



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

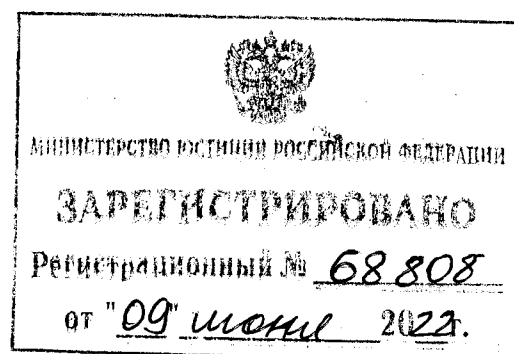
**П Р И К А З**

11.01.2022

№ 9

Москва

Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека



В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 12, ст. 1640), пунктом 4 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 322

(Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 28, ст. 2899; 2021, № 41, ст. 6985), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель



А.Ю. Попова

**ПОРЯДОК**  
**взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по надзору**  
**в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**  
**с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации,**  
**в том числе порядок оказания содействия уполномоченному по правам**  
**человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой**  
**ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами**  
**Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей**  
**и благополучия человека**

1. Взаимодействие территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – территориальный орган) и уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации (далее – уполномоченный) осуществляется в целях защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и создания механизма обеспечения эффективной реализации прав уполномоченного, предусмотренных частью 2 статьи 10 Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 12, ст. 1640) (далее – Федеральный закон № 48-ФЗ).

2. Взаимодействие территориального органа и уполномоченного осуществляется посредством:

а) оказания территориальным органом содействия уполномоченному в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению при рассмотрении жалоб заявителей по вопросам, относящимся к компетенции территориального органа;

б) предоставления уполномоченному сведений, документов, материалов и иной информации, необходимой для рассмотрения жалоб заявителей по вопросам, относящимся к компетенции территориального органа;

в) проведения совместных совещаний и иных мероприятий по вопросам, относящимся к компетенции территориального органа;

г) проведения совместных приемов граждан по вопросам, относящимся к компетенции территориального органа, в том числе с использованием видео-конференц-связи или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

д) в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. В случае поступления в территориальный орган запроса уполномоченного по существу жалобы, принятой им к рассмотрению в порядке статьи 9 Федерального закона № 48-ФЗ, территориальный орган (его должностные лица) предоставляет по запросу уполномоченного сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для проверки обстоятельств, изложенных в жалобе, не позднее 15 календарных дней со дня получения запроса уполномоченного, если в самом запросе не установлен иной срок.

Предоставление уполномоченному информации, составляющей государственную, коммерческую либо иную охраняемую законом тайну, осуществляется территориальным органом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в запросе уполномоченного содержится предложение обосновать в целом позицию территориального органа, руководитель территориального органа либо лицо, исполняющее его обязанности, при необходимости ссылаясь на соответствующие нормы законодательства, предоставляет уполномоченному аргументированную позицию с одновременным направлением информации по существу жалобы.

По запросу уполномоченного, осуществляющего проверку обстоятельств, изложенных в жалобе, должностные лица территориального органа,

определенные руководителем территориального органа, представляют ему устные разъяснения в рамках своей компетенции.

В случае поступления от уполномоченного письменных рекомендаций относительно возможных и необходимых мер по восстановлению прав и свобод заявителя, руководитель территориального органа либо лицо, исполняющее его обязанности, в течение 30 календарных дней должен рассмотреть соответствующие рекомендации и сообщить уполномоченному в письменной форме о принятых мерах.

4. Письменное обращение, направленное уполномоченным на рассмотрение в территориальный орган, рассматривается в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2018, № 53, ст. 8454).

5. Уполномоченный вправе в целях осуществления им полномочий, предусмотренных Федеральным законом № 48-ФЗ, посещать административное здание (административные здания) территориального органа.

6. Прием уполномоченного по вопросам его деятельности осуществляет руководитель территориального органа либо лицо, исполняющее его обязанности.

7. В отношении персональных данных, ставших известными в ходе осуществления взаимодействия и оказания содействия территориального органа уполномоченному, должна обеспечиваться конфиденциальность персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.