1	2	3	4	5	6
		течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			
1.17.	Содействие получателю социальных услуг в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	Услуга оказывается путем: 1) совершения посреднических действий между законным представителем клиента и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение); 2) контроля организации перевозки клиента в пределах Республики Бурятия: - для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению врача в день плановой госпитализации),	Содействие в транспортировке для лечения - в сроки, определенные направлением врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или приглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6
		<p>- для обучения, участия в культурных мероприятиях. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>тельности. Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств клиента и (или). При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
I.18.	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуаль-	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана - один раз	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и респуб-	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность со-

1	2	3	4	5	6
	ного плана социального обслуживания граждан и реабилитации	и реабилитации (далее - индивидуальный план) осуществляется 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание	при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана - по мере необходимости, но не более 1 раза в 3 месяца в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание	ликанского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	ставления и анализа выполнения индивидуального плана; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.19.	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе медицинские организации	Услуга оказывается следующим образом: 1) подготовка ребенка вместе с его законным представителем к поездке: помощь в одевании ребенка, в подготовке необходимых доку-	В медицинские организации - в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения - в сроки, определенные индиви-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в пределах в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в

1	2	3	4	5	6
		<p>ментов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей;</p> <p>2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном или ином транспорте (в обе стороны) вместе с законным представителем клиента в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент.</p> <p>Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	<p>дуальной программой, условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>котором проживает клиент;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств законного представителя клиента.</p> <p>При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о</p>

1	2	3	4	5	6
					предоставлении социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи	<p>Содействие в получении медицинской помощи осуществляется путем:</p> <p>1) подготовки ребенка вместе с его законным представителем к поездке: помощь в одевании ребенка, в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей;</p> <p>2) сопровождения вместе с законным представителем в медицинские организации в пределах в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда клиентам в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия клиента, устранения дискомфорта; - оказание услуги в пределах в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств законного представителя клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.2.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы осуществляется путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оказания содействия клиенту в посещении специалистов, сдаче анализов, сборе всех необходимых документов, записи на прием к врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу; 2) сопровождения вместе с законным представителем в медицинские организации для посещения 	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги при наличии показаний для проведения медико-социальной экспертизы по желанию законного представителя клиента; - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их

1	2	3	4	5	6
		<p>специалистов, сдачи анализов, получения направления на медико-социальную экспертизу, посещения бюро МСЭ в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент. Услуга оказывается по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.</p>			<p>жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств законного представителя клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.3.	<p>Содействие в организации прохождения диспансеризации</p>	<p>Клиент должен быть обеспечен помощью в прохождении диспансеризации по месту нахождения медицинской организации путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - записи на прием к врачу; - направления документов в медицинскую организацию. 	<p>Один раз в три года в сроки, определенные медицинской организацией для прохождения диспансеризации</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная ре-</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>Услуга оказывается по необходимости, но не более 1 раза в три года в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>		<p>зультативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги по согласованию с медицинской организацией, к которой прикреплен клиент; - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.</p> <p>Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств клиента и (или) его законного представителя</p>

1	2	3	4	5	6
2.4.	Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации осуществляется: 1) при экстренной госпитализации осуществляется путем: - оперативного вызова скорой помощи; - сопровождения (при необходимости) до медицинской организации в - пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - информирования непосредственного руководителя законного представителя клиента о госпитализации; 2) при плановой госпитализации по медицинским показаниям путем: сопровождения до ме-	При экстренной госпитализации - в течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи; - при плановой госпитализации - в сроки, определенные по соглашению между поставщиком, медицинской организацией и законными представителями клиента	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств – при экстренной госпитализации. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при возникновении у клиента проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда клиенту, в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия клиента, устранения дискомфорта; - предоставление услуги в пределах муниципального образования (город-

1	2	3	4	5	6
		<p>дицинской организации по согласованию и совместно с родителем (законным представителем) клиента в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости - при экстренной госпитализации; по мере необходимости, но не более 2 раз в год - при плановой госпитализации в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>ского округа, муниципального района), в котором проживает клиент;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.5.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Услуга оказывается путем оказания получателю социальных услуг содействия в получении рекомендаций и назначений врача на лекарственные средства и изделия	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными пред-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;	Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятель-

1	2	3	4	5	6
		<p>медицинского назначения.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	<p>ставителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>ств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги своевременно и в полном объеме (в соответствии с законного представителя клиента); - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначены врачом, - приобретаются за счет законного представителя клиента. <p>Приобретаемые лекарственные средства и изделия медицинского</p>

1	2	3	4	5	6
					<p>назначения должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения должны иметься чеки.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.6.	<p>Содействие в получении протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>Клиент должен быть обеспечен квалифицированной помощью специалистов с целью удовлетворения потребности в протезно-ортопедической помощи, в получении технических средств ухода и реабилитации путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействия в оформлении документов, необходимых для получения протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении 	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий законного представителя клиента, при наличии медицин-

1	2	3	4	5	6
		<p>печении техническими средствами ухода и реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществления посреднических действий между гражданином и медицинскими организациями, органами медико-социальной экспертизы, Фондом пенсионного и социального страхования РФ (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); - контроля за ходом удовлетворения потребности гражданина в протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации. <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и</p>		услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>ских показаний в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание протезно-ортопедической помощи, приобретение технических средств ухода и реабилитации за счет средств законного представителя клиента в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о</p>

1	2	3	4	5	6
		договора на социальное обслуживание			предоставлении социальных услуг
2.7.	Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	<p>Клиент должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом желания законного представителя клиента путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; 2) подачи документов в региональное отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); 3) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при 	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий законного представителя клиента, при наличии медицинских показаний для оздоровления и санаторно-курортного лечения в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия клиента, устранения дискомфорта; - оказание услуги пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором про-

1	2	3	4	5	6
		<p>наличии доверенности;</p> <p>4) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении).</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>живает клиент;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций, предоставляющих услуги по оздоровлению, санаторно-курортному лечению (при их возникновении), производится за счет средств законного представителя клиента.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений осуществляется путем:	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением меж-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевре-	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:
					<p>- предоставление законным представителям клиента квалифицированной</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>1) консультирования законных представителей клиента по вопросам социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с членами семьи, формирования привязанности, саморегуляции, контроля поведения, организации совместной деятельности ребенка с членами семьи, сверстниками, детьми другого возраста, взрослыми дома и вне дома, в том числе с привлечением организации, осуществляющей социально-психологическое консультирование законных представителей детей-инвалидов.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и</p>	<p>ду законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>консультации по вопросам социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с членами семьи, формирования привязанности, саморегуляции, контроля поведения, организации совместной деятельности ребенка с членами семьи, сверстниками, детьми другого возраста, взрослыми дома и вне дома;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		договора на социальное обслуживание			
3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Психологическая диагностика и обследование личности проводится путем:</p> <p>1) проведения оценки:</p> <p>- психологического развития и индивидуальных особенностей ребенка, состояния двигательной, эмоциональной, познавательной, речевой, коммуникативной активности ребенка (навыки сотрудничества и эффективность поощрений, зрительное восприятие (способность интерпретировать визуальные стимулы), рецептивная речь (способность воспринимать и понимать речь вслух), моторная имитация (способность повторять движения), вокальная имитация (способ-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение качественной психологической диагностики и обследования личности ребенка, оформление письменного заключения по результатам психологической диагностики и обследования личности ребенка, подготовку рекомендаций по реализации коррекционных мероприятий; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>ность повторять звуки, слоги, слова), навыки просьбы, способность называть предметы, их функции и качества, интравербальная речь (способность общаться в другом человеком с помощью речи или жестов), игровые навыки, навыки самообслуживания и социального взаимодействия, способность учиться в группе, следовать правилам и распорядку и др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимоотношений ребенка с членами семьи, другими детьми и взрослыми; - поведения (поведенческого благополучия ребенка), <p>сформированности социальных навыков, познавательных процессов, способности следовать алгоритму, уровня обученности и других специфических</p>			

1	2	3	4	5	6
		<p>особенностей ребенка (наличие у ребенка сверхценных интересов, «заикливание» на них, наличие страхов, специфичность речи, стереотипность, особенности мышления, поведения и эмоционально-волевой сферы (отрешенность, негативизм, поглощенность своими интересами, ранимость в контактах с людьми, нарушения адаптации к меняющимся обстоятельствам, пассивность, растерянность, импульсивность, ауто-стимуляции, стереотипии и другие особенности поведения и эмоционально-волевой сферы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - вовлеченности ребенка в повседневную деятельность; - состояния, потребностей и ресурсов ребенка, его семьи. 			

1	2	3	4	5	6
		<p>2) обсуждения результатов оценки с законными представителями ребенка;</p> <p>3) определения совместно с законными представителями перечня коррекционных мероприятий;</p> <p>3) оформление письменного заключения по результатам психологической диагностики и обследования личности ребенка с указанием индивидуальных рекомендаций по реализации коррекционных мероприятий.</p> <p>Услуга оказывается 1 раз в 3 месяца в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание.</p>			
3.3.	Психологическая коррекция	<p>Психологическая коррекция осуществляется путем:</p> <p>1) определения по со-</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями дого-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законо-	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:

1	2	3	4	5	6
		<p>гласованию с законными представителями ребенка с учетом индивидуальных особенностей ребенка перечня коррекционных мероприятий;</p> <p>2) подбора по согласованию с законными представителями ребенка методов психологического воздействия (метод игровой коррекции, методы, основанные на использовании креативных творческих процессов (арттерапия, музыкотерапия, пескотерапия и др.), методы модификации поведения (поведенческий тренинг);</p> <p>3) формирование по согласованию с законными представителями ребенка графика занятий, направленных на психологическую коррекцию;</p> <p>4) проведение по</p>	<p>вора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>дательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>- определить с учетом индивидуальных особенностей ребенка перечень коррекционных мероприятий, правильно подобрать методы психологического воздействия, сформировать график занятий, направленных на психологическую коррекцию;</p> <p>- обеспечить своевременное и качественное проведение занятий, направленных на сенсорное развитие, развитие познавательной и игровой активности, коммуникативных и других навыков ребенка, с учетом возрастно-психологических особенностей ребёнка, комплексности методов психологического воздействия, необходимости неоднократного повторения и активного вовлечения ближайшего социального окружения к работе с ребенком;</p> <p>- обеспечить системати-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>согласованию с законными представителями ребенка занятий, направленных на сенсорное развитие, развитие познавательной и игровой активности, коммуникативных и других навыков ребенка, с учетом возрастно-психологических особенностей ребёнка, комплексности методов психологического воздействия, необходимости неоднократного повторения и активного вовлечения ближайшего социального окружения к работе с ребенком, в том числе с привлечением организации, осуществляющей обучение детей – инвалидов.</p> <p>Услуга оказывается 1 раз в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на</p>			<p>ческую оценку динамики развития ребенка с оформлением ее результатов в письменной форме;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		социальное обслуживание.			
3.4.	Социально-психологический патронаж	<p>Социально-психологический патронаж осуществляется посредством:</p> <p>1) систематического социально-психологического наблюдения за ребёнком, его законными представителями, другими членами семьи;</p> <p>2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>3) организации оказания при необходимости социально-психологической помощи;</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд ребенка, его законных представите-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание необходимой социально-психологической помощи и поддержки; - организацию оказания при необходимости социально-психологической помощи; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>лей и других членов семьи. Услуга оказывается 1 раз неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
3.5.	Психологический тренинг	<p>Психологический тренинг проводится путем: 1) разработки по согласованию с законными представителями ребенка на основе данных психологической диагностики и обследования личности с учетом психологического развития ребенка, его способностей и недостатков в различных функциональных сферах развития программ психологического тренинга (индивидуальных тренировочных заданий, специально приспособленных к ребенку, направленных</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в целях укрепления психического здоровья клиента, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к созданным условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения; - возможность предоставления услуги инва-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>на формирование и развитие у детей навыков и умений по следующим сферам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - имитация - восприятие - крупная моторика - тонкая моторика - координация глаз и рук - познавательная деятельность - речь - самообслуживание. - социальные отношения в семье); <p>2) подбор по согласованию с законными представителями ребенка методов модификации поведения (поведенческого тренинга);</p> <p>3) проведение с учетом данных систематической оценки динамики развития ребенка занятий с использованием метода модификации поведения (поведенческого тренинга):</p>			<p>лидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		<ul style="list-style-type: none">- занятия с использованием игрушек и других вспомогательных средств, дополнительной или альтернативной коммуникации;- занятия, направленные на развитие способности исследовать окружающий мир;- занятия, направленные на развитие способности подражать (повторение движений, слов и звуков и др.);- занятия, направленные на формирование понятий, усвоение языка;- занятия, направленные на научение через действия с предметами (манипуляции с предметами);- занятия, направленные на запоминание и воспроизведение последовательности действий;			

1	2	3	4	5	6
		<p>- занятия, направленные на развитие взаимодействия ребенка с другими людьми и др.</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд клиента.</p> <p>Услуга оказывается 1 раз в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			
3.6.	<p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело больными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;</p> <p>2) определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием отношений с ребёнком, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- своевременное предоставление услуги в целях оказания клиенту помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов;</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>конфликтов; 3) предоставления разъяснений по самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием отношений с ребенком, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе, в том числе с привлечением организации, оказывающей услуги психолога; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд ребенка, его законных представителей, членов его семьи. Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц в течение срока</p>		<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжело больными получателями социальных услуг	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода осуществляется путем: 1) выяснения степени владения родственниками навыками общего ухода; 2) составления графика занятий; 3) проведения занятий по наглядному обучению практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; 4) оценки усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Услуга предоставляется при необходимости, но не более 4 занятий	В сроки, определенные графиком занятий, в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при наличии у клиента родственников, которые могут осуществлять за ним уход в целях их адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание			
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля своего поведения, направленным на развитие личности, осуществляется путем: 1) определения навыков самообслуживания: - умение умываться, одеваться и раздеваться, - соблюдать личную гигиену, - организовывать сон и отдых, - пользоваться личной одеждой, туалетом, - самостоятельно передвигаться, - принимать пищу,	В сроки, определенные по соглашению между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1	2	3	4	5	6
		<p>пить,</p> <ul style="list-style-type: none"> - бытовых навыков (умение убирать помещение, ухаживать за одеждой, обувью, пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, готовить простые блюда, домашними питомцами, растениями и др.), - навыков общения (навыки вербального и невербального общения и др.) - контроля поведения (навыки правильного поведения в общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности); <p>2) подбора методов и форм обучения ребенка;</p> <p>3) консультирования законных представителей по вопросам развития навыков са-</p>			

1	2	3	4	5	6
		<p>мообслуживания, общения и контроля поведения в повседневной жизни;</p> <p>3) обучение законных представителей клиента с целью формирования у них знаний, умений, навыков самостоятельного обучения ребенка навыкам самообслуживания, бытовым навыкам, навыкам общения, правильного поведения в общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности, в том числе с привлечением организации, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения;</p> <p>4) контроль за удовлетворением потребности ребенка, его законных представите-</p>			

1	2	3	4	5	6
		<p>лей в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, проводится путем:</p> <p>социально-педагогической диагностики (сбора и анализа документов, результатов опроса и анкетирования законных представителей, наблюдения за ребенком, определения и анализа интересов, установок, эмоциональной адаптации,</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиентов и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи; - формирование позитив-

1	2	3	4	5	6
		<p>социальных контактов ребенка, сформированности социальных навыков, познавательных процессов, уровня обученности и других специфических особенностей ребенка);</p> <p>2) оформления письменного заключения по итогам социально-педагогической диагностики с указанием рекомендаций по социально-педагогической коррекции ребенка;</p> <p>3) подбора по согласованию с законными представителями ребенка и психологом методов социально-педагогической коррекции (комплекса воспитательных мер, которые направлены на преодоление у ребенка отклонений, связанных с психическими процессами: познавательными, эмо-</p>		<p>обоснованных жалоб</p>	<p>ных интересов у клиента, удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиента, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности клиента;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>циональными и волевыми), формирование графика занятий; 4) проведения занятий, направленных на социально-педагогическую коррекцию поведения ребенка с использованием методов наблюдения, внушения, убеждения, педагогического информирования, ролевых игр, бесед и др.;</p> <p>5) контроля за ходом удовлетворения нужды ребенка, его законных представителей и членов его семьи.</p> <p>Услуга предоставляется по необходимости, но не более 4 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			
4.4.	Формирование позитивных интересов	В состав социальной услуги входит:	В сроки, определенные индивиду-	Полнота предоставления услуги в соответ-	При предоставлении услуги поставщик соци-

1	2	3	4	5	6
	и организация досуга	<p>1) определение совместно с законными представителями клиента режима дня, времени прогулок, питания, сна, занятий, игр и других режимных моментов;</p> <p>2) определение перечня занятий, игр, видов деятельности, которые может осуществлять клиент с учетом его развития и интересов (прогулки, игры, творческая деятельность (рисование, лепка, аппликация и др.), чтение, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки и др.);</p> <p>3) организация и проведение прогулок, занятий, игр, других видов деятельности, которые может осуществлять клиент с учетом его развития и интересов с обеспечением контроля за его</p>	альной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	ствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>альных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского поселения, сельского поселения), в котором проживает клиент; - безопасность в период прогулок, занятий, игр и других видов деятельности; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>действиями и поведением, организацией соблюдения им личной гигиены, режима дня, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none">- сбор, переодевание ребенка на прогулку (одежда и обувь по погоде), подготовка детской коляски, проведение прогулки, возвращение с прогулки, переодевание ребенка после прогулки, проведение санитарно-гигиенических процедур;- подготовка игрушек и материалов для проведения игр и занятий, проведение игр и занятий;-совместный просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки. <p>Услуга предоставляется 1 раз в неделю в течение срока действия индивидуальной программы и договора на</p>			

1	2	3	4	5	6
		социальное обслуживание			
5. Социально-правовые услуги					
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выявления правовых проблем; 2) определения возможных путей решения правовых проблем; 3) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи; 4) осуществления посреднических действий между клиентом и организациями или индивидуальными предпринимателями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 5) контроля удовлетворения потребности 	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное решение стоящих перед клиентом правовых проблем; - оказание услуги в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

1	2	3	4	5	6
		<p>клиента. Услуга предоставляется по необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			<p>Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются клиентом и (или) его законным представителем. Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих квалифицированную юридическую помощь (при их возникновении), производится за счет средств законного представителя клиента. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
5.2.	<p>Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с реализацией права на социальное обслуживание</p>	<p>В рамках оказания услуги клиенту: 1) дается разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе дается разъяснение о правах ребенка, путях их реали-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными пред-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятель-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>защиты и защиты от возможных нарушений;</p> <p>2) осуществляется контроль удовлетворения потребности клиента.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	<p>ставителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>ств.</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе разъяснение о правах ребенка, путях их реализации и защиты от возможных нарушений; - оказание услуги пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
5.3.	Содействие в полу-	В рамках оказания	В сроки, опреде-	Полнота предоставле-	Услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6
	<p>чении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки</p>	<p>услуги клиенту: 1) дается разъяснение по вопросу получения полагающихся ребенку пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки либо оказывается содействие в получении консультации по данному вопросу; 2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством; 3) осуществляется контроль удовлетворения потребности клиента. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на со-</p>	<p>ленные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>ния услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиента и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - разъяснение законному представителю клиента содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга: - должна способствовать</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>циальное обслужива- ние</p>			<p>своевременному и объек- тивному решению стоя- щих перед клиентом пра- вовых проблем; - предоставляется в соот- ветствии с индивидуаль- ной программой и усло- виями договора о предо- ставлении социальных услуг. Канцелярские принад- лежности, бумага, кон- верт, марки предостав- ляются клиентом и (или) его законным представи- телем. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет средств клиента и (или) его законного представи- теля</p>
5.4.	<p>Содействие в под- готовке запросов, заявлений, ходата- йств по вопросам социальной защиты населения</p>	<p>В рамках оказания за- конным представите- лям клиента услуги: 1) дается разъяснение по интересующим его вопросам социальной защиты населения; 2) оказывается по- мощь в подготовке за-</p>	<p>В сроки, опреде- ленные индивиду- альной программой и условиями дого- вора на социальное обслуживание или соглашением меж- ду законными пред- ставителями клиен-</p>	<p>Полнота предоставле- ния услуги в соответ- ствии с требованиями федерального законо- дательства и респуб- ликанского законода- тельства и ее своевре- менность; результативность</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невоз- можности ее оказания за- конными представителя- ми клиента и (или) дру- гими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятель- ств.</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>проса, ходатайства, заявления по вопросам социальной защиты населения;</p> <p>3) оказывается содействие в направлении запроса, ходатайства, заявления адресату;</p> <p>4) осуществляется контроль удовлетворения потребности клиента.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раза в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>	<p>та и поставщиком социальных услуг</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение законному представителю клиента содержания необходимых документов в зависимости от их назначения; - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед клиентом правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предо-

1	2	3	4	5	6
					<p>ставлении социальных услуг. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет клиента и (или) его законного представителя</p>
<p>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности</p>					
6.1.	<p>Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации</p>	<p>Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем: 1) записи на прием для обучения пользованию техническими средствами реабилитации; 2) направления документов в организацию или индивидуальному предпринимателю,</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой</p>	<p>Услуга предоставляется в случае временной невозможности ее оказания законными представителями клиентов и (или) другими членами его семьи в силу заболевания, травмы или других обстоятельств. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;</p> <p>3) сопровождения (при необходимости) в организацию или индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент;</p> <p>4) контроля удовлетворения потребности клиента.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 1 раз в год в течение срока действия индивидуальной программы и договора</p>		услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>оказание услуги пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент, в целях развития у клиента практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Транспортные расходы, расходы на оплату услуг организации или индивидуального предпринимателя, осуществляющего обучение пользованию ТСР, оплачиваются за счет средств клиента и (или) его законного представителя.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социаль-</p>

1	2	3	4	5	6
		на социальное обслуживание			ных услуг
6.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания осуществляется путем: 1) определения перечня социально-реабилитационных мероприятий, в соответствии с интересами, способностями и возможностями ребенка (мероприятия социально-средовой реабилитации, направленной на обучение ребенка ориентироваться в окружающей обстановке, правильно воспринимать и анализировать ее состояние и адекватно реагировать на изменения; мероприятия социокультурной реабилитации, способствующие	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между законными представителями клиента и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен: - способствовать восстановлению социального статуса клиента, улучшению взаимодействия клиента с обществом; - предоставлять услугу в пределах муниципального образования (городского округа, муниципального района), в котором проживает клиент; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.».

1	2	3	4	5	6
		<p>щие участию ребенка в социальных взаимодействиях, интеграции ребенка в общество, усвоению социокультурных норм, обучение навыкам проведения отдыха и досуга (организация посещения театров, кинотеатров, музеев, выставок, концертных залов, экскурсий, участие в концертах художественной самодеятельности и других массовых досуговых мероприятиях, занятие творческой деятельностью и др.)).</p> <p>2) консультирования законных представителей по вопросам проведения социально-реабилитационных мероприятий;</p> <p>3) проведение социально-реабилитационных мероприятий, направленных на расширение</p>			

1	2	3	4	5	6
		<p>круга общения и интересов ребенка, социально-средовую и социокультурную реабилитацию, через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, творческую деятельность, досуговые мероприятия, занятия, направленные на развитие взаимодействия ребенка с родителями и другими людьми и др.;</p> <p>4) контроль за удовлетворением потребности родителей (законных представителей) при проведении социально-реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз год в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социаль-</p>			

1	2	3	4	5	6
		ное обслуживание			
6.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах осуществляется путём:</p> <p>1) определения навыков самообслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение умываться, одеваться и раздеваться, - соблюдать личную гигиену, - организовывать сон и отдых, - пользоваться личной одеждой, туалетом, - самостоятельно передвигаться, - принимать пищу, пить, - бытовых навыков (умение убирать помещение, ухаживать за одеждой, обувью, пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, готовить простые блюда, домашними 	В сроки, определенные графиком занятий или соглашением между поставщиком и законным представителем клиента	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способствовать восстановлению социального статуса клиента, улучшать взаимодействие клиента с обществом; - обеспечивать формирование клиента как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; - способствовать освоению бытовых процедур; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индиви-</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>питомцами, растениями и др.),</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыков общения (навыки вербального и невербального общения и др.) - контроля поведения (навыки правильного поведения в общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности); <p>2) подбора методов и форм обучения ребенка;</p> <p>3) формирования плана занятий и составления графика;</p> <p>4) проведения с участием законных представителей в соответствии с графиком занятий по формированию у ребенка навыков самообслуживания, бытовых навыков, навыков общения, навыков правильного поведения в общественных местах, са-</p>			<p>дуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>моконтроля и других форм общественной деятельности, в том числе с привлечением организации, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения;</p> <p>5) контроля за удовлетворением потребности законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля поведения.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц в течение срока действия индивидуальной программы и договора на социальное обслуживание</p>			

*Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Республики Бурятия
от 11.10.2024 № 576

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 20.12.2023 № 783

ПЛАН
апробации механизмов организации оказания государственных услуг
в социальной сфере на территории Республики Бурятия

№№ п/п	Этап апробации	Мероприятие	Срок исполнения	Результат	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
1	Проведение организационных мероприятий, необходимых для реализации положений Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание	1.1. Организация размещения информации и документов, формирование которых предусмотрено Федеральным законом, на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - Единый портал бюджетной системы) в соответствии с	Ноябрь - декабрь 2023 года	Размещение информации и документов на Едином портале бюджетной системы организовано	Министерство образования и науки Республики Бурятия (далее - Министерство образования)

1	2	3	4	5	6
	государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее - Федеральный закон)	бюджетным законодательством Российской Федерации	До 1 декабря 2024 года		Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия (далее - Минсоцзащиты РБ)
		<p>1.2. Обеспечение заключения соглашения о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги (далее соответственно - соглашение, социальный сертификат), с исполнителями государственных услуг (далее - исполнители услуг) в электронной форме по направлениям деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей); - предоставление социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия (в части предоставления социального обслуживания на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с 	1 декабря 2023 года	Заключение соглашения с исполнителем услуг в электронной форме обеспечено	Министерство образования
			До 1 декабря 2024 года		Минсоцзащиты РБ

1	2	3	4	5	6
		расстройствами аутического спектра и (или) другими психическими расстройствами)».			
2	Нормативное правовое обеспечение	2.1. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении	1 декабря 2023 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Министерство образования
		2.2. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении Порядка проведения конкурса в целях заключения соглашения об оказании государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия	До 31 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Министерство образования
		2.3. Направление предложений в Министерство финансов Республики Бурятия по внесению изменений в бюджет Республики Бурятия в части отражения бюджетных средств на оказание государственных услуг	По мере необходимости	Направлены предложения по внесению изменений в бюджет Республики Бурятия	Министерство образования, Минсоцзащиты РБ
		2.4. Внесение изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 18.01.2024 № 27 «Об утверждении Порядка формирования государ-	До 1 ноября 2024 года	Принято постановление Правительства Республики	Минсоцзащиты РБ

1	2	3	4	5	6
		<p>ственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)», отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении», предусматривающих общий порядок формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере, формы и сроки формирования отчета об их исполнении по направлениям деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств) (в части реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей); - предоставление социального обслуживания в форме на дому на территории Республики Бурятия (в части предоставления социального обслуживания на дому детям-инвалидам в возрасте от 3 лет до 8 лет включительно с 		Бурятия	

1	2	3	4	5	6
		расстройствами аутического спектра и (или) другими психическими расстройствами).			
		2.5. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка формирования реестра исполнителей государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере	До 31 декабря 2023 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Министерство образования
		2.6. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 30.10.2014 № 534 «Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Республике Бурятия»	До 1 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Минсоцзащиты РБ
		2.7. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение государственной услуги в социальной сфере и реестра их получателей	До 31 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Министерство образования, Минсоцзащиты РБ
		2.8. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении правил заключения в	До 31 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства	Министерство образования, Минсоцзащиты РБ

1	2	3	4	5	6
		электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно уполномоченного органа, исполнителя услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере		Республики Бурятия	
		2.9. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об утверждении порядка предоставления субсидии юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам - производителям товаров, работ, услуг на финансовое обеспечение (возмещение) затрат, связанных с оказанием государственной услуги в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере	До 31 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Министерство образования
		2.10. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об иных условиях, включаемых в договор, заключаемый исполнителем услуг с потребителем услуг в целях	До 1 декабря 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Минсоцзащиты РБ
		2.10. Разработка проекта постановления Правительства Республики Бурятия об иных условиях, включаемых в договор, заключаемый исполнителем услуг с потребителем услуг в целях	IV квартал 2024 года	Принято постановление Правительства Республики Бурятия	Министерство образования, Минсоцзащиты РБ

1	2	3	4	5	6
		оказания государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия			
3	Коммуникационная поддержка	3.1. Организация и проведение семинара-совещания с потенциальными исполнителями услуг	По мере необходимости	Проведение семинара-совещания	Министерство образования, Минсоцзащиты РБ
		3.2. Подготовка материалов и проведение информационной кампании (взаимодействие со средствами массовой информации) о реализации апробации механизмов организации оказания государственных услуг (далее - апробация)	До 15 декабря 2023 года	Информационная кампания проведена	Министерство образования
			До 1 ноября 2024 года		Минсоцзащиты РБ
		3.3. Подготовка плана мероприятий по освещению в средствах массовой информации реализации Федерального закона	До 15 декабря 2023 года	План мероприятий утвержден	Министерство образования
			До 1 ноября 2024 года		Минсоцзащиты РБ
		3.4. Проведение консультаций (семинаров, совещаний) с заинтересованными сторонами (в том числе потребителями государственных услуг, представителями негосударственных организаций и некоммерческих организаций, должностными лицами и персоналом, работающим непосредственно с потре-	По мере необходимости	Консультации (семинары, совещания) проведены	Министерство образования, Минсоцзащиты РБ

1	2	3	4	5	6
		бителями государственных услуг), вовлекаемыми в процесс участия в апробации			
4	Решение о государственных услугах, исполнители которых будут определены по результатам отбора исполнителей услуг, и выбор способа отбора исполнителей услуг	Формирование, утверждение и размещение государственного социального заказа на оказание государственных услуг	До 15 декабря 2023 года (далее - ежегодно до 1 января) До 1 декабря 2024 года	Государственные социальные заказы на оказание государственных услуг утверждены и размещены	Министерство образования Минсоцзащиты РБ
5	Отбор исполнителей услуг (в случае выбора способа отбора исполнителей)	5.1. Проведение отбора исполнителей государственных услуг, формирование реестра исполнителей услуг (по заявкам) 5.2. Заключение соглашений в целях исполнения государственного социального заказа на оказание государственной услуги 5.3. Обеспечение формирования в электронном виде социальных сертификатов и реестра получателей государственной услуги	До 15 декабря 2023 года До 1 декабря 2024 года 20 декабря 2023 года До 1 декабря 2024 года До 31 декабря 2024 года	Реестр сформирован Соглашения заключены Формирование социальных сертификатов на получение государственной услуги в социальной	Министерство образования Минсоцзащиты РБ Министерство образования Минсоцзащиты РБ Министерство образования

1	2	3	4	5	6
				сфере и ре- естра получа- телей государ- ственных услуг	
6	Система мониторинга и оценки результатов оказа- ния государственных услуг	6.1. Организация конференций по во- просам системы мониторинга и оценки результатов оказания государственных услуг	2024 год	Проведение конференций	Министерство об- разования, Минсоцзащиты РБ
		6.2. Разработка системы мониторинга и оценки результатов оказания государ- ственных услуг	2024 год	Утверждение методических рекомендаций по системе мониторинга и оценки ре- зультатов ока- зания государ- ственных услуг	
7	Оценка результатов апроба- ции	7.1. Подготовка информации о реали- зации мероприятий в сфере апробации в соответствии с Федеральным законом	2025 год	Подготовка информации	Министерство об- разования, Минсоцзащиты РБ.».
		7.2. Обеспечение участия в совещании по оценке достижения утвержденных показателей эффективности по результа- там апробации	2025 год	Принято уча- стие в совеща- нии	

Приложение № 3
к постановлению Правительства
Республики Бурятия
от 11.10.2024 № 576

II. По направлению деятельности «Предоставление социального обслуживания в форме на дому
на территории Республики Бурятия»

Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина	Целевой ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6
1. Улучшение условий для оказания государственных услуг (далее - услуги) некоммерческими организациями	Процесс	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц	0	Не менее 1	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – Минсоцзащиты РБ)
	Промежуточный результат	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, единиц	0	Не менее 2	
	Итоговый результат	Количество некоммерческих организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее соответственно - Федеральный закон № 189-ФЗ, апробация), единиц	0	Не менее 2	

1	2	3	4	5	6
		Из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, иные выгоды), единиц	0	Не менее 1	
2. Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	Процесс	Уточнение/доработка актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	0	1	Минсоцзащиты РБ
	Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственных услуг в социальной сфере (далее - исполнитель услуг), в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	0	Не менее 1	
		Из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации	0	Не менее 1	
	Итоговый результат	Доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги	0	Не менее 1	

1	2	3	4	5	6
3. Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	Процесс	Информационная кампания для потребителей государственных услуг в социальной сфере (далее - потребитель услуг) и исполнителей услуг	Нет	Есть	Минсоцзащиты РБ
	Промежуточный результат	Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, единиц	0	Не менее 1	
		Из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц	0	Не менее 1	
	Итоговый результат	Общее количество потребителей государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек	0	Не менее 15	
		Количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	0	Не менее 2	
4. Повышение качества оказанных услуг	Процесс	Определение стандартов (порядков) оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований качества их оказания	Нет	Есть	Минсоцзащиты РБ
	Процесс	Создание системы мониторинга и оценки (в т.ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	Нет	Есть	
	Процесс	Наличие в исполнительном органе государственной власти Республики Бурятия, осуществляющем регулирование оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения,	Нет	Есть	

1	2	3	4	5	6
		осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее - структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее - чек-лист)			
	Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственных услуг в социальной сфере, единиц	0	Не менее 1	
	Итоговый результат	Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-листы, определенная в ходе мониторинга, проводимого структурным подразделением	0	100%	
5. Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере	Процесс	Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями, которым указанные исполнители услуг оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации	0	Значение: есть, год: 2024	Минсоцзащиты РБ.».
	Промежуточный результат	Количество исполнителей услуг, оказывающих государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг	0	Не менее 1	
	Итоговый результат	Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственных услуг в социальной сфере, вы-	0	Не менее 50%	

1	2	3	4	5	6
		бранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг			

Приложение № 4
к постановлению Правительства
Республики Бурятия
от 11.10.2024 № 576

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 20.12.2023 № 783

ПОЛОЖЕНИЕ

о межведомственной рабочей группе по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории Республики Бурятия

1. Общие положения

1.1. Межведомственная рабочая группа по организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» на территории Республики Бурятия (далее - рабочая группа, Федеральный закон) является коллегиальным совещательным органом.

1.2. Рабочая группа создана в целях обеспечения взаимодействия органов исполнительной власти Республики Бурятия по вопросам разработки предложений по формированию государственного социального заказа в Республике Бурятия по государственным услугам, соответствующим направлениям деятельности, установленным частями 2 и 2.1 статьи 28 Федерального закона.

1.3. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Бурятия и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

2. Задачи рабочей группы

2.1. Задачами рабочей группы являются:

2.1.1. Подготовка предложений по формированию и утверждению государственного социального заказа по государственным услугам, соответствующим направлениям деятельности, установленным частями 2 и 2.1 статьи 28 Федерального закона.

2.1.2. Подготовка предложений в отношении мероприятий, необходимых для апробации механизмов организации оказания и предоставления государственных услуг в социальной сфере.

2.1.3. Подготовка предложений по использованию государственных информационных систем при формировании и исполнении государственного социального заказа.

2.1.4. Осуществление иных задач, направленных на достижение цели, указанной в пункте 1.2 настоящего Положения.

3. Права рабочей группы

3.1. Рабочая группа имеет право:

3.1.1. рассматривать на заседаниях рабочей группы вопросы, относящиеся к компетенции рабочей группы;

3.1.2. запрашивать в установленном порядке от территориальных органов федеральных органов государственной власти, органов исполнительной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, организаций, независимо от их организационно-правовой формы и права собственности, находящихся на территории Республики Бурятия (далее - организации), информацию по вопросам, относящимся к компетенции рабочей группы;

3.1.3. рассматривать представляемые территориальными органами федеральных органов государственной власти, органами исполнительной власти Республики Бурятия, органами местного самоуправления в Республике Бурятия и организациями информацию, документы и материалы по вопросам, относящимся к компетенции рабочей группы;

3.1.4. привлекать к участию в заседаниях руководителей и иных должностных лиц органов исполнительной власти Республики Бурятия, подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, представителей экспертных, научных, общественных и иных организаций;

3.1.5. разрабатывать предложения и рекомендации для органов исполнительной власти Республики Бурятия по вопросам, относящимся к компетенции рабочей группы.

4. Организация деятельности рабочей группы

4.1. Рабочая группа формируется в составе руководителя рабочей группы, заместителя руководителя рабочей группы, секретаря рабочей группы и членов рабочей группы.

4.2. Рабочую группу возглавляет руководитель рабочей группы.

В отсутствие руководителя рабочей группы его обязанности исполняет заместитель руководителя рабочей группы.

4.3. Руководитель рабочей группы:

руководит деятельностью рабочей группы;

планирует деятельность рабочей группы;

утверждает повестку дня очередного заседания рабочей группы;

ведет заседания рабочей группы;

обеспечивает организацию деятельности рабочей группы;

организует контроль за исполнением решений и поручений рабочей группы.

4.4. Секретарь Рабочей группы:

формирует повестку заседания;

оповещает членов Рабочей группы о дате, времени, месте проведения заседания Рабочей группы;

оформляет проекты решений Рабочей группы;

подготавливает реестры рассылки решений Рабочей группы;

подписывает протоколы заседаний Рабочей группы;

осуществляет по поручению руководителя рабочей группы контроль за исполнением решений и поручений рабочей группы.

4.5. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости.

Заседание рабочей группы правомочно, если на нем присутствует не менее половины состава рабочей группы.

В случае невозможности присутствовать на заседании рабочей группы член рабочей группы направляют своего представителя с правом голоса (по согласованию с руководителем рабочей группы).

4.6. Решения рабочей группы принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов рабочей группы путем открытого голосования. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании рабочей группы.

4.7. Решения рабочей группы носят рекомендательный характер, оформляются протоколом, который подписывает председательствующий на заседании рабочей группы.

4.8. Организационно-техническое и информационно-аналитическое обеспечение деятельности, а также контроль за исполнением решений Рабочей группы осуществляет Министерство образования и науки Республики Бурятия.

Приложение № 5
к постановлению Правительства
Республики Бурятия
от 11.10.2024 № 576

Приложение № 5

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 20.12.2024 № 783

СОСТАВ

межведомственной рабочей группы по организации
оказания государственных услуг в социальной сфере в
соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ
«О государственном (муниципальном) социальном заказе
на оказание государственных (муниципальных) услуг
в социальной сфере» на территории
Республики Бурятия

- | | |
|--|--|
| Лудупова
Евгения
Юрьевна | - заместитель Председателя Правительства
Республики Бурятия – министр
здравоохранения Республики Бурятия,
руководитель рабочей группы |
| Андронов
Валерий
Владимирович | - заместитель Руководителя Администрации
Главы Республики Бурятия и Правительства
Республики Бурятия по цифровому развитию
– председатель Комитета цифрового развития,
заместитель руководителя рабочей группы |
| Цыбикова
Людмила
Александровна | - первый заместитель министра
здравоохранения Республики Бурятия -
председатель Комитета стратегического
планирования и организации здравоохранения |
| Меринова
Анастасия
Александровна | - первый заместитель министра социальной
защиты населения Республики Бурятия -
председатель Комитета информационно-
аналитического и финансового обеспечения |

- Хайдурова
Ольга Семеновна
- Заместитель министра финансов Республики Бурятия
- Биликтуев
Эрдэм
Дашидоржиевич
- Заместитель министра спорта и молодежной политики Республики Бурятия - Председатель Комитета по физической культуре и спорту
- Дармаев
Цырен
Александрович
- Заместитель руководителя Республиканского агентства занятости населения – начальник отдела содействия занятости населения
- Дармаев
Солбон
Дымчикович
- Заместитель министра образования и науки Республики Бурятия - председатель Комитета экономики и развития инфраструктуры, секретарь рабочей группы.
-