ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 27 ноября 2026 г. № 1601

МОСКВА

Об утверждении Правил предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара

В соответствии со статьей 6 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2027 г. и действует до 1 марта 2033 г.

Председатель Правительства Российской Федерации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
00FD16B96473D6062CFC688EAB31E4831E
Действителен с 02.09.2026 по 26.11.2027
Владелец: Правительство Российской Федерации

М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 ноября 2026 г. № 1601

П Р А В И Л А

предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара

I. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают состав информации (технической документации), которую изготовитель товара обязан предоставлять организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим торговую деятельность, деятельность по ремонту и техническому обслуживанию товаров (далее - субъекты предпринимательской деятельности), а также порядок и сроки ее предоставления.

2. Действие настоящих Правил распространяется на товары, приобретаемые или используемые потребителями исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в отношении которых изготовителем установлен либо должен быть установлен срок службы и осуществлено подтверждение соответствия обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товара для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

Информация (техническая документация) предоставляется субъектам предпринимательской деятельности в объеме, необходимом и достаточном для технического обслуживания и ремонта.

Требования к содержанию технической и эксплуатационной документации производителя (изготовителя) медицинского изделия утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.

II. Состав предоставляемой информации (технической документации)

3. Изготовитель предоставляет субъектам предпринимательской деятельности информацию (техническую документацию), содержащую следующие сведения и материалы (в зависимости от вида товара):

общие сведения о товаре (назначение, основные параметры, характеристики, комплектность);

перечни (каталоги) составных частей, узлов, деталей и запасных частей с указанием их идентификационных номеров, артикулов, характеристик и сведений о взаимозаменяемости;

эксплуатационная документация (руководство по эксплуатации, инструкция по монтажу, паспорт изделия и другое);

ремонтная документация (руководство по ремонту, технические условия на ремонт, нормы расхода запасных частей и материалов, перечень инструмента и приспособлений, необходимых для ремонта, и другое);

информация о программе для электронных вычислительных машин (программное обеспечение), используемой в товаре, необходимая для диагностики, настройки и ремонта товара, а также описание набора правил и протоколов, которые позволяют программам осуществлять обмен данными, и иная информация о программном обеспечении, предусмотренная изготовителем для технического обслуживания и (или) ремонта;

информация об изменениях, внесенных в документацию в части, касающейся технического обслуживания и (или) ремонта, в течение срока производства товара и после снятия его с производства.

Предоставление информации (технической документации) не включает передачу информации, раскрытие которой может создать угрозу безопасности товара, информационной безопасности либо нарушить права изготовителя или третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Субъект предпринимательской деятельности вправе использовать информацию (техническую документацию) исключительно для технического обслуживания и (или) ремонта соответствующего товара.

4. Информация (техническая документация) предоставляется на русском языке. Допускается предоставление документации на иностранном языке с приложением заверенного перевода на русский

язык в части, необходимой для безопасного проведения ремонтных работ и технического обслуживания.

5. В случае если отдельные виды документации, указанные в пункте 3 настоящих Правил, не разрабатывались изготовителем в силу особенностей товара, они не предоставляются. При этом изготовитель обязан предоставить всю имеющуюся информацию (техническую документацию), необходимую для ремонта и технического обслуживания товара.

III. Порядок и сроки предоставления информации (технической документации)

6. Основанием для предоставления информации (технической документации) является обращение (запрос) в письменной форме субъекта предпринимательской деятельности (далее - заявитель), содержащее:

фирменное наименование (наименование) организации, место нахождения и адрес, основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона (для юридического лица);

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации, основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона (для индивидуального предпринимателя);

наименование товара, его модель (модификацию) и идентификационные признаки;

перечень запрашиваемой информации (технической документации);

подтверждение осуществления заявителем торговой деятельности, деятельности по ремонту и (или) техническому обслуживанию (выписка из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, содержащая соответствующие коды Общероссийского классификатора видов экономической деятельности в отношении вида деятельности по розничной торговле, ремонту и (или) техническому обслуживанию товара, указанного в обращении (запросе);

цель обращения (запроса) (техническое обслуживание, ремонт);

способ предоставления информации (технической документации) в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил.

7. Изготовитель обязан рассмотреть обращение (запрос) и предоставить запрашиваемую информацию (техническую документацию) либо направить заявителю мотивированный отказ в ее

предоставлении в срок не более 15 дней со дня получения обращения (запроса).

8. Предоставление информации (технической документации) осуществляется в электронной форме через официальный сайт изготовителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или через информационную систему изготовителя с обеспечением беспрепятственного доступа (при наличии технической возможности) или в защищенном разделе (личном кабинете), доступ к которому осуществляется после прохождения регистрации и идентификации субъекта предпринимательской деятельности.

В случае предоставления информации посредством защищенного раздела (личного кабинета) для регистрации в нем субъект предпринимательской деятельности представляет изготовителю сведения, указанные в пункте 6 настоящих Правил.

Доступ к информационной системе изготовителя или к защищенному разделу (личному кабинету) для субъекта предпринимательской деятельности действует в течение неограниченного срока.

По запросу субъекта предпринимательской деятельности допускается предоставление информации (технической документации) одним из следующих способов, которые должны быть дополнительно указаны субъектом предпринимательской деятельности в обращении (запросе):

в электронной форме посредством направления на электронный адрес субъекта предпринимательской деятельности;

на материальном носителе (бумажном или цифровом) с направлением почтовым отправлением или вручением уполномоченному представителю субъекта предпринимательской деятельности.

IV. Особенности предоставления информации (технической документации), необходимой для ремонта и технического обслуживания транспортных средств

9. Изготовители колесных транспортных средств (далее - транспортные средства), как производимых на территории Российской Федерации, так и импортируемых в Российскую Федерацию для оборота на территории Российской Федерации, обязаны предоставлять субъектам предпринимательской деятельности информацию (техническую документацию).

10. В случае если изготовитель транспортного средства является иностранным лицом и не имеет на территории Российской Федерации собственного представительства, обязанности изготовителя, предусмотренные настоящими Правилами, возлагаются на уполномоченную изготовителем организацию, находящуюся на территории Российской Федерации, или уполномоченного изготовителем индивидуального предпринимателя, зарегистрированного на территории Российской Федерации.

11. Информация (техническая документация) предоставляется субъектам предпринимательской деятельности на недискриминационной основе, обеспечивающей равный доступ к сведениям в составе и объеме, которые необходимы и достаточны для ремонта и технического обслуживания транспортного средства.

12. В дополнение к информации (технической документации), указанной в пункте 3 настоящих Правил, изготовитель транспортного средства предоставляет субъектам предпринимательской деятельности:

информацию об организации, уполномоченной изготовителем заниматься реализацией на территории Российской Федерации специальных инструментов и электронных устройств, необходимых для ремонта и технического обслуживания транспортного средства;

доступ к программам для электронных вычислительных машин, необходимым для технической диагностики транспортного средства, в том числе для дистанционного мониторинга технического состояния, ремонта и технического обслуживания транспортного средства, обеспечивающим возможность подключения диагностического оборудования к системе бортовой диагностики транспортного средства (далее - программы для электронных вычислительных машин).

Информация об оборудовании, предназначенном для предотвращения хищения транспортного средства или его частей, предоставляется субъектам предпринимательской деятельности на усмотрение изготовителя. Отказ в предоставлении указанной информации не может являться основанием для отказа в предоставлении иной информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта транспортного средства.

13. Информация (техническая документация) предоставляется в порядке, предусмотренном пунктами 4 и 5 настоящих Правил. Программы для электронных вычислительных машин должны обеспечивать возможность взаимодействия с пользователем на русском языке посредством пользовательского интерфейса.

14. Изготовитель (уполномоченная изготовителем организация или уполномоченный изготовителем индивидуальный предприниматель) предоставляет информацию (техническую документацию), указанную в пункте 3 и абзаце втором пункта 12 настоящих Правил, а также доступ к программам для электронных вычислительных машин посредством личного кабинета на официальном сайте изготовителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - личный кабинет).

15. Личный кабинет должен предусматривать возможность прохождения регистрации субъектов предпринимательской деятельности, поиска, просмотра и сохранения на технических средствах субъектов предпринимательской деятельности информации (технической документации), необходимой и достаточной для технического обслуживания и ремонта транспортного средства, а также возможность доступа к программам для электронных вычислительных машин.

16. Для регистрации в личном кабинете субъект предпринимательской деятельности представляет изготовителю следующие сведения:

фирменное наименование (наименование) организации, основной государственный регистрационный номер, место нахождения и адрес, идентификационный номер налогоплательщика, номер телефона и адрес электронной почты (в отношении юридического лица);

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, номер телефона и адрес электронной почты (в отношении индивидуального предпринимателя);

подтверждение осуществления заявителем видов деятельности по ремонту и (или) техническому обслуживанию транспортных средств, розничной торговле товаром, указанным в обращении (запросе), определяемых на основании Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (выписка из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, содержащая соответствующие коды Общероссийского классификатора видов экономической деятельности).

Сведения, представленные при регистрации, используются для идентификации субъекта предпринимательской деятельности при всех последующих запросах в личном кабинете.

Возможность использования личного кабинета предоставляется субъекту предпринимательской деятельности незамедлительно после регистрации. Повторное представление указанных в настоящем пункте сведений при использовании личного кабинета не требуется.

17. Информация (техническая документация) предоставляется субъекту предпринимательской деятельности в личном кабинете на основании запроса, формируемого им в личном кабинете. Запрос должен содержать сведения, позволяющие однозначно определить транспортное средство, - идентификационный номер транспортного средства (VIN), заводской номер (при наличии) или марку, модель (модификацию) транспортного средства с указанием года выпуска и кодов основных агрегатов (при наличии), а при необходимости - версию программного обеспечения.

После оформления запроса субъекту предпринимательской деятельности в течение суток должен быть обеспечен доступ к разделам личного кабинета, содержащим запрашиваемую информацию (техническую документацию). Срок действия доступа субъекта предпринимательской деятельности в личный кабинет определен пунктом 8 настоящих Правил.

V. Ответственность изготовителя за нарушение требований настоящих Правил

18. За непредоставление (несвоевременное предоставление) информации (технической документации), предоставление неполной и (или) недостоверной информации (технической документации) изготовитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.