



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26 февраля 2022 г. № 251

МОСКВА

О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 47, ст. 7545).

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 26 февраля 2022 г. № 251

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление Правительства
Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844

1. Дополнить пунктом 3 следующего содержания:

"3. Положения Правил, утвержденных настоящим постановлением, применимые к субъектам Российской Федерации, распространяются на федеральную территорию "Сириус".".

2. В Правилах предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденных указанным постановлением:

а) пункт 1 после слов "центров управления регионов" дополнить словами ", включая реализацию мероприятий по внедрению и развитию единой системы противодействия распространению недостоверной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и информированию пользователей и целевых групп граждан с учетом их географического размещения и других характеристик о достоверной информации, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, а также средств массовой информации на территории Российской Федерации";

б) пункт 2 дополнить абзацами следующего содержания:

"информационная кампания в целях противодействия распространению недостоверной информации" - комплекс мероприятий по информированию пользователей и целевых групп граждан о достоверной информации в рамках внедрения и развития единой системы противодействия распространению недостоверной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", проводимых

с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации с учетом географического размещения и (или) других характеристик целевой аудитории, для достижения целей, указанных в пункте 1 настоящих Правил;

"информационная кампания по направлениям деятельности центров управления регионов" - комплекс мероприятий по направлениям "Обратная связь", "Информирование", проводимых с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации с учетом географического размещения и (или) других характеристик целевой аудитории, для достижения целей, указанных в пункте 1 настоящих Правил, за исключением информационных кампаний в целях противодействия распространению недостоверной информации;

"специализированное программное обеспечение" - программное обеспечение, используемое организацией в целях решения задач центров управления регионов, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, перечень которого определяется организацией по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.";

в) в пункте 4:

подпункт "б" изложить в следующей редакции:

"б) расходы на закупку товаров, работ и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, включая расходы на приобретение компьютерного оборудования, периферийных устройств, программного обеспечения общего и специализированного назначения (при этом величина расходов на закупку лицензий специализированного программного обеспечения ежегодно не должна превышать 13 процентов общего объема предоставляемой субсидии), на услуги связи, услуги по ремонту (содержанию) компьютерного оборудования и периферийных устройств, аренду телекоммуникационных каналов связи, обеспечение доступа к информационным системам и аналитическим данным, а также расходы на создание, пусконаладочные работы, настройку, поддержку и модернизацию комплекса информационных систем, информационно-аналитическое сопровождение, создание и развитие сайта организации, хостинг, расходы на создание (производство) и размещение видеоконтента и медиаконтента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";";

подпункт "г" изложить в следующей редакции:

"г) оплата расходов, связанных с деятельностью организации, включая расходы на аренду офисных помещений организации в г. Москве, оплату их административно-хозяйственного обслуживания, санитарно-технического содержания, услуг охраны, коммунальных услуг, расходов на приобретение услуг по рассылке корреспонденции, курьерской почты, нотариального, аудиторского, банковского, консультационного, экспертного сопровождения организации, командировочных расходов, расходов на транспортное обеспечение организации, расходов на организацию встреч, семинаров и совещаний, изготовление полиграфической и презентационной продукции, аренду необходимого для проведения мероприятий оборудования и помещений, а также расходов на уплату государственных пошлин и сборов в установленных законодательством Российской Федерации случаях, приобретение услуг по регистрации товарных знаков, расходы на специальную оценку условий труда и производственный контроль, медицинское освидетельствование, расходы на обучение, повышение квалификации, расходы на обеспечение охраны труда и пожарной безопасности, расходы на оценку профессиональных знаний и навыков, личностных и управленческих характеристик и компетенций сотрудников, обучение, развитие и повышение квалификации сотрудников, расходы на публикацию в средствах массовой информации, расходы на проведение фокус-групп.";

г) подпункт "б" пункта 7 изложить в следующей редакции:

"б) порядок, формы и сроки представления отчета об осуществлении расходов, источником финансового обеспечения которых является субсидия, и отчета о достижении значений результатов предоставления субсидии и показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, указанных в пункте 12 настоящих Правил;"

д) в пункте 8:

подпункт "б" после слов "в процессе реорганизации" дополнить словами "(за исключением реорганизации в форме присоединения к организации другого юридического лица)";

в подпункте "г" слова "иной просроченной задолженности перед федеральным бюджетом" заменить словами "иной просроченной (неурегулированной) задолженности по денежным обязательствам перед Российской Федерацией";

е) в пункте 9:

абзац первый после слов "число месяца," дополнить словами "предшествующего месяцу,";

в подпункте "б" слова "иной просроченной задолженности перед федеральным бюджетом" заменить словами "иной просроченной (неурегулированной) задолженности по денежным обязательствам перед Российской Федерацией";

подпункт "в" после слов "в процессе реорганизации" дополнить словами "(за исключением реорганизации в форме присоединения к организации другого юридического лица)";

ж) в подпункте "в" пункта 11 слова "недостоверность информации" заменить словами "установление факта недостоверности информации";

з) в пункте 12:

абзац третий изложить в следующей редакции:

"количество цифровых сервисов для обеспечения взаимодействия граждан с органами государственной власти и местного самоуправления, внедрение которых обеспечено в рамках функционирования центров управления регионов";

после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

"количество цифровых сервисов для обеспечения взаимодействия с гражданами в целях противодействия распространению недостоверной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

в абзаце восьмом слова ", по которым обеспечено информирование об их реализации через социальные сети" исключить;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

"количество лучших практик региональной цифровизации по направлениям деятельности центров управления регионов";

абзац одиннадцатый дополнить словами "(применяется до 2021 года)";

после абзаца двенадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

"доля публичных слушаний, проведенных с использованием платформы обратной связи";

"доля отработанных сообщений, содержащих недостоверную информацию";

"количество проведенных информационных кампаний в целях противодействия распространению недостоверной информации";

"количество проведенных информационных кампаний по направлениям деятельности центров управления регионов";

"количество реализованных с использованием социальных сетей оценочных мероприятий по установлению причин существующих и

потенциальных проблем по направлениям деятельности центров управления регионов.";

и) в пункте 17 слово "ежеквартально" заменить словами "не реже одного раза в квартал", слова "отчетным кварталом" заменить словами "отчетным периодом";

к) в пункте 19:

слова "уполномоченным" и "обязательная" исключить;

дополнить абзацем следующего содержания:

"Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации проводится мониторинг достижения результатов предоставления субсидии исходя из достижения значений результатов предоставления субсидии, определенных соглашением, и событий, отражающих факт завершения соответствующего мероприятия по получению результата предоставления субсидии (контрольная точка), в порядке и по формам, которые установлены Министерством финансов Российской Федерации.";

л) в пункте 20:

в абзаце первом слова "(или) уполномоченным" исключить;

в подпункте "б" слово "уполномоченного" исключить;

м) пункт 22 изложить в следующей редакции:

"22. Индекс, отражающий уровень недостижения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии, (D_i) определяется по формуле:

$$D_i = D_{i1} + D_{i2},$$

где:

D_{i1} - индекс, отражающий уровень недостижения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии;

D_{i2} - индекс, отражающий уровень недостижения в субъектах Российской Федерации половины значения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии.

Индекс, отражающий уровень недостижения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии, (D_{i1}) определяется как уровень недостижения значение i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии, установленных в приложении № 2, и рассчитывается по формуле:

$$D_{i1} = 1 - T_i / S_i,$$

где:

T_i - фактически достигнутое значение i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии, на отчетную дату;

S_i - плановое значение i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии.

Индекс, отражающий уровень недостижения в субъектах Российской Федерации половины значения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии, (D_{i2}) определяется как уровень недостижения в отдельных субъектах Российской Федерации половины значения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии, установленных в приложении № 2 к настоящим Правилам, и рассчитывается по формуле:

$$D_{i2} = \text{SUM} (0,5 - T_{ik} / S_{ik}) / 84,$$

где:

T_{ik} - фактически достигнутое значение i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии на отчетную дату в субъекте Российской Федерации (за исключением г. Москвы и Московской области) и федеральной территории "Сириус";

S_{ik} - плановое значение i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии в субъекте Российской Федерации (за исключением г. Москвы и Московской области) и федеральной территории "Сириус".

Расчет индекса D_{i2} производится в отношении показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, предусмотренных абзацами пятым - восьмым и десятым - двенадцатым пункта 12 настоящих Правил.";

н) пункт 26 изложить в следующей редакции:

"26. Сведения о субсидиях размещаются на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" при формировании проекта федерального закона о федеральном бюджете (проекта федерального закона о внесении изменений в федеральный закон о федеральном бюджете).";

о) в приложении № 1 к указанным Правилам:

в пунктах 1 - 3 в формулах цифры "1-83" заменить цифрами "1-84";

в пункте 4:

в абзаце первом слова "платформу обратной связи, по которым обеспечено информирование об их реализации через социальные сети" (N)" заменить словами "платформу обратной связи" (N)";

в формуле цифры "1-83" заменить цифрами "1-84";

в абзаце четвертом слова ", по которым обеспечено информирование об их реализации" исключить;

в абзаце пятом слова "через платформу обратной связи" исключить;
пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Значение показателя "количество лучших практик региональной цифровизации по направлениям деятельности центров управления регионов" определяется как количество лучших практик региональной цифровизации по направлениям деятельности центров управления регионов, реализация которых обеспечивает повышение качества управленческих решений в субъектах Российской Федерации, направленных на устранение причин обращений и сообщений граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам каналов обратной связи, а также снижение количества и сроков рассмотрения обращений и сообщений граждан и юридических лиц по таким тематикам, размещенных автономной некоммерческой организацией "Цифровая экономика" на портале <https://data-economy.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.";

в пунктах 6 и 8 в формулах цифры "1-83" заменить цифрами "1-84";

дополнить пунктами 9 - 13 следующего содержания:

"9. Значение показателя "доля публичных слушаний, проведенных с использованием платформы обратной связи" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\text{sum}P_{1-84}}{\text{sum}SP_{1-84}} \times 100\%,$$

где:

P - количество публичных слушаний, для организации и проведения которых органами местного самоуправления использовалась платформа обратной связи;

SP - общее количество проведенных органами местного самоуправления публичных слушаний.

10. Значение показателя "доля отработанных сообщений, содержащих недостоверную информацию" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{R}{S} \times 100\%,$$

где:

R - количество отработанных сообщений, содержащих недостоверную информацию;

S - общее количество сообщений, поступивших в систему противодействия распространению недостоверной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

11. Значение показателя "количество проведенных информационных кампаний в целях противодействия распространению недостоверной информации" определяется как количество проведенных информационных мероприятий с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации по информированию пользователей и целевых групп граждан с учетом их географического размещения и других характеристик о достоверной информации в рамках внедрения и развития единой системы противодействия распространению недостоверной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для достижения целей, указанных в пункте 1 Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов".

12. Значение показателя "количество проведенных информационных кампаний по направлениям деятельности центров управления регионов" определяется как количество проведенных информационных мероприятий с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации с учетом географического размещения и (или) других характеристик целевой аудитории по направлениям деятельности центров управления регионов для достижения целей, указанных в пункте 1 Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и

обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов", за исключением информационных кампаний в целях противодействия распространению недостоверной информации.

13. Значение показателя "количество реализованных с использованием социальных сетей оценочных мероприятий по установлению причин существующих и потенциальных проблем по направлениям деятельности центров управления регионов" определяется как количество проведенных исследований по получению обратной связи от граждан и юридических лиц по направлениям деятельности центров управления регионов в целях принятия решений по корректирующим и предупреждающим мероприятиям.";

примечание 1 изложить в следующей редакции:

"1. 1-84 - субъекты Российской Федерации и федеральная территория "Сириус".";

в примечании 3 слова "пунктов 1 - 4, 6 - 8" заменить словами "пунктов 1 - 4, 6 - 13";

дополнить примечанием 4 следующего содержания:

"4. При расчете показателей, приведенных в пунктах 12 и 13, используются данные без учета мероприятий по внедрению и развитию единой системы противодействия распространению недостоверной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

п) приложение № 2 к указанным Правилам изложить в следующей редакции:

"ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Правилам предоставления
субсидии из федерального бюджета
автономной некоммерческой организации
по развитию цифровых проектов в сфере
общественных связей и коммуникаций
"Диалог Регионы" на создание
и обеспечение функционирования
в субъектах Российской Федерации
центров управления регионов
(в редакции постановления
Правительства Российской Федерации
от 26 февраля 2022 г. № 251)

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

показателей, необходимых для достижения
результатов предоставления субсидии

Целевые показатели	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием механизмов ускоренного решения	процентов	20	50	70	80	90
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием системы автоматизированной	процентов	5	20	50	60	70

Целевые показатели	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
доставки обращения до конечного исполнителя						
Доля государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, обеспечивших интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях	процентов	5	20	70	80	90
Доля решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной связи	процентов	10	40	80	90	100
Количество лучших практик региональной цифровизации по направлениям деятельности центров управления регионов	единиц	8	18	39	57	77
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений	процентов	5	30	50	60	70

Целевые показатели	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения*	процентов	10	30	-	-	-
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фотовидеофиксации	процентов	0	10	20	40	50
Доля публичных слушаний, проведенных с использованием платформы обратной связи	процентов	-	-	20	40	60
Доля отработанных сообщений, содержащих недостоверную информацию	процентов	-	-	30	40	60

Целевые показатели	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Количество проведенных информационных кампаний в целях противодействия распространению недостоверной информации	единиц	-	-	2000	2000	2000
Количество проведенных информационных кампаний по направлениям деятельности центров управления регионов	единиц	-	-	94952	94952	94952
Количество реализованных с использованием социальных сетей оценочных мероприятий по установлению причин существующих и потенциальных проблем по направлениям деятельности центров управления регионов	единиц	-	-	3072	3072	3072

* Целевой показатель рассчитывается до 2021 года."

3. В Правилах создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденных указанным постановлением:

а) в пункте 2:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

"план ("дорожная карта") по устранению причин обращений и сообщений граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам каналов обратной связи" - карта решения проблем, представленная в виде схемы и последовательно изложенного перечня мероприятий, направленных на устранение причин обращений и сообщений граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам каналов обратной связи, реализация которых обеспечит снижение количества, а также сокращение сроков рассмотрения обращений и сообщений граждан и юридических лиц по таким тематикам, с указанием конкретного срока реализации мероприятий и ответственных должностных лиц исполнительных органов

государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления;";

после абзаца двадцать первого дополнить абзацами следующего содержания:

"муниципальный центр управления" - формируемый по решению органа местного самоуправления на территории муниципального образования проектный офис, создание и координация деятельности которого осуществляется центром компетенций и регламентируется нормативным правовым актом органа местного самоуправления, осуществляющий:

координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в орган местного самоуправления и муниципальные учреждения, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

координацию взаимодействия органа местного самоуправления и муниципальных учреждений с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности муниципального центра управления;

обеспечение оперативного реагирования по направлениям и тематикам деятельности муниципального центра управления путем взаимодействия с органами и юридическими лицами;

предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития муниципального образования;";

б) пункт 4 дополнить подпунктом "л" следующего содержания:

"л) реализация комплекса технических и организационных мероприятий по выявлению, маркировке недостоверной информации, предупреждению пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах и других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и по распространению достоверной информации.";

в) дополнить пунктом 4¹ следующего содержания:

"4¹. Задачами муниципального центра управления являются:

а) мониторинг обработки обращений и сообщений, включающий в себя:

анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций в муниципальном образовании;

структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих по указанным каналам связи;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

б) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов местного самоуправления и подведомственных органов местного самоуправления организаций;

обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

работы органов местного самоуправления и подведомственных органов местного самоуправления организаций для отчета руководству органа местного самоуправления;

конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов местного самоуправления и подведомственных органов местного самоуправления организаций с гражданами и юридическими лицами, организации каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

в) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органа местного самоуправления и организаций в муниципальном образовании с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органа местного самоуправления и организаций в муниципальном образовании;

г) выявление и анализ лучших практик, процессов муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация

внедрения в муниципальном образовании оптимизированных регламентов и технологических сервисов и централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

д) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органа местного самоуправления и организаций в муниципальном образовании с гражданами и юридическими лицами;

е) проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органа местного самоуправления и организаций в муниципальном образовании.";

г) пункт 5 дополнить абзацем следующего содержания:

"Создание и обеспечение функционирования в муниципальных образованиях созданных по решению органа местного самоуправления муниципальных центров управления обеспечиваются при участии центра компетенций, центра управления региона в субъекте Российской Федерации, высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления в пределах средств местного бюджета.";

д) подпункт "а" пункта 7 изложить в следующей редакции:

"а) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию центров управления регионов и муниципальных центров управления, у органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, центра компетенций и обособленных подразделений центра компетенций в субъектах Российской Федерации;"

е) подпункт "а" пункта 9 после слов "центров управления регионов" дополнить словами "и муниципальных центров управления";

ж) дополнить пунктами 9¹ - 9⁴ следующего содержания:

"9¹. В целях создания и функционирования в муниципальных образованиях муниципальных центров управления центр компетенций обеспечивает разработку и внедрение единой методологии работы муниципальных центров управления по следующим направлениям:

а) обратная связь, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта;

б) обучение по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления.

9². В целях создания и функционирования в муниципальных образованиях муниципальных центров управления центр управления региона:

а) организует мониторинг исполнения функций органов местного самоуправления и подведомственных органам местного самоуправления организаций и их методологическую поддержку для обеспечения достижения целей деятельности центров управления регионов;

б) обеспечивает синхронизацию работы муниципальных центров управления с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в субъектах Российской Федерации;

в) обеспечивает свод информации по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления с соответствующим рейтингованием.

9³. В целях создания и функционирования в муниципальных образованиях муниципальные центры управления вправе:

а) обеспечивать внедрение единой методологии работы муниципальных центров управления по следующим направлениям: обратная связь, обучение по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления;

б) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции муниципальных центров управления.

9⁴. В целях выполнения возложенных задач муниципальные центры управления вправе запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию муниципальных центров управления, у центра управления региона соответствующего субъекта Российской Федерации и центра компетенций.";

з) дополнить пунктом 10¹ следующего содержания:

"10¹. В целях создания и функционирования в муниципальном образовании муниципального центра управления орган местного самоуправления:

а) принимает нормативный правовой акт о создании и функционировании в муниципальном образовании муниципального центра управления;

б) участвует в рейтинговании подразделений органов местного самоуправления и подведомственных органам местного самоуправления организаций в муниципальном образовании по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций в муниципальном образовании;

в) определяет следующих ответственных лиц (ответственное лицо) за создание и функционирование в муниципальном образовании муниципального центра управления:

куратор муниципального центра управления - должностное лицо органа местного самоуправления в должности не ниже заместителя главы органа местного самоуправления;

руководитель муниципального центра управления - должностное лицо органа местного самоуправления или подведомственного ему учреждения, на которое нормативным правовым актом органа местного самоуправления возложены функции руководителя муниципального центра управления;

администратор муниципального центра управления - должностное лицо органа местного самоуправления или подведомственного ему учреждения, на которое нормативным правовым актом органа местного самоуправления возложены функции руководителя муниципального центра управления.";

и) в пункте 11:

подпункты "б" и "в" дополнить словами "и муниципальных центров управления";

дополнить подпунктом "е" следующего содержания:

"е) участвовать совместно с органами местного самоуправления в создании муниципальных центров управления.";

к) в пункте 12:

подпункт "б" после слова "обучение" дополнить словами ", развитие, оценка";

подпункт "в" дополнить абзацем следующего содержания:

"обеспечение информирования пользователей и целевых групп граждан о попытке распространения недостоверной информации в социальных сетях, мессенджерах, других сервисах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также в средствах массовой информации и информирования о достоверной информации";

л) пункт 15 после слов "центра управления региона" дополнить словами "и муниципальных центров управления".