



КАРАР

« 12 » май 2026 й. № 152

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 12 » мая 2026 г.

Об утверждении Положения о региональном
сервисном уполномоченном в Республике Башкортостан

В целях обеспечения эффективной реализации Национальной социальной инициативы, направленной на повышение качества жизни граждан, в Республике Башкортостан Правительство Республики Башкортостан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемое Положение о региональном сервисном уполномоченном в Республике Башкортостан.

Премьер-министр
Правительства
Республики Башкортостан



А.Г. Назаров

Утверждено
постановлением Правительства
Республики Башкортостан
от 12 мая 2026 года
№ 152

**Положение
о региональном сервисном уполномоченном
в Республике Башкортостан**

1. Общие положения

1.1. Должность регионального сервисного уполномоченного Национальной социальной инициативы в Республике Башкортостан (далее – региональный сервисный уполномоченный) создается в целях обеспечения повышения удовлетворенности граждан социальными услугами посредством применения технологии проектирования решений по жизненным ситуациям.

1.2. Региональный сервисный уполномоченный в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законами Республики Башкортостан, иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан, а также настоящим Положением.

1.3. Региональный сервисный уполномоченный назначается и освобождается на должности Правительством Республики Башкортостан.

1.4. Региональный сервисный уполномоченный входит в состав Совета при Главе Республики Башкортостан по вопросам повышения качества жизни граждан (далее – Совет по качеству жизни).

2. Основные задачи регионального сервисного уполномоченного

2.1. Основными задачами регионального сервисного уполномоченного являются:

1) методическое сопровождение внедрения сервисных решений или моделей при разработке предложений по повышению качества предоставления услуг в социальной сфере на основе технологии проектирования решений по жизненным ситуациям;

2) участие в работе по выбору жизненных ситуаций для их дальнейшей проработки, в том числе в рамках деятельности Совета по качеству жизни;

3) проектирование, пилотирование и внесение предложений к внедрению на территории Республики Башкортостан решений, разработанных по технологии проектирования решений по жизненным ситуациям, в также участие в разработке планов («дорожных карт») внедрения предложенных решений;

4) участие в проведении мониторинга эффективности внедрения в Республике Башкортостан решений по жизненным ситуациям путем получения и последующего анализа обратной связи от заинтересованных лиц;

5) распространение в Республике Башкортостан принципов человекоцентричности в социальной сфере;

6) выработка предложений по повышению качества предоставляемых гражданам республиканскими исполнительными органами и органами местного самоуправления Республики Башкортостан услуг в социальной сфере;

7) подготовка предложений по улучшению показателей Республики Башкортостан в Национальном рейтинге качества жизни в субъектах Российской Федерации;

8) направление не реже одного раза в полугодие заместителю Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан, курирующему социальную сферу, и в автономную некоммерческую организацию «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» отчета о планируемых и достигнутых социальных эффектах от внедрения разработанных решений по жизненным ситуациям;

9) ежегодное информирование о достигнутых социальных эффектах от внедрения решений по жизненным ситуациям на заседании Совета по качеству жизни.

3. Основные полномочия регионального сервисного уполномоченного

3.1. Основными полномочиями регионального сервисного уполномоченного являются:

1) запрашивать в установленном порядке от государственных органов, органов местного самоуправления Республики Башкортостан и организаций, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющих деятельность на территории Республики Башкортостан, информацию и материалы, необходимые для решения

вопросов, входящих в компетенцию регионального сервисного уполномоченного;

2) привлекать к исследовательской деятельности в рамках исполнения возложенных обязанностей научно-практические, образовательные организации, методические и аналитические центры Республики Башкортостан, а также профильные общественные объединения и негосударственные организации;

3) посещать в установленном порядке государственные органы, органы местного самоуправления Республики Башкортостан, образовательные, медицинские организации, организации социального обслуживания, иные органы и организации, расположенные на территории Республики Башкортостан, в целях реализации задач, входящих в компетенцию регионального сервисного уполномоченного;

4) вносить предложения в республиканские исполнительные органы по внесению изменений в нормативные правовые акты Республики Башкортостан в социальной сфере;

5) создавать рабочие группы либо инициировать их создание в целях рассмотрения вопросов по повышению удовлетворенности граждан прохождением жизненных ситуаций в рамках исполнения возложенных обязанностей, а также принимать участие в деятельности рабочих групп, советов и других коллегиальных органов, создаваемых при государственных органах и органах местного самоуправления Республики Башкортостан;

6) осуществлять взаимодействие с региональной экспертной группой Национальной социальной инициативы в Республике Башкортостан;

7) осуществлять взаимодействие с республиканскими исполнительными органами, профильными сообществами, деловыми и общественными объединениями и иными некоммерческими организациями по вопросам, входящим в компетенцию регионального сервисного уполномоченного, в том числе по вопросам внедрения принципов человекоцентричности в Республике Башкортостан;

осуществлять в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан иные действия для достижения предусмотренных в настоящем Положении целей.