



от 9 июня 2020 г. № 343

г. Улан-Удэ

**О внесении изменений в некоторые нормативные
правовые акты Правительства Республики Бурятия**

В целях приведения нормативных правовых актов Правительства Республики Бурятия в соответствие с действующим законодательством и совершенствования правового регулирования Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести следующие изменения в Порядок предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия, утвержденный постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 634 (в редакции постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 № 214, от 23.10.2015 № 536, от 02.08.2016 № 354, от 10.08.2017 № 401, от 13.07.2018 № 383):

1.1. В пункте 2.1 слова «приложениям №№ 1 и 2» заменить словами «приложениям №№ 1, 2 и 4».

1.2. В пункте 3.1:

1.2.1. В абзаце первом слова «или в автономное учреждение социального обслуживания Республики Бурятия «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Шанс» (далее - АУСО «Шанс»))» исключить.

1.2.2. Подпункт «г» изложить в следующей редакции:

«г) заключение медицинской организации об отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний для получения социальных услуг, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслужива-

ния граждан в Российской Федерации» для граждан, относящихся к категории, указанной в подпункте 3.3.2 пункта 3.3 настоящего Порядка.».

1.2.3. Подпункт «д» после слов «граждан на территории Республики Бурятия»)» дополнить словами «для граждан, относящихся к категории, указанной в подпункте 3.3.1 пункта 3.3 настоящего Порядка;».

1.2.4. Подпункт «е» признать утратившим силу.

1.2.5. Подпункт «ж» изложить в следующей редакции:

«ж) документ, содержащий сведения об инвалидности (в случае отсутствия указанных сведений в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» при обращении за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами);».

1.2.6. Абзац десятый изложить в следующей редакции:

«Для получения социальных услуг при временном пребывании заявитель дополнительно представляет заключение медицинской организации о состоянии здоровья с указанием данных об исследованиях на кишечные инфекции, результатов анализов крови на ВИЧ, реакции Вассермана, мазок на ВЛ (дифтерию), заключения терапевта и дерматолога, данные флюорографии с указанием номера, даты и результата, а при наличии туберкулеза заключение фтизиатра либо заключение противотуберкулезного диспансера об отсутствии активной формы туберкулеза.».

1.2.7. В абзаце одиннадцатом слова «или АУСО «Шанс» исключить.

1.2.8. После абзаца одиннадцатого дополнить абзацем следующего содержания:

«Для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, предоставлении социальных услуг или об отказе в предоставлении социальных услуг подразделения РГУ запрашивают сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ГИС ФРИ). В случае отсутствия в ГИС ФРИ сведений об инвалидности заявитель представляет документ, содержащий сведения об инвалидности.».

1.3. В абзацах первом и втором пункта 3.2 слова «или АУСО «Шанс» исключить.

1.4. Пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Показаниями к социальному обслуживанию в полустационарной форме являются:

3.3.1. Отсутствие определенного места жительства (пребывания), отсутствие работы и средств к существованию, а также наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.3.2. В рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия – полная или частичная утрата

способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

При выявлении у получателя социальных услуг повышенной температуры или сыпи неясной этиологии, признаков тяжелого алкогольного или наркотического опьянения, обострения хронических психических заболеваний, проявлений острых инфекционных заболеваний, заболеваний, отравлений и (или) травм, требующих госпитализации, поставщик социальных услуг содействует его направлению в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.».

1.5. Пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Подразделение РГУ в течение 3 рабочих дней со дня приема заявления и документов, которые должен представить заявитель:

- проводит обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования с согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан (при наличии места жительства (пребывания));

- проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяет наличие показаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, а также определяет индивидуальную потребность в социальных услугах с учетом типизации ограничений жизнедеятельности (для граждан, относящихся к категории, указанной в подпункте 3.3.2 пункта 3.3 настоящего Порядка) в рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия, используя методику, бланк типизации, описание групп типизации;

- изучает медицинские документы, характеризующие состояние здоровья гражданина;

- учитывает волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов социальных услуг;

- рассматривает результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при наличии);

- формирует личное дело гражданина.

Оценка индивидуальной потребности в социальных услугах включает:

- изучение возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности в соответствии с методикой изучения возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности;

- определение индивидуальной потребности в социальных услугах - определение группы типизации;

- определение продолжительности (постоянное, временное) предоставления социального обслуживания, формы социального обслуживания;

определение рекомендуемого перечня социальных услуг.

Методика, бланк типизации, описание групп типизации утверждаются нормативно-правовым актом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.».

1.6. Наименование приложения № 1 изложить в следующей редакции:

«Стандарты социальных услуг, предоставляемых гражданам с отсутствием определенного места жительства (пребывания), отсутствием работы и средств к существованию, а также наличием иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия».

1.7. Дополнить приложением № 4 согласно приложению № 1* к настоящему постановлению.

2. Внести следующие изменения в Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия, утвержденное постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635 (в редакции постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 № 214, от 23.10.2015 № 536, от 04.09.2017 № 442, от 13.07.2018 № 383, от 02.04.2019 № 156):

2.1. Пункт 2.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами социальные услуги предоставляются в соответствии со Стандартом социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия, в рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия согласно приложению № 3 к настоящему Положению.».

2.2. Подпункт «и» пункта 3.1 изложить в следующей редакции:

«и) документ, содержащий сведения об инвалидности (в случае отсутствия указанных сведений в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» при обращении за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами);».

2.3. Пункт 3.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме, предоставлении социальных услуг или об отказе в предоставлении социальных услуг подразделения РГУ запрашивают сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» (далее - ГИС ФРИ). В случае отсутствия в ГИС ФРИ сведений об инвалидности заявитель представляет документ, содержащий сведения об инвалидности.».

2.4. В пункте 3.10:

2.4.1. В подпункте «б)» после слова «проживании» дополнить словами «, а также определяет индивидуальную потребность в социальных услугах с учетом типизации ограничений жизнедеятельности в рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия, используя методику, бланк типизации, описание групп типизации;».

2.4.2. Дополнить абзацами следующего содержания:

«Оценка индивидуальной потребности в социальных услугах включает:

изучение возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности в соответствии с методикой изучения возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности;

определение индивидуальной потребности в социальных услугах - определение группы типизации;

определение продолжительности (постоянное, временное) предоставления социального обслуживания, формы социального обслуживания;

определение рекомендуемого перечня социальных услуг.

Методика, бланк типизации, описание групп типизации утверждаются нормативно-правовым актом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.».

2.5. В абзаце третьем пункта 3.17 слова «в разрезе поставщиков социальных услуг» исключить.

2.6. Пункт 6.6 изложить в следующей редакции:

«6.6. Перевод лиц, указанных в пункте 3.9 настоящего Положения, и граждан, прибывших на основании личного заявления, из специального дома-интерната общего типа в дом-интернат общего типа не осуществляется.».

2.7. Дополнить пунктом 6.7 следующего содержания:

«6.7. Организация социального обслуживания, в которой постоянно проживает гражданин, в течение 20 рабочих дней со дня наступления оснований для перевода в другую организацию социального обслуживания, указанных в пунктах 6.2 - 6.5 настоящего Положения, направляет в другую организацию социального обслуживания ходатайство о переводе гражданина с приложением следующих документов:

1) личное заявление гражданина, если гражданин по своему состоянию не способен подать личное заявление - решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра;

2) индивидуальная программа.

Организация социального обслуживания в течение 10 рабочих дней со дня получения документов, указанных в настоящем пункте, принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание при наличии свободных мест либо о постановке гражданина в очередь для перевода в

организацию социального обслуживания. При отсутствии свободных мест в организациях социального обслуживания ими формируется очередность для приема граждан исходя из даты представления ходатайств и документов, предусмотренных настоящим пунктом.».

2.8. Дополнить приложением № 3 согласно приложению № 2* к настоящему постановлению.

3. Внести следующие изменения в Положение о порядке принятия инвалидов на учет для предоставления специализированных жилых помещений и порядке предоставления специализированных жилых помещений в специализированном жилом доме системы государственного социального обслуживания граждан для инвалидов-колясочников в Республике Бурятия, утвержденное постановлением Правительства Республики Бурятия от 05.05.2009 № 159 (в редакции постановлений Правительства Республики Бурятия от 16.12.2009 № 475, от 28.05.2012 № 305, от 17.09.2012 № 534, от 04.03.2014 № 80, от 28.04.2017 № 181, от 10.11.2017 № 534):

3.1. Подпункт 3 пункта 4 изложить в следующей редакции:

«3) документ, содержащий сведения об инвалидности (в случае отсутствия указанных сведений в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»);».

3.2. Пункт 5 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ГИС ФРИ). В случае отсутствия в ГИС ФРИ сведений об инвалидности заявитель представляет документ, содержащий сведения об инвалидности.».

4. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 10 календарных дней со дня его официального опубликования, за исключением подпунктов 1.2.5, 1.2.8 подпункта 1.2 пункта 1, подпунктов 2.2, 2.3 пункта 2, пункта 3, вступающих в силу с 1 июля 2020 года.

**Глава Республики Бурятия -
Председатель Правительства
Республики Бурятия**



А. Цыденов

*Приложения в электронном виде

Проект представлен Министерством
социальной защиты населения
тел. 55-39-36

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к постановлению Правительства
Республики Бурятия
от 09.06.2020 № 343

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Порядку предоставления социальных услуг
совершеннолетним гражданам в полустационарной форме
социального обслуживания в Республике Бурятия

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия в рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия*

№№ п/п	Наименование услуги	Группы типиза- ции (1-5)	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	1-5	Предоставляемая площадь должна: - предоставляться по нормативам, утвержденным Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – Министерство); - соответствовать по размерам и другим	Предоставляется в дневное время в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление в пользование помещений для места отдыха,

		<p>жизненным показателям (состояние зданий и помещений) установленным санитарным, техническим и противопожарным правилам и нормам, иным требованиям законодательства;</p> <p>- обеспечивать удобство пребывания гражданина.</p> <p>При предоставлении в пользование помещений для места отдыха в период пребывания в дневном отделении обеспечиваются:</p> <p>1) предоставление в пользование мебели:</p> <p>а) кресло или стул – 1 единица;</p> <p>2) обеспечение уборки жилых помещений, помещений общего пользования и прилегающей территории путем:</p> <p>а) подготовки инвентаря для проведения уборки;</p> <p>б) осуществления сухой и влажной уборки жилых помещений, мест общего пользования (очистка полов, стен, дверей, мебели, подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, оборудования);</p> <p>в) дезинфекции раковин, унитазов, ванн;</p> <p>г) выноса мусора, проветривания помещений;</p> <p>д) осуществления уборки прилегающей территории от снега и мусора;</p> <p>е) уборки инвентаря;</p> <p>3) обеспечение сохранности вещей и ценностей путем:</p> <p>а) оборудования помещения для хранения, функционирующего ежедневно, соответствующего санитарным нормам, обеспечивающего защиту от несанкционированного доступа в период пребывания у поставщика социальных услуг;</p>	<p>обслуживании.</p> <p>Осуществление уборки – ежедневно, генеральной уборки – не реже двух раз в месяц в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность – степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>нематериальная результативность – степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги</p>	<p>соответствующего по размерам нормативам, утвержденным Министерством, по другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) санитарным, техническим и противопожарным нормам и требованиям, иным требованиям действующего законодательства;</p> <p>- размещение получателей социальных услуг с учетом возраста, состояния здоровья (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), физической, психической активности, наклонностей и психологической совместимости;</p> <p>- информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p> <p>- оснащение входа в здание поставщика социальных услуг пандусом, расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая</p>
--	--	---	--	---	---

		<p>б) организации приема личных вещей и ценностей гражданина на хранение. Услуга предоставляется в дневное течение срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа)</p>			<p>инвалидов, использующих кресла-коляски; - доступность движения инвалидов-колясочников (в том числе и с сопровождающим) от входа в здание до этажа проживания, а также необходимое оборудование санитарного узла; - мероприятия, обеспечивающие ориентирование в здании поставщика социальных услуг для категорий инвалидов с недостатками зрения, для лиц с дефектами слуха; - оснащение жилых помещений (комнат), предоставляемых инвалидам, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление в пользование мебели, отвечающей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удобной в пользовании, подобранной с учетом здоровья и физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных,</p>
--	--	---	--	--	---

1.2.	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	1-5	Питание организовывается в соответствии с санитарными правилами и нормами. При приготовлении блюд используются доброкачественные продукты, удовлетворяющие потребности получателей социальных услуг по калорийности и соответствующие нормам питания, установленным Министерством. Услуга предоставляется от 1 до 2 раз в день в течение срока действия индивидуальной программы	От 1 до 2 раз в день в сроки, определенные внутренним распорядком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	малоподвижных); При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствовать нормам питания, установленным Министерством; - организацию питания в соответствии с санитарными правилами и нормами; - предоставление питания с учетом состояния здоровья, в том числе наличия инвалидности получателя социальных услуг; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - сопровождение для приема пищи инвалидов-колясочников, инвалидов с недостатками зрения, лицами с дефектами слуха и другими ограничениями здоровья до помещений для приема пищи и обратно либо организацию
------	--	-----	--	--	---	---

1.3.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми согласно утвержденным нормативам	1-5	Услуга предоставляется путем периодического обновления книг, журналов, газет, кроссвордов, ребусов. Услуга предоставляется по расписанию и желанию получателей в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание	Предоставляется в дневное время, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>приема пищи (при необходимости по состоянию здоровья) в жилой комнате. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>Предоставление и периодическое обновление книг, журналов, газет, настольных игр, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствующих расширению их общего и культурного кругозора;</p> <p>- организация приема заявок от получателей социальных услуг для приобретения за счет их средств книг, журналов, газет, настольных игр, способствующих расширению их общего и культурного кругозора, по индивидуальным пожеланиям получателей социальных услуг;</p> <p>- исполнение требований,</p>
------	---	-----	---	---	---	--

1.4.	Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	1-5	Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов, которые соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Услуга предоставляется ежедневно в течение срока действия индивидуальной программы	Предоставляется в дневное время, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями производится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов и требованиями действующего законодательства; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о
------	---	-----	---	--	---	--

1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	3-5	<p>В зависимости от способности по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, передвигаться обеспечивается выполнение следующих процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиеническая ванна/помывка - по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю; - стрижка ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю; - причесывание - 1 раз в день. <p>Получателям социальных услуг, которые могут самостоятельно осуществлять гигиенические процедуры при помощи другого лица, оказывается содействие в их осуществлении путем создания условий для их осуществления. При производстве гигиенических процедур производится осмотр на педикулез и чесотку, при необходимости производится дезинсекция волосяных покровов. Услуга предоставляется в дневное время в течение срока действия индивидуальной программы</p>	Предоставляется в дневное время, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - определение перечня гигиенических процедур индивидуально с учетом возможностей к самообслуживанию у получателя социальной услуги; - принятие мер, направленных на улучшение состояния здоровья и самочувствия, устранение неприятных ощущений дискомфорта; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <p>Приобретение средств личной гигиены производится за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с</p>
------	--	-----	---	--	---	--

1.6.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	3-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написания под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики; - получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений); - отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг. <p>Услуга предоставляется до 2 раз в месяц в течение срока действия индивидуальной программы</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> материальная результативность, нематериальная результативность. <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочитать письмо; - написание письма разборчивым почерком или машинописным текстом; - доведение до гражданина всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». <p>Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в</p>
------	--	-----	--	---	---	--

1.7.	Кормление	3-5	<p>Услуга оказывается следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усадить получателя социальных услуг, вымыть руки клиенту; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду, столовые приборы; 4) разложить еду, пожелать приятного аппетита; 5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; 6) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо; 7) убрать место приема пищи. <p>Услуга предоставляется в дневное время в течение срока действия индивидуальной программы</p>	Предоставляется в дневное время в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности. - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.8.	Содействие получателю	2-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) совершения посреднических действий 	Содействие в транспортировке для	Полнота предоставления услуги в соответствии с	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг

	<p>социальных услуг в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение);</p> <p>2) представления поставщиком социальных услуг транспортного средства для транспортировки (при наличии транспортного средства) и организации перевозки получателя социальных услуг в населенном пункте по месту жительства, в пределах Республики Бурятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению врача в день плановой госпитализации); - для обучения, участия в культурных мероприятиях с планом, утвержденным поставщиком социальных услуг (на квартал, полугодие, год). <p>3) получателям социальных услуг, не имеющим возможности по состоянию здоровья самостоятельно явиться к месту получения услуг (на основании заключения медицинской организации), поставщиком социальных услуг организуется доставка к месту оказания социальных услуг и обратно к месту жительства (пребывания) получателей социальных услуг, согласно Порядка, утвержденного поставщиком социальных услуг.</p> <p>Количество поездок определяется по мере необходимости - по направлениям врача при содействии в транспортировке для лечения, по плану поставщика социальных услуг - при содействии в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях</p>	<p>лечения - в сроки, определенные направлением врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные планом поставщика социальных услуг (на квартал, полугодие, год). Норма времени для предоставления услуги – до 60 минут в обе стороны.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в центре/отделении/группе. 1 услуга – 1 группа получателей.</p>	<p>требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги, в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - предоставление транспортного средства, которое должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправно (обязательно наличие талона технического осмотра, наличие санитарного паспорта) при перевозке на транспортном средстве поставщика социальных услуг; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно
--	---	--	---	---	--

						<p>быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.9.	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания граждан и реабилитации	1-5	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации (далее - индивидуальный план) осуществляются 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана - один раз при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана - по мере необходимости	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременность составления и анализа выполнения индивидуального плана; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.10.	Сопровождение в	3-5	Услуга оказывается следующим образом:	В медицинские	Полнота предоставления	При предоставлении услуги

	<p>социально значимые учреждения, в том числе в медицинские организации.</p>		<p>1) подготовка получателя социальных услуг к поездке (при необходимости по состоянию здоровья): помощь в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей; 2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном или ином транспорте (в обе стороны) в течение одного дня. Услуга предоставляется по необходимости в течение срока действия индивидуальной программы.</p>	<p>организации - в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения - в сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг.</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги, в случае если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях.</p>
--	--	--	---	---	---	---

						Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	1-5	При поступлении к поставщику социальных услуг получатели социальных услуг проходят первичный медицинский осмотр, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов, и проходят санитарную обработку (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды). Услуга оказывается один раз при поступлении к поставщику социальных услуг	При поступлении к поставщику социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм, требований действующего законодательства; - соблюдение в учреждении санитарно-эпидемиологического режима; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об

						основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.2.	Организация первичной доврачебной помощи	1-5	<p>Организация первичной доврачебной помощи осуществляется путем:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:</p> <p>а) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>в) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;</p> <p>г) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;</p> <p>д) извлечение пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>е) перемещение пострадавшего.</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:</p> <p>а) запрокидывание головы с подъемом подбородка;</p>	<p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до прибытия специализированной службы.</p> <p>Услуга предоставляется в случае наступления соответствующей ситуации.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, - предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на

		<p>б) выдвигание нижней челюсти; в) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания; г) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях. 5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: а) давление руками на грудину пострадавшего; б) искусственное дыхание «Рот ко рту»; в) искусственное дыхание «Рот к носу»; г) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания. б) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей: а) придание устойчивого бокового положения; б) запрокидывание головы с подъемом подбородка; в) выдвигание нижней челюсти. 7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения: а) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений; б) пальцевое прижатие артерии; в) наложение жгута; г) максимальное сгибание конечности в суставе; д) прямое давление на рану; е) наложение давящей повязки. 8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в</p>			<p>осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--

			<p>случае выявления указанных состояний:</p> <p>а) проведение осмотра головы;</p> <p>б) проведение осмотра шеи;</p> <p>в) проведение осмотра груди;</p> <p>г) проведение осмотра спины;</p> <p>д) проведение осмотра живота и таза;</p> <p>е) проведение осмотра конечностей;</p> <p>ж) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки);</p> <p>з) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>и) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения;</p> <p>к) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);</p> <p>л) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;</p> <p>м) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.</p> <p>9) придание пострадавшему оптимального положения тела;</p> <p>10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;</p> <p>11) передача пострадавшего бригаде</p>			
--	--	--	---	--	--	--

	<p>2.3. Организация выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>1-5</p>	<p>скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.</p> <p>Организация проведения в соответствии с назначением лечащего врача процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, пульса, уровня глюкозы в крови контроль за приемом лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, обработка пролежней, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, оказание содействия в подаче материалов для проведения лабораторных исследований, получении результатов лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями. Услуга оказывается в дневное время по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача в течение срока действия индивидуальной программы</p>	<p>Предоставляется в дневное время в сроки, определенные назначением врача, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями обслуживания</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья в соответствии с назначением врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований,
--	--	------------	---	---	--	--

2.4.	Организация оздоровительных мероприятий	1-5	<p>Организация групповых/ индивидуальных оздоровительных мероприятий для ментально сохраненных получателей социальных услуг предоставляется путем:</p> <p>1) составления плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря;</p> <p>2) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга. (АФК и/или ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, «китайская гимнастика», прогулки на свежем воздухе).</p> <p>Количество, продолжительность и время занятий определяются индивидуально в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг, в течение срока действия индивидуальной программы.</p> <p>Организация групповых/ индивидуальных оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг с</p>	<p>В сроки, установленные графиком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги при отсутствии у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; - соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании
------	---	-----	--	---	--	--

		<p>ментальными нарушениями предоставляется путем:</p> <p>1) разработки плана проведения групповых занятий с использованием методов замедления потери памяти: работа с воспоминаниями, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности);</p> <p>2) разработки плана проведения групповых занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания: тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания;</p> <p>3) разработки плана проведения групповых занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>4) формирования групп получателей социальных услуг и тем занятий по интересам;</p> <p>5) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий;</p> <p>6) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (АФК и/или ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальных услуги перед началом занятий – один раз, затем с</p>			<p>поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--

2.5.	Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1-5	<p>периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев.</p> <p>Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:</p> <p>1) выявления и отслеживания изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>2) при необходимости измерения температуры тела, артериального давления получателей, осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов, волосистых частей тела получателей социальных услуг при поступлении и по потребности;</p> <p>3) направления получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам) (при необходимости);</p> <p>госпитализация получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний. Услуга оказывается в дневное время в течение срока действия индивидуальной программы</p>	Предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
------	---	-----	--	---	---	--

2.7.	Организация консультирования по социально-медицинским вопросам	1-5	<p>Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выявления социально-медицинских проблем, разъяснения возможных путей их решения; 2) разработки рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; 3) организации консультирования по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении; 4) записи на прием к специалистам медицинских организаций для получения рекомендаций по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 5) сопровождения к врачу в пределах района проживания (при необходимости). <p>Услуга оказывается по мере необходимости в течение срока действия индивидуальной программы</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказывается в пределах Республики Бурятия; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона
------	--	-----	---	--	---	---

2.8.	Содействие в оказании медицинской помощи	1-5	<p>Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях путем:</p> <p>1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций;</p> <p>2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости в течение срока действия индивидуальной программы</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в
------	--	-----	---	---	--	--

						Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	1-5	Социально-психологическое консультирование должно обеспечивать налаживание межличностных отношений между членами семьи, родственниками, друзьями и другими людьми, включает в себя: 1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, внутриличностные и иные проблемы); 2) определение эмоциональных особенностей личности получателя социальных услуг, особенностей поведения; 3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, помощи, которая не входит в компетенцию поставщика; 4) составление графика социально-психологического консультирования; 5) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, в том числе посредством: - показа приемов и методов релаксации в домашних условиях; - консультирования по вопросам внутрисемейных отношений,	В сроки, определенные графиком социально-психологического консультирования, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом, сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и должна помочь ему раскрыть путем оказания помощи в мобилизации внутренних ресурсов для решения психологических проблем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о

3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	1-5	<p>предупреждению и преодолению межличностных и внутрисемейных конфликтов;</p> <p>- консультирования по вопросам профилактики девиантного поведения, наркомании и алкоголизма;</p> <p>б) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>7) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем. Не более 3 консультаций за период действия индивидуальной программы с учетом индивидуальной потребности</p> <p>Психодиагностика и обследование личности должны проводиться путем:</p> <p>1) исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина, при необходимости осуществляется запись на прием к психологу;</p> <p>2) определяется прогноз и разрабатываются рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий;</p> <p>при разработке индивидуальной программы социально-психологической помощи гражданину обеспечивается соответствие тактики всех реабилитационных мероприятий прогнозу социально-психологического эффекта по восстановлению личностного и социального статуса гражданина.</p>	При поступлении к поставщику социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем с использованием специализированной диагностики социального и психологического статуса гражданина (тестирование, анкетирование, наблюдение, эксперимент и т.д.); - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4
------	---	-----	---	---	---	--

3.3.	Психологическая коррекция	1-5	<p>Услуга оказывается один раз в течение срока действия индивидуальной программы</p> <p>Психологическая коррекция проводится путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) определения перечня занятий по психологической коррекции и составления графика занятий; 2) проведения занятий по коррекции эмоционально-волевых, коммуникативно-поведенческих, личностных нарушений, по снятию эмоционального напряжения, по формированию благоприятного психологического климата, по ослаблению отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, по профилактике саморазрушающего девиантного поведения, алкоголизма и наркомании; 3) при необходимости осуществляется запись на прием к психологу. <p>Не более 3 занятий за период действия индивидуальной программы с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные графиком занятий по психологической коррекции, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, результатов диагностики в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
------	---------------------------	-----	--	---	--	---

						Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3.4.	Социально-психологический патронаж	1-5	Социально-психологический патронаж осуществляется посредством: 1) систематического социально-психологического наблюдения за гражданином; 2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 3) оказания при необходимости социально-психологической помощи; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг. Услуга оказывается ежедневно в период пребывания у поставщика социальных услуг	Ежедневно в период пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки, - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных

						услуг
3.5.	Психологический тренинг	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации; 2) определения возможных способов проведения психологического тренинга, определения сроков проведения тренинга; 3) проведения психологического тренинга либо привлечения организации для проведения психологического тренинга; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг. <p>Услуга оказывается один раз в течение срока действия индивидуальной программы</p>	<p>В сроки, определенные программой тренинга, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1-5	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, осуществляется посредством:</p> <p>1) социально-педагогической диагностики и обследования личности, которые должны быть проведены с использованием современного инструментария и методик, дающих объективную оценку степени социальной дезадаптации;</p> <p>2) педагогической коррекции, которая должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи в преодолении и исправлении травмирующих установок и форм поведения, целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами, в том числе в форме бесед, дачи разъяснений и рекомендаций;</p> <p>3) предоставления консультаций.</p> <p>Социально-педагогическая диагностика проводится один раз при поступлении к поставщику социальных услуг. Не более 3 консультаций и (или) занятий за период действия индивидуальной программы с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>Социально-педагогическая диагностика проводится при поступлении к поставщику социальных услуг. Социально-педагогическая коррекция - в сроки, определенные графиком проведения занятий. Социально-педагогическое консультирование - в сроки, определенные программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия; - формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных</p>

4.2.	Формирование позитивных интересов и организация досуга	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) определения тематики беседы, подбора материалов и информации, направленной на формирование позитивных интересов и организации досуга; 2) проведения беседы, направленной на формирование позитивного настроения, активной жизненной позиции, информирование о различных конкурсах, экскурсиях, клубах по интересам, организованных в районе проживания; 3) организация и проведение торжеств; 4) проведение анимационных мероприятий: конкурсов, викторин, кулинарных и других мастер-классов, в том числе выставок, концертов и спектаклей собственными силами на базе отделения/центра дневного пребывания; 5) посещение театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий вне отделения/центра дневного пребывания. <p>Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) определения возможных мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании или	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского	<p>Услуга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывается с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния

	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам		2) проведения занятия по трудотерапии и обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; 3) контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг. Не более 3 занятий в неделю за период действия индивидуальной программы с учетом индивидуальной потребности	соглашением между поставщиком и получателем социальных услуг	законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг; - оказывается в пределах территории Республики Бурятия. Поставщиком социальной услуги должна быть обеспечена возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1-5	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по вопросу оформления и восстановления документов; 2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых заявлений и сведений;	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики

			3) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждемости получателей социальных услуг в оформлении и восстановлении документов. Услуга предоставляется один раз в течение срока действия индивидуальной программы		предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности						
7.1.	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	1-5	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем: 1) записи на прием для обучения пользованию техническими средствами реабилитации; 2) направления документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации либо организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 3) сопровождения (при необходимости) в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах Республики Бурятия в целях развития у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	1-5	<p>техническими средствами реабилитации;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Не более 3 занятий за период действия индивидуальной программы с учетом индивидуальной потребности</p> <p>Предусматривает:</p> <p>1) определение видов социально-реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление социального статуса получателей социальных услуг, улучшение взаимодействия получателя социальных услуг с обществом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по профилактике саморазрушающего поведения; - организация занятий по формированию здорового образа жизни; - организация занятий в клубах, кружках по интересам; - содействие в получении консультации нарколога; <p>2) составление графика и проведение или организация проведения социально-реабилитационных мероприятий;</p> <p>3) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги;</p> <p>4) Проведение индивидуальных восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (ИПРА)</p>	В сроки, определенные графиком мероприятий в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом; - предоставлять услугу в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - обеспечить исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об
------	--	-----	--	--	---	--

7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1-5	<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка профильным специалистом программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий в соответствии с ИПРА инвалидов; - проведение восстановительных занятий согласно разработанной программе. <p>Не более 3 занятий по каждому виду социально-реабилитационных мероприятий за период действия индивидуальной программы с учетом индивидуальной потребности</p> <p>Предусматривает:</p> <p>1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдения личной гигиены; - пользования личной одеждой; - навыки передвижения; - навыки приготовления и приема пищи; - организации сна и отдыха; - пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями; - уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью; - правильного расходования имеющихся финансовых средств; - поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности; - помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности: <p>а) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элементы интерфейса; - работа с «мышью»; 	В сроки, определенные графиком занятий или соглашением между поставщиком и получателем социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и желания получателя	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p> <p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшать взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; - обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; - способствовать освоению бытовых процедур; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с
------	---	-----	---	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> - меню «Пуск»; - настройки операционной системы; - текстовый редактор «Word»; б) обучение навыкам общения посредством электронной почты; в) обучение навыкам общения посредством Skype; г) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <ul style="list-style-type: none"> - работа в поисковых системах; - общение в социальных сетях, мессенджерах ознакомление с возможностями обращения граждан на Порталы государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о предоставлении государственных услуг или получении информации о них в электронном виде. <ul style="list-style-type: none"> - обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере; 2) формирование групп для формирования занятий и составление графика; 3) проведение занятий в соответствии с графиком; 4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. 			<p>учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--	---

			Не более 3 занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в период действия индивидуальной программы с учетом индивидуальной потребности			
--	--	--	--	--	--	--

*Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.

Министр _____ Т.А. Быкова

Юрист _____ Н.С. Бугаева

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к постановлению Правительства
Республики Бурятия
от 09.06.2020 № 343

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в стационарной
форме социального
обслуживания в
Республике Бурятия

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия, в рамках системы долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в Республике Бурятия*

№№ п/п	Наименование услуги	Группа типиза- ции (1-5)	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	1-5	Жилая площадь должна: - предоставляться по нормативам, утвержденным Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (далее – Министерство); - соответствовать по размерам и	Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о	Полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление в пользование благоустроенной и пригодной для проживания жилой площади, соответствующей по размерам

		<p>другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений) установленным санитарным, техническим и противопожарным правилам и нормам, иным требованиям законодательства;</p> <p>- обеспечивать удобство проживания гражданина.</p> <p>При предоставлении площади жилых помещений обеспечиваются:</p> <p>1) предоставление в пользование мебели:</p> <p>а) кровать односпальная – 1 единица;</p> <p>тумбочка прикроватная – 1 единица;</p> <p>стул – 1 единица,</p> <p>шкаф одностворчатый – 1 единица или многостворчатый шкаф, имеющий количество отделений по количеству спальных мест в комнате;</p> <p>б) в объеме, определенном условиями договора пожизненного содержания с иждивением (при предоставлении социального обслуживания по договору пожизненного содержания с иждивением);</p> <p>2) уборка жилых помещений, помещений общего пользования и прилегающей территории, которая оказывается путем:</p> <p>а) подготовки инвентаря для проведения уборки;</p> <p>б) осуществления сухой и влажной уборки жилых помещений, мест общего</p>	<p>социальном обслуживании.</p> <p>Осуществление уборки – ежедневно, генеральной уборки – не реже двух раз в месяц в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность – степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>нематериальная результативность – степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги</p>	<p>нормативам, утвержденным Министерством, по другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) – санитарным, техническим и противопожарным нормам и требованиям, иным требованиям действующего законодательства;</p> <p>- размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), физической, психической активности, наклонностей и психологической совместимости;</p> <p>- информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;</p> <p>- оснащение входа в здание поставщика социальных услуг пандусом, расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;</p> <p>- размещение помещений для расселения инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, как правило, на уровне первого этажа;</p>
--	--	--	---	--	---

пользования (очистка полов, стен, дверей, мебели, подоконников, рам, бытовых приборов, отопительных батарей, оборудования);

в) дезинфекции раковин, унитазов, ванн;

г) выноса мусора, проветривания помещений;

д) осуществления уборки прилегающей территории от снега и мусора;

е) уборки инвентаря;

3) стирка, сушка белья, одежды в промышленной стиральной машине, глажение белья, одежды:

а) на 1 человека в соответствии с нормативами мягкого инвентаря – 1 раз в неделю;

на 1 человека в соответствии с нормативами мягкого инвентаря из числа лиц, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день;

б) централизованная сдача сезонной верхней одежды в химчистку и обратная доставка – 1 раз в год;

в) дезинфекция:

- одежды, постельного и нательного белья – 1 раз в неделю;
- постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) – 2 раза в год;
- постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день по необходимости;

- доступность движения инвалидов-колясочников (в том числе и с сопровождающим) от входа в здание до этажа проживания, а также необходимое оборудование санитарного узла;
- мероприятия, обеспечивающие ориентирование в здании поставщика социальных услуг для категорий инвалидов с недостатками зрения, для лиц с дефектами слуха;
- оснащение жилых помещений (комнат), предоставляемых инвалидам, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:

- предоставление в пользование мебели, отвечающей санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удобной в пользовании, подобранной с учетом здоровья и физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных);
- размещение в жилых комнатах одностворчатых шкафов или многостворчатых шкафов, имеющих количество отделений по количеству спальных мест в комнате, кровати, тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг);
- предоставление мебели, которая имеет гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность

- постельных принадлежностей для лиц, находящихся на постельном режиме (матрац, одеяло, подушка, покрывало), - 1 раз в неделю по необходимости;

3) сохранность вещей и ценностей путем:

а) оборудования помещения для хранения, функционирующего ежедневно, соответствующего санитарным нормам, обеспечивающего защиту от несанкционированного доступа в период пребывания у поставщика социальных услуг;

б) организации приема личных вещей и ценностей гражданина на хранение.

Услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа)

проведения влажной уборки и дезинфекции;

- информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемой мебели;

- предоставление инвалидам-колясочникам мебели, конструкция которой позволяет подехать к ней на коляске, легко открывать и закрывать створки ящиков и шкафов;

- осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки помещений общего пользования, прилегающей территории в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств (при необходимости) и специализированного инвентаря;

- предоставление услуг по стирке, чистке, дезинфекции нательного белья, одежды, постельных принадлежностей с применением соответствующего оборудования, сертифицированных моющих, чистящих средств;

- соблюдение противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований;

- полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в стирке, сушке, чистке, глажении, дезинфекции нательного белья, одежды, постельных

						<p>принадлежностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - хранение личных вещей проживающих граждан в помещениях, соответствующих санитарным нормам, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа в период проживания у поставщика социальных услуг; - полную сохранность вещей и ценностей гражданина, сданных на хранение; - возможность приема вещей и ценностей и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.2.	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	1-5	Питание организовывается в соответствии с санитарными правилами и нормами. При приготовлении блюд используются доброкачественные продукты, удовлетворяющие потребности получателей социальных услуг по калорийности и соответствующие нормам питания, установленным Министерством. Услуга предоставляется 4 раза в день ежедневно в течение срока,	Ежедневно 4 раза в день в сроки, определенные внутренним распорядком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность,	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствовать нормам питания, установленным Министерством; - организацию питания в соответствии с санитарными правилами и нормами;

			определенного индивидуальной программой	социальном обслуживании	нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление питания с учетом состояния здоровья, в том числе наличия инвалидности получателя социальных услуг; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; - сопровождение для приема пищи инвалидов-колясочников, инвалидов с недостатками зрения, лицами с дефектами слуха и другими ограничениями здоровья до помещений для приема пищи и обратно либо организацию приема пищи (при необходимости по состоянию здоровья) в жилой комнате. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	1-5	<p>Мягкий инвентарь предоставляется согласно нормативам, утвержденным Министерством.</p> <p>Предоставляемый в пользование мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Один комплект: одеяло шерстяное или ватное, одеяло байковое, подушка, покрывало, матрас, коврик</p>	Ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление в пользование мягкого инвентаря, который должен быть удобным в использовании (соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг), подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), отвечать санитарно-

			<p>прикроватный – выдается при заселении получателя социальных услуг. Постельное белье, полотенца и другой мягкий инвентарь предоставляется в пользование при заселении, обеспечивается еженедельная замена постельного белья и полотенца. Услуга предоставляется ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>		<p>результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>гигиеническим нормам и требованиям, а также соответствовать установленным Министерством нормам выдачи мягкого инвентаря; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.4.	<p>Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми согласно утвержденным нормативам</p>	1-5	<p>Услуга предоставляется путем периодического обновления книг, журналов, газет согласно нормативам, настольных игр за счет средств получателей социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>	<p>Ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Предоставление и периодическое обновление книг, журналов, газет, настольных игр, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствующих расширению их общего и культурного кругозора; - организация приема заявок от получателей социальных услуг для приобретения за счет их средств книг, журналов, газет, настольных игр, способствующих расширению их общего и культурного кругозора, по индивидуальным пожеланиям получателей социальных услуг; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной</p>

						программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.5.	Создание условий для проведения религиозных обрядов	1-5	Услуга оказывается путем: - предоставления помещения для проведения религиозных обрядов; - оказания содействия в приглашении священнослужителей. Услуга предоставляется до четырех раз в год по желанию получателя социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - учет вероисповедания, возраста, пола, физического состояния гражданина, особенности религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; - свободное проведение религиозных обрядов верующими; - возможность приема заявки для проведения религиозных обрядов и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оплата проводимых религиозных обрядов, услуг священнослужителей, приобретаемых для проведения обрядов принадлежностей производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.6.	Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и	1-5	Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с	Ежесуточно по показаниям в течение срока, определенного индивидуальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными

	приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов		индивидуальными программами реабилитации инвалидов. Услуга предоставляется ежедневно по показаниям в течение срока, определенного индивидуальной программой	программой и условиями договора о социальном обслуживании	республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	средствами и приспособлениями производится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов и требованиями действующего законодательства; <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	3-5	В зависимости от способности по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, передвигаться обеспечивается выполнение следующих процедур: <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица – не реже 2 раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки; - гигиеническая ванна/помывка – 1 раз в неделю; - стрижка ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю; - причесывание – 1 раз в день; - смена нательного белья – 1 раз в 7 дней; - смена абсорбирующего белья – 	Ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - определение перечня гигиенических процедур индивидуально с учетом возможностей к самообслуживанию у получателя социальной услуги; - принятие мер, направленных на улучшение состояния здоровья и самочувствия, устранение неприятных ощущений дискомфорта; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований,

			<p>не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;</p> <p>- помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению. Получателям социальных услуг, которые могут самостоятельно осуществлять гигиенические процедуры при помощи другого лица, оказывается содействие в их осуществлении путем создания условий для их осуществления. При производстве гигиенических процедур производится осмотр на педикулез и чесотку, при необходимости производится дезинсекция волосяных покровов. Услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>			<p>предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Приобретение средств личной гигиены производится за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.8.	Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем	3-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- написания под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики;</p> <p>- получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).</p>	<p>В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочитать письмо;</p> <p>- написание письма разборчивым почерком или машинописным текстом;</p> <p>- доведение до гражданина всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем;</p>

			Услуга предоставляется до 2 раз в месяц по желанию получателя социальных услуг в течение срока действия договора на социальное обслуживание		результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	- возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.9.	Кормление	3-5	Услуга оказывается следующим образом: 1) усадить получателя социальных услуг, вымыть руки клиенту; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду, столовые приборы; 4) разложить еду, пожелать приятного аппетита; 5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; 6) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо; 7) убрать место приема пищи. В зависимости от состояния лица, не способного по состоянию здоровья самостоятельно	Ежедневно – 4 раза в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности. - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в

			осуществлять за собой уход, кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении. Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, ежедневно 4 раза в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание			соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.10.	Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон	1-5	При организации ритуальных услуг должны быть: 1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий; 2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти; 3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 4) оформление документов на погребение; 5) оповещение родственников, сопровождение похорон. Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание	При наступлении смерти получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением. Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производятся за счет получателя социальных услуг
1.11.	Содействие получателю социальных услуг в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по	2-5	Услуга оказывается путем: 1) совершения посреднических действий между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги	Содействие в транспортировке для лечения - в сроки, определенное направлением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги, в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным

	<p>состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом</p>		<p>(телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение); 2) представления поставщиком социальных услуг транспортного средства (при наличии транспортного средства) и организации перевозки получателя социальных услуг в пределах Республики Бурятия: - для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению врача в день плановой госпитализации); - для обучения, участия в культурных мероприятиях с планом, утвержденным поставщиком социальных услуг (на квартал, полугодие, год). Количество поездок определяется по мере необходимости - по направлениям врача при содействии в транспортировке для лечения, по плану поставщика социальных услуг до 4 раз в год - при содействии в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях</p>	<p>врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные планом поставщика социальных услуг (на квартал, полугодие, год)</p>	<p>законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>транспортом; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - предоставление транспортного средства, которое должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправно (обязательно наличие талона технического осмотра, наличие санитарного паспорта) при перевозке на транспортном средстве поставщика социальных услуг; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, расходов поставщика социальных услуг на оплату горюче-смазочных материалов (при перевозке транспортом поставщика) производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной</p>
--	--	--	--	--	--	--

						программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.12.	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания граждан и реабилитации	1-5	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации (далее – индивидуальный план) осуществляются 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости, но не более одного раза в год	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана – один раз при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана – по мере необходимости	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность составления и анализа выполнения индивидуального плана; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.13.	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе в медицинские организации	1-5	Услуга оказывается следующим образом: 1) подготовка получателя социальных услуг к поездке (при необходимости по состоянию здоровья): помощь в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей; 2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном или ином транспорте (в обе стороны) в течение одного дня. Количество поездок определяется по мере необходимости – по	В медицинские организации – в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения – в сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги, в случае если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19

			направлениям врача при сопровождении в медицинские организации; по соглашению между получателем и поставщиком социальных услуг до 5 раз в год – при сопровождении в другие социально значимые учреждения в течение срока действия договора на социальное обслуживание	между получателем и поставщиком социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, расходов поставщика социальных услуг на оплату горюче-смазочных материалов (при перевозке транспортом поставщика) производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	1-5	При поступлении к поставщику социальных услуг получатели социальных услуг проходят первичный медицинский осмотр, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового	При поступлении к поставщику социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм, требований действующего законодательства; - соблюдение в учреждении санитарно-эпидемиологического

			<p>слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов, и проходят санитарную обработку (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды). Услуга оказывается один раз при поступлении к поставщику социальных услуг</p>		<p>результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>режима; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.2.	Организация первичной доврачебной помощи	1-5	<p>Организация первичной доврачебной помощи осуществляется путем: 1) обеспечения предоставления первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи; 2) госпитализации (содействия в госпитализации) при необходимости. Услуга оказывается по медицинским показаниям</p>	<p>В течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи в период действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, - предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские</p>

						<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.3.	Организация выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	1-5	Организация проведения в соответствии с назначением лечащего врача процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, пульса, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, обработка пролежней, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, оказание содействия в подаче материалов для проведения лабораторных исследований, получении результатов лабораторных	В сроки, определенные назначением врача, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья в соответствии с назначением врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

			исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями. Услуга оказывается ежедневно по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача			<ul style="list-style-type: none"> - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Получателю социальных услуг оказывается содействие в приобретении лекарств, изделий медицинского назначения, назначенных врачом. При этом лекарства, изделия медицинского назначения приобретаются за счет получателя социальных услуг
2.4.	Организация оздоровительных мероприятий	1-5	Услуга предоставляется путем: 1) составления графика прогулок на свежем воздухе, утренней зарядки в целях формирования у граждан здорового образа жизни; 2) проведения прогулок на свежем воздухе, утренней зарядки в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг. Количество, продолжительность и время занятий определяются индивидуально в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг, с	В сроки, установленные графиком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность.	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги при отсутствии у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; - соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации;

			учетом индивидуальной потребности		Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.5.	Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	1-5	Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем: 1) выявления и отслеживания изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 2) измерения температуры тела, артериального давления получателей, осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов, волосистых частей тела получателей социальных услуг при поступлении и по потребности; 3) направления получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам) (при	Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг,

			необходимости); помещения получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний. Услуга оказывается ежедневно			требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.6.	Организация консультирования по социально- медицинским вопросам	1-5	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем: 1) выявления социально- медицинских проблем, разъяснения возможных путей их решения; 2) разработки рекомендаций по решению социально- медицинских проблем; 3) организации консультирования по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении; 4) записи на прием к специалистам медицинских организаций для получения рекомендаций по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий,	В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказывается в пределах Республики Бурятия; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно- профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013

			наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 5) сопровождения к врачу в пределах района проживания (при необходимости). Услуга оказывается по мере необходимости с учетом индивидуальной потребности			№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.7.	Содействие в оказании медицинской помощи	1-5	Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях путем: 1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций; 2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации. Услуга оказывается по мере необходимости с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.8.	Содействие в	1-5	Содействие в проведении медико-	В сроки,	Полнота предоставления	При предоставлении услуги

	проведении медико-социальной экспертизы		социальной экспертизы осуществляется путем: 1) оказания содействия гражданину в посещении специалистов, сдаче анализов, сборе всех необходимых документов, записи на прием к врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу; 2) записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное обследование; 3) оформления и направления документов в бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ); 4) сопровождения в медицинскую организацию и МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы в пределах района проживания. Услуга оказывается один раз в год по показаниям с учетом индивидуальной потребности	определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги при наличии показаний для проведения медико-социальной экспертизы по желанию получателя социальных услуг; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.9.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	1-5	Организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение гражданами всех предписанных врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. При необходимости обеспечивается сопровождение получателя социальных услуг.	В сроки, определенные медицинской организацией для прохождения диспансеризации, в течение срока, определенного индивидуальной программой и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги по согласованию с медицинской организацией, к которой прикреплен получатель социальной услуги; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги

			Диспансеризация производится один раз в три года	условиями договора о социальном обслуживании	предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.10.	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации	1-5	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации осуществляется: 1) при экстренной госпитализации осуществляется путем: - оперативного вызова скорой помощи; - оказания первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи; - госпитализации транспортом поставщика социальных услуг либо оказания содействия в госпитализации при перевозке машиной скорой помощи; 2) при плановой госпитализации по медицинским показаниям путем: - записи к врачу для получения заключения о возможности госпитализации;	При экстренной госпитализации – в течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи; - при плановой госпитализации – в сроки, определенные по соглашению между поставщиком, медицинской организацией и получателем социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при возникновении у получателя социальной услуги проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - предоставление услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в

			<ul style="list-style-type: none"> - оказания помощи в оформлении документов и представлении их в медицинскую организацию; - сопровождения (при необходимости) до медицинской организации; - информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников, официальных опекунов о госпитализации; - подготовки получателю социальной услуги необходимых вещей в случае госпитализации (не более 7 кг). <p>Услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям</p>			соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) приема заказа от получателя социальной услуги; 2) получения денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения; 3) закупки в ближайших торговых точках; 4) предоставления получателю социальной услуги лекарственных средств и изделий медицинского назначения. <p>Услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по заключению врачей</p>	В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом получателя социальной услуги); - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть:

						<p>- назначены врачом, - приобретаются за счет получателя социальных услуг. Приобретаемые лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения должны иметься чеки. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.12.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	1-5	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (далее – ТСП) должно быть осуществлено в соответствии с практическими потребностями граждан, индивидуальной программой реабилитации инвалида (при ее наличии) путем осуществления: 1) записи на прием к специалистам; 2) сопровождения получателей социальных услуг (при необходимости); 3) контроля за ходом удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга оказывается один раз в год по показаниям с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; - оказание зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, приобретение технических средств ухода и реабилитации за счет средств получателя социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

						- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.13.	Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям	1-5	Получатель социальной услуги должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем: 1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций; 2) подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление); 3) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); 4) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. Содействие в организации оздоровления и санаторно-	В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний для оздоровления и санаторно-курортного лечения в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций, предоставляющих услуги по оздоровлению, санаторно-курортному лечению (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга

			курортного лечения один раз в год по медицинским показаниям			предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	1-5	Социально-психологическое консультирование должно обеспечивать налаживание межличностных отношений между членами семьи, родственниками, друзьями и другими людьми, включает в себя: 1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, внутриличностные и иные проблемы); 2) определение эмоциональных особенностей личности получателя социальных услуг, особенностей поведения; 3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, помощи, которая не входит в компетенцию поставщика; 4) составление графика социально-психологического консультирования; 5) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, в том числе посредством:	В сроки, определенные графиком социально-психологического консультирования, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом, сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и должна помочь ему раскрыть путем оказания помощи в мобилизации внутренних ресурсов для решения психологических проблем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

			<ul style="list-style-type: none"> - показа приемов и методов релаксации в домашних условиях; - консультирования по вопросам внутрисемейных отношений, предупреждению и преодолению межличностных и внутрисемейных конфликтов; - консультирования по вопросам профилактики девиантного поведения, наркомании и алкоголизма; <p>б) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <p>7) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>			
3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	1-5	<p>Психодиагностика и обследование личности должны проводиться путем:</p> <p>1) исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина, при необходимости осуществляется запись на прием к психологу;</p> <p>2) определяется прогноз и разрабатываются рекомендаций</p>	При поступлении к поставщику социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем с использованием специализированной диагностики социального и психологического статуса гражданина (тестирование, анкетирование, наблюдение, эксперимент и т.д.); - возможность предоставления услуги

			по проведению реабилитационных мероприятий; при разработке индивидуальной программы социально-психологической помощи гражданину обеспечивается соответствие тактики всех реабилитационных мероприятий прогнозу социально-психологического эффекта по восстановлению личностного и социального статуса гражданина. Услуга предоставляется один раз при поступлении к поставщику социальных услуг		результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3.3.	Психологическая коррекция	1-5	Психологическая коррекция проводится путем: 1) определения перечня занятий по психологической коррекции и составления графика занятий; 2) проведения занятий по коррекции эмоционально-волевых, коммуникативно-поведенческих, личностных нарушений, по снятию эмоционального напряжения, по формированию благоприятного психологического климата, по ослаблению отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, по профилактике саморазрушающего девиантного поведения, алкоголизма и наркомании; 3) при необходимости осуществляется запись на прием к психологу. Услуга предоставляется один раз	В сроки, определенные графиком занятий по психологической коррекции, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, результатов диагностики в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной

			в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности			программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3.4.	Социально-психологический патронаж	1-5	Социально-психологический патронаж осуществляется посредством: 1) систематического социально-психологического наблюдения за гражданином; 2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного); межличностного конфликта и других ситуаций, 3) оказания при необходимости социально-психологической помощи; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг. Услуга оказывается ежедневно по потребности	Ежесуточно в период пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки, - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3.5.	Психологический тренинг	1-5	Услуга оказывается путем: 1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации; 2) определения возможных способов проведения психологического тренинга, определения сроков проведения тренинга; 3) проведения психологического	В сроки, определенные программой тренинга	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирующих

			<p>тренинга либо привлечения организации для проведения психологического тренинга;</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>		<p>(эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
3.6.	<p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело больными получателями социальных услуг</p>	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;</p> <p>2) определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов;</p> <p>3) предоставления разъяснений по самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- своевременное предоставление услуги в целях оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в</p>

			имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг. Услуга оказывается по потребности			соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	1-5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода осуществляется путем: 1) выяснения степени владения родственниками навыками общего ухода; 2) составления графика занятий; 3) проведения занятий по наглядному обучению практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; 4) оценки усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. До 3 занятий в год с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные графиком занятий	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход в целях их адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
4.2.	Организация помощи родителям или законным	1-5	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых	В сроки, определенные по соглашению между	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:

	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности		дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, осуществляется путем: 1) определения перечня занятий по обучению навыкам самообслуживания, общения; 2) проведения посреднических действий между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, и родителями или законными представителями детей-инвалидов; 3) контроля за удовлетворением потребности родителей, законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля. Услуга предоставляется один раз год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности	организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов, поставщиком и получателем социальных услуг	федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	- оказание услуги родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1-5	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, осуществляется посредством: 1) социально-педагогической диагностики и обследования личности, которые должны быть проведены с использованием современного инструментария и методик, дающих объективную оценку степени социальной дезадаптации;	Социально-педагогическая диагностика проводится при поступлении к поставщику социальных услуг. Социально-педагогическая коррекция – в сроки, определенные	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия; - формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и

			<p>2) педагогической коррекции, которая должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи в преодолении и исправлении травмирующих установок и форм поведения, целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами, в том числе в форме бесед, дачи разъяснений и рекомендаций;</p> <p>3) предоставления консультаций. Социально-педагогическая диагностика проводится один раз при поступлении к поставщику социальных услуг по желанию получателя социальных услуг. Социально-педагогическая коррекция и консультирование производятся в количестве до 3 занятий и (или) консультаций в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>графиком проведения занятий. Социально-педагогическое консультирование – в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
4.4.	Формирование позитивных интересов и организация досуга	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- оборудования мест, отведенных для отдыха и досуга, в которых обеспечивается возможность просмотра телевизора, чтения книг, журналов, газет, пользования настольными играми (шашками, шахматами, домино, картами и другими играми) – ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой;</p> <p>- организации занятий в клубах,</p>	<p>Ежедневно в сроки, определенные графиком, внутренним распорядком поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность,</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- оборудование мест для отдыха и досуга, приспособление их для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил;</p> <p>- формирование позитивных интересов и организацию досуга, способствующего расширению их</p>

			<p>кружках по интересам – до 2 занятий в неделю продолжительностью до 45 минут;</p> <p>- организации санитарно-просветительских занятий (бесед, лекций) – до 2 занятий в неделю продолжительностью до 45 минут;</p> <p>- организации проведения праздников, экскурсий, концертов, выставок – до 4 раз в год.</p> <p>Услуга оказывается в соответствии с разработанным графиком с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг</p>	социальном обслуживании	нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>общего и культурного кругозора;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) определения возможных мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;</p> <p>2) проведения занятий трудотерапии и обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков;</p> <p>- оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19</p>

			получателя социальных услуг. Количество занятий определяется с учетом состояния здоровья и индивидуальной потребности		качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	1-5	Услуга оказывается путем: 1) оказания содействия в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости; 2) осуществления посреднических действий между гражданином и службами занятости (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг в трудоустройстве. Услуга предоставляется один раз год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их	1-5	Услуга оказывается путем: 1) определения возможных путей получения образования и (или) профессии; 2) оказания помощи в	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия

	способностями		оформлении необходимых документов; 3) осуществления посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 4) контроля за ходом удовлетворения нужд клиента в получении образования и (или) профессии. Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности	договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оплата транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих образовательные услуги (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1-5	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по вопросу оформления и восстановления документов; 2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых заявлений и	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги

			сведений; 3) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждемости получателей социальных услуг в оформлении и восстановлении документов. Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности	между получателем и поставщиком социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.2.	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде	1-5	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде осуществляется в следующем порядке: 1) проводится подготовка документов, заявления для получения бесплатной помощи адвоката; 2) оказывается содействие в направлении заявления и документов для получения бесплатной помощи адвоката; 3) при необходимости осуществляется сопровождение на прием к адвокату; 4) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждемости получателем социальной услуги в решении юридических проблем. Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.3.	Содействие в оформлении	1-5	Услуга предоставляется путем: 1) сбора и направления в	При поступлении к поставщику	Полнота предоставления услуги в соответствии с	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен

	регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан		соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан; 2) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан. Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности	социальных услуг	требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.4.	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей	1-5	Услуга предоставляется путем: 1) информирования о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для поиска родственников и восстановления утраченных связей, помощи в их оформлении; 2) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальной услуги в поиске родственников и восстановлении утраченных	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем, способствовать восстановлению социального статуса; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в

			связей. Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности			соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.5.	Содействие в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения	1-5	Услуга предоставляется путем: 1) определения возможных путей оказания содействия в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения; 2) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи; 4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется один раз с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.6.	Оказание помощи в получении юридических услуг	1-5	Услуга предоставляется путем: 1) выявления правовых проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; 2) определения возможных путей решения, стоящих перед получателем социальной услуги правовых проблем; 3) оказания помощи в	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги

			оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи; 4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы); 5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности	между получателем и поставщиком социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих квалифицированную юридическую помощь (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.7.	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с реализацией права граждан на социальное обслуживание	1-5	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе дается разъяснение о его правах, обязанностях, путях их реализации и защиты от возможных нарушений либо предоставляются посреднические услуги по обеспечению предоставления консультации; 2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременное и объективное разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе разъяснение о правах, обязанностях получателя социальных услуг, путях их реализации и защиты от возможных нарушений; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального

						обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.8.	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки	1-5	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по вопросу получения полагающихся ему пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки; 2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством; 2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.9.	Содействие в подготовке запросов, заявлений, ходатайств по вопросам социальной	1-5	В рамках оказания услуги получателю социальной услуги: 1) дается разъяснение по интересующим его вопросам	В сроки, определенные индивидуальной программой и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - разъяснение получателям

	защиты населения		социальной защиты населения, о его правах, обязанностях в данной сфере, путях их реализации и защиты; 2) оказывается помощь в подготовке запроса, ходатайства, заявления по вопросам социальной защиты населения; 3) оказывается содействие в направлении запроса, ходатайства, заявления адресату; 4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Один запрос, заявление, ходатайство по вопросам социальной защиты населения в год с учетом индивидуальной потребности	условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	1-5	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем: 1) записи на прием для обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 2) направления документов в	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах Республики Бурятия в целях развития у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами

			<p>организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, либо организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;</p> <p>3) сопровождения (при необходимости) в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - один раз в год по мере необходимости – при направлении документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; - до 3 занятий в год – при организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации с учетом индивидуальной потребности 	социальных услуг	<p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>реабилитации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	1-5	<p>Предусматривает:</p> <p>1) разработку индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их</p>	В сроки, определенные графиком социально-реабилитационных мероприятий в	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя

		<p>физических и умственных способностей;</p> <p>2) создание условий для проведения социально-реабилитационных мероприятий, включая предоставление помещений;</p> <p>3) изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендаций врачей, специалистов по социальной работе, психологов;</p> <p>4) определение видов социально-реабилитационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по формированию здорового образа жизни; - занятия в клубах, кружках по интересам; - санитарно-просветительские занятия (беседы, лекции); - социально-реабилитационные занятия: игротерапия; арттерапия; изотерапия; музыкотерапия; кинотерапия; глинотерапия; библиотерапия; <p>5) выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые);</p> <p>6) составление индивидуального графика социально-реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>7) проведение социально-</p>	<p>течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>социальных услуг с обществом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставлять услугу в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - обеспечить исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
--	--	--	---	--	---

			<p>реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>8) оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий. Не более 3 занятий в месяц по каждому виду социально-реабилитационных мероприятий с учетом индивидуальной потребности</p>			
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1-5	<p>Предусматривает:</p> <p>1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдения личной гигиены; - пользования личной одеждой; - навыки передвижения; - навыки приготовления и приема пищи; - организации сна и отдыха; - пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями; - уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью; - правильного расходования имеющихся финансовых средств; - поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности; <p>2) формирование групп для формирования занятий и составление графика;</p>	В сроки, определенные графиком занятий или соглашением между поставщиком и получателем социальных услуг, в течение срока действия договора на социальное обслуживание	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшать взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; - обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; - способствовать освоению бытовых процедур; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - обеспечить исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального

		<p>3) проведение занятий в соответствии с графиком;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>До 3 занятий в месяц по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в период действия договора на социальное обслуживание с учетом индивидуальной потребности</p>			<p>обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---

*Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.

Министр _____ Т.А. Быкова

Юрист _____ Н.С. Бугаева