



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минздрав России)

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 63003

от "06 августа 2021 г."

П Р И К А З

29 декабря 2020 г.

№ 13994

Москва

**Об установлении  
требований к организации и выполнению работ (услуг)  
по организации здравоохранения и общественному здоровью,  
а также по медицинской статистике**

В соответствии с пунктом 3 Положения о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 17, ст. 1965), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

требования к организации и выполнению работ (услуг) по организации здравоохранения и общественному здоровью согласно приложению № 1;

требования к организации и выполнению работ (услуг) по медицинской статистике согласно приложению № 2.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2021 г. и действует 6 лет со дня его вступления в силу.

Министр

М.А. Мурашко

Приложение № 1  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от « 29 » *января* 20*10* г. № *1399Н*

## **Требования к организации и выполнению работ (услуг) по организации здравоохранения и общественному здоровью**

1. Настоящие требования применяются к работам (услугам) по организации здравоохранения и общественному здоровью (далее – работы (услуги), которые выполняются при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

Настоящие требования не распространяются на деятельность медицинских организаций, не оказывающих услуг по организации здравоохранения и общественному здоровью иным юридическим или физическим лицам.

2. К работам (услугам) по организации здравоохранения и общественному здоровью относятся:

формирование стратегических и программных документов по развитию системы здравоохранения, совершенствованию деятельности и развитию сети медицинских организаций, включая разработку мер, направленных на снижение заболеваемости, летальности, инвалидности и общей смертности по профилю медицинской организации;

разработка предложений, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи населению по профилю медицинской организации, включая уязвимые группы населения, координация оказания медицинской помощи, маршрутизации пациентов;

изучение, обобщение и распространение современных методов профилактики, диагностики и лечения заболеваний, наилучших организационных решений в практике работы медицинских организаций по профилю, подготовка аналитических обзоров, предоставление организационно-методической поддержки медицинским организациям;

разработка, реализация и оценка эффективности мер в области общественного здоровья, направленных на снижение заболеваемости и предотвратимой смертности от неинфекционных заболеваний, увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни за счет увеличения доли лиц, ведущих здоровый образ жизни;

анализ деятельности медицинских организаций, подготовка предложений по стратегии развития медицинской организации, включая разработку планов перспективного развития медицинской организации, совершенствование их организационно-управленческой структуры, показателей эффективности, программ и отчетов о деятельности медицинской организации;

выработка предложений по управлению ресурсами медицинской организации, ведению планово-хозяйственной деятельности и бухгалтерского учета;

организация выездных форм работы медицинских организаций;

анализ обращений граждан, разработка мероприятий, направленных на устранение вызывающих их причин;

совершенствование организации труда в медицинской организации, включая организацию вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации, организацию и координацию мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации, подготовка предложений по совершенствованию контроля выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности, разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации;

организация осуществления внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;

взаимодействие с органами государственной власти в сфере охраны здоровья и органами местного самоуправления;

организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;

организация совершенствования профессиональных знаний и навыков медицинских работников, включая подготовку и проведение совещаний, конференций по наиболее актуальным вопросам организации медицинской помощи на обслуживаемой территории, разработку планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества;

руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования, планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества;

руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации, включая локальные акты по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

совершенствование системы сбора и анализа медицинской информации, методическое руководство по статистическому учету и отчетности в медицинских организациях субъекта Российской Федерации, организация проведения социологических исследований, контроль и оценка их результатов;

организация управления информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях, организация

документооборота, в том числе электронного, разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация, организация информационно-справочной поддержки граждан, организация ведения сайтов и аккаунтов медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. При выполнении работ (услуг) по организации здравоохранения и общественному здоровью соблюдаются лицензионные требования, установленные Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)<sup>1</sup>.

4. Работы (услуги) по организации здравоохранения и общественному здоровью осуществляет специалист, соответствующий требованиям профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»<sup>2</sup>.

5. Работы (услуги) по организации здравоохранения и общественному здоровью должны осуществляться в помещениях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям к эксплуатации помещений, зданий, сооружений при осуществлении деятельности хозяйствующими субъектами, оказывающими медицинские услуги согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам<sup>3</sup>.

6. Рабочее место сотрудника, осуществляющего работы (услуги) по организации здравоохранения и общественному здоровью, должно быть оснащено персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и периферийным оборудованием (принтер, сканер или многофункциональное устройство), а также иметь доступ к медицинской информационной системе медицинской организации либо к государственной информационной системе в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации в случае, если государственная информационная система в сфере здравоохранения субъекта выполняет функции медицинской информационной системы медицинской организации, соответствующим

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 17, ст. 1965; 2020, № 49, ст. 7934).

<sup>2</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).

<sup>3</sup> Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61953).

требованиям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации<sup>4</sup>.

7. Информационная система, используемая для осуществления работы (услуги) по организации здравоохранения и общественному здоровью, должна иметь подтверждение соответствия требованиям к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, установленным Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Часть 4 статьи 91 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6274; 2017, № 31, ст. 4791).

<sup>5</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2011, № 31, ст. 4701.

Приложение № 2  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от «29» декабря 2020 г. № 1399н

### **Требования к организации и выполнению работ (услуг) по медицинской статистике**

1. Настоящие Требования устанавливаются к организации и выполнению работ (услуг) по медицинской статистике, которые выполняются при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении.

2. Организация и выполнение работ (услуг) по медицинской статистике включают осуществление следующих функций:

ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации;

проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;

представление данных статистической отчетности;

кодирование записей в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (далее – МКБ);

ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования, платным медицинским услугам;

ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;

организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации;

консультирование работников медицинской организации по вопросам медицинской статистики;

проведение занятий с работниками медицинской организации по вопросам медицинской статистики.

3. При выполнении работ (услуг) по медицинской статистике соблюдаются лицензионные требования, установленные Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями,

входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»<sup>1</sup>.

4. Работы (услуги) по медицинской статистике осуществляет специалист, соответствующий требованиям профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»<sup>2</sup>.

5. Работы (услуги) по медицинской статистике должны осуществляться в помещениях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям к эксплуатации помещений, зданий, сооружений при осуществлении деятельности хозяйствующими субъектами, оказывающими медицинские услуги согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам<sup>3</sup>.

6. Рабочее место сотрудника, осуществляющего работы (услуги) по медицинской статистике, должно быть оснащено персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и периферийным оборудованием (принтер, сканер или многофункциональное устройство), а также иметь доступ к медицинской информационной системе медицинской организации либо к государственной информационной системе в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации в случае, если государственная информационная система в сфере здравоохранения субъекта выполняет функции медицинской информационной системы медицинской организации, соответствующим требованиям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации<sup>4</sup>.

7. Информационная система, используемая для осуществления работы (услуги) по медицинской статистике, должна иметь подтверждение соответствия требованиям к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, установленным Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>5</sup>.

<sup>1</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 17, ст. 1965; 2020, № 49, ст. 7934).

<sup>2</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).

<sup>3</sup> Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 30 декабря 2020 г., регистрационный № 61953).

<sup>4</sup> Часть 4 статьи 91 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6274; 2017, № 31, ст. 4791).

<sup>5</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2011, № 31, ст. 4701.