



# РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 8 сентября 2026 № 326-р

г. Майкоп

О региональной дорожной карте  
по повышению производительности труда в сфере социального  
обслуживания (социальной защиты) в Республике Адыгея до 2030 года

В соответствии с подпунктом «з» пункта 6 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», в целях реализации федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика»:

1. Утвердить региональную дорожную карту по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Республике Адыгея до 2030 года (далее – региональная дорожная карта) согласно приложению.

2. Министерству труда и социального развития Республики Адыгея:  
1) обеспечить реализацию региональной дорожной карты;  
2) ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчет о ходе выполнения региональной дорожной карты.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Министерство труда и социального развития Республики Адыгея.

Председатель  
Кабинета Министров  
Республики Адыгея

А. Керашев

Региональная дорожная карта  
по повышению производительности труда в сфере социального  
обслуживания (социальной защиты) в Республике Адыгея до 2030 года

1. Общие положения.

Цель и задачи региональной дорожной карты по повышению  
производительности труда в сфере социального обслуживания

1. Региональная дорожная карта по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Республике Адыгея до 2030 года (далее – региональная дорожная карта) разработана в рамках реализации федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», а также на обеспечение достижения национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года «Вовлечение к 2030 году в работу по повышению производительности труда не менее чем 40 процентов средних и крупных предприятий базовых несырьевых отраслей экономики и 100 процентов государственных и муниципальных организаций социальной сферы в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда», предусмотренной подпунктом «з» пункта 6 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

2. Целью региональной дорожной карты является определение и реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты), а также достижение к 2030 году целевых значений основных и дополнительных показателей региональной дорожной карты.

3. Основными целевыми показателями региональной дорожной карты являются:

1) увеличение количества социальных услуг, предоставленных организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания (за исключением услуг, предоставленных в стационарной форме социального обслуживания), из расчета увеличения данного показателя в целом по Российской Федерации с 2456 до 3218 услуг, к 2030 году;

2) вовлечение 100% организаций (17 организации) социального обслуживания в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда;

3) достижение целевых значений доли административно-управленческого и доли вспомогательного персонала в общей численности персонала организаций социального обслуживания и перенаправление высвобождающихся ресурсов в пользу основного персонала.

Значения целевых основных и дополнительных показателей и мероприятия по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в Республике Адыгея региональной дорожной картой определены с учетом необходимости обязательного достижения к 2030 году.

## **2. Оценка состояния системы социального обслуживания (социальной защиты) в регионе, которая включает в том числе анализ действующих региональных мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты)**

1. Для решения указанных задач проведены мероприятия по оценке состояния системы социального обслуживания (социальной защиты), отражающие информацию о том, в какой форме социального обслуживания и какие социальные услуги преимущественно предоставляются гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, характеристики предоставляемого социального обслуживания за период с 2021 по 2025 годы, какая нагрузка создается на основной персонал организаций социального обслуживания в настоящее время, а также о том, за счет каких ключевых групп граждан и каким образом она будет меняться в перспективе до 2030 года.

### **2.1. Характеристика получателей социальных услуг**

#### *1. Численность населения Республики Адыгея.*

Численность населения Республики Адыгея по состоянию на 1 января 2025 года составляет 500,7 тысячи человек, из которых:

1) 113,5 тысячи человек, или 22,6%, старше трудоспособного возраста, из них получателями социальных услуг являются 5,5 тысячи человек, что составляет 4,9%;

2) 34,5 тысячи человек, или 7%, имеют статус инвалида, из них получателями социальных услуг являются 1,9 тысячи человек, что составляет 5,5%.

В Республике Адыгея сохраняется тенденция старения населения. С 2021 года по 1 января 2025 года численность граждан старше трудоспособного возраста увеличилась на 6,8 тысячи человек.

В 2025 году в Республике Адыгея проживали 31 601 гражданин с инвалидностью всех возрастов, что составляет 6,3% от общего числа жителей региона. В период с 2022 по 2024 годы прослеживается тенденция к небольшому снижению доли инвалидов в общем населении до 6,2%.

Незначительный рост количества детей-инвалидов и инвалидов в возрастной группе от 18 до 35 лет не повлиял на их долю в общей численности населения, которая к 2025 году составила 0,38%.

Численность граждан в возрасте от 35 до 65 лет, имеющих инвалидность, показывает снижение. За период с 2021 по 2025 годы их численность сократилась с 13 512 до 12 019 человек. Соответственно, их доля в общей численности населения уменьшилась с 2,9% до 2,4%.

Показатели среди инвалидов старше 65 лет остаются неизменной. Доля инвалидов старше 65 лет в общей численности населения не изменилась с 2022 года, составляет 2,9%.

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Республики Адыгея до 2036 года в Республике Адыгея будет сохранен прирост численности населения за счет повышения уровня рождаемости и миграционного прироста. По прогнозным данным численность населения (на начало года): в 2030 году составит от 512,6 до 516,0 тыс. чел., в 2036 году от 536,9 до 542,4 тыс. чел.

Основные вызовы до 2030 года, которые могут повлиять на развитие сферы социального обслуживания (социальной защиты):

1) демографическое старение населения и наличие инвалидности среди лиц старше 65 лет. Увеличение доли граждан старше трудоспособного возраста в структуре населения может привести к нагрузке на систему здравоохранения, увеличению расходов на пенсионное обеспечение, росту нуждаемости в социальной защите и социальном обслуживании;

2) снижение численности населения моложе трудоспособного возраста к 2030 году может привести к значительным рискам в развитии экономики и сохранению кадрового потенциала региона;

3) сбалансированность трудовых ресурсов (необходимость эффективного использования «демографического запаса» для автоматизации и роста уровня производительности).

К ключевым группам граждан, за счет которых формируется основная потребность в социальном обслуживании в Республике Адыгея относятся граждане пожилого возраста и инвалиды.

Отмечается увеличение граждан пожилого возраста. Так, по результатам проведенного анализа численность граждан данной категории в 2021 году составляла 73 090 чел. (из них 7,4% получили социальные услуги в организациях социального обслуживания), в 2022 году - 73 891 чел. (из них 8,3 % получили социальные услуги в организациях социального обслуживания), в 2023 году - 76 903 чел. (из них 6,2 % получили социальные услуги в организациях социального обслуживания), в 2024 году - 79 890 чел. (из них 5,9% получили социальные услуги в организациях социального обслуживания), в 2025 году - 79 890 чел. (из них 6,6 % получили социальные услуги в организациях социального обслуживания).

## *2. Численность инвалидов.*

За период с 2021 по 2025 годы численность инвалидов всех возрастов в республике наблюдается снижение численности инвалидов 31 981 - 31 601.

Таким образом, за пятилетний период численность инвалидов в республике снизилась на 380 человек, что составляет примерно 1,19% от уровня 2021 года. Это снижение является незначительным и может быть связано с различными факторами, не всегда отражающими реальное улучшение здоровья населения.

За период 2021-2025 гг. число инвалидов, получивших социальные услуги выросло: с 1 609 человек до 2 754 человека. В результате можно отметить, что всё больше граждан с инвалидностью получают необходимую поддержку.

Рост охвата обусловлен комплексом мер по развитию системы социального обслуживания инвалидов, в том числе внедрением системы долговременного ухода, программы активного долголетия, развитием стационарозамещающих технологий, повышением доступности услуг в сельской местности и труднодоступных районах (организация выездных бригад, мобильных центров), совершенствованием механизмов межведомственного взаимодействия (между органами соцзащиты, здравоохранения, образования), а также улучшением информированности инвалидов о правах на получение социальных услуг и порядке их предоставления. Доля оплачиваемых услуг снижается, это обусловлено тем, что реабилитационные услуги в соответствии с ИПРА инвалида оказываются бесплатно.

Также услуги для детей-инвалидов предоставляются бесплатно.

Работа с детьми-инвалидами направлена на:

- 1) снижение, в том числе финансовой нагрузки на семьи, воспитывающие детей с инвалидностью;
- 2) обеспечение равного доступа к услугам независимо от дохода семьи;
- 3) повышение качества жизни детей с инвалидностью и их семей;
- 4) стимулирование раннего обращения за помощью, что позволяет своевременно начать реабилитацию и адаптацию.

Таким образом, наблюдается позитивная динамика в сфере их поддержки: растёт охват услугами, улучшается доступность помощи, а социальная политика последовательно ориентируется на создание условий для полноценной жизни и развития каждого ребёнка.

### *3. Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.*

В республике охраняется устойчивая потребность в социальной поддержке граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. К этой категории относят людей, столкнувшихся с обстоятельствами, которые ухудшили их социальное и материальное положение и не могут преодолеть самостоятельно.

Отмечается снижение численности граждан, нуждающихся в социальной поддержке:

в 2021 году — 4010 человек;

в 2025 году — 3371 человек.

Таким образом, за четыре года численность данной категории граждан сократилась на 639 человек, что составляет примерно 15,9% от уровня 2021 года.

Снижение числа граждан, нуждающихся в социальной поддержке, обусловлено несколькими факторами, как со стороны самих граждан, так и со стороны государственной системы:

- эффективность работы социальных служб (оказание адресной помощи, программы реабилитации, содействие в трудоустройстве, получение мер поддержки;
- улучшение общей экономической ситуации в республике (рост занятости, повышение заработных плат).

#### *4. Граждане из числа малоимущих семей.*

Малоимущие семьи составляют значимую часть социально уязвимых групп населения Республики Адыгея. Доля таких семей остаётся стабильно высокой - особенно в сельской местности.

К малоимущим чаще всего относятся многодетные семьи, неполные семьи (с одним родителем), семьи с инвалидами (в т.ч. детьми-инвалидами), семьи, где один или несколько трудоспособных членов не имеют работы, семьи пенсионеров с низким доходом и др.

За период с 2021–2025 годы наблюдается существенный рост численности граждан из числа малоимущих семей:

в 2021 году — 31385 человек;

в 2025 году — 32874 человека.

Таким образом, за указанный период численность малоимущих граждан в Республике Адыгея увеличилась на 1 489 человек, что составляет рост примерно на 4,74%.

Рост численности малоимущих граждан связан с комплексом экономических, демографических и административных факторов. Общее число нуждающихся снижается, а число малоимущих не относится к этой категории

Основные причины роста для наиболее уязвимых групп населения (многодетных, неполных семей) неизвестны, для этого необходим детальный анализ о динамике доходов и занятости в указанных демографических группах.

#### *5. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.*

В Республике Адыгея действительно наблюдается устойчивая положительная динамика — численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ежегодно снижается.

Эта динамика отражает эффективность реализуемых в регионе программ поддержки семей и профилактики социального сиротства.

Основной тенденцией является смещение акцента с институционального воспитания (детских домов) на семейное устройство.

По состоянию на 01.01.2026 в Республике Адыгея состоит на учете 1103 несовершеннолетних, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 0,99 % от общего числа детского населения региона (115 536), из них на 566 детей (51,3 %) оформлена опека (попечительство), 65 детей (5,9%) находятся на полном

государственном обеспечении и 472 ребенка (42,8%) определены в приемные семьи.

В полном объеме финансируются все государственные обязательства по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Создана система материального стимулирования семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках реализации переданных полномочий по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке и социальному обслуживанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Республики Адыгея предоставляются следующие меры социальной поддержки.

Ежемесячное вознаграждение приемным родителям в размере прожиточного минимума для трудоспособного населения, установленного в Республике Адыгея на год, предшествующий текущему финансовому году, на каждого принятого на воспитание ребенка (в 2025 г. - 14 486 рублей), сохраняемое до окончания профессионального образования приемных детей, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет.

Ежемесячная выплата на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством), а также переданных на воспитание в приемную семью, приравненная к размеру прожиточного минимума для детей, установленного в Республике Адыгея на год, предшествующий текущему финансовому году (в 2025 г. - 12 912 рублей).

Ежемесячное дополнительное вознаграждение приемным родителям за третьего и каждого последующего ребенка, принятого на воспитание, в размере 35 процентов прожиточного минимума для трудоспособного населения, установленного в Республике Адыгея на год, предшествующий текущему финансовому году (в 2025 г. - 5070 рублей).

Ежемесячное дополнительное вознаграждение приемным родителям за каждого принятого на воспитание ребенка, не достигшего трехлетнего возраста, в размере 100 рублей, а за каждого ребенка с отклонением в развитии или ребенка инвалида – в размере 200 рублей.

Таким образом, можно утверждать, что система социальной защиты в республике успешно справляется с задачей устройства детей, оставшихся без родительского попечения, в семейные формы воспитания.

Материальное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения за счет средств республиканского бюджета Республики Адыгея или местных бюджетов. В 2025 году было обеспечено 159 детей указанных категорий.

Кроме этого, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя,

обучающиеся по очной форме обучения за счет средств республиканского бюджета Республики Адыгея или местных бюджетов, обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности – на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы.

Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых они обучались и воспитывались за счет средств республиканского бюджета Республики Адыгея, выпускники организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обучавшиеся по очной форме обучения – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, за исключением лиц, продолжающих обучение по очной форме обучения, однократно обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием, а также единовременным денежным пособием в размере пятисот рублей.

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющим в собственности жилое помещение, предоставляется единовременная выплата в размере двадцати тысяч рублей на ремонт жилого помещения. В 2025 году данная выплата предоставлена 11 гражданам указанной категории.

При этом, хотелось бы отметить, что буквально в начале июня 2026 года Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой Президенту Российской Федерации Путину В.В. представлен новый рейтинг субъектов Российской Федерации по оценке ситуации с социальным сиротством, в котором Республика Адыгея входит в число регионов - лидеров - 7 место (2024 год - 8).

Учитывались следующие показатели:

процент детей, воспитывающихся в родных семьях, в составе детского населения;

процент детей, воспитывающихся в условиях стационаров всех типов (без родителей), в составе детского населения;

процент детей, проживающих в стационарах с количеством коек до 50 мест, среди всех детей, проживающих в стационарах;

процент детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в составе детского населения;

процент детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи.

#### *6. Иные категории граждан.*

Помимо основных категорий граждан, находящихся на социальном обслуживании, значительную долю составляют иные категории, предусмотренные Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». К ним относятся граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, не охваченные основными группами:

члены семей участников специальной военной операции (СВО): родители, супруги погибших или умерших (в том числе признанных безвестно отсутствующими) военнослужащих; а также сами участники СВО, получившие увечья (ранения, травмы, контузии);

лица из групп социального риска: граждане, прошедшие курс лечения от наркотической зависимости и медицинскую реабилитацию; лица, освободившиеся из учреждений уголовно-исполнительной системы (принудительных работ или лишения свободы), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Учет численности перечисленных категорий граждан в период с 2021 по 2025 гг. отдельно не велся. Однако анализ динамики обращений свидетельствует о тенденции к их росту.

На основе представленного анализа динамики ключевых социальных групп в Республике Адыгея за 2021–2025 годы можно сформулировать следующие выводы по анализу социальной сферы Республики Адыгея:

1. Сохраняется рост общей численности населения при значительной доле пожилых граждан (22,6%). Это формирует долгосрочный структурный запрос на развитие геронтологической помощи, системы долговременного ухода и адаптацию всей социальной инфраструктуры к потребностям стареющего общества.

2. Наблюдается значительный рост числа граждан, получивших социальные услуги (в частности, среди инвалидов), что свидетельствует об успешной работе по повышению доступности помощи. Этот рост обусловлен не только увеличением потребности, но и улучшением информированности населения о своих правах и развитием стационарозамещающих и мобильных форм обслуживания.

3. На фоне повышения доступности услуг наблюдается рост числа граждан из малоимущих семей. Это указывает на то, что система социального обслуживания и система борьбы с бедностью развиваются по разным траекториям. Социальные услуги (уход, реабилитация) становятся доступнее, но не решают коренную проблему экономической уязвимости, требуя дополнительных мер по поддержке доходов.

4. Выявлено территориальное неравенство социальных проблем. Основная масса малоимущих семей проживает в сельской местности (63,1%), что требует особого внимания к развитию сельской социальной инфраструктуры и созданию рабочих мест. В то же время инвалиды трудоспособного возраста концентрируются в городах из-за более развитой инфраструктуры, что создаёт дисбаланс в доступности ресурсов.

5. Происходит стратегический сдвиг от пассивной материальной поддержки к активной интеграции и адаптации. Приоритетом становится содействие в раскрытии личного потенциала, занятости и социальной включённости людей с инвалидностью через содействие их профессиональной реализации и полноценному участию в жизни общества, что является более перспективной моделью для их долгосрочного благополучия.

7. В совокупности выводы раскрывают систему, которая активно трансформируется, становится более доступной и ориентированной на результат (интеграцию), но при этом сталкиваемся с некоторыми вызовами, требующими отдельного и комплексного решения.

Количество социальных услуг, предоставленных в расчёте на одного работника организации социального обслуживания (за исключением стационарной формы), в среднем составило 247. При этом среднегодовое количество достигло 2 964 услуг на одного работника при плановом значении в 2 456 услуг.

За счет вышеперечисленных ключевых групп граждан нагрузка на основной персонал организаций социального обслуживания в перспективе до 2030 года будет возрастать.

Динамика показателей, характеризующих ключевые группы граждан, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании приведена в таблице № 1.

Таблица № 1

Описание динамики показателей, характеризующих ключевые группы граждан, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании

| № п/п | Наименование ключевой группы граждан                                          | Наименование показателя и единица измерения                                                                                                                                                                                                | Значение показателя на конец периода (год) |       |       |       |       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|       |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                            | 2021                                       | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
| 1.    | <b>Граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов)</b> | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                 | 73090                                      | 73891 | 76903 | 79890 | 79890 |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                     | 15,8                                       | 14,8  | 15,4  | 15,9  | 15,9  |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                        | 48,2                                       | 48    | 48,7  | 48,4  | 48,4  |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                         | 51,7                                       | 51,9  | 51,2  | 51,6  | 51,6  |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                         | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                              | 7,5                                        | 8,3   | 6,2   | 5,9   | 6,6   |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                        | 7,4                                        | 8,2   | 6,2   | 5,9   | 6,6   |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |
|       |                                                                               | Доля граждан данной категории,                                                                                                                                                                                                             | 5,9                                        | 4,8   | 5,2   | 5,3   | 4,8   |

| №<br>п/п | Наименование<br>ключевой<br>группы<br>граждан                                                  | Наименование показателя и единица<br>измерения                                                                                                                                                                                                                         | Значение показателя на конец периода (год) |               |               |               |               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|          |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2021                                       | 2022          | 2023          | 2024          | 2025          |
|          |                                                                                                | получивших социальные услуги за<br>частичную плату, от общего числа граждан<br>данной категории, получивших социальные<br>услуги в организациях социального<br>обслуживания, осуществляющих<br>деятельность на территории региона, %                                   |                                            |               |               |               |               |
| 2.       | <b>Инвалиды<br/>(всех<br/>возрастов)</b>                                                       | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                                             | <b>31 981</b>                              | <b>30 875</b> | <b>30 846</b> | <b>30 666</b> | <b>31 601</b> |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории в общей<br>численности населения региона, %                                                                                                                                                                                              | 6,9                                        | 6,2           | 6,2           | 6,1           | 6,3           |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                                 | 49,6                                       | 49,6          | 49            | 49            | 47            |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                                  | 50,4                                       | 50,4          | 50,9          | 50,9          | 49,6          |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в труднодоступной<br>местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                               | 0                                          | 0             | 0             | 0             | 0             |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории, признанных<br>нуждающимися в социальном<br>обслуживании, от общего числа граждан<br>данной категории, %                                                                                                                                 | 7,8                                        | 7,8           | 7,4           | 7,4           | 7,8           |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, от общего числа<br>граждан данной категории, %                                                     | 7,8                                        | 7,8           | 7,4           | 7,4           | 7,8           |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за плату, от<br>общего числа граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, %           | 0                                          | 0             | 0             | 0             | 0             |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за<br>частичную плату, от общего числа граждан<br>данной категории, получивших социальные<br>услуги в организациях социального<br>обслуживания, осуществляющих<br>деятельность на территории региона, % | 7,1                                        | 7,4           | 7,4           | 7,5           | 7,5           |
| 2.1.     | <b>Из общего<br/>числа<br/>инвалидов -<br/>дети-<br/>инвалиды в<br/>возрасте до<br/>18 лет</b> | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                                             | <b>1 621</b>                               | <b>1 707</b>  | <b>1 757</b>  | <b>1 785</b>  | <b>1 913</b>  |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории в общей<br>численности населения региона, %                                                                                                                                                                                              | 0,35                                       | 0,34          | 0,35          | 0,36          | 0,38          |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                                 | 44,2                                       | 44,2          | 45,3          | 45,4          | 43,1          |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                                  | 55,8                                       | 55,8          | 54,7          | 54,6          | 54,9          |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в труднодоступной<br>местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                               | 0                                          | 0             | 0             | 0             | 0             |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории, признанных<br>нуждающимися в социальном<br>обслуживании, от общего числа граждан<br>данной категории, %                                                                                                                                 | 15,7                                       | 14,9          | 14,9          | 15            | 14,2          |
|          |                                                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на                                                                                                                           | 15,7                                       | 14,9          | 14,9          | 15            | 14,2          |

| №<br>п/п | Наименование<br>ключевой<br>группы<br>граждан                                                          | Наименование показателя и единица<br>измерения                                                                                                                                                                                                                         | Значение показателя на конец периода (год) |              |              |              |              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|          |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2021                                       | 2022         | 2023         | 2024         | 2025         |
|          |                                                                                                        | территории региона, от общего числа<br>граждан данной категории, %                                                                                                                                                                                                     |                                            |              |              |              |              |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за плату, от<br>общего числа граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, %           | 0                                          | 0            | 0            | 0            | 0            |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за<br>частичную плату, от общего числа граждан<br>данной категории, получивших социальные<br>услуги в организациях социального<br>обслуживания, осуществляющих<br>деятельность на территории региона, % | 0                                          | 0            | 0            | 0            | 0            |
| 2.2.     | <b>Из общего<br/>числа<br/>инвалидов -<br/>молодые<br/>инвалиды в<br/>возрасте от<br/>18 до 35 лет</b> | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                                             | <b>2070</b>                                | <b>1947</b>  | <b>1932</b>  | <b>1939</b>  | <b>1910</b>  |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории в общей<br>численности населения региона, %                                                                                                                                                                                              | 0,44                                       | 0,39         | 0,39         | 0,39         | 0,39         |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                                 | 41,5                                       | 42           | 41,3         | 42,75        | 43,5         |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                                  | 58,5                                       | 58           | 58,6         | 57,2         | 56,4         |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в труднодоступной<br>местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                               | 0                                          | 0            | 0            | 0            | 0            |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории, признанных<br>нуждающимися в социальном<br>обслуживании, от общего числа граждан<br>данной категории, %                                                                                                                                 | 4,9                                        | 4,9          | 4,7          | 5,4          | 5,9          |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, от общего числа<br>граждан данной категории, %                                                     | 4,9                                        | 4,9          | 4,7          | 5,4          | 5,9          |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за плату, от<br>общего числа граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, %           | 0                                          | 0            | 0            | 0            | 0            |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за<br>частичную плату, от общего числа граждан<br>данной категории, получивших социальные<br>услуги в организациях социального<br>обслуживания, осуществляющих<br>деятельность на территории региона, % | 2,1                                        | 2,1          | 2,0          | 2,3          | 2,5          |
| 2.3.     | <b>Из общего<br/>числа<br/>инвалидов -<br/>инвалиды в<br/>возрасте от<br/>35 до 65 лет</b>             | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                                             | <b>13512</b>                               | <b>13022</b> | <b>12695</b> | <b>12313</b> | <b>12019</b> |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории в общей<br>численности населения региона, %                                                                                                                                                                                              | 2,9                                        | 2,6          | 2,5          | 2,5          | 2,5          |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                                 | 46,3                                       | 46,6         | 46,2         | 45,9         | 46,1         |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                                  | 53,7                                       | 53,4         | 53,8         | 54,1         | 54,9         |
|          |                                                                                                        | Доля граждан данной категории,                                                                                                                                                                                                                                         | 0                                          | 0            | 0            | 0            | 0            |

| №<br>п/п | Наименование<br>ключевой<br>группы<br>граждан                      | Наименование показателя и единица<br>измерения                                                                                                                                                                                                       | Значение показателя на конец периода (год) |        |        |        |        |
|----------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|          |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | 2021                                       | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|          |                                                                    | проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                                                  |                                            |        |        |        |        |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                                        | 4,9                                        | 4,8    | 5,9    | 3,85   | 2,27   |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                                  | 4,9                                        | 4,8    | 4,9    | 4,8    | 4,8    |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | 0                                          | 0      | 0      | 0      | 0      |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 4,9                                        | 4,8    | 4,9    | 4,8    | 4,8    |
| 2.4.     | Из общего числа инвалидов - инвалиды в возрасте от 65 лет и старше | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | 14 778                                     | 14 199 | 14 462 | 14 629 | 14 809 |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                               | 3,1                                        | 2,8    | 2,9    | 2,9    | 3,0    |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                  | 46,3                                       | 46,7   | 46,3   | 45,8   | 45,5   |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                   | 53,7                                       | 53,3   | 53,7   | 54,2   | 54,5   |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                   | 0                                          | 0      | 0      | 0      | 0      |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                                        | 18,0                                       | 17,9   | 17,8   | 17,8   | 23,6   |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                                  | 18,0                                       | 17,9   | 17,8   | 17,7   | 23,6   |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | 0                                          | 0      | 0      | 0      | 0      |
|          |                                                                    | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального                                                                    | 18,0                                       | 17,9   | 17,8   | 17,7   | 23,6   |

| №<br>п/п | Наименование<br>ключевой<br>группы<br>граждан                  | Наименование показателя и единица<br>измерения                                                                                                                                                                                                                         | Значение показателя на конец периода (год) |       |       |       |       |
|----------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|          |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2021                                       | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
|          |                                                                | обслуживания, осуществляющих<br>деятельность на территории региона, %                                                                                                                                                                                                  |                                            |       |       |       |       |
| 3.       | Граждане,<br>находящиеся<br>в трудной<br>жизненной<br>ситуации | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                                             | 4010                                       | 3908  | 3652  | 3775  | 3371  |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории в общей<br>численности населения региона, %                                                                                                                                                                                              | 0,8                                        | 0,8   | 0,7   | 0,8   | 0,7   |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                                 | 38,7                                       | 41,4  | 39,2  | 37,0  | 35,0  |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                                  | 61,3                                       | 58,6  | 60,8  | 63,0  | 65,0  |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в труднодоступной<br>местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                               |                                            |       |       |       |       |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории, признанных<br>нуждающимися в социальном<br>обслуживании, от общего числа граждан<br>данной категории, %                                                                                                                                 | 0,1                                        | 0,1   | 0,9   | 0,1   | 0,2   |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, от общего числа<br>граждан данной категории, %                                                     | 0,1                                        | 0,1   | 0,9   | 0,1   | 0,2   |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за плату, от<br>общего числа граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, %           | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за<br>частичную плату, от общего числа граждан<br>данной категории, получивших социальные<br>услуги в организациях социального<br>обслуживания, осуществляющих<br>деятельность на территории региона, % | 0,0                                        | 0,0   | 0,05  | 0,03  | 0,0   |
| 4.       | Граждане из<br>числа<br>малоимущих<br>семей                    | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                                             | 31385                                      | 31859 | 32220 | 32588 | 32874 |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории в общей<br>численности населения региона, %                                                                                                                                                                                              | 6,8                                        | 6,4   | 6,5   | 6,5   | 6,5   |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                                 | 35,3                                       | 34,5  | 33,5  | 33,1  | 32,7  |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                                  | 61,3                                       | 61,9  | 62,7  | 63,0  | 63,1  |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>проживающих в труднодоступной<br>местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                               | 0,00                                       | 0,00  | 0,00  | 0,00  | 0,00  |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории, признанных<br>нуждающимися в социальном<br>обслуживании, от общего числа граждан<br>данной категории, %                                                                                                                                 | 0,2                                        | 0,2   | 0,2   | 0,2   | 0,2   |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги в<br>организациях социального обслуживания,<br>осуществляющих деятельность на<br>территории региона, от общего числа<br>граждан данной категории, %                                                     | 0,2                                        | 0,2   | 0,2   | 0,2   | 0,2   |
|          |                                                                | Доля граждан данной категории,<br>получивших социальные услуги за плату, от                                                                                                                                                                                            | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |
|          |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |       |       |       |       |

| №<br>п/п | Наименование<br>ключевой<br>группы<br>граждан          | Наименование показателя и единица<br>измерения                                                                                                                                                                                                       | Значение показателя на конец периода (год) |       |       |       |       |
|----------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|          |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      | 2021                                       | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
|          |                                                        | общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %                                                                                    |                                            |       |       |       |       |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 0,2                                        | 0,2   | 0,2   | 0,2   | 0,2   |
| 5.       | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | Численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 1103  |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                               | 0,00                                       | 0,00  | 0,00  | 0,00  | 0,22  |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                  | 0,00%                                      | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                   | 0,00%                                      | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %                                                                                                                                                   | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                                        | 0,00%                                      | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                                  | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |
|          |                                                        | Доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 0                                          | 0     | 0     | 0     | 0     |

Информация о статистических данных населения на период с 01.01.2021 года по 01.01.2025 получена из имеющихся баз в ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения», Отделения СФР по Республике Адыгея.

## 2.2. Оценка состояния системы социального обслуживания (социальной защиты)

Система социальной защиты и социального обслуживания населения Республики Адыгея представляет собой сеть государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства труда и социального развития Республики Адыгея. На сегодняшний день структура создана для обеспечения комплексной поддержки граждан, нуждающихся в помощи, и охватывает все уровни социальной поддержки, направленной на поддержание минимально необходимого уровня жизни граждан.

В структуру социальной защиты и социального обслуживания населения входят:

1 государственное казенное учреждение – «Центр труда и социальной защиты населения» и филиалы по городским округам и муниципальным районам;

1 государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Адыгея» с 9 филиалами;

1 централизованная бухгалтерия;

17 государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения;

4 автономные некоммерческие организации.

*2.1. ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения» и филиалы по городским округам и муниципальным районам (далее – Центр).*

В компетенцию Центра входит:

- 1) назначение и выплата социальных пособий и компенсаций.
- 2) предоставление льгот различным категориям граждан (ветеранам, инвалидам, семьям с детьми);
- 3) консультирование по вопросам социального обслуживания;
- 4) признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 5) организация адресной помощи малоимущим.

*2.2 ГБУ РА «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Адыгея» (далее – МФЦ).*

В компетенцию МФЦ входит предоставление широкого спектра государственных и муниципальных услуг, упрощение и ускорение процесса получения гражданами и организациями государственных и муниципальных услуг.

*2.3. ГКУ РА «Централизованная бухгалтерия Министерства труда и социального развития Республики Адыгея» (далее – Централизованная бухгалтерия).*

Централизованная бухгалтерия- это подведомственное учреждение Министерству труда и социального развития Республики Адыгея, которое выполняет единую бухгалтерскую функцию для всей системы социальной защиты региона. Вместо того чтобы в каждом отдельном учреждении (за исключением домов-интернатов) содержался свой штат бухгалтеров, все

финансовые и бухгалтерские операции учреждений консолидируются и ведутся в одном месте.

#### *2.4. Учреждения социального обслуживания.*

Сеть организаций, подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Адыгея, осуществляют деятельность по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Адыгея в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Адыгея от 30.07.2014 № 332 «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан» и принятыми в целях их исполнения нормативными правовыми актами Республики Адыгея.

В региональном Реестре поставщиков социальных услуг состоят 21 организация социального обслуживания: государственных – 17, негосударственных – 4.

Социальное обслуживание осуществляют 21 организация:

- 1 дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 3 дома-интерната для граждан, имеющих психические расстройства;
- 1 социальный приют для детей и подростков;
- 1 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- 1 дом социального обслуживания для детей;
- 1 дом ребенка;
- 9 комплексных центров социального обслуживания населения;
- 4 негосударственных организации.

Из них 16 организаций социального обслуживания расположены в сельской местности, что позволяет максимально охватить граждан, в том числе проживающих в отдалённых населённых пунктах республики, социальными услугами.

2.4.1. Комплексные центры социального обслуживания населения (далее - КЦСОН) обеспечивают доступность социальных услуг на всей территории Республики Адыгея. КЦСОН функционируют в 9 муниципальных районах и городских округах республики, что позволяет охватить значительную часть республики, обеспечивая возможность получения услуг для жителей как городов, так и сельской местности.

В структуру КЦСОН входят:

9 отделений административно- управленческого и вспомогательного персонала;

- 51 отделение социального обслуживания на дому;
- 6 отделений долговременного ухода;
- 9 отделений дневного пребывания;
- 9 отделений по оказанию консультативной и социальной помощи;
- 9 отделений «Семейный многофункциональный центр».

В структуру ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» также входят:

филиал «Натырбовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»; филиал «Натырбовский специализированный жилой дом социального назначения».

ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» на данный момент является уникальным учреждением в сети КЦСОН республики, так как предоставляет услуги во всех трёх существующих формах:

на дому: помощь пожилым и инвалидам, которые живут самостоятельно;

полустационарной: дневное пребывание (например, в отделении дневного пребывания для пожилых);

стационарной: круглосуточное проживание и уход.

Наличие стационарной формы в Кошехабльском КЦСОН связано с тем, что стационар был создан раньше и не был реорганизован.

С 2026 года КЦСОН республики оказывают услуги в сочетании двух форм: на дому и полустационарной.

Таким образом, КЦСОН являются многофункциональными площадками, которые не просто оказывают разрозненные услуги, а выстраивают вокруг уязвимого человека целостную систему поддержки, позволяя ему максимально долго сохранять привычный образ жизни и социальные связи.

2.4.2. Дом-интернат для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для граждан, имеющих психические расстройства; дома социального обслуживания, дом-ребенка (далее – дома-интернаты) – учреждения с круглосуточным пребыванием и уходом, медицинским наблюдением и бытовым обслуживанием граждан пожилого возраста, инвалидов, граждан с психоневрологическими заболеваниями, в том числе детей.

Наиболее крупными домами-интернатами в Республике Адыгея являются ГБУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» с мощностью 274 койко-мест, ГБУ РА «Майкопский дом-интернат» с мощностью 220 койко-мест. Среднее количество граждан, обслуживаемых в этих учреждениях ежемесячно, составляет порядка 228 человек.

В Республике Адыгея функционируют 2 детских дома-интерната (ГКУ РА «Дом социального обслуживания для детей» и ГКУ РА «Адыгейский республиканский дом ребенка»), расположенных в городской и сельской местности. Эти учреждения играют важную роль в системе социальной защиты детей, в том числе детей сирот и оставшихся без попечения родителей. Среднее количество проживающих составляет более 35 человек.

ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» (далее – Приют) предоставляет услуги в полустационарной форме. Плановая мощность Приюта составляет 30 койко-мест, что позволяет оказывать комплексную поддержку широкому кругу несовершеннолетних по оказанию экстренной или временной помощи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Это могут быть дети, оставшиеся без попечения

родителей, сбежавшие из дома, дети из семей в социально опасном положении и т. д.

Также ГБУ РА «Социально-реабилитационный центр «Доверие» предоставляет услуги в сочетании стационарной и полустационарной форм обслуживания. Это позволяет учреждению оказывать помощь максимально гибко, адаптируясь под конкретную жизненную ситуацию и потребности ребёнка и его семьи.

#### 2.4.3. Негосударственные организации.

Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания играют значимую роль в социальной сфере, дополняя государственную систему. В Республике Адыгея их деятельность является важным элементом современной модели поддержки граждан.

Министерство труда и социального развития Республики Адыгея ежегодно формирует государственный заказ. Проводится конкурс, по итогам которого соглашение заключается с организациями, предложившими лучшие условия. В настоящее время 4 СОНКО предоставляют услуги по социальному обслуживанию на дому (помощь по хозяйству, покупка продуктов), а также социально-медицинские и социально-психологические услуги. Штатная численность СОНКО составляет 46 единиц социальных работников, обслуживают граждан пожилого возраста и инвалидов в 4 муниципальных образованиях республики. Количество граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому составляет 355 человек. Средняя нагрузка на одного социального работника составляет примерно 7,7 человек. Уделяется каждому подопечному достаточно времени и внимания, не допуская профессионального выгорания из-за нагрузки.

Всеми вышеперечисленными организациями социального обслуживания в среднем в год услуги предоставляются в рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ более 9 000 человек.

В государственную программу Республики Адыгея «Социальная поддержка» с 2021 по 2025 годы внесены изменения по совершенствованию социального обслуживания граждан пожилого возраста, развитию специализированных отделений, пунктов проката технических средств реабилитации, отделений дневного пребывания, отделений реабилитации, отделений долговременного ухода и других форм поддержки.

С 2023 года Республика Адыгея вошла в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. Система включает мероприятия, направленные на поддержание здоровья людей с нарушениями психических и физических функций. А с 2024 года внедрение семейных многофункциональных центров на базе КЦСОН.

Система социальной защиты и социального обслуживания Республики Адыгея развивается динамично. Внедряются новые инициативы и проекты, что позволяет улучшать качество жизни населения. Основные ключевые направления развития системы включают:

1) расширение географии (мобильные бригады), решение проблемы сельских поселений - физическую недоступность услуг (срочная социальная помощь на дому, проведение диспансеризации маломобильных граждан, организация досуга для пожилых людей в отдалённых сёлах);

2) внедрение цифровых технологий (онлайн-консультации, подача заявлений через портал «Госуслуги» для оформления пособий, льгот и других мер поддержки без необходимости личного визита);

3) межведомственное взаимодействие (обмен информацией и координация действий между соцзащитой, здравоохранением, образованием, службой занятости);

4) социальное сопровождение (помощь семье в выходе из кризиса, содействие в трудоустройстве для людей с инвалидностью, помощь в оформлении документов на жильё и т.д.);

5) привлечение волонтеров и некоммерческих организаций (расширение спектра и повышение качества услуг за счёт новых идей и подходов).

В совокупности данные направления формируют современную систему социальной поддержки, которая становится более проактивной, ориентированной и человекоцентричной на индивидуальные потребности человека и интегрированной с другими сферами жизни.

### **Выводы.**

Представленный анализ позволяет сформулировать итоговую оценку системы социальной защиты и социального обслуживания Республики Адыгея. Меняются подходы к социальной помощи.

Внедрение мобильных служб, цифровизации и новых форм работы способствуют перестраиваться организациям социального обслуживания под новые вызовы (например, старение населения, рост бедности в селах).

Создается бесшовный маршрут помощи гражданину. Многоуровневая структура обеспечивает переход гражданина от одной услуги к другой. Человек не остается один на один со своей проблемой. Экстренная помощь может перерасти в реабилитацию, а затем — в поддерживающие услуги на дому и, наконец, в программы активной интеграции, что позволяет гражданам получить полный жизненный цикл сопровождения.

Инновационные технологии решают главную географическую проблему республики. Для жителя отдаленного аула цифровизация и мобильные бригады уравнивают его в правах на получение качественной услуги с жителем Майкопа и Адыгейска. Это делает систему по-настоящему инклюзивной и доступной для всех.

Межведомственное взаимодействие и привлечение НКО, волонтеров решают проблему разрывности, создаётся индивидуальный «маршрут сопровождения» для человека, где все службы действуют согласованно для решения его проблемы. Партнёрство с гражданским обществом усиливают эффективность социальной политики региона.

Конечная цель всех этих преобразований — устойчивое улучшение качества жизни.

Сеть организаций Министерства труда и социального развития Республики Адыгея формирует устойчивую систему профилактики социальных рисков и создаёт условия для достойной жизни каждого жителя.

Развитие региональной системы социального обслуживания (социальной защиты) будет осуществляться с учетом основных демографических тенденций и вызовов.

Большинство учреждений в регионе предоставляют комплексные услуги, охватывающие несколько категорий граждан и форм обслуживания. Это позволяет говорить о высокой степени комплексности организаций социального обслуживания в Республике Адыгея.

Таким образом, организации социального обслуживания в Адыгее охватывают широкий спектр услуг и категорий населения, обеспечивая всестороннюю поддержку и помощь.

Республика Адыгея занимает территорию 7 792 кв. км с протяженностью около 200 км с запада на восток и 100 км с севера на юг. Административно-территориальное деление включает 7 муниципальных районов, 2 городских округа (Майкоп и Адыгейск) и 221 сельское поселение.

В регионе наблюдается значительная дифференциация в доступности социального обслуживания. В городской агломерации Майкопа сформирована плотная сеть учреждений, обеспечивающая физическую доступность услуг. В то же время в сельских районах инфраструктура развита слабее. Основными барьерами для получения помощи являются:

- низкая плотность населения;
- территориальная удаленность населенных пунктов;
- недостаточно развитая транспортная сеть.

Кроме того, эффективность цифровых каналов взаимодействия ограничена из-за отсутствия стабильного доступа к сети «Интернет» в отдельных селах.

Для преодоления указанных барьеров и обеспечения равного доступа к мерам поддержки система социальной защиты Республики Адыгея реализует дифференцированный подход, основанный на сочетании различных форм работы:

- стационарные и полустационарные учреждения в городах и районах;
- мобильные бригады для охвата жителей труднодоступных населенных пунктов;

цифровые сервисы (онлайн-консультации, подача заявлений через Госуслуги), хотя их эффективность ограничена проблемами с доступом к интернету в некоторых селах.

Высокая степень комплексности организаций социального обслуживания в Республике Адыгея достигается за счет гибкого сочетания стационарных, мобильных и цифровых форм работы. Данный подход позволяет обеспечить всестороннюю поддержку всем жителям региона независимо от места их проживания.

Анализ сети подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Адыгея, их сегментация представлена в таблицах № 2, № 3, № 4.

Таблица № 2 Динамика количества организаций в системе социального обслуживания (социальной защиты) в Республике Адыгея  
в 2021-2025 годах

| №<br>п/п | Категория организаций                                                                                                                                               | Количество организаций на конец периода (год) |      |      |      |      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|------|------|------|
|          |                                                                                                                                                                     | 2021                                          | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1.       | Организации, относящиеся к системе социального обслуживания                                                                                                         |                                               |      |      |      |      |
| 1.1.     | Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, ед. | 1                                             | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 1.2.     | Государственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед., в том числе                                            | 15                                            | 15   | 15   | 17   | 17   |
| 1.2.1    | Стационары                                                                                                                                                          | 4                                             | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 1.2.2    | Детские                                                                                                                                                             | 0                                             | 0    | 0    | 2    | 2    |
| 1.2.3    | Полустационарные                                                                                                                                                    | 2                                             | 2    | 2    | 2    | 2    |
| 1.2.4    | КЦСОН                                                                                                                                                               | 9                                             | 9    | 9    | 9    | 9    |
| 1.3.     | Негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.                      | 1                                             | 5    | 5    | 4    | 4    |
| 1.4.     | Всего организаций, относящихся к системе социального обслуживания (социальной защиты), ед.                                                                          | 17                                            | 21   | 21   | 22   | 22   |
| 2.       | Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания (организации социальной защиты)                                                                      |                                               |      |      |      |      |
| 2.1.     | Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий и т.п.                                                   | 0                                             | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 2.2.     | Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей                                                                                             | 0                                             | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 2.3.     | Реабилитационные организации системы комплексной реабилитации и абилитации                                                                                          | 0                                             | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 2.4.     | Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)                                                   | 0                                             | 0    | 0    | 0    | 0    |
| 2.5.     | Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)                                              | 0                                             | 0    | 0    | 0    | 0    |

На основе полученных данных проведена сегментация организаций социального обслуживания:

Таблица № 3 Система социального обслуживания в Республике Адыгея

| № п/п                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Официальное сокращенное наименование | ИНН КПП | Тип организации в соответствии с номенклатурой социальной службы утвержденной в регионе | Форма(ы) предоставления социальных услуг и количество предоставленных услуг (включая услуги, предоставляемые в рамках системы долгосрочного ухода и срочные социальные услуги)<br>[указать данные в разбивке по формам социального обслуживания за 2025 год, ед.] | Категории (из числа ключевых групп) и численность получателей социальных услуг<br>[указать данные в разбивке по категориям за 2025 год, чел.] | Наличие иных направлений деятельности помимо предоставления социальных услуг с соответствием с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»<br>[указать каких, либо указать «нет»] | Наличие у организации территориальной сети (удаленных структурных подразделений, расположенных по разным адресам) [указать количество удаленных структурных подразделений либо указать «нет»] | Централизация вспомогательных функций (например, бухгалтерия, кадровая служба, служба закупок, ИТ-обеспечение, автотранспортное обслуживание и т.д.)<br>[Выбрать вариант: 1) организация выполняет роль централизованной службы (указать функции, которые централизованы); 2) функция организации (указать, какая) передана в централизованную службу; 3) нет] |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                    | 3       | 4                                                                                       | 5                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6                                                                                                                                             | 7                                                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1. Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг</b> [в случае, если организацией предоставляются социальные услуги, дополнительно заполняются данные в столбцах 4 - 6] |                                      |         |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                              |                         |                                                                     |                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.1.                                                                                                                                           | Государственное казенное учреждение Республики Адыгея «Центр труда и социальной защиты населения»                            | 105080363<br>010501001  | -                                                                   | -                              | нет                                                                                                                                                         | удалено 8 филиалов                                                                                                                                                                                                                                                                                | Централизованная бухгалтерия        |
| <b>2. Государственные (муниципальные) организации социального обслуживания (за исключением организаций, перечисленных в разделе 1 таблицы)</b> |                                                                                                                              |                         |                                                                     |                                |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |
| 2.1.                                                                                                                                           | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Майкопе»   | 0105027666<br>010501001 | Форма социального обслуживания на дому (количество услуг - 257 201) | Центр социального обслуживания | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4) несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми, отбывшими наказание в виде лишения свободы и др. | нет<br>Централизованная бухгалтерия |
| 2.2                                                                                                                                            | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Адыгейске» | 0107007312<br>010701001 | Форма социального обслуживания на дому ( количество услуг - 74 530) | Центр социального обслуживания | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4) несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми,                                                  | нет<br>Централизованная бухгалтерия |

|     |                                                                                                                                       |                         |                                |                                                                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2.3 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в по Майкопскому району» | 010400904<br>010401001  | Центр социального обслуживания | Форма социального обслуживания на дому ( количество услуг - 448 105) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2)инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4)несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | отбывшими наказание в виде лишения свободы и др.                                                                                                                                                                                                                                                  | удалено 7 отделений социального обслуживания на дому | Централизованная бухгалтерия |
| 2.4 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Гиагинский комплексный центр социального обслуживания населения»              | 0101001346<br>010101001 | Центр социального обслуживания | Форма социального обслуживания на дому ( количество услуг - 190 778) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2)инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4)несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми, отбывшими наказание в виде лишения свободы и др. | удалено 6 отделений социального обслуживания на дому | Централизованная бухгалтерия |

|     |                                                                                                                                       |                         |                                |                                                                                                       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            |                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2.5 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»           | 0108003617<br>010701001 | Центр социального обслуживания | в сочетании форм обслуживания на дому и стационарная форма на дому - 339 161; стационарная - 207 823) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4) несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми, отбывшими наказание в виде лишения свободы и др. | удалено 5 отделений социального обслуживания на дому и филиалы «Натърбовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Натърбовский специализированный жилой дом социального назначения» | Централизованная бухгалтерия |
| 2.6 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения по Шовгеновскому району» | 0107007337<br>010101001 | Центр социального обслуживания | Форма социального обслуживания на дому ( количество услуг - 184882)                                   | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4) несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми, отбывшими наказание в виде лишения свободы и др. | нет                                                                                                                                                                                        | Централизованная бухгалтерия |

|     |                                                                                                                                 |                          |                                |                                                                      |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2.7 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения» | 01020000987<br>010101001 | Центр социального обслуживания | Форма социального обслуживания на дому ( количество услуг - 194 612) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4) несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми, отбывшими наказание в виде лишения свободы и др.   | удалено 5 отделений социального обслуживания на дому | Централизованная бухгалтерия |
| 2.8 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Теучежский комплексный центр социального обслуживания населения»        | 0107007337<br>010701001  | Центр социального обслуживания | Форма социального обслуживания на дому ( количество услуг - 157 718) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4) несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми, отбывшими наказание в виде лишения свободы и др. х | удалено 3 отделений социального обслуживания на дому | Централизованная бухгалтерия |

|      |                                                                                                                   |                         |                                                                                                      |                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |                              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| 2.9  | Государственное бюджетное учреждение «Тахтамукайский комплексный центр социального обслуживания населения»        | 0106006034<br>010701001 | Центр социального обслуживания                                                                       | Форма социального обслуживания на дому (количество услуг - 477 214)      | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет;<br>3) инвалиды до 18 лет;<br>4) несовершеннолетние в трудной жизненной ситуации; | 1) Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, ранняя помощь;<br>2) профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;<br>3) поддержка участников СВО и членов их семей;<br>4) профилактика правонарушений с наркозависимыми, отбывшими наказание в виде лишения свободы и др. | удалено 5 отделений социального обслуживания на дому | Централизованная бухгалтерия |
| 2.10 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 0105022308<br>010501001 | Дом-интернат для престарелых, инвалидов, молодых инвалидов, детей-инвалидов, ветеранов войны и труда | Стационарная форма социального обслуживания (количество услуг - 812 540) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше); 2) инвалиды от 18 лет;                                                                                     | Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                   | нет                                                  | нет                          |
| 2.11 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Майкопский дом-интернат»                                  | 0105028405<br>010501001 | Дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства     | Стационарная форма социального обслуживания (количество услуг - 939 812) | граждане, старше 18 лет, признанные судом недееспособными либо ограниченно дееспособными                                                                    | Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                   | нет                                                  | нет                          |

|      |                                                                                                |                         |                                                                                                  |                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                 |     |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----|-----|
| 2.12 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Адамынский дом-интернат»               | 0102001973<br>01001001  | Дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства | Стационарная форма социального обслуживания-обслуживания (количество услуг - 983 969) | 1) граждане, старше 18 лет, признанные судом недееспособными либо ограниченно дееспособными;<br>2) несовершеннолетние с психическими расстройствами; | Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов | нет | нет |
| 2.13 | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Гиагинский дом-интернат»               | 0101005703<br>010101001 | Дом-интернат, в том числе детский, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства | Стационарная форма социального обслуживания-обслуживания (количество услуг - 252 976) | граждане, старше 18 лет, признанные судом недееспособными либо ограниченно дееспособными                                                             | Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов | нет | нет |
| 2.14 | Государственное казенное учреждение «Дом социального обслуживания для детей»                   | 0100008765<br>010001001 | Дом социального обслуживания, в том числе детский                                                | Стационарная форма социального обслуживания-обслуживания (количество услуг - 30 128)  | несовершеннолетние                                                                                                                                   | Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов | нет | нет |
| 2.15 | Государственное казенное учреждение Республики Адыгея «Адыгейский республиканский дом ребенка» | 0105018083<br>010501001 | Дом социального обслуживания, в том числе детский                                                | Стационарная форма социального обслуживания (количество услуг - 129 195)              | несовершеннолетние                                                                                                                                   | Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов | нет | нет |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |                         |                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                           |                                                 |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----|-----|
| 2.16                                                                                                                                                                                                                                               | Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Социально-реабилитационный центр «Доверие»   | 0102004325<br>010101001 | Социально-реабилитационный центр, в том числе для детей | в сочетании форм (полустационарная и стационарная формы): (количество услуг в полустационарной форме-3824; количество услуг в стационарной форме - 32 889) | несовершеннолетние                                                        | Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов | нет | нет |
| 2.17                                                                                                                                                                                                                                               | Государственное казенное учреждение «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» | 0104008815<br>010401001 | Социальный приют, в том числе для детей                 | Полустационарная форма- (количество услуг -51 938)                                                                                                         | несовершеннолетние                                                        | нет                                             | нет | нет |
| <b>3. Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (данные в столбце 7 заполняются при их наличии, столбец 9 не заполняется)</b> |                                                                                                      |                         |                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                           |                                                 |     |     |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                               | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Забота»                    | 0105080250<br>010501001 | иное                                                    | в форме обслуживания на дому ( количество услуг -33 658)                                                                                                   | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет | нет                                             | нет | нет |
| 3.2.                                                                                                                                                                                                                                               | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Доброта»                   | 0101013302<br>010101001 | иное                                                    | Форма социального обслуживания на дому ( количество услуг - 34 032)                                                                                        | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет | нет                                             | нет | нет |

|     |                                                                                       |                         |      |                                                                    |                                                                           |     |     |     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 3.3 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Долголетие» | 0101013359<br>010101001 | иное | Форма социального обслуживания на дому (количество услуг - 27 804) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет | нет | нет | нет |
| 3.4 | Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Добро»      | 0104016397<br>010401001 | иное | Форма социального обслуживания на дому (количество услуг - 29 300) | 1) граждане пожилого возраста (65 лет и старше);<br>2) инвалиды от 18 лет | нет | нет | нет |

**Таблица 4. Сегментация государственных организаций социального обслуживания**

|                                                                                          | Среднемесячная численность обслуживаемых граждан менее 100 человек<br>[количество организаций, ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, ед.)] | Среднемесячная численность обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек<br>[количество организаций, ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, ед.)] | Среднемесячная численность обслуживаемых граждан более 1000 человек<br>[количество организаций, ед. (из них осуществляет деятельность в сельской местности, ед.)] |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предоставление социальных услуг только в стационарной форме социального обслуживания     | 3/3                                                                                                                                                              | 3/1                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                 |
| Предоставление социальных услуг только в полустационарной форме социального обслуживания | 1/1                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                     | 0                                                                                                                                                                 |
| Предоставление социальных услуг только в форме социального обслуживания на дому          | 4/4                                                                                                                                                              | 8/6                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                 |
| Предоставление только срочных социальных услуг                                           | 0                                                                                                                                                                | 0                                                                                                                                                                     | 0                                                                                                                                                                 |
| Предоставление социального обслуживания в сочетании форм                                 | 1/1                                                                                                                                                              | 1/1                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                                 |

### 2.3. Общая динамика и структура персонала

В период с 2021 по 2025 год совокупная среднесписочная численность работников организаций, входящих в региональную дорожную карту, выросла с 1597 до 1705 человек (+6,8%). При этом доля основного персонала, непосредственно оказывающего социальные услуги, незначительно увеличилась с 38,4% до 40,4%.

По состоянию на 2025 год структура персонала выглядит сбалансированной:

основной персонал: 69,1%;

административно-управленческий персонал (АУП), вспомогательный персонал: 33,8%.

Данные пропорции являются усредненными. В стационарных организациях (домах-интернатах) доля основного персонала значительно ниже (27,4%), так как такие учреждения требуют большого количества хозяйственного и обслуживающего персонала для поддержания жизнедеятельности комплекса. В нестационарных организациях (КЦСОН) доля основного персонала выше.

Ключевой проблемой системы является не избыток, а острый дефицит кадров. Система социального обслуживания Республики Адыгея укомплектована лишь на 85-90% от утвержденных нормативов.

Причиной дефицита являются:  
 низкий уровень заработной платы;  
 высокая интенсивность труда и психоэмоциональные нагрузки;  
 текучесть кадров и низкая привлекательность профессий.  
 Анализ недоукомплектованности по типам учреждений (на 2025 год):

| Тип учреждения               | Нормативная численность | Фактическая численность | Дефицит   | % недоукомплектованности |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------|
| Комплексные центры (КЦСОН)   | 1117 ед.                | 966 ед.                 | 151 ед.   | 13,5%                    |
| Стационарные организации     | 740 ед.                 | 630 ед.                 | 110 ед.   | 14,9%                    |
| Полустационарные организации | 258,25 ед.              | 202 ед.                 | 56,25 ед. | 21,8%                    |

Существующий дефицит приводит к повышенной нагрузке на сотрудников, что угрожает снижением качества услуг и выгоранием персонала.

Стратегией решения проблемы до 2030 года будет в первую очередь доукомплектование штата организаций социального обслуживания, в первую очередь основного персонала вместо оптимизации через сокращение.

Оптимизация штатной структуры за счет сокращения численности АУП и вспомогательного персонала с последующим перераспределением высвобожденных финансовых ресурсов на повышение зарплат и найм основного персонала потребуются к 2028 году, при увеличении охвата системой долговременного ухода до 1553 человек, дополнительная потребность в помощниках по уходу составит порядка 1040 человек.

Кадровая ситуация в системе социального обслуживания Республики Адыгея характеризуется острым дефицитом основного персонала. Решение этой проблемы через перераспределение ресурсов от АУП к основному звену является ключевым условием для повышения производительности труда и качества оказания социальных услуг в регионе до 2030 года.

Динамика среднесписочной численности подведомственных организаций, входящих в региональную дорожную карту, (с 2021 по 2025 гг.) отражена в таблице № 5.

Таблица № 5. Структура персонала организаций социального обслуживания (социальной защиты) в субъекте Российской Федерации в 2021-2025 годах

| № п/п | Категория персонала                                                              | Период (год) (указывается среднесписочная численность за год) |         |        |        |         |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|---------|
|       |                                                                                  | 2021                                                          | 2022    | 2023   | 2024   | 2025    |
| 1.    | Всего работников (все организации, входящие в региональную дорожную карту), чел. | 1596,6                                                        | 1525,92 | 1596,1 | 1715,4 | 1704,97 |

|          |                                                                                                                                                     |        |         |        |        |         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|--------|---------|
| 1.1.     | Из строки 1 - численность работников организаций в сфере социального обслуживания, чел.                                                             | 1596,6 | 1525,92 | 1596,1 | 1715,4 | 1704,97 |
| 1.1.1.   | Из строки 1.1 - основной персонал, чел.                                                                                                             | 1132,2 | 1088,09 | 1139,8 | 1227,4 | 1179,8  |
| 1.1.1.1. | Из строки 1.1.1 - работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг), чел. | 614,95 | 576,65  | 639,57 | 684,92 | 689,27  |
| 1.1.1.2. | Из строки 1.1.1. - педагогические работники, чел.                                                                                                   | 5,16   | 6,8     | 7,3    | 19,96  | 19,96   |
| 1.1.1.3. | Из строки 1.1.1. - медицинские работники, чел.                                                                                                      | 370,6  | 360,05  | 359,3  | 379,75 | 319,25  |
| 1.1.1.4. | Из строки 1.1.1. - иные работники основного персонала, не учтенные в п. 1.1.1.1-1.1.1.3, чел.                                                       | 141,5  | 144,59  | 133,9  | 142,8  | 151,4   |
| 1.1.2.   | Из строки 1.1 - административно-управленческий персонал, чел.                                                                                       | 146,1  | 143,17  | 150,94 | 163,88 | 161,08  |
| 1.1.3.   | Из строки 1.1 - вспомогательный персонал, чел.                                                                                                      | 318,2  | 294,7   | 305,31 | 324,55 | 364,09  |
| 1.2.     | Из строки 1 - численность работников иных подведомственных организаций, входящих в региональную дорожную карту, чел.                                | 0      | 0       | 0      | 0      | 0       |
| 1.2.1.   | Из строки 1.2 - основной персонал, чел.                                                                                                             | 0      | 0       | 0      | 0      | 0       |
| 1.2.2.   | Из строки 1.2 - административно-управленческий персонал, чел.                                                                                       | 0      | 0       | 0      | 0      | 0       |
| 1.2.3.   | Из строки 1.2 - вспомогательный персонал, чел.                                                                                                      | 0      | 0       | 0      | 0      | 0       |

## 2.4. Анализ действующих региональных мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социальной защиты и социального обслуживания

### 2.4.1. Оптимизация сети учреждений и повышение эффективности деятельности.

Министерством труда и социального развития Республики Адыгея реализуется комплекс системных мер по реформированию региональной системы социального обслуживания с целью повышения её эффективности.

На базе Комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) созданы стационарозамещающие отделения (дневного пребывания, долговременного ухода).

Проведена реорганизация ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» путем его ликвидации и создания нового учреждения — ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат» для граждан с психическими расстройствами. Данное мероприятие направлено на

удовлетворение потребности граждан с психическими расстройствами, нуждающимся в помощи более специфической категории граждан.

Внесены изменения в приказ Министерства от 17.10.2011 № 255, расширяющие требования к кадровому обеспечению и включающие новые структурные подразделения (отделения комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, реализации социально значимых программ).

Актуализированы нормативы численности персонала стационарных организаций, приведены в соответствие с требованиями приказа Минтруда России от 14.05.2025 г. № 305н.

Основной акцент делается не на сокращении персонала, а на его профессиональном развитии через переобучение и переподготовку. Таким образом, Министерство не просто констатирует кадровые проблемы, а активно решает их посредством системной реформы: меняет структуру сети, расширяет спектр услуг и обновляет нормативную базу.

#### *2.4.2. Финансовая оптимизация: централизация функций.*

В сфере финансового управления реализуются мероприятия по консолидации обеспечивающих процессов.

##### *Централизация бухгалтерского учета.*

Модель централизованной бухгалтерии успешно функционирует и доказала свою эффективность. Для завершения процесса оптимизации предлагается внедрение аналогичного подхода к закупочной и кадровой деятельности. Централизация кадрового администрирования обеспечит унификацию процессов подбора, оформления и ведения кадрового делопроизводства, что снизит административную нагрузку на организации. Передача полномочий по проведению закупок единому уполномоченному органу позволит устранить децентрализацию, стандартизировать процедуры и достичь значительной экономии бюджетных средств за счет эффекта масштаба.

##### *Централизация социальных выплат.*

Процесс централизации выплат является многоплановым и затронул управленческую структуру, ведомственную принадлежность и технологическую основу. Он был направлен на создание прозрачной и эффективной системы.

В рамках этой работы 9 территориальных управлений социальной защиты населения были реорганизованы в единое государственное казенное учреждение с филиалами. Ключевые функции (выплаты, закупки, кадры, юриспруденция) были централизованы. Также внедрена единая региональная база данных получателей услуг («Адресная социальная помощь»).

#### *2.4.3. Цифровизация внутренних процессов взаимодействия.*

Для оптимизации управленческих процессов осуществлено подключение всех подведомственных учреждений к единой системе электронного документооборота (ЕСЭД) «Дело», что позволило

сократить время доставки и исполнения поручений;

обеспечить прозрачность и контроль на каждом этапе обработки документов в режиме реального времени;

снизить издержки на канцелярские товары и курьерскую доставку;  
создать единый цифровой архив служебной переписки, упрощающий поиск информации.

Таким образом, внедрение ЕСЭД является важным шагом цифровой трансформации отрасли, способствующим росту производительности труда за счет автоматизации административных процессов.

Однако ЕСЭД установлена лишь на одном рабочем месте в организациях, что создает проблему. В дальнейшем планируется доработка системы для полной автоматизации формирования отчетности и интеграции со всеми внешними сервисами (СМЭВ).

Таким образом, внедрение ЕСЭД является важным шагом цифровой трансформации отрасли, способствующим росту производительности труда за счет автоматизации административных процессов.

Вместе с тем, в настоящее время система используется в ограниченном режиме (установлена на единичных рабочих местах), что не позволяет достичь системного эффекта и создает риски формирования «цифрового разрыва» внутри самих организаций.

Планируется масштабирование системы путем подключения всех автоматизированных рабочих мест сотрудников и её доработка для полной автоматизации формирования отчетности и интеграции со всеми внешними сервисами через СМЭВ.

#### *2.4.4. Цифровая трансформация отрасли.*

На основе стратегических задач по цифровизации социальной сферы внедрена автоматизированная информационная система «Адресная социальная помощь».

Система формирует единую региональную базу данных о гражданах, объединяя предоставление мер поддержки и социальных услуг. Интеграция с порталом Госуслуг и системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) позволяет создать бесшовный процесс оказания помощи.

Внедрение системы позволило снизить нагрузку на специалистов за счет исключения ручного ввода данных и уменьшения числа ошибок благодаря автоматической проверке через СМЭВ. Данная инициатива соответствует целям клиентоцентричности и проактивности.

Проведенные мероприятия по оптимизации позволяют высвободить финансовые и человеческие ресурсы, которые перенаправляются на непосредственное социальное обслуживание граждан. Таким образом, модернизация направлена на рациональное использование государственных средств.

Дальнейшее развитие системы направлено на полную автоматизацию формирования отчетности и углубление интеграции со всеми внешними сервисами посредством СМЭВ.

Несмотря на развитую инфраструктуру, система социального обслуживания в республике сталкивается с рядом проблем. Ограниченность бюджетного финансирования сдерживает возможности по расширению охвата

населения и повышению качества услуг, в то время как дефицит квалифицированных специалистов и недостаточный уровень внедрения инновационных технологий усугубляют ситуацию. Для совершенствования системы требуются дополнительные инвестиции и модернизация сервисов, среди приоритетных направлений которых — профессиональное развитие кадров, налаживание эффективной коммуникации между ведомствами, а также дальнейшая цифровизация для оптимизации процессов и повышения качества обслуживания.

Дополнительно следует отметить, что Министерством труда и социального развития Республики Адыгея в рамках реализации жизненной ситуации «Оптимизация деятельности социальных работников при предоставлении социальных услуг» осуществляется внедрение информационной системы «Нефинансовый процессинг» с интеграцией автоматизированной системы «Адресная социальная помощь».

Ключевым элементом цифровизации является мобильное приложение «МАРС Социальные сертификаты, услуги» (далее — МАРС), устанавливаемое на устройства социальных работников. Приложение направлено на оптимизацию процесса взаимодействия между поставщиком и получателем услуг.

Целью внедрения указанных цифровых решений является повышение удовлетворенности как социальных работников за счет снижения административной нагрузки, так и получателей услуг — путем улучшения качества и скорости обслуживания.

Функционал мобильного приложения «МАРС» предназначен для автоматизации работы социальных работников и руководителей учреждений. Система позволяет фиксировать оказанные услуги, вести учет данных и обеспечивать их синхронизацию с централизованными базами данных.

Вместе с тем, анализ текущего этапа внедрения выявил ряд системных проблем, препятствующих полноценному использованию продукта:

Нестабильная работа в условиях отсутствия связи:

требуется доработка функционала для обеспечения работы приложения в офлайн-режиме с последующей автоматической синхронизацией данных при восстановлении интернет-соединения;

технические сбои, зафиксированы проблемы в работе GPS-модулей мобильных устройств и стабильности подключения к сети Интернет, что негативно сказывается на качестве сбора данных;

отсутствие модуля маршрутизации, программный продукт нуждается в доработке для автоматического построения оптимальных маршрутов передвижения социальных работников.

Вышеперечисленные факторы приводят к замедлению темпов внедрения инновационных технологических решений и снижению эффективности от их использования. Для совершенствования системы, устранения технических недостатков и ее дальнейшего масштабирования требуются дополнительные инвестиции и проведение работ по модернизации программных сервисов.

Основными факторами, которые могут привести к оптимизации штатной численности персонала, являются:

- 1) развитие стационарозамещающих технологий (приёмные семьи для пожилых, выездные мобильные службы), что может снизить потребность в сотрудниках стационарных учреждений;
- 2) централизация отдельных административных функций, способная привести к сокращению административно-хозяйственного персонала;
- 3) внедрение принципов бережливого производства и цифровизации для оптимизации процессов оказания услуг;
- 4) аутсорсинг непрофильных функций (например, охрана, техническое обслуживание), который может сократить численность соответствующего персонала в государственных учреждениях.

Категории персонала, которые могут быть затронуты в ходе этих преобразований, включают медицинский персонал (врачи, медсёстры), административно-хозяйственный персонал (бухгалтеры, кадровики) и вспомогательный персонал (уборщики, повара, водители).

## 2.5. Кадровая потребность, складывающаяся в организациях, входящих в региональную дорожную карту

Анализ кадровой ситуации в системе социального обслуживания Республики Адыгея демонстрирует наличие до 2030 года потребности в специалистах. Данный дефицит обусловлен с расширением численности уязвимых категорий населения, который стимулирует рост спроса на услуги и реализацию мер по оптимизации системы, который способствует высвобождению внутренних кадровых ресурсов.

На текущий момент система сталкивается с наиболее критическим кадровым голодом в следующих группах основного персонала: специалисты, оказывающие социальную поддержку (социальные работники, помощники по уходу, специалисты по социальной работе, психологи, инструкторы ЛФК или АФК). Высокая нагрузка на существующих сотрудников и отток кадров из-за тяжелых условий труда создают постоянный дефицит, медицинские работники, острая потребность ощущается в среднем медицинском персонале (медсестрах, фельдшерах, помощниках по уходу), особенно в стационарных учреждениях, расположенных в сельской местности;

Прогноз кадровой потребности до 2030 года формируется исходя из баланса между растущим спросом на услуги и результатами оптимизационных процессов. Предполагается, что высвобождение ресурсов за счет сокращения административных и вспомогательных позиций благодаря централизации позволит частично компенсировать нехватку основного персонала.

В отношении основного персонала (непосредственно предоставляющий услуги) прогнозируется стабильный рост потребности. Несмотря на автоматизацию некоторых процессов, уход за пожилыми людьми и лицами с инвалидностью требует личного участия человека. Наибольшая острота проблемы ожидается в сферах социальных работников, помощников по уходу.

В отношении АУП ожидается существенное снижение потребности. Централизация закупок и внедрение ЕСЭД приведут к ликвидации дублирующих функций (бухгалтерия, кадровое делопроизводство, контрактная служба) в подведомственных организациях.

Потребность в вспомогательном персонале возможно будет сокращаться за счет передачи соответствующих функций на аутсорсинг, включая техническое обслуживание (при развитии рынка услуг на территории региона).

### **3. Выводы по итогам проведения оценки состояния сферы социального обслуживания (социальной защиты) в Республике Адыгея**

По итогам проведенной оценки можно сформулировать следующие ключевые выводы. Система социального обслуживания в Республике Адыгея, демонстрирует эффективность в части адресной помощи и расширения охвата, сталкивается с системными вызовами, главным из которых является острый кадровый дефицит. Высокая текучесть кадров, обусловленная низкой заработной платой и высокой нагрузкой, напрямую снижает доступность и качество социальных услуг для граждан.

Анализ позволил выявить основные «проблемные зоны», требующие оптимизации:

1) дублирование вспомогательных функций. В каждом учреждении независимо ведутся бухгалтерский, кадровый и закупочный учет. Это приводит к нерациональному расходованию ресурсов и отвлекает основной персонал от выполнения прямых обязанностей;

2) диспропорции в структуре персонала и оплате труда. Наблюдается неоптимальное соотношение основного (социальные работники) и административно-управленческого персонала (АУП), а также специалистов вспомогательных служб. При этом доля АУП и вспомогательного персонала в настоящее время составляет 33,8% от общей численности сотрудников. Планируется ее последовательное снижение до целевого показателя в 25–28%, что является оптимальным решением к концу отчетного периода. При этом, оптимизация будет происходить не за счет сокращения основного персонала, который находится в дефиците, а путем целенаправленного сокращения административно-управленческого и вспомогательного звена.

3) низкий уровень цифровизации и износ материально-технической базы. Устаревшая инфраструктура и отсутствие автоматизации рабочих процессов снижают производительность труда и качество предоставляемых услуг.

Для решения выявленных проблем и повышения эффективности системы предлагаются следующие ключевые направления реформирования организаций социального обслуживания.

#### *Направление 1: Централизация КЦСОН.*

В рамках централизации КЦСОН в 2027 году планируется комплексная перестройка управленческих и сервисных процессов. Ключевыми задачами

станут стандартизация документов, оптимизация документооборота и внедрение инструментов бережливого производства. Эти меры будут направлены на сокращение административной нагрузки и высвобождение времени специалистов для непосредственной работы с получателями социальных услуг. Высвобожденные ресурсы в количестве 44 единиц будут перераспределены в целях увеличения численности основного персонала.

*Направление 2: Реорганизация стационарных организаций социального обслуживания.*

В рамках оптимизации системы социального обслуживания планируется реорганизация следующих государственных казённых учреждений Республики Адыгея:

ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»;

ГКУ РА «Дом социального обслуживания для детей»;

ГКУ РА «Адыгейский республиканский дом ребёнка».

Это позволит создать единое реабилитационное пространство. Объединение ресурсов трёх учреждений позволит сформировать многопрофильный центр помощи детям, где будут сконцентрированы лучшие педагогические, психологические и медицинские кадры. Это обеспечит преемственность сопровождения ребёнка от младенчества до подросткового возраста.

Оптимизация административно-хозяйственной деятельности этих направлений сократит непроизводственные расходы и высвободит средства, которые будут направлены непосредственно на программы реабилитации, социализации, досуговой деятельности.

Также укрепление материально-технической базы отдельных имущественных комплексов, требующих ремонта и оснащения, будет создано одно учреждение с единой инфраструктурой.

*Направление 3: Оптимизация надомного обслуживания по покупке и доставка продуктов питания и товаров первой необходимости.*

С 2027 года планируется внедрение современных логистических моделей и цифровых сервисов. Формирование мобильных выездных бригад из числа социальных работников и водителей для централизованного обслуживания нескольких получателей услуг по маршруту. Это позволит оптимизировать логистику и сократить время в пути. Благодаря оптовым ценам на маркетплейсах снижается закупочная стоимость продуктов и сокращаются транспортные расходы, уменьшается время на одну доставку на 30–40% за счёт оптимизации маршрутов и консолидации заказов, увеличивается количество обслуживаемых граждан одним сотрудником без потери качества сервиса.

За счёт освобождения социальных работников от необходимости доставлять продукты из торговых точек появится больше времени на прямое общение с гражданами и оказание уходовых услуг.

Таким образом, для повышения производительности труда и качества услуг необходимо комплексно решать проблему дефицита кадров через

улучшение условий труда и оплаты, а также устранять организационные барьеры путем централизации вспомогательных функций. Этот переход должен быть поэтапным, с детальной проработкой нормативно-правовой базы. Особое внимание следует уделить сохранению баланса между оптимизацией затрат и поддержанием высокого качества непосредственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Прогноз до 2030 года подтверждает, что потребность в основном персонале будет только расти.

Таким образом, реализация комплекса мер по централизации и оптимизации является единственным эффективным на прогнозируемый рост потребности в социальных услугах к 2030 году.

Централизация КЦСОН и стационаров позволит устранить организационные барьеры, консолидировать ресурсы и оптимизировать административно-хозяйственные функции. Оптимизация процессов по внедрению бережливого производства, стандартизации услуг и цифровизации документооборота высвободят время основного персонала. Переход на бригадный метод и закупки и доставки продуктов питания и товаров первой необходимости через маркетплейсы повысит производительность и качество надомного обслуживания.

Высвобожденные в результате этих преобразований финансовые и кадровые ресурсы будут направлены на решение проблемы дефицита основного персонала. Это позволит не просто сократить затраты, а создать современную систему, где баланс между оптимизацией и высоким качеством ухода за гражданами будет главным приоритетом.

Проведение мероприятий по оптимизации планируется осуществить за счет средств республиканского бюджета, выделенных на выполнение государственного задания.

Достижение целевых показателей производительности труда в период с 2026 по 2028 год, установленных в Соглашении, при сохранении плановой среднесписочной численности основного персонала в диапазоне от 930 до 950 человек потребует от учреждения обеспечить следующий абсолютный годовой объем оказания социальных услуг:

2026 год: от 2,28 до 2,33 млн услуг.

2027 год: от 2,44 до 2,49 млн услуг.

2028 год: от 2,64 до 2,70 млн услуг.

2029 год: от 2,81 до 2,87 млн услуг.

2030 год: от 3,09 до 3,16 млн услуг.

В период 2026-2028 гг. базовый темп роста производительности (в среднем составит около 7,5% в год), который будет поддержан за счет оптимизации процессов.

Расчет показателей производительности труда (услуг на одного работника):

| Год  | Целевой показатель<br>производительности | Расчет (для справки) |
|------|------------------------------------------|----------------------|
| 2026 | 2 456                                    | Базовый показатель   |

|      |       |                          |
|------|-------|--------------------------|
| 2027 | 2 623 | +6,8% к предыдущему году |
| 2028 | 2 838 | +8,2% к предыдущему году |
| 2029 | 3 022 | +6,5% к предыдущему году |
| 2030 | 3 218 | +6,5% к предыдущему году |

#### **4. Основные и дополнительные целевые показатели региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) на период до 2030 года (в разбивке по годам)**

Основными целевыми показателями региональной дорожной карты являются:

увеличение количества социальных услуг, предоставленных организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания;

доля организаций социального обслуживания, вовлеченных в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда;

доля административно-управленческого персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания;

доля вспомогательного персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания.

К дополнительным целевым показателям региональной дорожной карты, характеризующим эффективность мероприятий по повышению производительности труда относятся:

укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

уровень текучести кадров основного персонала государственных организаций социального обслуживания;

доля организаций социального обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации основных процессов;

доля организаций социального обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации вспомогательных процессов.

Информация о целевых значениях показателей региональной дорожной карты на период до 2030 года (в разбивке по годам) представлена в таблице № 7.

Таблица 7. Целевые значения показателей региональной дорожной карты

| Наименование показателя и единица измерения                  | Целевое значение показателя по годам (по состоянию на конец отчетного периода) |         |         |         |         |  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|--|
|                                                              | 2026 г.                                                                        | 2027 г. | 2028 г. | 2029 г. | 2030 г. |  |
| 1. Основные показатели                                       |                                                                                |         |         |         |         |  |
| 1.1. Увеличение количества социальных услуг, предоставленных | 2 456                                                                          | 2 623   | 2 838   | 3 022   | 3 218   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |       |       |       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания, ед./чел.                                                                                                                                                                                                                                    |       |       |       |       |       |  |
| 1.2. Доля организаций социального обслуживания, вовлеченных в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда, %                                                                                                                                                                                                               | 0     | 23,5  | 52,9  | 76,4  | 100   |  |
| 1.3. Доля административно-управленческого персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания, %                                                                                                                                                                                                              | 9,44  | 9,00  | 8,8   | 8,5   | 8,0   |  |
| 1.4. Доля вспомогательного персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания, %                                                                                                                                                                                                                             | 21,35 | 21,00 | 20,50 | 20,00 | 19,00 |  |
| 2. Дополнительные показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       |       |       |       |  |
| 2.1. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги, %                                                                                                                                                                                                                                                                      | 80,6  | 85,0  | 95,0  | 100   | 100   |  |
| 2.2. Уровень текучести кадров основного персонала государственных организаций социального обслуживания, %                                                                                                                                                                                                                                              | 15,0  | 13,0  | 10,0  | 5,0   | 2,0   |  |
| 2.3. Доля организаций социального обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации основных процессов, %                                                                                                                                                                                                                            | 42,8  | 61,9  | 66,7  | 80,9  | 100   |  |
| 2.4. Доля организаций социального обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации вспомогательных процессов, %                                                                                                                                                                                                                     | 42,8  | 61,9  | 66,7  | 80,9  | 100   |  |
| 2.5. Доля государственных организаций социального обслуживания, прошедших оптимизацию, в т.ч. оптимизацию административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала, а также устранения недостатков в распределении нагрузки работников и фонда оплаты труда об общего количества государственных организаций социального обслуживания, % | 0     | 0     | 52,9  | 88,2  | 88,2  |  |

**5. Механизмы взаимодействия при реализации региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты), организацию работы по созданию региональных центров компетенций в сфере социального обслуживания (социальной защиты), а также мониторинг реализации региональной дорожной карты**

В целях проведения системного анализа процессов в сфере социального обслуживания, мониторинга реализации региональной дорожной карты,

подготовки и повышения квалификации работников в сфере социального обслуживания создана рабочая группа регионального центра компетенций в сфере социального обслуживания (социальной защиты) на базе ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения» (далее - региональный центр компетенций).

Основными задачами деятельности регионального центра компетенций являются:

- анализ данных, характеризующих сферу социального обслуживания в регионе;

- выявление факторов и резервов повышения производительности труда в сфере социального обслуживания в регионе;

- подготовка предложений по мероприятиям, оказывающим влияние на факторы с учетом региональных особенностей, в том числе выявление административных барьеров и избыточных требований, сдерживающих рост производительности труда,

- формирование предложений по совершенствованию нормативно-правового регулирования в сфере социального обслуживания;

- мониторинг показателей, характеризующих производительность труда в организациях сферы социального обслуживания, предусмотренных региональной дорожной картой;

- консультирование организаций социального обслуживания по вопросам повышения производительности труда в сфере социального обслуживания;

- выявление и изучение передового опыта, оказывающего положительное влияние на производительность труда;

- планирование внедрения технологий «Бережливого производства» в организациях социального обслуживания и осуществление методологического сопровождения внедрения таких технологий, в том числе обеспечение реализации проектов, направленных на повышение производительности труда, в организациях социального обслуживания региона;

- повышение квалификации специалистов в сфере социального обслуживания в части обучения их применению технологий «Бережливого производства», методам повышения производительности труда, проектному управлению;

- осуществление взаимодействия с Отраслевым центром компетенций по производительности труда в организациях сферы социального обслуживания (ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России) по вопросам повышения производительности труда, в том числе по вопросам формирования, реализации и актуализации региональной дорожной карты.

На уровне региона мониторинг реализации региональной дорожной карты будет осуществляться не реже одного раза в квартал.

По результатам мониторинга будет оцениваться степень достижения целевых значений показателей, достаточность и эффективность реализуемых мероприятий региональной дорожной карты.

## **6. Комплекс мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты)**

В региональную дорожную карту включены мероприятия, реализуемые и планируемые к реализации на территории Республики Адыгея а также соответствующие источники финансирования из республиканского бюджета Республики Адыгея, внебюджетных источников и планируемые результаты от предлагаемых мероприятий.

Мероприятия региональной дорожной карты разработан в соответствии с типовой формой комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты), согласно в приложении № 2 к региональной дорожной карте.

Комплекс мероприятий региональной дорожной карты  
по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты)  
в Республике Адыгея до 2030 года

| №<br>п/п                                                                                        | Наименование<br>мероприятия                                                                                                                                                   | Ответственные<br>исполнители                                | Ожидаемые<br>результаты                                                                                                                               | Срок<br>начала<br>реализ<br>ации | Срок<br>оконча<br>ния<br>реализ<br>ации | НПА,<br>регулиру<br>ющий<br>реализац<br>ию<br>меропри<br>ятия                  | Объем финансирования в разбивке по источникам, тыс. руб. |             |             |          |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------|-------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                       |                                  |                                         |                                                                                | 2026<br>год                                              | 2027<br>год | 2028<br>год | 2029 год | 2030<br>год |
| 1                                                                                               | 2                                                                                                                                                                             | 3                                                           | 4                                                                                                                                                     | 5                                | 6                                       | 7                                                                              | 8                                                        | 9           | 10          | 11       | 12          |
| 1. Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)                    |                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                       |                                  |                                         |                                                                                |                                                          |             |             |          |             |
| Мероприятия, действующие в Республике Адыгея до момента утверждения региональной дорожной карты |                                                                                                                                                                               |                                                             |                                                                                                                                                       |                                  |                                         |                                                                                |                                                          |             |             |          |             |
| 1.1.                                                                                            | Приведение региональной номенклатуры организаций социального обслуживания, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной Минтрудом России | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея | Типы организаций социального обслуживания приведены к единообразию и ориентированы на целевые группы населения, нуждающиеся в социальном обслуживании | 2021 год                         | 2026 год                                | Постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 24 октября 2014 г. № 257 | –                                                        | –           | –           | –        | –           |
| 1.2.                                                                                            | Переименование психоневрологических домов-интернатов в целях приведения в соответствие приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации                   | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея | Переименованы психоневрологические дома- интернаты для приведения в соответствие с действующим законодательством                                      | 2021 год                         | 2021 год                                | Постановление Кабинета Министров Республики                                    | –                                                        | –           | –           | –        | –           |



|      |                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |  |                                                                                                                                                                            |          |          |                                                                                                  |  |  |  |  |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|---|
|      | и социального развития Республики Адыгея                                                                                                                                                                            |                                                             |  | современным стандартам социального обслуживания.                                                                                                                           | 2026 год | 2027 год | от 18 апреля 2024 г. № 52                                                                        |  |  |  |  |   |
| 1.6. | Актуализация структурных подразделений, Комплексных центров социального обслуживания населения                                                                                                                      | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |  | Приведена структура КЦСОН, названия отделов и штатного расписания в соответствии с современными требованиями, федеральными стандартами и реальными потребностями населения | 2026 год | 2027 год | Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 26 февраля 2026 г. № 200   |  |  |  |  | - |
| 1.7. | Рекомендуемые нормативы штатной численности стационарных организаций социального обслуживания, их структурных подразделений организаций приведены в соответствии с приказом Минтруда России от 14 мая 2025 г. №305н | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |  | созданы условия для стандартизированных и эффективных моделей стационарного социального обслуживания                                                                       | 2025 год | 2026 год | Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 17 октября 2011 года № 256 |  |  |  |  | - |
| 1.8. | Внесение изменений в отраслевые системы оплаты труда работников организаций социального обслуживания                                                                                                                | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |  | В региональных нормативных правовых актах актуализированы наименования должностей (профессий) и                                                                            | 2021 год | 2025 год | Постановление Кабинета Министров Республики                                                      |  |  |  |  | - |

|                                                                      |                                                                                              |                                                            |                                                                                                                  |                                                                                             |             |  |  |  |  |                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                                                      |                                                                                              |                                                            |                                                                                                                  | размеры должностных окладов (ставок заработной платы) с учетом рекомендаций Минтруда России |             |  |  |  |  | ики<br>Адггя<br>от 22<br>июня<br>2009 г.<br>№ 126                                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 1.9.                                                                 | Увеличение штатной численности работников ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения» | Министерство труда и социального развития Республики Адггя | Введены в штат экспертов по оценке нуждаемости в рамках пилотного проекта по системе одновременного ухода (СДУ). | 2023<br>год                                                                                 | 2025<br>год |  |  |  |  | Постановление Кабинета Министров Республики Адггя от 26 октября 2023 года № 266; Постановление Кабинета Министров Республики Адггя от 27 декабря 2024 года № 224 |  |  |  |  |  |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты |                                                                                              |                                                            |                                                                                                                  |                                                                                             |             |  |  |  |  |                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |
| 1.10                                                                 | Проведение аудита в подведомственных учреждениях с применением технологий                    | Министерство труда и социального развития Республики Адггя | Снижение нагрузки на основной персонал за счет времени, которое тратилось неэффективно                           | 2026<br>год                                                                                 | 2026<br>год |  |  |  |  | Аналитическая справка                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                   |          |          |                                                                            |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | «Бережливое производство» для выявления потерь и неэффективных операций                                                                               |                                                                                                                       | высвободится для выполнения прямых должностных обязанностей                                                       | 2027 год | 2029 год | Постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 23 января 2015 г. №7 |  |  |  |  |  |
| 1.11                                                                                                                                                                                                                                                                      | Внесение изменений в рекомендуемые нормативы штатной численности                                                                                      | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея                                                           | Перераспределены кадровые и финансовые ресурсы системы от производительных функций к прямому обслуживанию граждан | 2027 год | 2029 год |                                                                            |  |  |  |  |  |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 1 «Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) |                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                   |          |          |                                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>2. Оптимизация структурной организации социального обслуживания</b>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                   |          |          |                                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>Мероприятия, действующие в Республике Адыгея до момента утверждения региональной дорожной карты</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                   |          |          |                                                                            |  |  |  |  |  |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Внесение изменений в локальные акты организаций социального обслуживания (социальной защиты), регламентирующие деятельность структурных подразделений | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | Созданы условия для эффективной организации оказания услуг                                                        | 2023 год | 2025 год | Локальные акты организации социального обслуживания (социальной защиты)    |  |  |  |  |  |
| 2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Внесение изменений в штатные расписания организаций социального обслуживания (социальной защиты)                                                      | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального                                  | создание оптимальной и сбалансированной кадровой модели, где численность и квалификация                           | 2021 год | 2025 год | Локальные акты организации социального                                     |  |  |  |  |  |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                         | обслуживания<br>(социальной защиты)                                                                                   | персонала полностью<br>соответствуют<br>реальным<br>потребностям<br>получателей услуг                                                                                                                                                                            |             |             | обслуживания<br>(социальной<br>защиты) |                |                |                |                |  |  |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|--|
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |                                        |                |                |                |                |  |  |
| 2.3                                                                  | Реорганизация комплексных центров социального обслуживания населения в ГБУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения»                                                                    | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | снижение доли административно-управленческого и вспомогательного персонала с 33,8% до 28,7%.<br>Высвобожденная штатная численность будет частично переведена в основной персонал для усиления социальной работы                                                  | 2028<br>год | 2029<br>год | Аналитическая справка                  | 658670,0<br>РБ | 705010,0<br>РБ | 733211,0<br>РБ | 762540,0<br>РБ |  |  |
| 2.4                                                                  | Реорганизация путем слияния ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков» и ГКУ РА «Адыгейский республиканский дом ребенка» в ГКУ РА «Дом социального обслуживания для детей» | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | В 2029 году сократятся непроизводственные расходы на 15% за счет централизации обеспечивающих функций.<br>Высвобожденный финансовый ресурс будет направлен на развитие программ реабилитации и социализации, досуговую деятельность получателей социальных услуг | 2029<br>год | 2029<br>год | Аналитическая справка                  | 143898,3<br>РБ | 150979,1<br>РБ | 157018,3<br>РБ | 163299,0<br>РБ |  |  |

|     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |                                                                         |   |             |             |             |             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2.5 | Формирование мобильных выездных бригад из числа социальных работников и водителей для централизованного обслуживания получателей услуг по покупке и доставке продуктов питания и товаров первой необходимости | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | К 2028 году увеличится среднее время, затрачиваемое одним социальным работником на прямой уход и общение с одним подопечным, на 30%, за счет формирования мобильных выездных бригад, в количестве - 80 работников                                                 | 2027 год | 2029 год | Аналитическая справка                                                   | - | 80 290,4 РБ | 86 674,5 РБ | 88 841,8 РБ | 92 395,3 РБ |
| 2.6 | Внесение изменений в учредительные документы организаций социального обслуживания                                                                                                                             | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея                                                           | Уставы приводятся в полное соответствие с новыми федеральными законами и приказами Минтруда (например, ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания», Приказ № 305н). Это делает деятельность организации полностью легитимной с точки зрения вышестоящих органов. | 2028 год | 2029 год | Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея      | - | -           | -           | -           | -           |
| 2.7 | Формирование и утверждение штатных расписаний организаций с учетом утвержденных нормативов штатной численности                                                                                                | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | Проведены организационно-штатные мероприятия с учетом доведенных штатных единиц, достаточное количество квалифицированного персонала                                                                                                                              | 2027 год | 2029 год | Локальные акты организации социального обслуживания (социальной защиты) | - | -           | -           | -           | -           |

|      |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |          |          |                                                                                         |   |   |   |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| 2.8  | Внедрение нового профессионального стандарта «Социальный работник»                                                                                                                                                  | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | Внедрен новый профессиональный стандарт «Социальный работник»                                                                                              | 2028 год | 2029 год | Приказ Минтруда России об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» | - | - | - | - |
| 2.9  | Оценка кадровой потребности в связи с обновленными требованиями профессионального стандарта «Социальный работник»                                                                                                   | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | Проведена оценка кадровой потребности в связи с обновленными требованиями профессионального стандарта «Социальный работник»                                | 2028 год | 2029 год | Аналитическая справка                                                                   | - | - | - | - |
| 2.10 | Перераспределение специалистов, высвобожденных за счет оптимизации учреждений социального обслуживания, введение новых должностей: социальных работников, социальных помощников, специалистов по социальной работе, | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организаций социального обслуживания (социальной защиты) | За счет образовавшейся экономии, по результатам оптимизации организации социального обслуживания обеспечены необходимыми специалистами основного персонала | 2028 год | 2029 год | Аналитическая справка                                                                   | - | - | - | - |

[illegible]

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-----------------------|---|---|---|
| сопровождение и мониторинг применения регламентов                                                                                                                                                                                                                                                                                              | и и социального развития Республики Адыгея; Региональный центр компетенций                                       | практики, повышение управляемости процессов                 | год                                                                                                        | год      | чекская справка       |                       |   |   |   |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 3 «Совершенствование регламентирующих документов (рационализация и стандартизация процессов)» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты)                                                      |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| <b>4. Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| <b>Мероприятия, действующие в Республике Адыгея до момента утверждения региональной дорожной карты</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Централизация бухгалтерской деятельности на базе уполномоченного органа (например, централизованной бухгалтерии) | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея | Экономия бюджетных средств. Сокращение потребности в бухгалтерах в КЦСОН                                   | -        | Аналитическая справка | -                     | - | - | - |
| <b>Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 4 «Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты)                                                 |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| <b>5. Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| <b>Мероприятия, действующие в Республике Адыгея до момента утверждения региональной дорожной карты</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| 5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Передача на аутсорсинг функций (охраны учреждений)                                                               | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея | Высвобождение вспомогательного персонала, для перераспределения освободившихся единиц на основной персонал | 2020 год | 2020 год              | Аналитическая справка | - | - | - |
| <b>Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 5 «Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) |                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                            |          |                       |                       |   |   |   |

| 6. Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов             |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |          |          |                                 |   |           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------------------------|---|-----------|---|
| Мероприятия, действующие в Республике Адыгея до момента утверждения региональной дорожной карты |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |          |          |                                 |   |           |   |
| 6.1.                                                                                            | Организация подключения на одно рабочее место подведомственных организаций к единой системе электронного документооборота «Дело» | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;                                                                                      | Сокращены временные и трудовые затраты на выполнение повторяющихся операций                                                               | 2025 год | 2025 год | Инструкция пользования системой | – | –         | – |
| 6.2.                                                                                            | Организация обучения специалистов в работе в единой системе электронного документооборота «Дело»                                 | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных технологий Республики Адыгея | Прошли обучение специалисты, на чьих рабочих местах установлен СЭД                                                                        | 2025 год | 2025 год | Аналитическая справка           | – | –         | – |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |          |          |                                 |   |           |   |
| 6.3                                                                                             | Доработка системы для полной автоматизации формирования отчетности и интеграции со всеми внешними сервисами (СМЭВ).              | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных технологий Республики Адыгея | Полный отказ от ручного ввода данных, снижение числа ошибок, высвобождение времени специалистов для непосредственной работы с гражданами. | 2027 год | 2029 год | Аналитическая справка           | – | –         | – |
| 6.4                                                                                             | Завершение внедрения единой автоматизированной информационной                                                                    | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;                                                                                      | Автоматизация формирования отчетности и межведомственного                                                                                 | 2027 год | 2029 год | Аналитическая справка           | – | 1080,0 РБ | – |

|      |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |          |          |                       |  |  |  |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------|--|--|--|--|
|      | системы «Адресная социальная помощь» и интеграция всех рабочих мест с ГИС «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» | Министерство цифрового развития и информационных технологий Республики Адыгея                                                                     | взаимодействия. Сокращение времени на обработку документов на 40%. Высвобождение до 20 единиц административно-управленческого персонала | 2026 год | 2029 год | Аналитическая справка |  |  |  |  |
| 6.5  | Развитие онлайн-услуг через портал Госуслуг (подача заявлений, запись на прием, получение консультаций)                                   | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных технологий Республики Адыгея | Повышение удовлетворённости граждан качеством государственных услуг и создание современной цифровой платформы                           | 2026 год | 2029 год | Аналитическая справка |  |  |  |  |
| 6.6. | Увеличение количества автоматизированных рабочих мест (АРМ)                                                                               | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных технологий Республики Адыгея | Улучшение управленческих решений и стратегического планирования                                                                         | 2027 год | 2029 год | Аналитическая справка |  |  |  |  |
| 6.7  | Организация обучения специалистов в работе в единой системе электронного документооборота «Дело»                                          | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных технологий Республики Адыгея | Повышение производительности труда (после переходного периода)                                                                          | 2027 год | 2029 год | Аналитическая справка |  |  |  |  |



|      |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |          |          |                          |               |              |   |   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------|---------------|--------------|---|---|
| 7.2  | Подключение рабочих мест к функционалу ГИС «Единая централизованная цифровая платформа»                                                                              | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных телекоммуникационных технологий Республики Адыгея | Автоматизация и устранение дублирующих функций                                                                                                  | 2028 год | 2030 год | Аналитическая справка    | -             | -            | - | - |
| 7.3. | Проведение аудита IT-инфраструктуры и закупка 90 новых компьютеров для дооснащения рабочих мест сотрудников организаций социального обслуживания (социальной защиты) | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных телекоммуникационных технологий Республики Адыгея | Повышение производительности труда персонала и качество предоставления социальных услуг за счёт улучшения технической оснащённости рабочих мест | 2027 год | 2027 год | Аналитическая справка    | 12034,4<br>РБ | -            | - | - |
| 7.4  | Полный переход на цифровое взаимодействие через ЕСЭД «Дело» с подключением 90 сотрудникам организаций социального обслуживания (социальной защиты) к системе         | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и информационных телекоммуникационных технологий Республики Адыгея | Экономия рабочего времени сотрудников, повышение качества управления и принятия решений                                                         | 2028 год | 2029 год | Аналитическая справка    | -             | 9664,0<br>ВБ | - | - |
| 7.5  | Позапная интеграция региональных систем с федеральной платформой «Единая централизованная цифровая платформа в                                                       | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br><br>Министерство цифрового развития и                                                                  | Обеспечена беспшовная, прозрачная и высокоэффективная система, в которой гражданин может получить помощь                                        | 2028 год | 2030 год | Аналитическая информация | 13000,0<br>РБ | -            | - | - |

| социальной сфере» с использованием механизмов системного межведомственного электронного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                               | информационных и телекоммуникационных технологий Республики Адыгея                                                                                                                    | быстро, а система исключает дублирование функций                                                         | 2028 год | 2030 год | Аналитическая информация | - | 400,00 ВБ | 400,00 ВБ | 400,00 ВБ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------|---|-----------|-----------|-----------|
| 7.6 Организация обучения персонала по работе с функционалом внедряемых цифровых продуктов (ЕСЭД «Дело», ГИС ЕЦЦП)»                                                                                                                                                                                                                                                   | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br>Министерство цифрового развития и информационных технологий Республики Адыгея<br>организации социального обслуживания | Сформирован профессиональный обученный кадровый состав, повышение производительности труда               | 2028 год | 2030 год | Аналитическая информация | - | 400,00 ВБ | 400,00 ВБ | 400,00 ВБ |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 7 «Подключение рабочих мест работников организаций к функционалу Государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты)» |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |          |          |                          |   |           |           |           |
| 8. Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |          |          |                          |   |           |           |           |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |          |          |                          |   |           |           |           |
| 8.1 Разработка и реализация мер по повышению привлекательности профессии социального работника и помощника по уходу (увеличение заработной платы, улучшение условий труда, социальные гарантии).                                                                                                                                                                     | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br>организации социального обслуживания                                                                                  | Снижение уровня текучести кадров, привлечение новых сотрудников, повышение общей квалификации персонала. | 2027 год | 2030 год | Аналитическая информация | - | -         | -         | -         |

|     |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                   |                                                                                                                           |          |          |                          |  |  |  |  |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| 8.2 | Организация регулярного обучения специалистов технологиям «Бережливого производства», методам проектного управления и работе с новым ПО на базе регионального центра компетенций.                           | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организации социального обслуживания | Формирование у сотрудников навыков оптимизации своей работы, повышение эффективности выполнения должностных обязанностей. | 2027 год | 2030 год | Аналитическая информация |  |  |  |  |  |
| 8.3 | Реализация программ переобучения административно-управленческого и вспомогательного персонала для восполнения нехватки основного персонала                                                                  | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организации социального обслуживания | Решение проблемы дефицита кадров наиболее эффективным способом — за счет внутренних резервов.                             | 2027 год | 2030 год | Аналитическая информация |  |  |  |  |  |
| 8.4 | Разработка и внедрение программы повышения квалификации для сотрудников учреждений по темам: «Технологии бережливого производства», «Цифровые инструменты социального работника», «Профилактика выгорания». | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организации социального обслуживания | Повышение производительности труда обученных сотрудников, снижение текучести кадров основного персонала                   | 2027 год | 2030 год | Аналитическая информация |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                   |                                                                                                                            |          |          |                          |   |   |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------|---|---|------------|------------|
| 8.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Реализация целевой программы повышения уровня заработной платы и улучшения условий труда для основного персонала                                                                                                                          | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организации социального обслуживания | Снижение уровня вакантных должностей основного персонала, привлечение новых специалистов.                                  | 2028 год | 2030 год | Аналитическая информация | - | - | -          | -          |
| 8.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Перераспределение 100% высвобожденного фонда оплаты труда от сокращённых штатных единиц административно-управленческого персонала на формирование стимулирующих выплат для основного персонала (социальные работники, помощники по уходу) | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организации социального обслуживания | Увеличение фонда оплаты труда социальных работников и помощников по уходу без привлечения дополнительных бюджетных средств | 2028 год | 2030 год | Аналитическая информация | - | - | 23096,0 РБ | 23096,0 РБ |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 8 «Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                   |                                                                                                                            |          |          |                          |   |   |            |            |
| 9. Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, входящих в региональную дорожную карту                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                   |                                                                                                                            |          |          |                          |   |   |            |            |

**Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты**

|      |                                                                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                    |          |          |                          |   |   |   |   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------|---|---|---|---|
| 9.1  | Тиражирование успешных практик («коробочных решений») оптимизированных процессов из пилотных учреждений во все организации сети | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея; организации социального обслуживания | Стандартизация эффективных подходов. Ускоренное повышение производительности труда во всей системе | 2027 год | 2030 год | Аналитическая информация | - | - | - | - |
| 9.2. | Методическое                                                                                                                    | Министерство труда                                                                                | Адаптация решений к                                                                                | 2027     | 2030     | -                        | - | - | - | - |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                               |                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | сопровождение<br>тиражирования и сбор<br>обратной связи по<br>итогам внедрения | и социального<br>развития Республики<br>Адыгея;<br>организации<br>социального<br>обслуживания | профильно<br>организаций,<br>устойчивое<br>масштабирование<br>эффективных<br>решений |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 9 «Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, входящих в региональную дорожную карту» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) |                                                                                |                                                                                               |                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 10. Иные мероприятия

| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты |                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |             |             |                          |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|---|---|---|---|---|
| 10.1                                                                 | Создание Центра компетенций в сфере социального обслуживания (социальной защиты) за ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения» | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея;<br>ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения» | Наличие единого органа, ответственного за реализацию дорожной карты и внедрение лучших практик.                                                   | 2027<br>год | 2027<br>год | Аналитическая информация | - | - | - | - | - |
| 10.2                                                                 | Обучение 50% сотрудников основам бережливости                                                                                          | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея                                                        | Обучение прошли 50% сотрудников, которые будут в реализации пилотных проектов по оптимизации процессов и дальнейшего тиражирования лучших практик | 2027<br>год | 2030<br>год | Аналитическая информация | - | - | - | - | - |
| 10.3                                                                 | Ежеквартальный сбор и анализ данных о достижениях целевых показателей                                                                  | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея                                                        | Возможность оперативной корректировки планов, оценка эффективности реализуемых мероприятий.                                                       | 2027<br>год | 2030<br>год | Аналитическая информация | - | - | - | - | - |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |                                                             |                                                                                                  |          |          |                          |   |           |          |           |           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------|---|-----------|----------|-----------|-----------|---|
| 10.4                                                                                                                                                                                                              | Внедрение систем сбора обратной связи от получателей услуг и сотрудников, поощрение инициатив по улучшению процессов | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея | Создание системы, где каждый сотрудник заинтересован в повышении производительности своего труда | 2027 год | 2030 год | Аналитическая информация | - | -         | -        | -         | -         | - |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 10 «Иные мероприятия» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) |                                                                                                                      |                                                             |                                                                                                  |          |          |                          | - | -         | -        | -         | -         | - |
| ВСЕГО финансовые затраты на реализацию комплекса мероприятий региональной дорожной карты в разбивке по источникам                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                             |                                                                                                  |          |          |                          | 0 | 1016973,1 | 975823,6 | 1002567,5 | 1041728,3 |   |