



БОЙОРОК

1 апрель 2024 й.

№ М05-102

г. Уфа

ПРИКАЗ

1 апреля 2024 г.

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве культуры Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства культуры Республики Башкортостан от 27 сентября 2013 года № 380

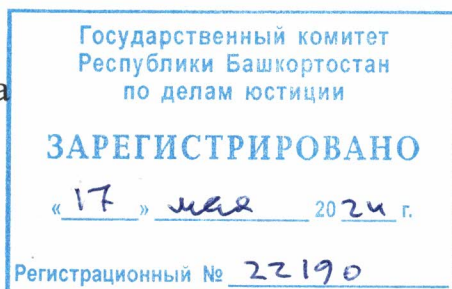
В соответствии с Законом Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Законом Республики Башкортостан от 26 июня 2023 года № 737-з «О внесении изменений в статью 8 Закона Республики Башкортостан “Об обращениях граждан в Республике Башкортостан”», пунктом 4.2 Положения о Министерстве культуры Республики Башкортостан, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 12 марта 2013 года № 83, п р и к а з ы в а ю:

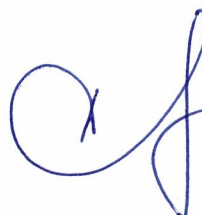
1. Внести изменения в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве культуры Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства культуры Республики Башкортостан от 27 сентября 2013 года № 380, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу кадровой и правовой работы в установленном законодательством порядке направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



 Н.М. Лапшина

Приложение к приказу
Министерства культуры
Республики Башкортостан
от 1 апреля 2024 года
№ М05-102

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве культуры Республики Башкортостан, утвержденный приказом Министерства культуры Республики Башкортостан от 27 сентября 2013 года № 380

1. В пункте 2 слова «Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31 июля 2014 года № 234 “Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи”» заменить словами «Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17 апреля 2023 года № 382 “Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи”».

2. Абзацы первый и второй пункта 6 изложить в следующей редакции:

«Для направления обращения и получения информации об организации личного приема, рассмотрении обращений в Министерство можно обратиться:

в письменной форме по адресу: 450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Революционная, д. 18;

в форме электронного документа: через официальный интернет-сайт Министерства <https://culture.bashkortostan.ru>; на официальный электронный адрес Министерства - mkrb@bashkortostan.ru;

через информационный ресурс “Электронная приемная органов государственной власти Республики Башкортостан” по адресу: <https://letters.openrepublic.ru>;

с использованием федеральной государственной информационной системы “Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)” (далее – Единый портал)*».

3. Пункт 7 изложить в следующей редакции:

«Прием обращений в письменной форме осуществляется ежедневно в течение всего рабочего времени в соответствии с графиком работы Министерства:

понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00; с 13.00 до 14.00 - обеденный перерыв, выходные дни - суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни.

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.».

4. Первый абзац пункта 10 изложить в следующей редакции:

«Граждане (группы граждан), объединения граждан (общественные объединения, религиозные объединения, юридические лица) в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывают:».

5. Пункт 11 изложить в следующей редакции:

«В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.».

6. Пункт 12 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) (для объединения граждан - свое наименование), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в Едином портале**, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

7. Пункт 13 изложить в следующей редакции:

«Прием и первичная обработка обращений в письменной форме осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству.».

8. Пункт 16 изложить в следующей редакции:

«Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в Министерство.».

9. Абзац первый пункта 30 изложить в следующей редакции:

«Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».

10. Пункт 35.1 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале*** при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения,

может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” на официальном сайте Министерства

в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.».

11. В пункте 48:

1) абзацы девятый – одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«граждане, принимающие участие в проведении специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, к которым относятся:

а) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ “Об обороне”, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

б) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения)

с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;».

2) после абзаца одиннадцатого дополнить абзацем следующего содержания:

в) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;»;

3) абзац двенадцатый считать абзацем тринадцатым и в нем слова «девятым – одиннадцатым» заменить словами «девятым – двенадцатым».

12. Дополнить сноской следующего содержания:

«*, **, *** – Обеспечение реализации положений Федерального закона № 59-ФЗ (в редакции Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») в отношении возможности направления в Министерство, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Министерством и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если Министерству такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.».