



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 61660

от "21 января" 2020.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

17 ноября 2020г.

Москва

№ 790н

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист по обслуживанию телекоммуникаций»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист по обслуживанию телекоммуникаций».
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2017 г. № 465н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по обслуживанию телекоммуникаций» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июня 2017 г., регистрационный № 47101).

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от «14» ноября 2020 г. № 790н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по обслуживанию телекоммуникаций

1051

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	3
3.1. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования»	3
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание линейного телекоммуникационного оборудования»	12
3.3. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание станционного телекоммуникационного оборудования»	22
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	31

I. Общие сведения

Техническое обслуживание телекоммуникационного оборудования
(наименование вида профессиональной деятельности)

06.036

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обслуживание абонентского, терминального, линейного и станционного телекоммуникационного оборудования

Группа занятий:

3511	Специалисты-техники по эксплуатации ИКТ	3522	Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию
7422	Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи		
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

61.10	Деятельность в области связи на базе проводных технологий
61.20	Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Обслуживание абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	3	Инсталляция абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	A/01.3	3
			Проведение регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании	A/02.3	3
			Диагностика абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	A/03.3	3
			Демонтаж абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	A/04.3	3
В	Обслуживание линейного телекоммуникационного оборудования	4	Прием в эксплуатацию линейного телекоммуникационного оборудования	B/01.4	4
			Проведение регламентных работ на линейном телекоммуникационном оборудовании	B/02.4	4
			Регулировка параметров линейного телекоммуникационного оборудования	B/03.4	4
			Демонтаж линейного телекоммуникационного оборудования	B/04.4	4
С	Обслуживание станционного телекоммуникационного оборудования	5	Прием в эксплуатацию станционного телекоммуникационного оборудования	C/01.5	5
			Проведение регламентных работ на станционном телекоммуникационном оборудовании	C/02.5	5
			Регулировка параметров станционного телекоммуникационного оборудования	C/03.5	5
			Демонтаж станционного телекоммуникационного оборудования	C/04.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обслуживание абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	Код	A	Уровень квалификации	3
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Электромонтер оборудования связи 3-го разряда Инсталлятор средств связи и телекоммуникаций Инсталлятор оборудования связи
--	---

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, переподготовка
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) ³ Наличие не ниже II группы по электробезопасности ⁴
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное обучение по программам переподготовки рабочих, служащих, программам повышения квалификации рабочих, служащих по изучению способов и методов технического обслуживания телекоммуникационного оборудования

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	7422	Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи
ЕТКС ⁵	§ 34	Электромонтер станционного оборудования телефонной связи 3-го разряда
	§ 38	Электромонтер станционного оборудования радиотелефонной связи 3-го разряда
	§ 50	Электромонтер станционного оборудования телеграфной связи 3-го разряда
ОКПДТР ⁶	19876	Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи
	19883	Электромонтер станционного оборудования телефонной связи

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Инсталляция абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Консультирование клиентов по вопросам инсталляции и эксплуатации абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Установка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Регулировка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Программная настройка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Документирование действий по установке абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования в части, касающейся начальных настроек
	Ввод в работу абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Документирование и оформление результатов работы по инсталляции абонентского и терминального оборудования
Необходимые умения	Разъяснить клиенту суть проводимых трудовых действий
	Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места
	Монтировать абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование
	Подключать абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование
	Использовать контрольно-измерительные приборы и инструменты при измерении параметров абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Применять техническую документацию при инсталляции абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Выполнять документирование и оформление результатов работы по инсталляции абонентского и терминального оборудования
	Выполнять требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при инсталляции абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
Необходимые знания	Методика использования проектной документации в части, касающейся размещения абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Устройство и принципы работы абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Правила получения абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования из места хранения в монтаж
	Правила подготовки абонентского и терминального

	телекоммуникационного оборудования к установке и монтажу
	Правила установки и монтажа абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Правила инсталляции программного обеспечения абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Принципы электропитания абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Правила хранения упаковки абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Правила утилизации упаковки абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Устройство и принцип действия приборов и вспомогательного оборудования для измерений, проводимых при установке абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Технические характеристики контрольно-измерительных приборов и вспомогательного оборудования, применяемых при инсталляции абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Принципы построения структурированных кабельных систем
	Сроки проверок измерительных приборов для измерений, используемых при установке абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Условия хранения приборов для электрических измерений, используемых при установке абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Правила проведения измерений при установке абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования, анализа результатов измерений, приведения технических параметров устройств в соответствие с действующими нормами
	Правила хранения технической документации на абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование и ее оформления при установке абонентского телекоммуникационного оборудования
	Наименование, маркировка, правила использования инструментов при установке и инсталляции абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Основы деловой коммуникации
	Требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при инсталляции абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Подготовка рабочего места к проведению регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Подготовка приборов и инструментов для проведения измерений, предусмотренных в перечне регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Подготовка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования к проведению регламентных работ
	Измерение параметров абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Ведение технической документации на абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование в части, касающейся проведения регламентных работ
	Настройка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Регулировка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Подготовка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования к эксплуатации в рабочем режиме после проведения регламентных работ
	Ввод в работу абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования после проведения регламентных работ
	Документирование и оформление результатов работы после проведения регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
Необходимые умения	Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места
	Готовить абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование к проведению регламентных работ
	Использовать контрольно-измерительные приборы и инструменты при проведении регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Применять техническую документацию при проведении регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Производить необходимую для регламентных работ разборку абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Производить сборку абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования после проведения регламентных работ
	Производить чистку абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования при проведении регламентных работ
	Производить регулировки абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования при проведении регламентных работ
	Производить подключение абонентского и терминального

	<p>телекоммуникационного оборудования после проведения регламентных работ</p> <p>Выполнять документирование и оформление результатов работы после проведения регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании</p> <p>Выполнять требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании</p>
Необходимые знания	Сроки проведения регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Назначение инструментов и приборов, необходимых для проведения регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила применения инструментов и приборов, необходимых для проведения регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Принципы технического обслуживания абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Методика использования эксплуатационной документации на абонентское оборудование в части, касающейся определения перечня регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила подготовки абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования к проведению регламентных работ
	Устройство и принципы работы абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Принципы электропитания абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Правила проведения регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила перевода абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования из режима проведения регламентных работ в рабочий
	Наименование, маркировка, правила использования контрольно-измерительных приборов при проведении регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Устройство и принцип действия приборов для измерений, проводимых при регламентных работах на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Сроки поверок приборов для измерений, используемых при проведении регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Условия хранения приборов для измерений, используемых при проведении регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила проведения измерений при регламентных работах на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила хранения технической документации на абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование и ее оформления при проведении регламентных работ
Требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении регламентных работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании	

Другие характеристики	-
-----------------------	---

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Диагностика абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка рабочего места к проверке исправности абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Подготовка приборов для проверки работоспособности абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Подготовка тестовых программ и вспомогательного оборудования для проверки работоспособности абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования и проведения необходимых действий в соответствии с методиками поиска неисправностей на нем
	Подготовка абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования к проведению диагностических работ
	Диагностика абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Измерение параметров абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Поиск неисправностей абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Устранение неисправностей, возникших при эксплуатации абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Оформление технической документации о диагностированных неисправностях абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Оформление сообщений о диагностированных неисправностях абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования в службы ремонта и (или) технической поддержки
	Уборка рабочего места после проведения диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Сдача абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования в ремонт после проведения диагностики
	Ввод абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования в работу после проведения ремонта
Необходимые умения	Документирование и оформление результатов работы после проведения диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места Готовить абонентское и терминальное телекоммуникационное

	оборудование к проведению диагностики
	Использовать контрольно-измерительные приборы, инструменты и вспомогательное оборудование для проведения диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Применять техническую документацию при проведении диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Определять, обнаруживать и устранять неисправности, возникающие при эксплуатации абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Производить необходимую при диагностических работах разборку абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Производить сборку абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования после проведения диагностических работ
	Производить подключение абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования после проведения диагностических работ
	Производить подключение абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования после проведения диагностических и ремонтных работ
	Выполнять документирование и оформление результатов работы после проведения диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Выполнять требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
Необходимые знания	Правила проведения диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Алгоритмы работы диагностических программ, вспомогательного оборудования и процедуры диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Методики использования диагностических программ и вспомогательного оборудования для диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Основы автоматизированной обработки информации
	Эксплуатационная документация в части, касающейся проведения диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила перевода абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования из рабочего режима в режим диагностических работ
	Правила подготовки абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования к проведению диагностических работ
	Конструкция, назначение и методика применения измерительного и вспомогательного оборудования
	Правила хранения, выдачи и сдачи измерительного и вспомогательного оборудования для диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Правила оформления документов при диагностике абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Устройство абонентского и терминального телекоммуникационного

	оборудования
	Принципы работы абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Методы анализа результатов диагностики абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования, установки его параметров в соответствии с действующими нормами
	Устройство и принцип действия приборов и вспомогательного оборудования для измерений, проводимых при диагностических работах на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Сроки поверок приборов для измерений, используемых при проведении диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Условия хранения приборов для измерений, используемых при проведении диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила проведения измерений при диагностических работах на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Правила хранения технической документации на абонентское и терминальное телекоммуникационное оборудование и ее оформления при проведении диагностических работ
	Правила перевода абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования из режима диагностических работ в рабочий режим
	Наименование, маркировка, правила использования инструментов при проведении диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Наименование, маркировка, правила использования контрольно-измерительных приборов при проведении диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
	Принципы электропитания абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Требования охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности при проведении диагностических работ на абонентском и терминальном телекоммуникационном оборудовании
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Демонтаж абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования	Код	A/04.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка рабочего места к демонтажу абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Подготовка приборов и инструментов для проведения демонтажа абонентского и терминального телекоммуникационного оборудования
	Подготовка абонентского и терминального телекоммуникационного