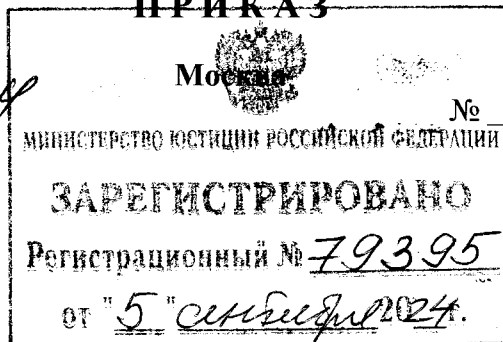




Министерство здравоохранения  
Российской Федерации  
**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

**П Р И К А З**

*7 августа 2024*



№

*4478*

**Об утверждении порядка взаимодействия  
территориальных органов Федеральной службы по надзору  
в сфере здравоохранения с уполномоченным по правам человека  
в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания  
содействия уполномоченному по правам человека в субъекте  
Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для  
рассмотрения жалобы информации территориальными органами  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения**

В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», пунктом 4 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 323,  
п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый порядок взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Руководитель

А.В. Самойлова

Утвержден  
приказом Федеральной службы  
по надзору в сфере здравоохранения  
от 07.08.2024 № 4448

**Порядок взаимодействия территориальных органов  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения  
с уполномоченным по правам человека в субъекте  
Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия  
уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации  
в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы  
информации территориальными органами  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения**

1. Взаимодействие территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (далее – территориальный орган) и уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации (далее – уполномоченный) осуществляется в целях защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека, а также создания механизма обеспечения эффективной реализации прав уполномоченного, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 48-ФЗ).

2. Взаимодействие территориального органа и уполномоченного осуществляется посредством:

оказания территориальным органом содействия уполномоченному в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению при рассмотрении жалоб заявителей;

представления уполномоченному сведений, документов, материалов и иной информации, необходимой для рассмотрения жалоб заявителей;

принятия мер, направленных на восстановление нарушенных прав и свобод человека;

проведения совместных совещаний и иных мероприятий;

заключения соглашений;

проведения совместных приемов граждан, в том числе с использованием видео-конференц-связи или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

иных форм взаимодействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Часть 2 статьи 11 Федерального закона № 48-ФЗ.

3. В случае поступления в территориальный орган запроса уполномоченного по существу жалобы, принятой им к рассмотрению в соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 9 Федерального закона № 48-ФЗ, территориальный орган предоставляет сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для проверки обстоятельств, изложенных в жалобе, не позднее 15 календарных дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок, в том числе при наличии технической возможности посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия<sup>2</sup>.

Предоставление уполномоченному информации, составляющей государственную, коммерческую либо иную охраняемую законом тайну, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации<sup>3</sup>.

Если в запросе уполномоченного содержится предложение обосновать в целом позицию территориального органа, руководитель территориального органа либо лицо, исполняющее его обязанности, при необходимости ссылаясь на соответствующие нормы законодательства, представляет уполномоченному аргументированную позицию с одновременным направлением информации по существу жалобы.

В случае поступления от уполномоченного письменных рекомендаций относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод заявителя руководитель территориального органа (либо лицо, исполняющее его обязанности) обязан в течение 30 календарных дней со дня поступления рекомендаций рассмотреть их и сообщить уполномоченному в письменной форме о принятых мерах.

Должностные лица территориального органа предоставляют по запросу уполномоченного, осуществляющего проверку обстоятельств, изложенных в жалобе заявителя, устные разъяснения.

4. Письменное обращение заявителя, направленное уполномоченным в территориальный орган в соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 9 Федерального закона № 48-ФЗ, рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Уполномоченный вправе в целях осуществления им полномочий, предусмотренных Федеральным законом № 48-ФЗ, посещать административное здание (административные здания) территориального органа.

---

<sup>2</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

<sup>3</sup> Часть 3 статьи 17 Федерального закона № 48-ФЗ.

6. Уполномоченный по вопросам своей деятельности пользуется правом безотлагательного приема руководителем и другими должностными лицами территориального органа<sup>4</sup>.

7. В отношении персональных данных, ставших известными в ходе осуществления взаимодействия территориального органа с уполномоченным, должна обеспечиваться конфиденциальность.

---

<sup>4</sup> Часть 2 статьи 17 Федерального закона № 48-ФЗ.