



БОЙОРОК

«17» апреля 2024 й. № 01-05/113

Өфө к.

ПРИКАЗ

«17» апреля 2024 г.

г. Уфа

**О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства
Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства
транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан
от 27 мая 2021 года № 01-05/122**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан от 27 мая 2021 года № 01-05/122.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.В. Клебанов

Государственный комитет
Республики Башкортостан
по делам юстиции

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

«10» 06 2024 г.

Регистрационный № 22271

Утверждены
приказом Министерства
транспорта и дорожного хозяйства
Республики Башкортостан
от 17 апреля 2024 года № 01-05/113

**Изменения, вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан
в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики
Башкортостан, утвержденный приказом Министерства транспорта и
дорожного хозяйства Республики Башкортостан
от 27 мая 2021 года № 01-05/122**

1. Пункт 2.2 дополнить новым абзацем шестым следующего содержания:
«через федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал) в случае направления обращения с использованием Единого портала*.».
2. В абзаце первом пункта 2.5 слова «Письменные обращения» заменить словами «Обращения в письменной форме».
3. Пункт 2.6 изложить в новой редакции:
«2.6. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.».
4. Пункт 2.7 изложить в следующей редакции:
«2.7. Обращение, поступившее в Минтранс РБ или должностному лицу Минтранса РБ в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале**, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».
5. Пункт 2.9 изложить в следующей редакции:
«2.9. Обращения, направленные в форме электронных документов, поступают в Минтранс РБ:
на официальный электронный адрес Минтранса РБ - mintrans@bashkortostan.ru;
через официальный интернет-сайт Минтранса РБ <https://transport.bashkortostan.ru>: - путем заполнения необходимых реквизитов в подразделе "Электронное обращение" раздела "Приемная";
через информационный ресурс "Электронная приемная органов государственной власти Республики Башкортостан" по адресу:

<https://letters.openrepublik.ru/>

через «Единый портал в случае направления обращения с использованием Единого портала***.».

6. В пункте 4.8 после слов «должностному лицу Минтранса РБ в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале**** при его использовании».

7. Дополнить сноской следующего содержания:

« *, **, ***, **** – обеспечение реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"») в отношении возможности направления в Минтранс РБ, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Минтрансом РБ и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если Минтрансом РБ такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"», осуществляется не позднее 1 января 2025 года.».