



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 ноября 2021 г. № 2138

МОСКВА

### **Об утверждении Правил организации сервисного обслуживания вооружения и военной техники**

В соответствии с пунктом 10 части 1 статьи 12 Федерального закона "О государственном оборонном заказе" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила организации сервисного обслуживания вооружения и военной техники.

2. Министерству обороны Российской Федерации, Министерству промышленности и торговли Российской Федерации, Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Федеральной службе войск национальной гвардии Российской Федерации, Федеральной службе безопасности Российской Федерации и иным федеральным органам исполнительной власти, обеспечивающим реализацию функций, предусмотренных Правилами, утвержденными настоящим постановлением, Государственной корпорации "Роскосмос" и Государственной корпорации "Росатом" в 12-месячный срок со дня вступления в силу настоящего постановления привести свои нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением.

3. Министерству обороны Российской Федерации и Федеральному агентству по техническому регулированию и метрологии в 18-месячный срок со дня вступления в силу настоящего постановления обеспечить актуализацию документов по стандартизации оборонной продукции, областью применения которых является сервисное обслуживание

вооружений и военной техники, в соответствии с Правилами, утвержденными настоящим постановлением.

4. Установить, что реализация полномочий, установленных Правилами, утвержденными настоящим постановлением, осуществляется Министерством обороны Российской Федерации, Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации, Федеральной службой безопасности Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии и иными федеральными органами исполнительной власти в пределах установленной Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации предельной численности работников указанных федеральных органов исполнительной власти и бюджетных ассигнований федерального бюджета, предусмотренных этим органам на соответствующий год на руководство и управление в сфере установленных функций.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М.Мищустин



УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 ноября 2021 г. № 2138

**П Р А В И Л А**  
**организации сервисного обслуживания**  
**вооружения и военной техники**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок организации сервисного обслуживания вооружения и военной техники в рамках государственных контрактов на сервисное обслуживание.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

а) "документ по стандартизации оборонной продукции" - применяется в настоящих Правилах в значении, установленном в Положении о стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг) по государственному оборонному заказу, а также процессов и иных объектов стандартизации, связанных с такой продукцией, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2016 г. № 1567 "О порядке стандартизации в отношении оборонной продукции (товаров, работ, услуг) по государственному оборонному заказу, продукции, используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации иной информации ограниченного доступа, продукции, сведения о которой составляют государственную тайну, а также процессов и иных объектов стандартизации, связанных с такой продукцией";

б) "информационное обеспечение мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники" - предоставление сервисной организацией сведений (информации) государственному заказчику и эксплуатирующей организации о техническом состоянии и

проводимых работах по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники и использование таких сведений (информации) сервисной организацией в соответствии с сервисным контрактом;

в) "вооружение", "военная техника" и "лицензиат" - применяются в настоящих Правилах в значении, установленном Положением о лицензировании сервисного обслуживания вооружения и военной техники, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2118 "О лицензировании сервисного обслуживания вооружения и военной техники";

г) "мероприятия по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники" - работы, выполняемые при проведении сервисного обслуживания образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники в соответствии с перечнем (спецификацией) работ согласно разделительной ведомости работ;

д) "мониторинг" - процесс наблюдения сервисной организацией за техническим состоянием образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники и их изменением в соответствии с сервисным контрактом для оценки их надежности, а также представление государственному заказчику сведений (информации) по результатам такого наблюдения;

е) "оборотный (резервный) фонд" - запас исправных агрегатов, узлов, приборов и деталей, являющихся неотъемлемой частью образца (комплекса, системы) вооружения и военной техники, который формируется сервисной организацией за счет поступления новых и отремонтированных таких агрегатов, узлов, приборов и деталей, хранится в ней и используется для проведения работ по сервисному обслуживанию в соответствии с сервисным контрактом;

ж) "перечень (спецификации) работ" - документ, являющийся неотъемлемой частью сервисного контракта, устанавливающий виды и количество выполняемых работ по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники;

з) "разделительная ведомость работ" - документ, являющийся неотъемлемой частью сервисного контракта, устанавливающий разделение производственных и технологических процессов работ по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники, осуществляемых силами и средствами сервисной организации и (или) эксплуатирующей организацией;

и) "сервисная организация" - лицензиат, с которым государственным заказчиком заключен сервисный контракт и которым выполняется комплекс мероприятий по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники, установленных спецификацией (перечнем) работ в соответствии с таким контрактом;

к) "сервисный контракт" - государственный контракт, на сервисное обслуживание образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники, указанных в приложении к постановлению Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2118 "О лицензировании сервисного обслуживания вооружения и военной техники";

л) "эксплуатирующая организация" - российское юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, которая осуществляет эксплуатацию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники;

м) "сервисное обслуживание вооружения и военной техники" - применяется в настоящих Правилах в значении понятия "сервисное обслуживание изделия военной техники", установленного в государственном военном стандарте ГОСТ Р В 0028-001-2020 "Система технического обслуживания и ремонта техники. Сервисное обслуживание изделий военной техники", принятом и введенном в действие с 1 июля 2021 г. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 ноября 2020 г. № 130-ст. "Об утверждении государственного военного стандарта" (далее - государственный военный стандарт ГОСТ Р В 0028-001-2020).

## II. Организация сервисного обслуживания вооружения и военной техники

3. Организация сервисного обслуживания образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники осуществляется на основе требований государственного военного стандарта ГОСТ Р В 0028-001-2020 с учетом положений настоящих Правил.

4. Перечень мероприятий по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники определяется сервисным контрактом.

В перечень мероприятий по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники наряду с работами по их сервисному обслуживанию, предусмотренными пунктом 3.4 государственного военного стандарта ГОСТ Р В 0028-001-2020, при

необходимости могут включаться другие виды работ, связанные с обеспечением работ по сервисному контракту.

5. Допуск специалистов сервисной организации в эксплуатирующие организации для проведения сервисного обслуживания вооружения и военной техники, а также информационного обеспечения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники осуществляется в соответствии с сервисным контрактом с учетом требований нормативных правовых актов государственного заказчика.

6. Государственный заказчик осуществляет следующие функции:

а) определяет условия технической эксплуатации вооружения и военной техники на период действия сервисного контракта;

б) формирует исходные данные для проведения конкурентных способов определения исполнителя сервисного контракта или обосновывающие документы для заключения сервисного контракта с единственным исполнителем с учетом предусмотренных бюджетных ассигнований, технического состояния образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники, требуемых мероприятий по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники производственных возможностей эксплуатирующей организации, планируемых режимов и условий эксплуатации образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники, а также нормируемых показателей качества;

в) организует разработку документации, необходимой для выполнения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

г) формирует перечень (спецификацию) и разделительную ведомость к сервисному контракту;

д) организует информационное обеспечение выполнения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

е) в соответствии с законодательством Российской Федерации проводит процедуры по выбору сервисной организации и заключает с ней сервисный контракт;

ж) организует контроль качества результатов выполнения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, в том числе в случае их выполнения в пунктах (местах) базирования (дислокации) вооружения и военной техники, и их приемку с оформлением документов, удостоверяющих соответствие выполненных

сервисной организацией мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники на предмет их соответствия требованиям нормативно-технических документов и условиям сервисного контракта;

з) организует ведение рекламационной работы в соответствии с документами по стандартизации оборонной продукции;

и) организует работу по контролю эксплуатирующей организацией за рациональным использованием сервисной организацией оборотного (резервного) фонда;

к) организует контроль за соблюдением требований безопасности при выполнении мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

л) организует контроль выполнения сервисной организацией требований за соблюдением режима секретности и обеспечением защиты государственной тайны;

м) согласовывает с сервисной организацией порядок формирования и хранения оборотного (резервного) фонда;

н) согласовывает фактические расходы сервисной организации при выполнении мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники в рамках реализации сервисного контракта и осуществляет в установленном порядке расчеты с сервисной организацией за выполненные и принятые мероприятия по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники в соответствии с условиями сервисного контракта;

о) определяет номенклатуру, место дислокации, условия и режимы эксплуатации вооружения и военной техники, подлежащих сервисному обслуживанию;

п) определяет расчетную потребность объемов мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

р) организует формирование перечня (спецификации) и разделительной ведомости к сервисному контракту;

с) определяет начальную (максимальную) цену сервисного контракта и (или) цену сервисного контракта, заключаемого с единственным исполнителем;

т) разрабатывает документы, необходимые для заключения и выполнения сервисного контракта, в том числе планирующие, методические, технические и нормативные;

у) определяет порядок выполнения требований по защите сведений, составляющих государственную тайну;

ф) контролирует своевременное выполнение мероприятий по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники согласно перечню (спецификации) и разделительной ведомости к сервисному контракту;

х) осуществляет в сроки, установленные сервисным контрактом, оценку эффективности сервисного обслуживания вооружения и военной техники с учетом достижения сервисной организацией установленных сервисным контрактом критериев и показателей (включая нормируемый показатель качества);

ц) осуществляет сбор, обобщение и анализ сведений (информации), получаемых от сервисной организации в рамках информационного обеспечения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, в сроки и в объеме, установленном сервисным контрактом;

ч) осуществляет оценку надежности вооружения и военной техники и прогнозирование изменения их (его) технического состояния в процессе эксплуатации на весь срок действия сервисного контракта.

7. Сервисная организация осуществляет следующие функции:

а) осуществляет информационное обеспечение мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники государственного заказчика, в том числе по результатам мониторинга;

б) по результатам реализации мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники и мониторинга, предусмотренных сервисным контрактом, разрабатывает при необходимости и согласовывает с государственным заказчиком дополнительные мероприятия по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники в целях поддержания (восстановления) исправного (работоспособного) их состояния на заданном государственным заказчиком уровне в соответствии с сервисным контрактом;

в) организует и осуществляет выполнение мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники в соответствии с сервисным контрактом;

г) организует совместно с эксплуатирующими организациями выполнение мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники в соответствии с разделительной ведомостью работ;

д) формирует и восполняет оборотный (резервный) фонд;

е) организует в установленном государственным заказчиком порядке выполнение работ по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники в соответствии с сервисным контрактом;

ж) направляет государственному заказчику в сроки, предусмотренные условиями сервисного контракта, отчетные документы о выполненных мероприятиях по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

з) разрабатывает и направляет государственному заказчику предложения по совершенствованию мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

и) осуществляет выполнение требований по защите сведений, составляющих государственную тайну, в ходе проведения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

к) направляет государственному заказчику документы, подтверждающие выполнение мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники и фактические произведенные по ним расходы;

л) проводит мероприятия по обеспечению качества сервисного обслуживания вооружения и военной техники;

м) организует необходимое взаимодействие с эксплуатирующей организацией в части обеспечения выполнения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

н) организует ресурсное обеспечение (включая материальные, финансовые и трудовые ресурсы) выполнения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, необходимое для выполнения сервисного контракта;

о) осуществляет в соответствии с условиями сервисного контракта информационное обеспечение мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники и мониторинг;

п) рассматривает рекламационные акты эксплуатирующей организации в соответствии с документами по стандартизации оборонной продукции;

р) выполняет мероприятия по соблюдению требований режима секретности и обеспечению защиты государственной тайны, мер безопасности, включая выполнение требований взрывопожаробезопасности, при выполнении мероприятий по сервисному обслуживанию образцов (комплексов, систем) вооружения и военной техники;

с) разрабатывает и направляет государственному заказчику предложения по повышению эффективности выполнения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, а также сокращению расходов и сроков их проведения (при необходимости);

т) разрабатывает и направляет государственному заказчику предложения по корректировке перечня и количества мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, предусмотренных разделительной ведомостью.

8. Эксплуатирующая организация осуществляет следующие функции:

а) направляет в соответствии с сервисным контрактом приглашение сервисной организации для проведения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники в сроки, установленные сервисным контрактом;

б) разрабатывает в соответствии с разделительной ведомостью работ перечень производственных и технологических процессов, осуществляемых силами и средствами эксплуатирующей организации;

в) обеспечивает в установленном порядке доступ специалистов сервисной организации к вооружению и военной технике для проведения мероприятий по их сервисному обслуживанию и мониторингу;

г) предоставляет сервисной организации служебные, производственные, складские и иные помещения в пунктах (местах) базирования (дислокации) вооружения и военной техники эксплуатирующей организации, необходимые для проведения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, если такие условия предусмотрены сервисным контрактом;

д) организует доставку специалистов сервисной организации до места расположения (дислокации) эксплуатирующей организации, базирования вооружения и военной техники в случае отсутствия регулярного транспортного сообщения, если такие условия предусмотрены условиями сервисного контракта;

е) проводит для специалистов сервисной организации необходимые инструктажи в соответствии с организационно-распорядительными документами эксплуатирующей организации;

ж) принимает у сервисной организации в порядке, установленном сервисным контрактом, результаты выполнения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники;

з) обеспечивает выполнение мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники согласно разделительной ведомости работ;

и) участвует в проведении сервисной организацией дефектации вооружения и военной техники при выполнении мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники и по результатам согласовывает перечень неисправностей (дефектов, отказов, повреждений), выявленных сервисной организацией при выполнении указанных мероприятий;

к) выполняет предусмотренные сервисным контрактом мероприятия по обеспечению режима секретности и защиты сведений, составляющих государственную тайну;

л) формирует в период предконтрактной подготовки предложения о потребности в сервисном обслуживании вооружения и военной техники;

м) ведет учет наработки (срока службы) и текущего технического состояния вооружения и военной техники;

н) представляет сервисной организации информацию о текущем техническом состоянии вооружения и военной техники в соответствии с сервисным контрактом;

о) использует сведения (информацию), представленные сервисной организацией в рамках информационного обеспечения мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, и результаты мониторинга для оценки эффективности сервисного обслуживания вооружения и военной техники с учетом достижения сервисной организацией установленных сервисным контрактом критериев и показателей (включая нормируемый показатель качества).

9. При исполнении сервисного контракта сервисной организацией могут быть привлечены организации, осуществляющие деятельность по разработке, производству, испытанию, установке, монтажу, техническому обслуживанию, ремонту, утилизации и реализации вооружения и военной техники, для проведения работ по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники, включая их составные части, а также для выполнения работ (услуг) по ремонту, техническому обслуживанию, включая их установку и монтаж.

10. Сервисный контракт на сервисное обслуживание заключается в отношении вооружения и военной техники, включенных в перечень вооружения и военной техники, деятельность по сервисному обслуживанию которых подлежит лицензированию, являющейся

приложением к постановлению Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2118 "О лицензировании сервисного обслуживания вооружения и военной техники".

11. Требования к документационному обеспечению мероприятий по сервисному обслуживанию вооружения и военной техники устанавливаются в сервисном контракте.

**III. Организация сервисного обслуживания кораблей, боевых катеров, кораблей специального назначения, морских и рейдовых судов обеспечения Военно-Морского Флота**

12. Организация сервисного обслуживания кораблей, боевых катеров, кораблей специального назначения, морских и рейдовых судов обеспечения Военно-Морского Флота осуществляется в соответствии с Руководством по организации ремонта, переоборудования, модернизации и сервисного обслуживания кораблей, боевых катеров, кораблей специального назначения, морских и рейдовых судов обеспечения Военно-Морского Флота, утвержденным решением коллегии Военно-промышленной комиссии Российской Федерации от 25 января 2017 г.

**IV. Оценка эффективности сервисного обслуживания вооружения и военной техники**

13. Оценка эффективности сервисного обслуживания вооружения и военной техники осуществляется в соответствии с установленными в сервисном контракте критериями и показателями, включая нормируемый показатель качества.

При оценке эффективности сервисного обслуживания вооружения и военной техники учитывается степень достижения (выполнения) значения указанных критериев и показателей, порядок расчета и контроля которых устанавливаются методическими документами, утверждаемыми государственным заказчиком и являющимися приложением к сервисному контракту.

14. Критерии и показатели оценки эффективности сервисного обслуживания могут применяться как в отношении отдельного образца вооружения и военной техники, так и группы образцов вооружения и военной техники, объединенных по территориальному признаку или по их конструктивным особенностям и функциональному назначению.

---