



**от 29 мая 2020 г. № 316**

**г. Улан-Удэ**

**О внесении изменений в постановление  
Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 638  
«Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных  
услуг совершеннолетним гражданам в форме социального  
обслуживания на дому в Республике Бурятия»**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях совершенствования социального обслуживания и предупреждения распространения на территории Республики Бурятия коронавирусной инфекции (COVID-19) Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести следующие изменения в Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия, утвержденное постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 638 (в редакции постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 № 214, от 23.10.2015 № 536, от 02.08.2016 № 354, от 05.09.2017 № 449, от 15.06.2018 № 330, от 20.09.2018 № 513):

1.1. Пункт 2.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«В рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами социальные услуги предоставляются в соответствии со Стандартами предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами согласно приложению № 5 к настоящему Положению.»

1.2. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Для получения социальных услуг на дому гражданин (далее - заявитель) или его представитель обращается в подразделение республиканского государственного учреждения «Центр социальной поддержки населения» (далее - подразделение РГУ) либо в автономное учреждение социального обслуживания, предоставляющее социальные услуги на дому (далее - автономное учреждение), по месту своего жительства или по месту пребывания и представляет следующие документы:

а) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее - заявление);

б) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;

в) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя заявителя, а также копию документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг представителем заявителя);

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья;

д) документ, подтверждающий инвалидность, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (в случае обращения за предоставлением социальных услуг инвалидам I и II группы);

е) копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

ж) копии документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом или отсутствие попечения над ним (для лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним), а именно одного или нескольких из следующих документов:

- справка медицинской организации о состоянии здоровья близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, подтверждающая невозможность осуществления ими ухода за инвалидом вследствие состояния здоровья, за исключением близких родственников, являющихся инвалидами или пенсионерами по возрасту;

- сведения с места работы о подвижном характере работы или (и) вахтовом методе работы близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, свидетельствующие о невозможности обеспечения ухода за инвалидом;

- справка с места учебы об очном обучении близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, в случае нахождения учебного заведения в населенном пункте за пределами места постоянного проживания инвалида.

Заключение медицинской организации о состоянии здоровья должно содержать сведения о полной или частичной утрате способности либо воз-

возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; заключения терапевта и дерматолога, данные флюорографии с указанием номера, даты и результата, а при наличии туберкулеза заключение фтизиатра либо заключение противотуберкулезного диспансера об отсутствии активной формы туберкулеза.

Граждане, принятые на социальное обслуживание, ежегодно представляют заключение медицинской организации о состоянии здоровья.

РГУ или автономное учреждение получает в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Бурятия, если указанные документы не были представлены заявителем самостоятельно:

- справку (сведения) о составе семьи;
- ходатайство органа местного самоуправления о принятии граждан на социальное обслуживание в связи с отсутствием ухода со стороны близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход (для лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним).

Копии документов представляются с предъявлением оригиналов, если копии не заверены в установленном законодательством порядке. Копии документов сверяются с оригиналами, оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени.

При направлении заявления почтой копии документов, указанные в пункте 3.1 настоящего Положения, должны быть заверены в установленном законодательством порядке.».

1.3. Пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Подразделение РГУ или автономное учреждение в течение 5 рабочих дней со дня приема заявления и документов, которые должен представить заявитель:

а) при наличии согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан проводит обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования;

б) проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а также, в рамках системы долгосрочного ухода, проводит типизацию ограничений жизнедеятельности граждан в порядке, устанавливаемом Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия;

в) определяет наличие показаний к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

г) изучает медицинские документы, характеризующие состояние здоровья гражданина;

д) учитывает волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов социальных услуг;

- е) рассматривает результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при наличии);
- ж) формирует личное дело гражданина;
- з) принимает решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.».

1.4. Пункт 3.9 изложить в следующей редакции:

«3.9. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому подразделением РГУ или автономным учреждением составляется и утверждается индивидуальная программа исходя из оценки индивидуальной потребности в социальных услугах. Индивидуальная программа включает: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.».

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется подразделением РГУ или автономным учреждением в связи с истечением срока действия ранее оформленной индивидуальной программы, при изменении потребности получателя социальных услуг в социальных услугах и (или) настоящего Порядка, но не реже чем раз в три года на основании оценки индивидуальной потребности в социальных услугах.

Для пересмотра индивидуальной программы получатель социальных услуг обращается в подразделение РГУ или автономное учреждение или поставщику социальных услуг по месту жительства со следующими документами:

- а) заявление о пересмотре индивидуальной программы;
- б) копии документов, подтверждающих изменение потребности получателя социальных услуг в социальных услугах (при изменении потребности получателя услуг в социальных услугах или истечении срока действия ранее оформленной индивидуальной программы), а именно одного или нескольких из следующих документов:

- документ, подтверждающий инвалидность, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (в случае обращения за предоставлением социальных услуг инвалидам I и II группы);

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;
- заключение медицинской организации о состоянии здоровья;
- справка медицинской организации о состоянии здоровья близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, подтверждающая невозможность осуществления ими ухода за инвалидом вследствие состояния здоровья, за исключением близких родственников, являющихся инвалидами или пенсионерами по возрасту;
- справка с места работы о подвижном характере работы или (и) вахтовом методе работы близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, свидетельствующая о невозможности обеспечения ухода за инвалидом;
- справка с места учебы об очном обучении близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, в случае нахождения учебного заведения в населенном пункте за пределами места постоянного проживания инвалида.

Поставщик социальных услуг привлекает подразделение РГУ при наличии согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан для проведения обследования условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования.

Подразделение РГУ или автономное учреждение в течение 5 рабочих дней со дня представления заявления и документов, необходимых для пересмотра индивидуальной программы, принимает решение о пересмотре индивидуальной программы либо об отказе в пересмотре индивидуальной программы.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы, а также в соответствии с проведенной оценкой эффективности реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг в рамках системы долговременного ухода.

В период с 1 апреля по 30 сентября 2020 года включительно подразделение РГУ или автономное учреждение при истечении срока действия индивидуальной программы граждан, состоящих на социальном обслуживании, автоматически продлевает индивидуальную программу до 30 сентября 2020 года, без представления документов, предусмотренных абзацами пятым – тринадцатым настоящего пункта, а также без проведения обследования условий проживания гражданина.

В случае пересмотра индивидуальной программы подразделение РГУ или автономное учреждение составляет новую индивидуальную программу в 2 экземплярах, один экземпляр выдается получателю социальных услуг через подразделение РГУ или поставщика социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня составления индивидуальной программы.

Основаниями для принятия решения об отказе в пересмотре индивидуальной программы являются:

а) отсутствие показаний к социальному обслуживанию на дому, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Положения, обуславливающих изменение потребности получателя в социальных услугах;

б) непредставление заявителем или его представителем документов, подтверждающих изменение потребности получателя социальных услуг в социальных услугах (при изменении потребности получателя услуг в социальных услугах или истечении срока действия ранее оформленной индивидуальной программы).

Решение об отказе в пересмотре индивидуальной программы выдается получателю социальных услуг через подразделение РГУ или поставщика социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в пересмотре индивидуальной программы.».

1.5. Дополнить приложением № 5\* согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Абзац восемнадцатый пункта 1.4 настоящего постановления распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 апреля 2020 года.

**Глава Республики Бурятия -  
Председатель Правительства  
Республики Бурятия**



**А. Цыденов**

\*Приложение в электронном виде

Проект представлен Министерством  
социальной защиты населения  
тел. 46-42-43

ир1

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению Правительства  
Республики Бурятия  
от 29.05.2020 № 316  
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5  
к Положению о порядке  
предоставления социальных  
услуг совершеннолетним  
гражданам в форме социального  
обслуживания на дому в  
Республике Бурятия

## СТАНДАРТЫ

**предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Бурятия в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

№№ п/п	Наименование социальной услуги	Рекомендуемые группы функционирования (0-5)*	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных	1-5	Услуга оказывается в следующем порядке: - прием заказа от клиента	В сроки, определенные индивидуальной	Полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в	Продукты должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объ-

	<p>услуг (далее - клиент) и доставка на дом продуктов питания</p>		<p>(вес набора не должен превышать 7 кг);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение денежных средств от клиента на приобретение продуктов питания;</li> <li>- закупка продуктов питания в ближайших торговых точках;</li> <li>- доставка товаров на дом клиенту;</li> <li>- раскладка продуктов питания в местах хранения;</li> <li>- произведение окончательного расчета с клиентом.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность - степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологиче-</p>	<p>ме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным продуктам получателям социальных услуг должны быть предоставлены чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	---	--	--	--	--	--

					ских опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (далее - товары)	1-5	<p>Услуга оказывается в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг);</li> <li>- получение денежных средств от клиента на приобретение товаров;</li> <li>- закупка товаров в ближайших торговых точках;</li> <li>- доставка товаров на дом клиенту;</li> <li>- раскладка товара в местах хранения;</li> <li>- произведение окончательного расчета с клиентом.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	Товары должны быть приобретены и доставлены на дом своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом) за счет средств получателя социальных услуг. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным товарам получателям социальных услуг должны предоставить чеки. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарств, изделий медицинского назначения, книг, газет, журналов (далее - товары)	1-5	<p>Прием заказа от клиента (вес набора не должен превышать 7 кг);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение денежных средств от клиента на приобретение лекарственных средств, книг, газет, журналов;</li> <li>- закупка лекарственных средств, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</li> <li>- доставка лекарственных средств, книг, газет, журналов на дом клиенту;</li> <li>- произведение окончательного расчета с клиентом.</li> </ul> <p>Услуга оказывается не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>Услуга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- должна быть оказана своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом получателя социальной услуги);</li> <li>- оказывается в пределах территории Республики Бурятия;</li> <li>- оказывается в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.</li> </ul> <p>Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- назначены врачом;</li> <li>- приобретаться за счет получателя социальных услуг;</li> <li>- соответствовать установленным срокам годности.</li> </ul> <p>По приобретенным лекарствам и изделиям медицинского назначения, книгам, газетам, журналам должны иметься чеки.</p> <p>Приобретаемые книги, газеты, журналы должны удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора.</p> <p>При предоставлении услуги должна быть обеспечена воз-</p>
------	---	-----	--	--	---	---

						возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	1-3	Услуга оказывается путем: - разогрева не более двух блюд за одно посещение; - помощи в приготовлении не более 2 блюд за одно посещение (чистка овощей, фруктов, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление супов, каш, полуфабрикатов); - доставки не более 2 готовых блюд за одно посещение. Способ оказания, услуги и виды блюд определяются по согласованию с получателем социальной услуги с учетом имеющихся у клиента продуктов питания и кухонных принадлежностей. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается с использованием продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Используемые при приготовлении пищи должны быть доброкачественными. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.5.	Помощь в приготовлении пищи	4-5	Услуга оказывается путем: - разогрева не более двух	В сроки, определенные инди-	Полнота предоставле-	Услуга оказывается с использо-

			<p>блюд за одно посещение;  - помощи в приготовлении не более 2 блюд за одно посещение (чистка овощей, фруктов, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление супов, каш, полуфабрикатов);  - доставки не более 2 готовых блюд за одно посещение. Способ оказания, услуги и виды блюд определяются по согласованию с получателем социальной услуги с учетом имеющихся у клиента продуктов питания и кухонных принадлежностей. Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>видуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>ствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>ных принадлежностей получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Используемые при приготовлении пищи должны быть доброкачественными. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.6.	Приготовление горячей пищи	3-4	<p>Услуга оказывается путем:  - выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;  - согласование с получателем социальных услуг меню;  - подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получа-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

			<p>- приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>- уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>телем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.7.	Приготовление горячей пищи	5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;</li> <li>- согласование с получателем социальных услуг меню;</li> <li>- подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг;</li> <li>- приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля,</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством</p>	<p>Услуга оказывается с использованием продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Используемые при приготовлении пищи должны быть доброкачественными. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с уче-</p>

			<p>овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания;</p> <p>- уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи.</p> <p>Услуга предоставляется до 7 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>		<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>том ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.8.	Подача пищи	3-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>- подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи;</p> <p>- подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>- разогрев готовой пищи.</p> <p>- подача одной порции блюда</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

			<p>на стол;</p> <p>- уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>			
1.9.	Подача пищи и кормление	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>- подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>- подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>- разогрев готовой пищи.</p> <p>- подача одной порции блюда на стол;</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования (варочной плиты в исправном состоянии и воды), необходимых средств.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</li> <li>- мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости – полоскание ротовой полости</li> <li>- уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>			
1.10.	Машинная стирка	3-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сортировка белья (до 7 кг.);</li> <li>- закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</li> <li>- выбор программы стирки;</li> <li>- выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</li> <li>- развешивание чистого белья;</li> <li>- снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в течение срока действия до-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услу-</p>	<p>Услуга предоставляется с приемом инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (стиральная машина), стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья.</p>

			говора на социальное обслуживание		ги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.11.	Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	3-5	Состав социальной услуги: - сортировка белья (до 5 кг.); - замачивание белья; - ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину; - полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); - развешивание чистого белья; - снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: таз, стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
1.12.	Глажка белья	4-5	Состав социальной услуги: - подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; - глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 кг.); - раскладка выглаженного белья в места хранения.	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и по-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности

			<p>- уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>ставщиком социальных услуг</p>	<p>результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.13.	Мытье посуды	1-3	<p>Мытье посуды, использованной для приготовления пищи получателю социальной услуги, и посуды, используемой получателем социальных услуг для приема пищи. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга оказывается с использованием моющих средств и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.14.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-	1-5	<p>Услуга оказывается в следующем порядке:</p> <p>- получение имеющихся у получателя социальных</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законо-</p>	<p>Услуга должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Оплата жилищно-</p>

	коммунальных услуг и услуг связи		услуг квитанций (счетов) на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций (при необходимости); - предоставление клиентом денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; - внесение платежей на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в организации, указанные клиентом; - окончательный расчет с клиентом по квитанциям (чекам). Услуга предоставляется 1 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание	условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	дательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	коммунальных услуг и услуг связи производится за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.15.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1-5	Услуга оказывается в следующем порядке: - сбор по заказу клиента вещей клиента, требующих стирки, общим весом сухого белья до 7 кг за посещение для сдачи в стирку, химчистку или ремонт; - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, зани-	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получа-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте, в котором проживает получатель социальной услуги, организаций бытового обслуживания. Услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей оплачиваются за счет средств получателя социальных услуг. После сдачи вещей

			<p>мающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обратная доставка вещей клиенту;</li> <li>- раскладка доставленных вещей в удобном для гражданина месте (шкаф, комод и др.);</li> <li>- окончательный расчет с клиентом по квитанции.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>телем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>в стирку, химчистку, ремонт, обратной их доставки получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.16.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	1-5	<p>Покупка топлива производится не более 2 раз в год в течение срока действия договора о социальном обслуживании посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приема заявки клиента;</li> <li>- обращения с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации;</li> <li>- информирования клиента о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки;</li> <li>- отчета клиенту об оплате услуг по заявкам</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги</p>	<p>Покупка топлива осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг топлива (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения). Обеспечение водой производится в объеме до 40 л за 1 посещение клиента. Топка печей осуществляется до первой</p>

		1-3	<p>Топка печей осуществляется не более 2 раз в неделю в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек);</li> <li>- растопки печи;</li> <li>- уборки инвентаря, места около печи, щетка</li> </ul>		<p>ги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>закладки дров в печь после растопки. Услуга должна быть направлена на поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены), поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента. При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
		4-5	<p>Топка печей осуществляется не более 5 раз в неделю в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовки 1 печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, колка щепы на 1 растопку, закладка топлива, открытие вьюшек);</li> <li>- растопки печи;</li> <li>- уборки инвентаря, места около печи, щетка</li> </ul>			
		1-3	<p>Подготовка запаса топлива на 2 - 3 дня для самостоя-</p>			

			<p>тельной топки печи обслуживаемым гражданином не более 2 раз в неделю в течение сентября - мая в период действия договора о социальном обслуживании</p>			
		1-5	<p>Обеспечение водой до 40 л за 1 посещение клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения осуществляется не более 2 раз в неделю в период действия договора о социальном обслуживании посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовки чистой тары под воду;</li> <li>- набора воды из ближайшего источника водоснабжения (колодец, водоколонка и т.д.);</li> <li>- доставки воды клиенту на дом, наполнения ею емкости для хранения воды, уборки инвентаря</li> </ul>			
1.17.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставления информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами;</li> <li>- подачи заявки на ремонт в</li> </ul>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на соци-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законода-	Оказание услуги направлено на поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений клиента. Объем и сроки проведения ремонта определяется получа-

			<p>организации (предприятия), занимающиеся ремонтными работами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществления посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи), присутствия при заключении договора;</li> <li>- контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	альное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>тельности и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>	<p>телем социальной услуги по согласованию с организацией, осуществляющей ремонтные работы. Проведение ремонта осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. Услуга должна быть оказана своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом клиента). При предоставлении услуги должна быть обеспечена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.18.	Содействие в направлении в стационарные организации (отделения)	1-5	<p>Клиент должен быть обеспечен помощью в направлении путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказания помощи в оформлении документов и предоставлении их в организацию, осуществляющую прием документов для предоставления социальных услуг в стационарной форме;</li> <li>- информирования непосредственного руководителя,</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком со-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-</p>	<p>Услуга оказывается гражданам, имеющим показания для направления в стационарную организацию (отделение). Оплата оформления документов, медицинских услуг, почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. При предоставлении услуги должна быть обес-</p>

			<p>ближайших родственников о направлении клиента в стационарную организацию (отделение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в направлении в стационарную организацию (отделение) социального обслуживания (далее - стационарная организация);</li> <li>- подготовки клиенту необходимых вещей в случае направления в стационарную организацию (не более 7 кг);</li> <li>- сопровождения при необходимости по состоянию здоровья до организации, осуществляющей прием документов для предоставления социальных услуг в стационарной форме, и до стационарной организации.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора о социальном обслуживании</p>	циальных услуг	материальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>печена возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.19.	Позиционирование в кровати	4-5	<p>Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и созда-</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями до-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республи-	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (малые средства реа-

			<p>ния комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.</p> <p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.</li> <li>- применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколненным роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением).</li> </ul> <p>Услуга предоставляется не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа</p>	<p>говора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>канского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>билитации, подколненные ролики, подушки), безопасным и безболезненным способом</p>
1.20.	Контроль за соблюдением питьевого режима	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки).</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в день (по рекомендации врача)</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результа-</p>	<p>Услуга предоставляется с использованием свежей питьевой воды и иных напитков, емкостей для питьевой воды, приобретенных за счет средств получателя социальный услуг</p>

				соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	тивность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.21.	Наблюдение за состоянием здоровья	3-5	Услуга оказывается путем: - отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; - осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие Дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</li> <li>- контроль над соблюдением предписаний врача</li> </ul>			
1.22.	Уход за ногтями рук	2-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;</li> <li>- продезинфицировать инструменты для проведения процедуры стрижки ногтей на руках</li> <li>- объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</li> <li>- стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя)</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-материальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилка (крем по возможности получателю). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляется поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.</p>
1.23.	Уход за ногтями ног	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;</li> <li>- дезинфекция необходимых</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на соци-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законода-</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: ножницы, пилочка (крем - при возможности получателю). Выполняется в однора-</p>

			<p>инструментов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распаривание ног (при необходимости);</li> <li>- объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</li> <li>5- стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;</li> <li>- обработка кремом для ног при наличии у крема получателя</li> </ul>	<p>альное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>тельности и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>зовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальной услуги) Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваний ногтей. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.24.	Ежедневный уход за волосами	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ежедневный уход за волосами – расчесывание.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в день</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (расческа, заколка/резинка – при наличии) Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.25.	Уход за ротовой полостью	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</li> <li>- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов);</li> <li>- чистка ротовой полости (языка, слизистой щек);</li> <li>- полоскание ротовой полости;</li> <li>- уборка места выполнения услуги</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется 2 раза в день</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.26.	Помощь при бритье	2-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре;</li> <li>- помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице.</li> <li>- уборка инструментов и места выполнения услуги.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

					творенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	безопасным и безболезненным способом
1.27.	Бритьё	3-5	Услуга оказывается путем: - подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; - бритьё бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; - уборка инструментов и места выполнения услуги. Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в неделю	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (средство для бритья емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.28.	Умывание	4-5	Услуга оказывается путем: - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; - вытирание полотенцем (салфеткой). Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффектив-	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (емкость для воды, вода, мыло/ гигиеническое средство для умывания – при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и

			ние рабочего времени	между получателем и поставщиком социальных услуг	ность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	правил безопасным и безболезненным способом
1.29.	Содействие при купании	2-3	Услуга оказывается путем: - сопровождение в душевую или ванную комнату; - содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; - помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; - сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии средство для мытья, вода, губка, мочалка, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.30.	Содействие при купании	4-5	Услуга оказывается путем: - сопровождение в душевую или ванную комнату; - содействие при мытье	В сроки, определенные индивидуальной программой и	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законо-	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии

			<p>труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>- помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>- сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю</p>	<p>условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>дательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>средство для мытья, вода, губка, мочалка, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.31.	<p>Полное купание в душе или ванной комнате</p>	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>- проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>- вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>- сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСР-при наличии средства для мытья, вода, губка, мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1.32.	Полное купание в постели	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка получателя к купанию в постели;</li> <li>- проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;</li> <li>- вытирание тела полотенцем полностью;</li> <li>- обработка лосьоном или кремом (при наличии).</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП (ванночка для мытья головы)-при наличии пеленка, средство для мытья емкости для воды, вода, губка мочалка, полотенце, лосьон/крем при наличии, влажные салфетки) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.33.	Помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопроводить получателя социальных услуг до туалета.</li> <li>- поправить одежду (до и после туалета);</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями до-</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии средство для мытья рук, емкости</p>

	туалетом		<ul style="list-style-type: none"> <li>- помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);</li> <li>- помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла);</li> <li>- подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);</li> <li>- вымыть ему руки.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	говора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	для воды, вода, полотенце влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности
1.34.	Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</li> <li>- после использования судно очистить и продезинфицировать</li> <li>- подтереть или подмыть по-</li> </ul>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получа-	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (ТСП-при наличии средство для мытья рук, емкости для воды, вода, полотенце влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье судно/утка, прикроватный туалет). Выполняется в одноразо-

			<p>лучателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменить абсорбирующее белье;</li> <li>- вымыть ему руки.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день</p>	<p>телем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>вых перчатках (одноразовые перчатки, дезинфицирующее средство предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, и при соблюдении техники безопасности</p>
1.35.	Помощь в использовании калоприемником и мочеприемником (с мешком)	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера /стома</li> <li>- замена одноразового мочеприёмника / калоприёмника</li> <li>- утилизация одноразовых расходных материалов.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее двух раз в день</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь/крем) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

					предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.36.	Вынос судна	4-5	Услуга оказывается путем: - вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; - обработка судна антисептическими препаратами. Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в день	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социаль-	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (судно, антисептическое/дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

					ных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.37.	Смена постельного белья	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие постельного белья с постели;</li> <li>- уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</li> <li>- застил чистого комплекта белья.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг (постельное белье, корзина для белья)</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>

					отсутствие обоснованных жалоб	
1.38.	Помощь в одевании и раздевании	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;</li> <li>- помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется 2 раза в день</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода,</p> <p>отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг сезонной одежды и обуви.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.39.	Смена нательного белья	3-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие нательного белья с</li> </ul>	<p>В сроки, определенные инди-</p>	<p>Полнота предоставле-</p>	<p>Услуга предоставляется при</p>

			<p>получателя социальных услуг;</p> <p>- уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>- одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, не реже 1 раза в день</p>	<p>индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>полном социальных услуг нательного белья.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.40.	Помощь при пересаживании	4-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно безопасным и безболезненным способом.</p> <p>Социальная услуга предо-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслужива-</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства,</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии исправного кресла-коляски, устойчивого стула у получателя социальных услуг</p>

			<p>ставляется не менее 2 раз в день</p>	<p>живание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.41.	Усаживание на край кровати	4	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение;</li> <li>- положить в кровать безопасным и безболезненным способом;</li> <li>- придать комфортное положение в кровати.</li> </ul> <p>Социальная услуга предо-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком со-</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков</p>	

			<p>ставляется не менее 2 раз в день</p>	<p>циальных услуг</p>	<p>предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.42.	Усаживание на край кровати	5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение;</li> <li>- положить в кровать безопасным и безболезненным способом;</li> <li>- придать комфортное положение в кровати.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги,</p>	

					в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.43.	Помощь при ходьбе по дому	3-4	Услуга оказывается путем: 1. Помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги,	Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателем социальных услуг

					установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.44.	Помощь при ходьбе по дому	5	Услуга оказывается путем: - помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации. Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в день	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии исправных и правильно подобранных по размеру технических средств реабилитации (в случае их необходимости) получателя социальных услуг

1.45.	Сопровождение на прогулку	3-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</li> <li>- сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</li> <li>- возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в неделю</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии одежды и обуви, соответствующим сезону, у получателя социальных услуг, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий.</p>
1.46.	Помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами.	3-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;</li> <li>- проверка технического со-</li> </ul>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями до-</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями</p>	<p>Услуга предоставляется при наличии очков, слухового аппарата, у получателя социальных услуг, приобретенных в соответствии с назначением врача</p>

			<p>стояния, чистоты и безопасности очков, аппарата;</p> <p>- помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности</p>	<p>говора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб</p>	
1.47.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>- написания под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет средств получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики;</p> <p>- получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получа-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочесть письмо;</p> <p>- написание письма разборчивым почерком или машино-</p>

			<p>котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений).</p> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>телем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>писным текстом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доведение до гражданина всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем;</li> <li>- возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.48.	Уборка жилых помещений	1-3	<p>Влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме 33 кв. за одно посещение производится не более 2 раз в месяц в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и по-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уборку жилых помещений, с использованием хозяйственного инвентаря (ведра, швабры, веники, тряпки, перчатки и др.), моющих</li> </ul>
		4-5	<p>Влажная уборка пола и плинтусов жилого помещения в объеме 33 кв. за одно посещение производится не</p>	<p>телем и по-</p>		

			более 1 раза в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание	ставщиком социальных услуг	результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	средств получателя социальной услуги; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
		1-3	Вывоз мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 2 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание			
		4-5	Вывоз мусора (помоев) в объеме не более 7 кг за одно посещение не более 5 раз в неделю в течение срока действия договора на социальное обслуживание			
		1-5	Чистка дорожек от снега в объеме до 20 кв. м за одно посещение 1 раз неделю с ноября по март в течение срока действия договора на социальное обслуживание			
1.49.	Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон	2-5	При организации ритуальных услуг должны быть: 1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов раз-	При наступлении смерти получателя социальной услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевре-	Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением. Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производятся за

			<p>личных конфессий,  2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти,  3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС,  4) оформление документов на погребение;  5) оповещение родственников, сопровождение похорон.  Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>		<p>менность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>счет получателя социальных услуг</p>
1.50.	<p>Содействие в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом</p>	3-5	<p>Услуга оказывается путем:  1) совершения посреднических действий между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение);  2) контроля организации перевозки получателя социальных услуг в пределах Республики Бурятия:  - для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению</p>	<p>Содействие в транспортировке для лечения - в сроки, определенные направлением врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на со-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:  - оказание услуги, в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом;  - оказание услуги в пределах Республики Бурятия;  - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.  Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств получателя соци-</p>

			<p>врача в день плановой госпитализации),</p> <p>- для обучения, участия в культурных мероприятиях.</p> <p>Услуга предоставляется 1 раз в месяц по необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>циальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>		<p>альных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
1.51.	<p>Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания граждан и реабилитации</p>	1-5	<p>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации (далее - индивидуальный план) осуществляются 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости</p>	<p>Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана - один раз при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана - по мере необходимости</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услу-</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность составления и анализа выполнения индивидуального плана;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

					ги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.52.	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе медицинские организации	3-5	Услуга оказывается следующим образом: 1) подготовка получателя социальных услуг к поездке (при необходимости по состоянию здоровья): помощь в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей; 2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном транспорте (в обе стороны) при поездке в медицинскую организацию, указанную в направлении врача, или ближайшее социально значимое учреждение, в случае, если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения. Услуга предоставляется 1 раз в месяц по необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	В медицинские организации - в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги, в случае если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до

						места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи	1-5	Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях путем: 1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, 2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации. Услуга оказывается по мере необходимости в течение срока действия договора на	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим

			социальное обслуживание			лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	2-5	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы осуществляется путем: 1) оказания содействия гражданину в посещении специалистов, сдаче анализов, сборе всех необходимых документов, записи на прием к врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу, 2) записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное обследование, 3) оформления и направления документов в бюро ме-	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги при наличии показаний для проведения медико-социальной экспертизы по желанию получателя социальных услуг; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя

			<p>дико-социальной экспертизы (далее - МСЭ),</p> <p>4) сопровождения в медицинскую организацию для получения направления и МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы в пределах района проживания.</p> <p>Услуга оказывается один раз по необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>			<p>социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.3.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	2-5	<p>Клиент должен быть обеспечен помощью в прохождении диспансеризации по месту нахождения медицинской организации путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- записи на прием к врачу;</li> <li>- направления документов в медицинскую организацию.</li> </ul> <p>Услуга оказывается один раз в три года</p>	<p>Один раз в три года в сроки, определенные медицинской организацией для прохождения диспансеризации</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание услуги по согласованию с медицинской организацией, к которой прикреплен получатель социальной услуги;</li> <li>- оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении соци-</p>

						альных услуг. Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя социальных услуг
2.4.	Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения	2-5	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации осуществляется: 1) при экстренной госпитализации путем: - оперативного вызова скорой помощи; - сопровождения (при необходимости) до медицинской организации; - информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников, официальных опекунов о госпитализации; 2) при плановой госпитализации по медицинским показаниям путем: - записи к врачу для получения заключения о возможности госпитализации; - оказания помощи в оформлении документов и пред-	При экстренной госпитализации - в течение первых двух часов после вызова бригады скорой помощи; при плановой госпитализации - в сроки, определенные по соглашению между поставщиком, медицинской организацией и получателем социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление услуги при возникновении у получателя социальной услуги проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - предоставление услуги в пределах городского округа или муниципального района, в котором проживает получатель социальной услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений

		<p>ставлении их в медицинскую организацию (при необходимости);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождения до медицинской организации (при необходимости);</li> <li>- информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников, официальных опекунов о госпитализации;</li> <li>- подготовки получателю социальной услуги необходимых вещей в случае госпитализации (не более 7 кг) (при необходимости).</li> </ul> <p>Услуга оказывается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при экстренной госпитализации - по мере необходимости;</li> <li>- при плановой госпитализации - по мере необходимости, но не более 2 раз в год</li> </ul>				<p>их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
		<p>Посещение по месту госпитализации с целью передачи продуктов питания, нательного белья, личных вещей, приобретенных за счет получателя социальных услуг, подготовки гражданина к выписке (сбор вещей, беседа с лечащим врачом, получе-</p>	<p>Посещения после госпитализации осуществляются в сроки, определенные по согласованию между поставщиком, медицин-</p>			

			<p>ние выписки и рекомендаций) и (или) сопровождения получателя социальных услуг домой после выписки из медицинской организации.</p> <p>Посещения по месту госпитализации осуществляются по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц</p>	<p>ской организацией и получателем социальных услуг</p>		
2.5.	<p>Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения</p>	2-5	<p>Получателю социальных услуг должно быть оказано содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения путем:</p> <p>1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для получения рецептов на лекарства по медицинским показаниям;</p> <p>2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости не более 2 раз в месяц в течение срока действия индивидуальной программы</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</li> <li>- оказание услуги в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальной услуги;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Оплата медицинских услуг, оплата почтовых и транспортных расходов (при необходимости их оплаты) производится за счет средств получателя</p>

						социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
2.6.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	2-5	<p>Клиент должен быть обеспечен квалифицированной помощью специалистов с целью удовлетворения потребности в зубных протезах, протезах других видов, технических средствах ухода и реабилитации путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействия в оформлении документов, необходимых для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;</li> <li>- осуществления посреднических действий между гражданином и медицинскими организациями, органами медико-социальной экспертизы, фондом социального страхования (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</li> <li>- контроля за ходом удовле-</li> </ul>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях;</li> <li>- оказание зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, приобретение технических средств ухода и реабилитации за счет средств получателя социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul>

			<p>творения потребности гражданина в зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>			<p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
2.7.	<p>Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям</p>	2-4	<p>Получатель социальной услуги должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;</li> <li>2) подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);</li> <li>3) контроля за ходом удовлетворения потребности клиен-</li> </ol>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний для оздоровления и санаторно-курортного лечения в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта;</li> <li>- оказание услуги в пределах Республики Бурятия;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на</p>

			та в санаторно-курортном лечении (оздоровлении); 4) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание			оплату услуг организаций, предоставляющих услуги по оздоровлению, санаторно-курортному лечению (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
<b>3. Социально-психологические услуги</b>						
3.1.	Социально-психологическое консультирование в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	1-5	Социально-психологическое консультирование должно обеспечивать налаживание межличностных отношений между членами семьи, родственниками, друзьями и другими людьми, включает в себя: - запись на прием к психологу; - направление документов психологу; - осуществление контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг. Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия дого-	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременную запись на прием к психологу и направление ему документов в целях предоставления консультации, направленной на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы получателя социальной услуги (при

			вора на социальное обслуживание			их возникновении) производится за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	1-5	<p>Психодиагностика и обследование личности должны проводиться путем:</p> <p>1) записи на прием к психологу, который должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина;</li> <li>- определить прогноз и дать рекомендации по оказанию психологической помощи гражданину;</li> </ul> <p>2) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременную запись на прием к психологу в целях проведения психологической диагностики и обследования личности, направленной на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Транспортные расходы получателя социальной услуги (при их возникновении) производятся за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных</p>

						услуг
3.3.	Психологическая коррекция	1-5	<p>Клиенту должно быть оказано содействие в получении психологической коррекции путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- записи на прием к психологу;</li> <li>- направления документов психологу;</li> <li>- осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг.</li> </ul> <p>Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременную запись на прием к психологу в целях проведения психологической коррекции, направленной на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Транспортные расходы получателя социальной услуги (при их возникновении) производятся за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
3.4.	Социально-психологический патронаж	1-5	<p>Социально-психологический патронаж осуществляется посредством:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) систематического социально-психологического</li> </ol>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями до-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республи-</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременное выявление ситуаций психологического дис-</li> </ul>

			<p>наблюдения за гражданином, 2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, 3) организации оказания при необходимости социально-психологической помощи; 4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости 1 раз в год в течение срока действия договора о социальном обслуживании</p>	<p>говора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>канского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>комфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию оказания при необходимости социально-психологической помощи;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
3.5.	Психологический тренинг	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;</li> <li>2) определения возможных способов проведения психологического тренинга;</li> <li>3) проведения психологического тренинга либо привлечения психолога или органи-</li> </ol>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получа-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание услуги в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирую-</li> </ul>

			<p>зации для проведения психологического тренинга;</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга оказывается один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>телем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>щих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к сложившимся условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Транспортные расходы получателя социальной услуги (при их возникновении) производятся за его счет. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
3.6.	<p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;</p> <p>2) определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфлик-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком со-</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, не-</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- своевременное предоставление услуги в целях оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением</p>

			<p>тов;</p> <p>3) предоставления разъяснений по самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе или записи на прием к психологу и направления документов в организацию, оказывающую услуги психолога;</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>циальных услуг</p>	<p>материальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>семейных конфликтов;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	2-5	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода осуществляется путем:	В сроки, определенные графиком занятий, в сроки, определенные инди-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республи-	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- предоставление услуги при наличии у получателя соци-</p>
			1) выяснения степени владе-	деленные инди-	дательства и республи-	

	получателями социальных услуг		<p>ния родственниками навыками общего ухода;</p> <p>2) составления графика занятий;</p> <p>3) проведения занятий по наглядному обучению практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</p> <p>4) оценки усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>Не более 3 занятий в год по мере необходимости за период действия договора о социальном обслуживании</p>	<p>видуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>канского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>альной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход в целях их адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	1-5	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности осуществляется путем:</p> <p>1) определения перечня занятий по обучению навыкам самообслуживания, общения;</p> <p>2) проведения посредниче-</p>	<p>В сроки, определенные по соглашению между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов, поставщиком и получателем социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная резуль-</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- оказание услуги родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в пределах территории Республики Бурятия;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в со-</p>

			<p>ских действий между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, и родителями или законными представителями детей-инвалидов;</p> <p>3) контроля за удовлетворением потребности родителей, законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>		<p>тативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>ответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1-5	<p>Клиенту должно быть оказано содействие в получении социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, путем:</p> <p>1) записи на прием к социальному педагогу;</p> <p>2) направления документов социальному педагогу, который оказывает услуги по социально-педагогической коррекции, диагностике и</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная резуль-</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, в пределах территории Республики Бурятия;</li> <li>- формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение</li> </ul>

			<p>консультированию;</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>		<p>тативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
4.4.	Формирование позитивных интересов и организация досуга	1-5	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) определения тематики беседы, подбора материалов и информации, направленной на формирование позитивных интересов, и организации досуга;</p> <p>2) проведения беседы, направленной на формирование позитивного настроения, активной жизненной позиции, информирование о различных конкурсах, экскурсиях, клубах по интересам, организованных в районе проживания;</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений</p>

			3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание		ги, отсутствие обоснованных жалоб	их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
5. Социально-трудоуслуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2-4	Услуга оказывается путем: 1) определения возможных мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 2) организации участия в кружках, клубах по интересам (или) осуществления посреднических действий с организациями, осуществляющими обучение доступным профессиональным навыкам, организации работы по использованию остаточных трудовых возможностей; 3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг. Услуга предоставляется один раз в год по мере необходи-	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

			мости в течение срока действия договора на социальное обслуживание			
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	1-4	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) оказания содействия в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости;</p> <p>2) осуществления посреднических действий между гражданином и службами занятости (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения нуждаемости получателя социальных услуг в трудоустройстве.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков;</li> <li>- оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги;</li> <li>- оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
5.3.	Организация помощи в получении образования и	1-4	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) определения возможных путей получения образова-</p>	В сроки, определенные индивидуальной	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p>

	<p>(или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями</p>		<p>ния и (или) профессии;          2) оказания помощи в оформлении необходимых документов;          3) осуществления посреднических действий между гражданином и организациями, предоставляющими образовательные услуги (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);          4) контроля за ходом удовлетворения нужд клиента в получении образования и (или) профессии.          Услуга предоставляется один раз в год по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков;</li> <li>- оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги;</li> <li>- оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Оплата транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих образовательные услуги (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении соци-</p>
--	---	--	---	--	--	--

						альных услуг
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	1-5	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) выявления правовых проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>2) определения возможных путей решения стоящих перед получателем социальной услуги правовых проблем;</li> <li>3) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи;</li> <li>4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями или индивидуальными предпринимателями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</li> <li>5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</li> </ol> <p>Услуга предоставляется один раз в год по мере необходи-</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;</li> <li>- оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих квалифицированную юридическую помощь (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной</p>

			мости в течение срока действия договора на социальное обслуживание			программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с реализацией права на социальное обслуживание	1-5	<p>В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:</p> <p>1) дается разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе дается разъяснение о его правах, обязанностях, путях их реализации и защиты от возможных нарушений;</p> <p>2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременное и объективное разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе разъяснение о правах, обязанностях получателя социальных услуг, путях их реализации и защиты от возможных нарушений;</li> <li>- оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
6.3.	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных вы-	1-5	<p>В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:</p> <p>1) дается разъяснение по вопросу получения полагаю-</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями до-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республи-	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателям социальных услуг содержания</li> </ul>

	плат и мер социальной поддержки		щихся ему пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки либо оказывается содействие в получении консультации по данному вопросу; 2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством; 2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга предоставляется один раз по мере необходимости в течение срока действия договора на социальное обслуживание	говора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	канского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет получателя социальной услуги
6.4.	Содействие в подготовке запросов,	1-5	В рамках оказания услуги получателю социальной	В сроки, определенные инди-	Полнота предоставления услуги в соответ-	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг

	заявлений, ходатайств по вопросам социальной защиты населения		<p>услуги:</p> <p>1) дается разъяснение по интересующим его вопросам социальной защиты населения, о его правах, обязанностях в данной сфере, путях их реализации и защиты;</p> <p>2) оказывается помощь в подготовке запроса, ходатайства, заявления по вопросам социальной защиты населения, при необходимости путем написания под диктовку гражданина;</p> <p>3) оказывается содействие в направлении запроса, ходатайства, заявления адресату;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не более 4 раз в год в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения,</li> <li>- содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем;</li> <li>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;</li> <li>- предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг.</li> </ul> <p>Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки предоставляются гражданином. Оплата почтовых и транспортных расходов (при их возникновении) производится за счет получателя социальной услуги</p>
--	---	--	---	---	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности						
7.1.	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	1-5	Содействие в обучении инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем: 1) записи на прием для обучения пользованию техническими средствами реабилитации; 2) направления документов в организацию или индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 3) сопровождения (при необходимости) в организацию или к индивидуальному предпринимателю, предоставляющему услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации; 4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. Услуга оказывается один раз в год по мере необходимости	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах Республики Бурятия в целях развития у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортные расходы, расходы на оплату услуг организации или индивидуального предпринимателя, осуществляющего обучение пользованию ТСР, оплачиваются за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

			в течение срока действия договора на социальное обслуживание			
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	2-4	Клиенту должно быть оказано содействие в проведении социально-реабилитационных путем: - записи на проведение социально-реабилитационных мероприятий: занятия по формированию здорового образа жизни; занятия в клубах, кружках по интересам; досуговые и культурно-массовые мероприятия; - сопровождение при необходимости на социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен: - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом; - предоставлять услугу в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и в общественных местах	2-4	Предусматривает: 1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые	В сроки, определенные графиком занятий или соглашением между по-	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республи-	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен: - способствовать восстановлению социального статуса по-

		<p>может освоить получатель социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдения личной гигиены,</li> <li>- пользования личной одеждой,</li> <li>- навыки передвижения,</li> <li>- навыки приготовления и приема пищи,</li> <li>- организации сна и отдыха;</li> <li>- пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями,</li> <li>- уборки помещения, стирки и шtopки белья, ухода за одеждой и обувью,</li> <li>- правильного расходования имеющихся финансовых средств;</li> <li>- поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности;</li> </ul> <p>2) формирование плана занятий и составление графика;</p> <p>3) проведение занятий в соответствии с графиком;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Не более 3 занятий по мере необходимости по обучению</p>	<p>ставщиком и получателем социальных услуг</p>	<p>канского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>лучателей социальных услуг, улучшать взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;</li> <li>- способствовать освоению бытовых процедур;</li> <li>- обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	---	--	--

			навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в период действия договора на социальное обслуживание			
--	--	--	--	--	--	--

\*Рекомендуемые группы функционирования:

Группа	Функции
Группа 0	Граждане, сохранившие самостоятельность в действиях повседневной жизни, способность к самообслуживанию и передвижению сохранена. Когнитивные функции не нарушены. Способны самостоятельно себя обслуживать и поддерживать свой быт на жизненно необходимом уровне. К ним относятся лица, способные выполнять трудовые функции.
Группа 1	Наблюдается небольшое снижение способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены. Граждане нуждаются в ограниченной помощи для соблюдения личной гигиены, приготовления пищи и проведения уборки, самостоятельно используют абсорбирующие белье (урологические прокладки), самостоятельно передвигаются по дому, передвигаются вне дома и двора самостоятельно, но не могут нести сумки с тяжелыми покупками. Необходима незначительная помощь в уборке труднодоступных мест, помощь в развешивании постиранного белья. Необходима незначительная помощь для соблюдения личной гигиены (посторонняя помощь заключается в присутствии в квартире или пассивном наблюдении персонала для минимизации рисков травм). Необходима незначительная помощь в выполнении сложных действий при приготовлении горячей пищи.
Группа 2	Способность к самообслуживанию и передвижению умеренно снижена. Когнитивные функции не нарушены. Граждане данной группы нуждаются в помощи в передвижении по дому, пользуются вспомогательными средствами реабилитации (ходунки, простые и 4-х опорные трости). Самостоятельно используют абсорбирующее белье (прокладки и др.). Возможно выполнение частичной уборки в досягаемости руки человека. Необходима физическая помощь в поддержании быта на приемлемом уровне. Необходима частичная помощь в приготовлении пищи (содействие в приготовлении пищи). Могут испытывать трудности при подъеме по лестнице или быть не в состоянии самостоятельно подниматься по лестнице без посторонней помощи. Необходима помощь в передвижении вне дома на значительные расстояния (сопровождение пешком или на транспорте). Возможна потребность в небольшой помощи при одевании и обувании. Необходима частичная помощь при купании.
Группа 3	Объединяет граждан со значительным снижением способности к самообслуживанию и передвижению, вследствие заболеваний, последствий травм или врожденных дефектов, возрастных изменений. Когнитивные функции не нарушены либо имеется снижение когнитивных функций в легкой или умеренной степени. Могут самостоятельно приготовить простейшие блюда, но необходима значительная помощь в выполнении сложных действий при приготовлении горячей пищи. Принимают медикаменты самостоятельно или с

	<p>незначительной помощью (иногда необходим контроль). Могут частично контролировать мочеиспускание и акт дефекации. Могут нуждаться в помощи при использовании абсорбирующего белья. Могут нуждаться в помощи при пользовании туалетом с посторонней помощью (нуждаться в помощи для сохранения равновесия, одевания, раздевания). Одевание и обувание возможно с частичной посторонней помощью. Необходима значительная помощь в уборке и стирке. Возможна помощь в передвижении по дому (могут использовать реабилитационное оборудование – ходунки, кресло-коляску). Необходимо сопровождение вне жилого помещения. Нуждаются в осуществлении покупок в магазинах и предоставлении услуг организациями. Нуждаются в помощи при купании (мытье труднодоступных частей тела). Могут нуждаться в помощи при умывании (причесывание, чистка зубов, бритье).</p>
Группа 4	<p>У граждан данной группы наблюдается очень сильное снижение способности к самообслуживанию и передвижению, ведению домашнего хозяйства без посторонней помощи. Они нуждаются в помощи во многих видах деятельности повседневной жизни. Наблюдается снижение когнитивных функций в значительной степени без нарушения способности к передвижению. Степень зависимости человека от посторонней помощи приводит к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности либо их сочетанию. Часто нарушена способность ориентации во времени и в пространстве. Необходима значительная помощь в самообслуживании с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц. Самостоятельно не могут приготовить пищу, вести домашнее хозяйство, стирать и развешивать белье. Мобильность ограничена комнатой (кроватью и околоспальным пространством). Необходима помощь при переходе с кровати на стул. Пользуются инвалидной коляской, но нуждаются в помощи, чтобы сесть в коляску и/или передвигаться в ней по дому. Акт дефекации и мочеиспускание могут контролировать полностью или частично. Пользоваться туалетом могут с посторонней помощью либо самостоятельно использовать кресло-туалет около кровати или судно. Необходима значительная помощь при купании (умываются, причесываются, чистят зубы, бреются с посторонней помощью). Одеваются, обуваются только с посторонней помощью. Самостоятельно принимать медикаменты не в состоянии. Необходим контроль и подача лекарственных средств. При приеме пищи нуждаются в частичной помощи (подаче).</p>
Группа 5	<p>У лиц из данной группы наблюдается полная утрата способности к самообслуживанию и передвижению, и они полностью зависят от посторонней помощи. Часто имеются выраженные когнитивные расстройства. К данной группе также могут быть отнесены люди с сохраненными когнитивными функциями, но при этом нуждаются в постоянной посторонней помощи и уходе вследствие общего тяжелого физического состояния, обусловленного декомпенсацией одного или нескольких хронических заболеваний. Питание, умывание, купание, одевание осуществляются ухаживающим лицом или под его контролем. Не контролируют акты дефекации и мочеиспускания или в редких случаях контролируют их частично. Степень функциональности соответствует 1 группе инвалидности со стойким, значительно выраженным расстройством функций организма. Необходим постоянный уход, направленный на поддержание жизнедеятельности и профилактику осложнений имеющихся хронических заболеваний и маломобильного образа жизни.</p>