



от 22 июля 2016 г. № 460-р

г. Улан-Удэ

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.04.2016 № 164 «О внесении изменений в приказ Минтруда России от 30 апреля 2014 г. № 282 «О плане мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)»:

1. Внести изменения в распоряжение Правительства Республики Бурятия от 28.02.2013 № 97-р (в редакции распоряжений Правительства Республики Бурятия от 17.01.2014 № 11-р, от 13.05.2014 № 265-р, от 07.05.2015 № 268-р), изложив План мероприятий («региональную дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Республике Бурятия (2013 - 2018 годы)» в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Бурятия**



И. Егоров

ПРИЛОЖЕНИЕ
к распоряжению Правительства
Республики Бурятия
от 22.07.2016 № 460-р

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Республики Бурятия
от 28.02.2013 № 97-р

ПЛАН
мероприятий («региональная дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального
обслуживания населения в Республике Бурятия
(2013 – 2018 годы)»

I. Общее описание «региональной дорожной карты»

1. Реализация Плана мероприятий («региональной дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Республике Бурятия (2013 - 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания в Республике Бурятия, повышение ее уровня, качества и эффективности.

Для решения указанных задач необходимо: дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятии престижа социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг социального обслуживания, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям.

2. Проблемами в сфере социального обслуживания граждан являются:

- 1) наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) устаревшая материально-техническая база действующих стационарных организаций социального обслуживания и их недостаточное количество;
- 3) недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Республике Бурятия системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребностей граждан, проживающих на территории республики, в социальных услугах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

1) формирование в Республике Бурятия эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

2) обеспечение проведения мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству новых организаций социального обслуживания;

3) расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

4) развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

5) внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

6) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;

7) сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже средней заработной платы в Республике Бурятия;

8) актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания;

9) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания;

10) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан);

11) проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

12) обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

1) ликвидация к 2018 году очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

2) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

5) повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от средней заработной платы в Республике Бурятия¹;

6) обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, проживающим в удаленных районах и сельской местности;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

8) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

9) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника;

10) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

11) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

6. Показатели нормативов «дорожной карты» по Республике Бурятия указаны в приложении к «дорожной карте», утвержденной настоящим распоряжением.

7. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

¹Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

№№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	100	98,5	98,6	98,6	99,2	99,3
2.	Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, социально-реабилитационных центров, центров социальной помощи семье и детям, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	9,2	7,4	5,5	3,7	3,7	3,7
3.	Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.	Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0,128	0,128	0,128	0,167	0,120	0,95
5.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем	%	х	х	х	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет							
6.	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационаророзмещающих технологий	тыс. человек	x	x	x	126	126	126
7.	Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации	%	x	x	x	54	54	54
8.	Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	x	x	x	49	49	49
9.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Республике Бурятия ²	%	60,5	64,1	64,1	72,1	89,5	100,0
10.	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней зара-	раз	5	5	5	4	4	4

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ботной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период							
11.	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
12.	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
13.	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,3	1,2	1,5	2,0	4,0	5,0
14.	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	2	2,8	4,8	7,2	9	12

²Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 года № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

II. План мероприятий

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2014 годах планов мероприятий «дорожных карт» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)» субъектов Российской Федерации (далее – региональная «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности субъекта Российской Федерации)	2015 г.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Республики Бурятия на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Бурятия и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия

1	2	3	4
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания и бюджетной обеспеченности)	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения
1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Республики Бурятия	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения
1.8.	Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
1.9.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения

1	2	3	4
1.10.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.	Ежегодно, начиная с IV квартала 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Республики Бурятия, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения учреждениями социального обслуживания и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2013 - 2015 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия

1	2	3	4
	социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)		
3.2.	Организация межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Бурятия в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
4.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
4.2.1.	Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Республики Бурятия, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия

1	2	3	4
	очередности на стационарное социальное обслуживание)		
4.2.2.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, которые планируется построить (с указанием полного перечня организаций, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Республики Бурятия, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания строительства, предполагаемых результатов, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому)	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
4.2.3.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Республики Бурятия, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий)	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
4.3.	Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 гг. перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежегодно март	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
4.4.	Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года с учетом	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия

1	2	3	4
	специфики Республики Бурятия и нуждемости граждан в социальных услугах		
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
5.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.2.	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.3.	Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	2015 г.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.4.	Обобщение и распространение передового опыта работы учреждений социального обслуживания населения Республики Бурятия по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания	Ежегодно, начиная с 2013 г.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания	2013 - 2014 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.6.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия

1	2	3	4
	обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг		
5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.8.	Обобщение опыта проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	2015 - 2016 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.9.	Совершенствование мероприятий по проведению в организациях социального обслуживания независимой оценки качества оказания услуг	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.10.	Создание попечительских советов в организациях социального обслуживания	2014 - 2015 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
5.11.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	Постоянно	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Учет при формировании бюджета Республики Бурятия рас-	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения

1	2	3	4
	ходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с планами-графиками реализации указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	начиная с 2013 г.	Республики Бурятия
6.2.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2013 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
6.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Декабрь 2013 г., далее - ежегодно	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
6.4.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	2014 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения
6.5.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2015 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения

1	2	3	4
6.6.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Бурятия	2014 - 2018 гг.	Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, учреждения социального обслуживания населения
