



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 77883

от 15 апреля 2024.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

ПРИКАЗ

15 апреля 2024

Москва

№

101 н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Проводник пассажирского вагона»**

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Проводник пассажирского вагона».

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 623н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 октября 2020 г., регистрационный № 60380).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «11» марта 2024 г. № 1014

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Проводник пассажирского вагона

478

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения».....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения».....	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)».....	13
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	20

I. Общие сведения

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования
пассажирского поезда

17.013

(наименование вида профессиональной деятельности)

код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда

Группа занятий:

5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.10.1	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении
49.10.2	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном

	сообщении
49.31.1 (код ОКВЭД ²)	Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	A/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	A/02.2	2
В	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	2	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	B/01.2	2
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	B/02.2	2
С	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	3	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	C/01.3	3
			Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне скоростного (высокоскоростного) электропоезда, фирменного поезда (поезда международного сообщения)	C/02.3	3

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A	Уровень квалификации	2
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 2-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров ³
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС ⁴	§ 68	Проводник пассажирского вагона
ОКПДТР ⁵	17334	Проводник пассажирского вагона

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов	Код	A/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона в парке отстоя вагонов для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом и водой пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона в парке отстоя вагонов с последующим поддержанием санитарного состояния пассажирского вагона
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые умения	Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Проверять наличие автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне в парке отстоя вагонов
	Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона в парке отстоя вагонов
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением

	поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения	Код	A/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд пригородного сообщения

	<p>Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда пригородного сообщения</p> <p>Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p>
Необходимые знания	Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда пригородного сообщения
	Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда пригородного сообщения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд пригородного сообщения
	Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения
	Схема железнодорожной транспортной сети в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский вагон поезда пригородного сообщения
	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании

	маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
	Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	Код	В	Уровень квалификации	2
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Проводник пассажирского вагона 3-го разряда
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5111	Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды
ЕТКС	§ 68	Проводник пассажирского вагона
ОКПДТР	17334	Проводник пассажирского вагона

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения	Код	V/01.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Необходимые умения

	<p>приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов</p> <p>Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пункте формирования и оборота</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	
Необходимые знания	<p>Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда дальнего следования, вагона специального назначения и их оборудования в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования</p> <p>Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p> <p>Нормы оснащения пассажирского вагона в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>	
	Другие	-

характеристики	
----------------	--

3.2.2 Трудовая функция

Наименование	Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	Код	В/02.2	Уровень (подуровень) квалификации	2
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров
	Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования согласно проездным документам
	Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования
	Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения
Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагоне специального назначения	
Необходимые	Использовать информационно-коммуникационные технологии при