



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

«14» июнь 2024 й.

№ 366-о

«14» июня 2024 г.

Өфө к.

г. Уфа

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан, утвержденный приказом
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан от 1 декабря 2016 года № 1059-о**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», руководствуясь пунктом 2.1.8 Положения о Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 15 мая 2015 года № 174, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 1 декабря 2016 года № 1059-о.

2. Отделу по работе с обращениями и приёму граждан Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Л.А. Каримову.

Министр

Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции
Л.Х. Иванова
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
«29» 07 2024 г.
Регистрационный № 22446

Утверждены
приказом Министерства семьи, труда
и социальной защиты населения
Республики Башкортостан
от 14 июня 2024 года № 366-о

Изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан, утвержденный приказом
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан от 1 декабря 2016 года № 1059-о

1. Абзац шестой пункта 1.2 изложить в следующей редакции:

«Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 года № 382 "Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи";».

2. Пункт 1.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«посредством использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал)*.».

3. В пункте 1.7:

а) слово «письменных» исключить;

б) слова «делопроизводства и работы с информационными системами» заменить словами «документационного обеспечения».

4. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Гражданин, объединение граждан в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывают либо наименование Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, в которое направляют обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, при наличии – отчество (для объединения граждан – свое наименование), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагают суть предложения, заявления или жалобы, ставят личную подпись (для граждан), подпись руководителя или заместителя руководителя, иного представителя (для объединения граждан) и дату.».

5. Пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин, объединение граждан прилагают к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.».

6. Пункт 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.4. Обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным

законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан». В обращении гражданин, объединение граждан в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, при наличии – отчество (для объединения граждан – свое наименование), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале**, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин, объединение граждан вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

7. В пункте 4.1 слово «письменных» исключить.

8. В пункте 4.2 слова «письменное обращение» в соответствующих числе и падеже заменить словами «обращение в письменной форме» в соответствующих числе и падеже.

9. Пункт 4.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Единый портал***.».

10. Абзац второй пункта 5.4 исключить.

11. В пункте 5.7 слова «только одного из обращений» заменить словами «всех поступивших обращений».

12. Пункт 6.14 после слов «в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале**** при его использовании».

13. Пункт 7.2 после слов «коллективное обращение» дополнить словами «в письменной форме».

14. Дополнить сноской следующего содержания.

«*, **, ***, **** Обеспечение реализации положений Федерального закона № 59-ФЗ (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") в отношении возможности направления в Министерство, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Министерством и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если Министерством такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", осуществляется не позднее 1 января 2025 года.».