

5474



МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИД РОССИИ)

**П Р И К А З**

«26» марта 2024 г. № 5474

Москва



**Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов – представительств Министерства иностранных дел Российской Федерации на территории Российской Федерации с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации**

В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», пунктом 3 Положения о Министерстве иностранных дел Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 865 «Вопросы Министерства иностранных дел Российской Федерации», приказываю:

утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия территориальных органов – представительств Министерства иностранных дел Российской Федерации на территории Российской Федерации с уполномоченным по

6.11.24  
№ 482-20  
211 900 (10)  
18.05.24 (10.01)

правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации.

МИНИСТР



С.ЛАВРОВ

Утвержден  
приказом Министерства иностранных дел  
Российской Федерации  
от 26 марта 2024 г. № 5474

**Порядок  
взаимодействия территориальных органов – представительств  
Министерства иностранных дел Российской Федерации  
на территории Российской Федерации с уполномоченным по правам  
человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок  
оказания содействия уполномоченному по правам человека  
в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой  
ему для рассмотрения жалобы информации**

1. Взаимодействие территориального органа – представительства Министерства иностранных дел Российской Федерации на территории Российской Федерации (далее – территориальный орган) и уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации (далее – уполномоченный) осуществляется в целях защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и создания механизма обеспечения эффективной реализации прав уполномоченного, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 48-ФЗ).

2. Взаимодействие территориального органа и уполномоченного осуществляется посредством:

оказания территориальным органом содействия уполномоченному в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению при рассмотрении жалоб заявителей;

предоставления уполномоченному сведений, документов, материалов и иной информации, необходимой для рассмотрения жалоб заявителей;

принятия мер, направленных на восстановление нарушенных прав и свобод человека;

проведения совместных совещаний и иных мероприятий;

заключения соглашений;

проведения совместных приемов граждан, в том числе с использованием видео-конференц-связи или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации<sup>1</sup>.

3. В случае поступления в территориальный орган запроса

---

<sup>1</sup> Пункт 7 части 2 статьи 10, часть 2 статьи 11 Федерального закона № 48-ФЗ.

уполномоченного по существу жалобы, принятой им к рассмотрению в соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 9 Федерального закона № 48-ФЗ, территориальный орган (его уполномоченные должностные лица) предоставляет по запросу уполномоченного сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для проверки обстоятельств, изложенных в жалобе, не позднее 15 дней со дня получения запроса уполномоченного, если в самом запросе не установлен иной срок.

Предоставление уполномоченному информации, составляющей государственную, коммерческую либо иную охраняемую законом тайну, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации<sup>2</sup>.

Если в запросе уполномоченного содержится предложение обосновать в целом позицию территориального органа, руководитель территориального органа либо лицо, исполняющее его обязанности, при необходимости ссылаясь на соответствующие нормы законодательства, представляет уполномоченному аргументированную позицию с одновременным направлением информации по существу жалобы.

Должностные лица территориального органа предоставляют по запросу уполномоченного, осуществляющего проверку обстоятельств, изложенных в жалобе заявителя, устные разъяснения.

В случае поступления от уполномоченного письменных рекомендаций относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод заявителя руководитель территориального органа либо лицо, исполняющее его обязанности, обязаны в течение 30 календарных дней рассмотреть и сообщить уполномоченному в письменной форме о принятых мерах.

4. Письменное обращение заявителя, направленное уполномоченным в территориальный орган в соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 9 Федерального закона № 48-ФЗ, рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Уполномоченный вправе в целях осуществления им полномочий, предусмотренных Федеральным законом № 48-ФЗ, посещать административное здание (административные здания) территориального органа.

6. Уполномоченный по вопросам своей деятельности пользуется правом безотлагательного приема руководителем и другими должностными лицами территориального органа<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Часть 3 статьи 17 Федерального закона № 48-ФЗ.

<sup>3</sup> Часть 2 статьи 17 Федерального закона № 48-ФЗ.

7. В отношении персональных данных, ставших известными в ходе осуществления взаимодействия и оказания содействия территориального органа уполномоченному, обеспечивается конфиденциальность.