



**П Р И К А З**

15 август 4 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ й. № 84 15 августа 4 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
Өфө к. г. Уфа

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Башкортостан по тарифам, утвержденный приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам от 25 апреля 2018 года № 61**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Законом Республики Башкортостан от 26 апреля 2024 года № 98-з «О внесении изменений в Закон Республики Башкортостан “Об обращениях граждан в Республике Башкортостан”», Указом Главы Республики Башкортостан от 5 июля 2024 года № УГ-638 «О мерах по повышению эффективности работы государственных органов Республики Башкортостан с обращениями граждан», п р и к а з ы в а ю:

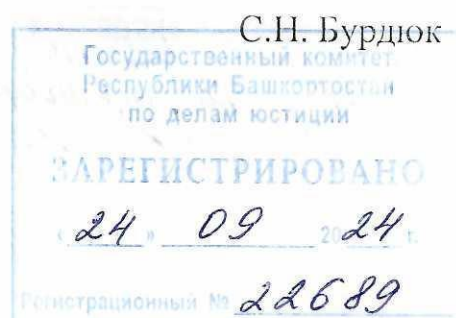
1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Государственном комитете Республики Башкортостан по тарифам, утвержденный приказом Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам от 25 апреля 2018 года № 61.

2. Отделу юридического и правового обеспечения Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам направить настоящий приказ на государственную регистрацию в установленном законодательством порядке.

3. Настоящий приказ вступает в силу в установленном законодательством порядке.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



Утверждены приказом  
Государственного комитета  
Республики Башкортостан  
по тарифам  
от 15 августа 2024 года № 84

**Изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в  
Государственном комитете Республики Башкортостан по тарифам,  
утвержденный приказом Государственного комитета Республики  
Башкортостан по тарифам от 25 апреля 2018 года № 61**

1) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. При предъявлении обращения в письменной форме непосредственно самим гражданином, представителем объединения граждан по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.»;

2) дополнить пунктом 15.1 следующего содержания:

«15.1. В случае, если к обращению в письменной форме прилагаются документы и материалы, по просьбе гражданина, представителя объединения граждан ему выдается расписка в получении обращения и прилагаемых к нему документов и материалов с указанием их перечня, даты получения, фамилии, инициалов и с подписью лица, принявшего обращение с приложенными документами и материалами.»;

3) в пункте 16:

в абзаце первом слово «обращение» заменить словами «письменное обращение»;

в абзаце втором слово «обращения» заменить словами «письменные обращения»;

в абзаце третьем слово «обращений» заменить словами «письменных обращений»;

4) дополнить пунктом 26.1 следующего содержания:

«26.1. Безотлагательно (не позднее двух рабочих дней со дня регистрации обращения в ГКТ РБ) рассмотрению подлежат обращения, содержащие сведения о возможности наступления аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций.»;

5) дополнить пунктом 52.1 следующего содержания:

«52.1. Ответ на коллективное обращение в письменной форме (обращение группы граждан, группы объединений граждан) направляется по почтовому адресу первого подписавшего его лица, если в самом обращении не указан почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.»;

6) наименование раздела VII изложить в следующей редакции:

«VII. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРИЕМА ГРАЖДАН»;

7) абзац первый пункта 54 изложить в следующей редакции:

«54. Председатель, заместители председателя ГКТ РБ не реже одного раза в

месяц проводят по вопросам, входящих в их компетенцию:

личные приемы граждан;

выездные приемы граждан, согласно Графику проведения выездных приемов граждан и рабочих совещаний членами Правительства Республики Башкортостан, ежегодно утверждаемому распоряжением Правительства Республики Башкортостан.»;

8) абзац второй пункта 64 изложить в следующей редакции:

«Сектор безопасности и связей с общественностью ГКТ РБ осуществляет анализ рассмотрения обращений за полугодие и истекший год. Указанный анализ содержит информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений в письменной форме, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах. Порядок осуществления анализа рассмотрения обращений устанавливается нормативным правовым актом ГКТ РБ.

Анализ рассмотрения обращений за полугодие и истекший год размещается соответственно не позднее 1 сентября и 1 марта сектором безопасности и связей с общественностью ГКТ РБ на официальном сайте ГКТ РБ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://tariff.bashkortostan.ru>.»;

9) дополнить пунктом 66 следующего содержания:

«66. Информация о проведенных приемах граждан направляется сектором безопасности и связей с общественностью ГКТ РБ ежемесячно в Администрацию Главы Республики Башкортостан до 10 числа месяца, следующего за отчетным.».