



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 76420

от 15 декабря 2023 г.

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЮСТ РОССИИ)

## П Р И К А З

Москва

14 декабря 2023 г.

№ 371

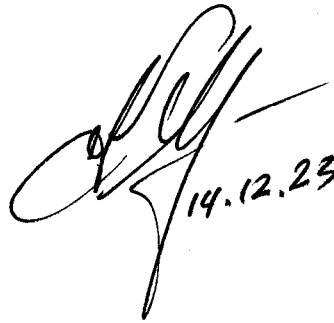
**Об утверждении порядка взаимодействия территориальных органов Министерства юстиции Российской Федерации с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Министерства юстиции Российской Федерации**

В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», пунктом 13 Положения о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 № 10, п р и к а з ы в а ю:

Утвердить порядок взаимодействия территориальных органов Министерства юстиции Российской Федерации с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами

Министерства юстиции Российской Федерации, согласно приложению к настоящему приказу.

Министр



14.12.23

К.А. Чуйченко

УТВЕРЖДЕН  
приказом Минюста России  
от 14.12.2023 № 371

**Порядок взаимодействия территориальных органов  
Министерства юстиции Российской Федерации с уполномоченным  
по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе  
порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека  
в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему  
для рассмотрения жалобы информации территориальными органами  
Министерства юстиции Российской Федерации**

1. Взаимодействие территориального органа Министерства юстиции Российской Федерации (далее – территориальный орган) и уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации (далее – уполномоченный) осуществляется в целях защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека, а также создания механизма обеспечения эффективной реализации прав уполномоченного, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (далее – Закон № 48-ФЗ).

2. Взаимодействие территориального органа и уполномоченного осуществляется посредством:

оказания территориальным органом содействия уполномоченному в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению при рассмотрении жалоб заявителей;

представления уполномоченному сведений, документов, материалов и иной информации, необходимой для рассмотрения жалоб заявителей;

принятия мер, направленных на восстановление нарушенных прав и свобод человека;

проведения совместных совещаний и иных мероприятий;

заключения соглашений;

проведения совместных приемов граждан, в том числе с использованием видеоконференц-связи или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

иных форм взаимодействия, предусмотренных законодательством Российской Федерации<sup>1</sup>.

3. В случае поступления в территориальный орган запроса уполномоченного по существу жалобы, принятой им к рассмотрению в соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 9 Закона № 48-ФЗ, территориальный орган предоставляет сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для проверки обстоятельств, изложенных в жалобе, не позднее 15 календарных дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок, в том числе при наличии технической возможности посредством использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия<sup>2</sup>.

Предоставление уполномоченному информации, составляющей государственную, коммерческую либо иную охраняемую законом тайну, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации<sup>3</sup>.

Если в запросе уполномоченного содержится предложение обосновать в целом позицию территориального органа, руководитель территориального органа либо лицо, исполняющее его обязанности, при необходимости ссылаясь на соответствующие нормы законодательства, представляет уполномоченному аргументированную позицию с одновременным направлением информации по существу жалобы.

В случае поступления от уполномоченного письменных рекомендаций относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод заявителя руководитель территориального органа (либо лицо, исполняющее его обязанности) обязан в течение 30 календарных дней со дня поступления рекомендаций рассмотреть их и сообщить уполномоченному в письменной форме о принятых мерах.

Должностные лица территориального органа предоставляют по запросу уполномоченного, осуществляющего проверку обстоятельств, изложенных в жалобе заявителя, устные разъяснения.

4. Письменное обращение заявителя, направленное уполномоченным в территориальный орган в соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 9 Закона № 48-ФЗ, рассматривается в порядке, установленном Федеральным

<sup>1</sup> Часть 2 статьи 11 Закона № 48-ФЗ.

<sup>2</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

<sup>3</sup> Часть 3 статьи 17 Закона № 48-ФЗ.

законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Уполномоченный вправе в целях осуществления им полномочий, предусмотренных Законом № 48-ФЗ, посещать административное здание (административные здания) территориального органа.

6. Уполномоченный по вопросам своей деятельности пользуется правом безотлагательного приема руководителем и другими должностными лицами территориального органа<sup>4</sup>.

7. В отношении персональных данных, ставших известными в ходе осуществления взаимодействия территориального органа с уполномоченным, должна обеспечиваться конфиденциальность.

---

<sup>4</sup> Часть 2 статьи 17 Закона № 48-ФЗ.