



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

27.01.2021

№ 37

Москва

**Об использовании единого номера «112» на территории  
города федерального значения Москвы в целях обеспечения вызова  
экстренных оперативных служб пользователями услугами связи**

В соответствии со статьей 52 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; 2020, № 50, ст. 8074), с пунктом 18, подпунктом «е» пункта 20 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6932; 2018, № 49, ст. 7600), и постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 1, ст. 131; 2011, № 42, ст. 5922)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Начать использование с 21.04.2021 в сетях местной телефонной связи и сетях подвижной радиотелефонной связи на территории города федерального значения Москвы единого номера «112» для доступа в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Система-112).

2. Операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи и услуги подвижной радиотелефонной связи на территории города федерального значения Москвы, с 21.04.2021 обеспечить маршрутизацию вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Систему-112, а также на номера соответствующих экстренных оперативных служб: «101», «102», «103», «104».

3. Установить, что на территории города федерального значения Москвы для вызова пользователями услугами связи экстренных оперативных служб в сетях местной телефонной связи и сетях подвижной радиотелефонной связи помимо единого номера «112» используются трехзначные номера: «101», «102», «103», «104», а также в сетях местной телефонной связи используется действующий формат набора номера – двузначные номера: «01», «02», «03», «04».

4. Операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи и услуги подвижной радиотелефонной связи на территории города федерального значения Москвы, с 21.04.2021 обеспечить возможность круглосуточного бесплатного для пользователей услугами связи вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» и через трехзначные номера: «101», «102», «103», «104», а операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи, – также через двузначные номера: «01», «02», «03», «04».

5. Операторам связи, оказывающим услуги местной телефонной связи и услуги подвижной радиотелефонной связи на территории города федерального значения Москвы, для маршрутизации вызова в центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (ЦОВ-112) необходимо использовать формат маршрутного номера вида:

$$RNC=ABC1UVx_1x_2x_6x_7,$$

где:

RNC – маршрутный номер вызова экстренных оперативных служб;

ABC – код географически определяемой зоны нумерации;

1UV – номер экстренной оперативной службы, 1UV=112;

$x_1x_2$  – значение зонового телефонного номера элемента сети местной телефонной связи в пределах территории субъекта Российской Федерации, с территории муниципального образования которого был совершен вызов;

$x_6x_7$  – вспомогательный идентификатор дежурно-диспетчерской службы, где:  $x_6x_7=11$ .

Маршрутный номер вызова экстренных оперативных служб не может использоваться абонентами и пользователями услугами связи для доступа к экстренным оперативным службам.

6. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр



М.И. Шадаев