



МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИД РОССИИ)

П Р И К А З

«25» августа 2025 г. № 19000

г. Москва



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № РЗ723

от "2" августа 2025 г.

Об утверждении Порядка оказания находящимся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственным унитарным предприятием содействия консульским учреждениям и консульским отделам дипломатических представительств Российской Федерации в целях совершения отдельных консульских действий, осуществления отдельных полномочий в части приема документов заявителей и Требований к информационному взаимодействию между хозяйственным обществом, учредителем которого является находящееся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственное унитарное предприятие, его дочерними, зависимыми обществами, филиалами (представительствами) или третьими лицами, привлеченными хозяйственным обществом, учредителем которого является находящееся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственное унитарное предприятие, в целях выполнения функций, которые предусмотрены частью 6 статьи 16 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации», и консульским учреждением либо консульским отделом дипломатического представительства Российской Федерации

В соответствии с частями 6 и 7 статьи 16 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации» и пунктом 1 Положения о Министерстве иностранных дел Российской Федерации

Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 865, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

Порядок оказания находящимся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственным унитарным предприятием содействия консульским учреждениям и консульским отделам дипломатических представительств Российской Федерации в целях совершения отдельных консульских действий, осуществления отдельных полномочий в части приема документов заявителей согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

Требования к информационному взаимодействию между хозяйственным обществом, учредителем которого является находящееся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственное унитарное предприятие, его дочерними, зависимыми обществами, филиалами (представительствами) или третьими лицами, привлеченными хозяйственным обществом, учредителем которого является находящееся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственное унитарное предприятие, в целях выполнения функций, которые предусмотрены частью 6 статьи 16 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации», и консульским учреждением либо консульским отделом дипломатического представительства Российской Федерации согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства иностранных дел Российской Федерации от 27 февраля 2023 г. № 2973 «Об утверждении Порядка оказания государственным унитарным предприятием, находящимся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации, содействия консульским учреждениям и консульским отделам

дипломатических представительств Российской Федерации в целях совершения отдельных консульских действий, осуществления отдельных полномочий в части приема документов заявителей и Требований к информационному взаимодействию между филиалом (представительством) хозяйственного общества, учредителем которого является находящееся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственное унитарное предприятие, и консульским учреждением либо консульским отделом дипломатического представительства Российской Федерации» (зарегистрирован Минюстом России 6 марта 2023 г., регистрационный № 72531).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 6 октября 2025 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря – заместителя Министра иностранных дел Российской Федерации.

МИНИСТР



С.ЛАВРОВ

Приложение № 1
к приказу Министерства
иностраннных дел
Российской Федерации
от 25 августа 2025 г. № 19000

**Порядок оказания находящимся в ведении Министерства иностранных дел
Российской Федерации государственным унитарным предприятием
содействия консульским учреждениям
и консульским отделам дипломатических представительств
Российской Федерации в целях совершения отдельных консульских
действий, осуществления отдельных полномочий в части приема
документов заявителей**

1. Государственное унитарное предприятие, уполномоченное Министерством иностранных дел Российской Федерации и находящееся в его ведении (далее – подведомственное предприятие), оказывает через хозяйственное общество, учредителем которого является подведомственное предприятие (далее – хозяйственное общество), а также через его дочерние, зависимые общества, филиалы (представительства) или через третьи лица, привлеченные хозяйственным обществом в целях выполнения функций, которые предусмотрены частью 6 статьи 16 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации» (далее – субъекты), содействие консульским учреждениям и консульским отделам дипломатических представительств Российской Федерации (далее – заграничные учреждения) в целях совершения следующих консульских действий:

оформление и выдача паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (в том числе содержащего электронный носитель информации);

внесение изменений в паспорт, удостоверяющий личность гражданина

Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

совершение консульских действий, связанных с оформлением документов по вопросам гражданства Российской Федерации;

государственная регистрация актов гражданского состояния;

совершение нотариальных действий;

оказание содействия в истребовании личных документов граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства;

легализация иностранных официальных документов, предназначенных для представления на территории Российской Федерации.

2. При оказании содействия загранучреждению в целях совершения консульскими должностными лицами консульских действий, указанных в пункте 1 настоящего Порядка, осуществления отдельных полномочий в части приема документов заявителей (за исключением случаев, если в соответствии с законодательством Российской Федерации установлено требование о личной явке заявителя в загранучреждение для совершения консульского действия) субъекты:

а) ведут прием заявителей в целях предоставления информационно-консультационных услуг по вопросам совершения консульских действий;

б) организуют запись заявителей на прием в загранучреждение;

в) осуществляют по обращениям заявителей предварительную проверку документов, необходимых для совершения консульских действий, на предмет их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, регламентирующего вопросы совершения консульских действий (далее – предварительная проверка);

г) оценивают в рамках предварительной проверки правильность заполнения форм анкет и заявлений, наличие подчисток, приписок, неоговоренных исправлений в анкетах, заявлениях и текстах документов, представляемых для совершения консульских действий, комплектность документов, представляемых для совершения консульских действий;

д) по итогам проведенной предварительной проверки информируют заявителей о способах устранения выявленных ошибок в формировании комплекта документов, представляемых в целях совершения консульских действий;

е) осуществляют прием документов, представляемых заявителями в целях совершения консульских действий, и направляют принятые документы в загранучреждение;

ж) выдают по поручению загранучреждения заявителям документы, являющиеся результатами совершенных консульских действий.

3. В целях информирования заявителей по вопросам совершения загранучреждением консульских действий, перечню документов, необходимых для совершения консульских действий, и предъявляемым к ним требованиям, а также о ставках консульских сборов и сборов в счет возмещения фактических расходов, связанных с совершением консульских действий¹, субъектами обеспечивается размещение на их сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в их помещениях для обслуживания заявителей указанной актуальной информации, а также организуются отдельные телефонные линии, предназначенные для ответов на вопросы заявителей.

4. Субъектами осуществляются функции, предусмотренные пунктом 2 настоящего Порядка, в специально предназначенных для этих целей помещениях приема и выдачи документов.

Места ожидания и приема заявителей при наличии технической возможности оборудуются субъектами информационными табло, предоставляющими информацию по вопросам совершения консульских действий, указанных в пункте 1 настоящего Порядка (включая трансляцию видеороликов, разъясняющих вопросы совершения консульских действий), а также регулируемыми электронную очередь.

¹ Статья 36 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации».

В местах ожидания и приема субъектами организуются установка стульев (кресельных секций, кресел) для заявителей и выделение мест для оформления документов со столами (стойками) и канцелярскими принадлежностями.

Приложение № 2
к приказу Министерства
иностраннных дел
Российской Федерации
от 25 августа 2025 г. № 19000

Требования к информационному взаимодействию между хозяйственным обществом, учредителем которого является находящееся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственное унитарное предприятие, его дочерними, зависимыми обществами, филиалами (представительствами) или третьими лицами, привлеченными хозяйственным обществом, учредителем которого является находящееся в ведении Министерства иностранных дел Российской Федерации государственное унитарное предприятие, в целях выполнения функций, которые предусмотрены частью 6 статьи 16 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации», и консульским учреждением либо консульским отделом дипломатического представительства Российской Федерации

1. Оказание содействия консульскому учреждению или консульскому отделу дипломатического представительства Российской Федерации (далее – заграничное учреждение) осуществляется уполномоченным Министерством иностранных дел Российской Федерации и находящимся в его ведении государственным унитарным предприятием (далее – подведомственное предприятие) через хозяйственное общество, учредителем которого является подведомственное предприятие (далее – хозяйственное общество), его дочерние, зависимые общества, филиалы (представительства) или третьи лица, привлеченные хозяйственным обществом в целях выполнения функций, которые предусмотрены частью 6 статьи 16 Федерального закона от 5 июля 2010 г. № 154-ФЗ «Консульский устав Российской Федерации» (далее – субъекты), с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2. Обмен информацией между субъектами и заграничным учреждением осуществляется посредством телефонной (факсимильной) связи, электронной

почты либо курьерской связи с использованием съемных электронных носителей информации или бумажных носителей.

3. Информационное взаимодействие осуществляется с использованием бумажных носителей:

а) при невозможности осуществления информационного взаимодействия в электронной форме;

б) при необходимости представления оригиналов документов на бумажном носителе в целях совершения консульского действия.

4. При обработке персональных данных заявителей, которые стали известны в рамках оказания содействия, субъектами принимаются правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных заявителей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных¹.

¹ Часть 1 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».