



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минтруд России)



ПРИКАЗ

28 апреля 2023г.

Москва

№ 428Н

**Об утверждении примерных требований к помещениям  
Государственного фонда поддержки участников специальной военной  
операции «Защитники Отечества» и их оснащению, а также к размещению  
в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного  
фонда поддержки участников специальной военной операции  
«Защитники Отечества»**

В соответствии с подпунктом «б» пункта 9 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» **п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемые примерные требования к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и их оснащению, а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Врио Министра

Е.В. Мухтиярова

Приложение  
к приказу Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации

от 28 января 2023 г. № 428н

**Примерные требования  
к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной  
военной операции «Защитники Отечества» и их оснащению,  
а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей  
Государственного фонда поддержки участников специальной военной  
операции «Защитники Отечества»**

1. Помещения Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и его филиалов (далее соответственно – Фонд, помещения) должны соответствовать условиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

2. В помещениях предусматривается:

зона для хранения кресел-колясок для инвалидов и детских колясок;  
аппараты (аппарат) для раздачи охлажденной питьевой воды в стаканы (кулеры);

доступные места общего пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды.

3. Отделение первичного приема граждан располагается на первом этаже здания, площадь и размещение помещений отделения первичного приема граждан определяются с учетом необходимости размещения его функциональных зон (зоны информирования и ожидания граждан, зоны первичного приема граждан, детского игрового уголка, зоны цифровых сервисов для граждан) в пределах одного помещения, а также требований к эргономике и комфортности условий оказания комплекса услуг.

4. Отделение первичного приема граждан включает:

зону информирования и ожидания граждан, в которой должно быть специально оборудованное рабочее место (стойка) администратора/консультанта, предназначенное для помощи в сопровождении инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и не имеющих возможности самостоятельного передвижения по помещениям Фонда, оптимизации потока граждан и маршрутизации граждан, а также оказания помощи в пользовании справочно-информационными ресурсами;

зону первичного приема граждан, в которой оборудованы окна приема, в том числе для консультаций специалистами различных ведомств;

зону цифровых сервисов для граждан, включающую в том числе программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ посетителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>1</sup>, региональному portalу и иным portalам, интегрированным с единой системой идентификации и аутентификации, персональные компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также стойку информации.

5. В целях проведения индивидуального консультирования, оказания отдельных видов социальных услуг в помещении выделяются зоны индивидуальной работы с гражданами (специально выделенные секторы или отдельные кабинеты).

6. В целях проведения групповых занятий в помещении выделяется зал (многофункциональный конференц-зал) для проведения групповых занятий, информационных, обучающих и иных мероприятий, оборудованный системой видео-конференц-связи для проведения дистанционных занятий, консультаций и других мероприятий.

7. В Фонде предусматриваются отдельные помещения для размещения: библиотеки для индивидуального общения граждан, отдыха и проведения досуга;

гостиной для общения граждан;

детской игровой комнаты или уголка;

административно-управленческого персонала Фонда;

аппаратной комнаты для обеспечения функционирования информационно-телекоммуникационного оборудования, средств технической защиты информации.

8. В Фонде могут быть предусмотрены отдельные помещения для размещения: отделения психологической помощи;

службы социальных координаторов;

юридической службы;

службы занятости;

отделения социального многофункционального центра;

отделения общественных проектов;

демонстрационной комнаты с реабилитационным оборудованием для адаптации жилого помещения;

пункта проката технических средств реабилитации и школ ухода;

кабинетов для представителей медико-социальной экспертизы.

---

<sup>1</sup> Пункт 1 постановления Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

9. Площадь помещений Фонда рекомендуется определять исходя из численности привлекаемых специалистов, необходимых для реализации целей Фонда. Площадь помещений кабинетов следует принимать из расчета 4 м<sup>2</sup> на одного работника.

10. Площадь помещений для размещения отделения первичного приема граждан, библиотеки, гостиной, для проведения групповых занятий, информационных, обучающих и иных мероприятий рекомендуется определять исходя из прогнозируемой численности посетителей Фонда, участников групповых занятий, информационных, обучающих и иных мероприятий.

11. Площадь аппаратной комнаты составляет не менее 14 м<sup>2</sup>. В аппаратной комнате обеспечивается электронная система контроля и управления доступом к стоечному конструктиву.

12. Информационно-телекоммуникационное обеспечение Фонда включает: автоматизированные рабочие места работников Фонда, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

локальную вычислительную сеть, предназначенную для обработки конфиденциальной информации Фонда;

беспроводную сеть Wi-Fi, предоставляющую посетителям стабильный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в помещениях Фонда (скорость доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» не менее 200 Мбит/с с выделенным (публичным) IP-адресом);

возможность подключения к каналам двух операторов связи.

13. На входе в помещение Фонда размещаются вывески с полным и сокращенным наименованием, а также информацией о режиме работы.

14. На входе в помещение Фонда устанавливаются стационарные рамки металлодетектора.