



от 7 мая 2018 г. № 232-р

г. Улан-Удэ

В целях исполнения Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Уполномоченным исполнительным органам государственной власти Республики Бурятия по созданию условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья, социального обслуживания в соответствии с распоряжением Правительства Республики Бурятия от 26.07.2016 № 461-р (далее – уполномоченные органы):

1.1. По организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными организациями социальной сферы (далее – НОК):

1.1.1. Ежегодно до 1 марта утверждать ведомственные планы работ по проведению НОК (далее – ведомственный план) на трехлетний период с учетом охвата НОК каждой из подведомственных организаций не реже одного раза в три года и направлять в Министерство экономики Республики Бурятия для согласования.

1.1.2. Ежегодно до 20 апреля с учетом охвата подведомственных организаций в соответствии с ведомственным планом рассчитывать объемы финансовых средств для выбора организаций, осуществляющих сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор) и включать в реестр расходных обязательств главного распорядителя бюджетных средств.

1.1.3. Определить должностное лицо на уровне заместителя министра, ответственное за создание условий для организации проведения НОК

в соответствующей сфере.

1.1.4. Осуществлять административную поддержку проведения заседаний общественных советов по проведению НОК (далее – общественные советы по НОК).

При проведении заседаний общественных советов по НОК обеспечивать их открытость и публичность, в том числе посредством привлечения представителей Общественной палаты Республики Бурятия, средств массовой информации, публикации результатов деятельности общественного совета за отчетный период.

1.1.5. В обязательном порядке рассматривать поступившую информацию о результатах НОК в течение одного месяца с даты ее поступления и учитывать ее при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений и оценке деятельности их руководителей.

1.1.6. В течение одного месяца со дня получения утвержденных общественным советом по НОК результатов НОК доводить его до:

1) руководителей организаций, в отношении которых проводилась НОК;

2) органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1.1.7. В течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществлять подготовку и утверждение соответствующих планов организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.

1.1.8. Устанавливать ответственность руководителей подведомственных организаций социальной сферы за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с трудовым законодательством.

В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты НОК и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

1.1.9. Учитывать результаты НОК при оценке эффективности деятельности своих руководителей.

1.1.10. Осуществлять методическое обеспечение деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Бурятия в соответствующих сферах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями социальной сферы.

1.2. По размещению информации о НОК:

1.2.1. Определить структурное подразделение, занимающееся аккумулярованием и анализом информации по НОК, а также должностное лицо, ответственное за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о НОК на официальном сайте уполномоченного органа, а

также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Указанным должностным лицам вести мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организовать работу по устранению выявленных недостатков и информировать граждан на официальном сайте о принятых мерах.

1.2.2. Ежегодно до 25 декабря размещать информацию о проведении НОК, включая перечни организаций для проведения НОК в текущем году, данные об операторе, результаты НОК, итоги рассмотрения результатов НОК, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Состав информации о результатах НОК, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

1.2.3. Обеспечить на официальном сайте:

1) возможность поиска информации об организациях в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, в отношении которых проводится НОК, об операторе, о результатах НОК в соответствии с требованиями к качеству, удобству и простоте поиска, установленными уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, определяющим состав информации о результатах НОК, в том числе о должностных лицах, указанных в пункте 1.2.1 настоящего распоряжения, и порядок ее размещения на официальном сайте;

2) возможность оставить гражданину отзыв о работе организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, результатах НОК и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте; указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта;

3) формирование, обработку, хранение, поиск и представление данных о НОК в формате открытых данных;

4) размещение планов по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения в порядке и в сроки, которые определены уполномоченными органами.

1.3. По формированию общественных советов по НОК:

1.3.1. В срок до 30 мая 2018 года подготовить обращения в Общественную палату Республики Бурятия о формировании общественных советов по НОК.

1.3.2. Организовывать деятельность общественных советов по НОК с учетом следующего:

1) составы общественных советов по НОК утверждаются Обще-

ственной палатой Республики Бурятия сроком на три года, при формировании общественных советов по НОК на новый срок осуществляется изменение не менее трети их составов;

2) общественные советы по НОК формируются из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов;

3) в состав общественных советов по НОК не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, образования, охраны здоровья и социального обслуживания населения, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанных сферах;

4) число членов общественного совета по НОК не может быть менее пяти человек;

5) члены общественных советов по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах;

6) общественные советы по НОК привлекают к своей работе представителей Общественной палаты Республики Бурятия для обсуждения и формирования результатов НОК;

7) информация о деятельности общественных советов по НОК подлежит размещению уполномоченными органами на своих официальных сайтах в сети Интернет;

8) общественные советы по НОК в течение одного месяца со дня получения отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы формируют на его основе результаты НОК;

9) на основании результатов НОК общественный совет по НОК представляет предложения по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы (по каждой организации отдельно); утвержденные общественным советом по НОК результаты НОК и предложения по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы направляются в соответствующие уполномоченные органы.

1.4. По взаимодействию с операторами:

1.4.1. Обеспечивать проведение процедур по определению операторов в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

По результатам заключения государственного контракта оформлять решение об определении операторов, ответственных за проведение НОК.

1.4.2. При необходимости представлять операторам общедоступную информацию о деятельности подведомственных учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если данная информация не размещена на официальных сайтах учреждений в сети Интернет).

1.4.3. Избирать операторов с учетом следующего:

1) операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

2) оператор осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в социальной сфере в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями;

3) оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - отчет оператора) в уполномоченные органы, с которыми заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания; после принятия отчет оператора в установленном порядке направляется уполномоченными органами в созданные при этих органах общественные советы по НОК.

2. Министерству экономики Республики Бурятия (Бардалеев А.В.):

2.1. Ежегодно в срок до 20 марта согласовывать ведомственные планы уполномоченных органов по проведению НОК на трехлетний период.

2.2. Ежегодно в срок до 20 апреля направлять сводную информацию об охвате учреждений социальной сферы НОК в Министерство финансов Республики Бурятия и заместителю Председателя Правительства Республики Бурятия по социальному развитию.

2.3. Проводить мониторинг размещения уполномоченными органами власти сведений о проведении НОК на официальном сайте www.bus.gov.ru.

2.4. Ежегодно представлять в Правительство Республики Бурятия сводную информацию о результатах работы уполномоченных органов власти по проведению НОК и результатах мониторинга размещения ими сведений на официальном сайте www.bus.gov.ru.

3. Внести следующие изменения в распоряжение Правительства Республики Бурятия от 26.07.2016 № 461-р:

3.1. В пунктах 1, 2, 3, 4 слова «независимой оценки качества оказания услуг» заменить словами «независимой оценки качества условий оказания услуг».

3.2. В пункте 1 слова «Дамдинов А.В.» заменить словами «Жалсанов Б.Б.», слова «Цыбиков Т.Г.» заменить словами «Дагаева С.Б.», слова «Кожевников В.В.» заменить словами «Самбуев Д.Н.», слова «Ангу-ров Б.Х.» заменить словами «Дамдинцурунов В.А.».

3.3. В пунктах 3 и 5 слова «Сангадиев З.Г.» заменить словами «Бардалеев А.В.».

3.4. В пункте 6 слова «и Правительства Республики Бурятия» исключить.

4. Координацию деятельности по реализации настоящего распоряжения возложить на Министерство экономики Республики Бурятия (Бардалеев А.В.).

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия**



И. Шутенков