



УКАЗ

О внесении изменений в Положение о проектном офисе Центр управления Республикой Башкортостан

1. Внести в Положение о проектном офисе Центр управления Республикой Башкортостан, утвержденное Указом Главы Республики Башкортостан от 9 марта 2022 года № УГ-100 «О Центре управления Республикой Башкортостан», изменения согласно приложению к настоящему Указу.

2. Указ вступает в силу со дня его подписания.

Глава
Республики Башкортостан

Уфа, Дом Республики
27 августа 2024 года
№ УГ-855



Р. Хабиров

Приложение
к Указу Главы
Республики Башкортостан
от 27 августа 2024 года
№ УГ-855

**Изменения,
вносимые в Положение о проектном офисе
Центр управления Республикой Башкортостан**

1. Пункт 3.2 раздела 3 дополнить абзацем следующего содержания:
«единый центр обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности.».
 2. Дополнить разделом 9 следующего содержания:
 - «9. Единый центр обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности
 - 9.1. Единый центр обработки обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – единый центр) формируется в целях развития механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Республике Башкортостан в рамках реализации системы поддержки новых инвестиционных проектов в субъектах Российской Федерации (далее – Региональный инвестиционный стандарт).
 - 9.2. Куратором единого центра является первый заместитель Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан – министр экономического развития и инвестиционной политики Республики Башкортостан.
- При временном отсутствии куратора единого центра его обязанности исполняет заместитель министра экономического развития и инвестиционной политики Республики Башкортостан, курирующий внедрение Регионального инвестиционного стандарта.

Руководителем единого центра является начальник Управления Главы Республики Башкортостан по социальным коммуникациям.

9.3. Единый центр включает в себя:

сотрудников Управления Главы Республики Башкортостан по социальным коммуникациям;

сотрудников обособленного подразделения автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» в Республике Башкортостан;

уполномоченных представителей государственных органов Республики Башкортостан;

представителей (по согласованию) органов местного самоуправления Республики Башкортостан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Башкортостан, иных органов и организаций.

9.4. Основные функции единого центра:

прием обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – обращения), а также при необходимости маршрутизация до исполнителей и (или) рассмотрение данных обращений;

выявление совокупности схожих по существу и тематике обращений – системных вопросов;

выявление удовлетворенности субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности полученными ответами на обращения;

анализ обращений, получивших низкую оценку удовлетворенности и (или) поступивших от заявителей на повторное рассмотрение, в том числе в целях выявления и рассмотрения системных вопросов на заседаниях рабочей группы по рассмотрению обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности;

формирование мотивированных предложений по актуализации классификатора обращений;

анализ информации о рассмотренных обращениях и подготовка отчетов, в том числе путем выгрузки информации об обращениях из специализированного программного обеспечения механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности;

контроль за соблюдением сроков подготовки исполнителями ответов на обращения.

9.5. Руководитель единого центра:

обеспечивает на постоянной основе общую координацию деятельности единого центра;

еженедельно представляет куратору единого центра аналитические и информационные материалы по направлениям деятельности единого центра, в том числе о выявленных системных вопросах.

Руководитель единого центра несет персональную ответственность за исполнение его функций.

9.6. Порядок рассмотрения обращений определяется Правительством Республики Башкортостан.».