



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 ноября 2025 г. № 1929

МОСКВА

### **О некоторых вопросах проверки Федеральной службой судебных приставов сведений, содержащихся в заявлении о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи**

В соответствии с частью 18 статьи 19<sup>2</sup> Федерального закона "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

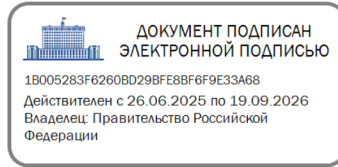
Утвердить прилагаемые:

Правила направления запроса и получения информации об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, заключившем договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и о выделении ему оператором подвижной радиотелефонной связи абонентского номера, а также о пользователе услугами связи - физическом лице, которому абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем предоставлена возможность пользоваться в рамках данного договора услугами подвижной радиотелефонной связи с использованием такого абонентского номера;

изменения, которые вносятся в постановление Правительства Российской Федерации от 18 марта 2025 г. № 318 "О государственной

информационной системе мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2025, № 12, ст. 1300).

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 28 ноября 2025 г. № 1929

## П Р А В И Л А

**направления запроса и получения информации об абоненте -  
юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе,  
заключившем договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной  
связи и о выделении ему оператором подвижной радиотелефонной  
связи абонентского номера, а также о пользователе услугами связи -  
физическом лице, которому абонентом - юридическим лицом  
либо индивидуальным предпринимателем предоставлена возможность  
пользоваться в рамках данного договора услугами подвижной  
радиотелефонной связи с использованием такого абонентского номера**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок направления запроса и получения информации об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, заключившем договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и о выделении ему оператором подвижной радиотелефонной связи абонентского номера, с которого поступили вызов и (или) сообщение, сведения о которых содержатся в заявлении о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, а также о пользователе услугами связи - физическом лице, которому абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем предоставлена возможность пользоваться в рамках данного договора услугами подвижной радиотелефонной связи с использованием такого абонентского номера (далее - запрос).

2. Информация, указанная в пункте 1 настоящих Правил, запрашивается Федеральной службой судебных приставов из государственной информационной системы мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи посредством взаимодействия указанной системы с федеральной государственной информационной системой "Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)" с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

3. Запрос должен содержать абонентский номер, с которого поступили вызов и (или) сообщение, идентификационный номер заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, и дату поступления такого заявления и должен быть направлен с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)" в государственную информационную систему мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи.

4. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, заключившего договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и о выделении ему оператором подвижной радиотелефонной связи абонентского номера, о типе документа, удостоверяющего личность физического лица, которому абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем предоставлена возможность пользоваться в рамках договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи услугами подвижной радиотелефонной связи с использованием абонентского номера, о реквизитах документа, удостоверяющего личность физического лица, которому абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем предоставлена возможность пользоваться в рамках договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи услугами подвижной радиотелефонной связи с использованием абонентского номера, направляются с использованием государственной информационной системы мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи в федеральную государственную информационную систему "Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)".

5. Сведения, предусмотренные пунктом 4 настоящих Правил, или отказ в их предоставлении с указанием причины отказа предоставляются в срок не более 24 часов с момента поступления запроса.

---

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 28 ноября 2025 г. № 1929

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в постановление Правительства  
Российской Федерации от 18 марта 2025 г. № 318**

1. В Правилах функционирования государственной информационной системы мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи и взаимодействия с иными информационными системами, утвержденных указанным постановлением:

а) пункт 7 дополнить подпунктом "е" следующего содержания:

"е) Федеральная служба судебных приставов.";

б) в пункте 9 слова "в пунктах 1 - 5" заменить словами "в пунктах 1 - 5 и 10".

2. Перечень информационных систем, с которыми взаимодействует государственная информационная система мониторинга исполнения операторами связи обязанностей при оказании услуг связи, утвержденный указанным постановлением, дополнить пунктом 10 следующего содержания:

"10. Федеральная государственная информационная система "Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)".".

---