



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 ноября 2020 г. № 1844

МОСКВА

Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые:

Правила предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов;

Правила создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов.

2. Рекомендовать высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления руководствоваться правилами, утвержденными настоящим постановлением, при создании и обеспечении функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов.

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 16 ноября 2020 г. № 1844

П Р А В И Л А

предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов

1. Настоящие Правила устанавливают цели, условия и порядок предоставления из федерального бюджета субсидии автономной некоммерческой организации "Диалог Регионы" (далее - организация) на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации, за исключением г. Москвы и Московской области, центров управления регионов (далее - субсидия).

2. В целях настоящих Правил используются следующие понятия:

"проектный офис" - координационный орган, обеспечивающий методологическое и организационное сопровождение, планирование, формирование сводной отчетности по предмету деятельности, в состав которого входят представители органов государственной власти субъектов Российской Федерации, обособленного подразделения центра компетенций с возможностью привлечения иных организаций;

"центр управления региона" - формируемый в субъекте Российской Федерации проектный офис, создание и деятельность которого регламентируется нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, осуществляющий:

координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм

вне зависимости от места их государственной регистрации (далее - граждане и юридические лица), поступающих в органы и организации, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности центра управления региона;

оперативное реагирование по направлениям и тематикам деятельности центра управления региона через взаимодействие с органами и организациями;

предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития субъектов Российской Федерации.

3. Предоставление субсидии осуществляется в пределах лимитов бюджетных обязательств, утвержденных и доведенных в установленном порядке до Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации как получателя средств федерального бюджета на цели, указанные в пункте 1 настоящих Правил.

4. Субсидия предоставляется на финансовое обеспечение затрат, связанных с достижением целей, указанных в пункте 1 настоящих Правил, в том числе понесенных организацией в текущем финансовом году до заключения соглашения о предоставлении субсидии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и организацией в соответствии с типовой формой, установленной Министерством финансов Российской Федерации (далее - соглашение) (при наличии документов, подтверждающих фактически произведенные затраты), и является источником финансового обеспечения следующих затрат организации, непосредственно направленных на достижение следующих результатов предоставления субсидии:

а) оплата труда, уплата страховых взносов на обязательное пенсионное, обязательное медицинское и обязательное социальное страхование, взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, компенсационные выплаты работникам в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом величина расходов,

предусмотренных настоящим пунктом, не должна превышать 45 процентов общего объема ежегодно предоставляемой субсидии в 2020 году и 72 процентов - в последующие годы;

б) расходы на закупку товаров, работ и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, включая расходы на приобретение компьютерного оборудования, периферийных устройств, программного обеспечения общего и специализированного назначения (при этом величина расходов на закупку лицензий специализированного программного обеспечения ежегодно не должна превышать 13 процентов общего объема предоставляемой субсидии), на услуги связи, аренду телекоммуникационных каналов связи, обеспечение доступа к информационным системам и аналитическим данным, а также расходы на создание, пусконаладочные работы, настройку, поддержку и модернизацию комплекса информационных систем, информационно-аналитическое сопровождение, хостинг;

в) расходы на материально-техническое обеспечение деятельности организации и центров управления регионов, включая приобретение офисной мебели, канцелярских и офисных товаров, хозяйственного инвентаря;

г) оплата расходов, связанных с деятельностью организации, включая расходы на аренду офисных помещений организации в г. Москве, оплату их административно-хозяйственного обслуживания, санитарно-технического содержания, услуг охраны, коммунальных услуг, расходов на приобретение услуг по рассылке корреспонденции, курьерской почты, нотариального, аудиторского, банковского, консультационного, экспертного сопровождения организации, командировочных расходов, расходов на транспортное обеспечение организации, расходов на организацию встреч, семинаров и совещаний, изготовление полиграфической и презентационной продукции, на аренду необходимого для проведения мероприятий оборудования и помещений, а также расходов на уплату государственных пошлин и сборов в установленных законодательством Российской Федерации случаях, приобретение услуг по регистрации товарных знаков, расходы на аттестацию рабочих мест, медицинского освидетельствования, расходов на обучение, повышение квалификации, расходов на обеспечение охраны труда и пожарной безопасности, обучение и повышение квалификации сотрудников.

5. Накладные расходы не должны превышать 40 процентов общего объема предоставляемой субсидии. Затраты на закупку товаров, работ, услуг у третьих лиц определяются исходя из стоимости доступных на рынке аналогов.

6. Размер субсидии определяется как сумма затрат по направлениям расходов организации, предусмотренным пунктом 4 настоящих Правил, в пределах установленных процентных ограничений, не превышающая 100 процентов лимитов бюджетных обязательств, утвержденных и доведенных в установленном порядке до Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации как получателя средств федерального бюджета на цели, указанные в пункте 1 настоящих Правил.

7. Субсидия предоставляется на основании соглашения, в котором предусматриваются:

- а) цели, условия и порядок предоставления субсидии;
- б) порядок, формы и сроки представления отчета о расходах и отчета о достижении значений результата предоставления субсидии, указанного в пункте 12 настоящих Правил;
- в) значения результатов предоставления субсидии, указанных в пункте 12 настоящих Правил;
- г) согласие организации на осуществление Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и органом государственного финансового контроля проверок соблюдения цели, условий и порядка предоставления субсидии;
- д) обязательство организации по осуществлению контроля за соблюдением целей, условий и порядка предоставления и использования субсидии;
- е) обязательство организации осуществлять реализацию целей, указанных в пункте 1 настоящих Правил, в соответствии с Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов";

ж) обязательство организации по возврату в доход федерального бюджета средств, полученных за счет субсидии, в объеме, при использовании которого были допущены нарушения целей, условий и порядка предоставления субсидии, выявленные по результатам проверок, проведенных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и органом государственного финансового контроля;

з) запрет на приобретение организацией иностранной валюты за счет субсидии, полученной организацией, в целях размещения на депозитах и посредством иных финансовых инструментов, за исключением операций, осуществляемых в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации при закупке (поставке) импортного оборудования и комплектующих изделий;

и) условия, предусмотренные нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, регулирующими вопросы казначейского сопровождения, осуществляемого в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации;

к) требование к ведению организацией отдельного учета по вопросам, касающимся использования субсидии;

л) возможность компенсации за счет средств субсидии затрат (части затрат) организации, предусмотренных пунктом 4 настоящих Правил, источником финансового обеспечения которых является субсидия, фактически произведенных организацией в текущем финансовом году до заключения соглашения, связанных с достижением целей, указанных в пункте 1 настоящих Правил, при предоставлении организацией соответствующих документов, подтверждающих соответствующие затраты;

м) возможность использования остатков субсидии, по которой возникли обязательства, не исполненные в текущем финансовом году, подлежащие исполнению в очередном финансовом году;

н) условия о согласовании новых условий соглашения или о расторжении соглашения при недостижении согласия по новым условиям в случае уменьшения Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации как получателю средств федерального бюджета ранее доведенных лимитов бюджетных обязательств на цели, указанные в пункте 1 настоящих Правил, приводящего к невозможности предоставления субсидии в размере, определенном в соглашении.

8. Для заключения соглашения организация представляет в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации письмо на бланке организации, подписанное лицом, имеющим право действовать от имени организации, с приложением следующих документов, которые должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены печатью организации:

а) опись представляемых документов;

б) справка, подписанная руководителем и главным бухгалтером (при наличии) организации, подтверждающая, что на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется заключение соглашения, организация не находится в процессе реорганизации, ликвидации, в отношении организации не введена процедура банкротства, деятельность организации не приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) справка, подписанная руководителем и главным бухгалтером (при наличии) организации, подтверждающая отсутствие у организации по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется заключение соглашения, неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;

г) справка, подписанная руководителем и главным бухгалтером (при наличии) организации, об отсутствии у организации по состоянию на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется заключение соглашения, просроченной задолженности по возврату в федеральный бюджет субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами, и иной просроченной задолженности перед федеральным бюджетом;

д) справка, подписанная руководителем и главным бухгалтером (при наличии) организации, подтверждающая, что организация не является получателем средств из федерального бюджета в соответствии с иными правовыми актами Российской Федерации на реализацию целей, указанных в пункте 1 настоящих Правил;

е) прогноз расходования средств субсидии, подписанный руководителем и главным бухгалтером (при наличии) организации, содержащий сведения о планируемых сроках и объемах расходования средств субсидии с ежемесячной их детализацией.

9. Организация по состоянию на первое число месяца, в котором планируется заключение соглашения, должна соответствовать следующим требованиям:

а) организация не имеет неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов и процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах;

б) организация не имеет просроченной задолженности по возврату в федеральный бюджет субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных в том числе в соответствии с иными правовыми актами Российской Федерации, и иной просроченной задолженности перед федеральным бюджетом;

в) организация не находится в процессе реорганизации, ликвидации, в отношении организации не введена процедура банкротства, деятельность организации не приостановлена в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) организация не является получателем средств из федерального бюджета в соответствии с иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на реализацию мероприятий, связанных с достижением целей, указанных в пункте 1 настоящих Правил.

10. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассматривает документы, представленные организацией в соответствии с пунктом 8 настоящих Правил, в течение 10 рабочих дней со дня их представления и по результатам рассмотрения принимает решение о заключении соглашения либо направляет организации уведомление об отказе в предоставлении субсидии.

Датой представления организацией документов считается дата их регистрации в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

11. Основаниями для отказа в предоставлении субсидии являются:

а) несоответствие представленных организацией документов требованиям, указанным в пункте 8 настоящих Правил, или непредставление (представление не в полном объеме) указанных документов;

б) ненадлежащее оформление представленных документов;

в) недостоверность информации, содержащейся в представленных документах.

12. Результатами предоставления субсидии являются:

количество центров управления регионов, создание и функционирование которых обеспечено в субъектах Российской Федерации организацией;

количество цифровых сервисов для обеспечения эффективного взаимодействия с гражданами в целях повышения уровня удовлетворенности работой органов государственной власти и местного самоуправления, внедрение которых обеспечено в рамках функционирования центров управления регионов.

Показателями, необходимыми для достижения результатов предоставления субсидии, являются:

"доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием механизмов ускоренного решения";

"доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращения до конечного исполнителя";

"доля государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, обеспечивших интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях";

"доля решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной связи, по которым обеспечено информирование об их реализации через социальные сети";

"количество лучших практик региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематикам, реализация которых обеспечивает достижение экономического эффекта и (или) повышение производительности труда,

уровня и (или) качества принятия управленческих решений в субъекте Российской Федерации";

"доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений";

"доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения";

"доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фотовидеофиксации".

Методика расчета указанных показателей приведена в приложении № 1 к настоящим Правилам.

13. Показатели, предусмотренные пунктом 12 настоящих Правил, оцениваются по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным. Степень достижения указанных показателей оценивается Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации ежегодно путем сопоставления плановых и фактических значений.

14. Перечисление субсидии организации осуществляется не позднее 2-го рабочего дня после представления организацией в территориальный орган Федерального казначейства платежных документов для оплаты денежного обязательства.

15. Перечисление субсидии организации осуществляется на лицевой счет для учета операций со средствами юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса, открытой организации в территориальном органе Федерального казначейства.

16. Субсидия предоставляется в целях, указанных в пункте 1 настоящих Правил, в том числе на финансовое обеспечение расходов организации, осуществленных в текущем финансовом году до заключения соглашения, но не ранее даты государственной регистрации организации. Плановые значения показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, устанавливаются согласно приложению № 2.

17. Отчетность об осуществлении расходов, источником финансового обеспечения которых является субсидия, и о достижении значений результатов предоставления субсидии и показателей, указанных в пункте 12 настоящих Правил, по состоянию на первое число месяца, следующего за отчетным периодом, представляется организацией в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и ежегодно, не позднее 30-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, в соответствии с соглашением.

18. Дополнительно к отчетности об осуществлении расходов, предусмотренной пунктом 17 настоящих Правил, организация может направить уточнения к прогнозу расходования средств субсидии, предусмотренному подпунктом "е" пункта 8 настоящих Правил.

19. Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и уполномоченным органом государственного финансового контроля осуществляется обязательная проверка соблюдения организацией целей, условий и порядка предоставления субсидии.

20. В случае установления в ходе проверок, проведенных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и (или) уполномоченным органом государственного финансового контроля, факта несоблюдения целей, условий и порядка предоставления субсидии соответствующие средства подлежат возврату в доход федерального бюджета:

а) на основании требования Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации - в течение 10 рабочих дней со дня получения организацией указанного требования;

б) на основании представления и (или) предписания уполномоченного органа государственного финансового контроля - в сроки, установленные бюджетным законодательством Российской Федерации.

21. В случае недостижения результатов предоставления субсидии, в том числе показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, указанных в пункте 12 настоящих Правил, размер средств, подлежащих возврату в федеральный бюджет ($V_{\text{возврата}}$), рассчитывается по формуле:

$$V_{\text{возврата}} = \left(V_{\text{субсидии}} \times \frac{\text{SUM}D_i}{n} \right),$$

где:

$V_{\text{субсидии}}$ - размер субсидии, предоставленной организации в отчетном финансовом году;

$\text{SUM}D_i$ - сумма индексов, отражающих уровень недостижения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии;

n - общее количество показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии.

22. Индекс, отражающий уровень недостижения i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии (D_i), определяется:

а) для показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, по которым большее значение фактически достигнутого значения отражает большую эффективность использования субсидии, по формуле:

$$D_i = 1 - T_i / S_i,$$

где:

T_i - фактически достигнутое значение i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии, на отчетную дату;

S_i - плановое значение i -го показателя, необходимого для достижения результатов предоставления субсидии;

б) для показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, по которым большее значение фактически

достигнутого значения отражает меньшую эффективность использования субсидии, по формуле:

$$D_i = 1 - S_i / T_i.$$

23. В случае недостижения результатов предоставления субсидии, в том числе показателей, необходимых для достижения результатов предоставления субсидии, указанных в пункте 12 настоящих Правил, средства, подлежащие возврату в федеральный бюджет, перечисляются в доход федерального бюджета не позднее 10 рабочих дней после выставления соответствующего требования.

24. В случае неперечисления организацией в доход федерального бюджета средств, подлежащих возврату в федеральный бюджет в соответствии с пунктами 21 - 23 настоящих Правил, перечисление субсидии приостанавливается до полного исполнения организацией соответствующих обязательств.

25. Ответственность за нецелевое использование субсидии, иные нарушения условий предоставления субсидии, а также недостоверность представляемых в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сведений об осуществлении расходов, в целях финансирования которых предоставляется субсидия, возлагается на организацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Сведения о субсидиях размещаются на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" при формировании проекта закона (решения) о бюджете (проекта закона (решения) о внесении изменений в закон (решение) о бюджете).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам предоставления
субсидии из федерального бюджета
автономной некоммерческой организации
по развитию цифровых проектов в сфере
общественных связей и коммуникаций
"Диалог Регионы" на создание и обеспечение
функционирования в субъектах Российской
Федерации центров управления регионов

МЕТОДИКА РАСЧЕТА
показателей, необходимых для достижения результатов
предоставления субсидии

1. Значение показателя "доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием механизмов ускоренного решения" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\text{sum } F_{1-83} + \text{sum } P_{1-83} + \text{sum } R_{1-83} + \text{sum } G_{1-83}}{\text{sum } SF_{1-83} + \text{sum } SP_{1-83} + \text{sum } SR_{1-83} + \text{sum } SG_{1-83}} \times 100\%,$$

где:

F - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения;

P - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации,

Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения;

R - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения;

G - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения;

SF - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

SP - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи;

SR - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов

Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи;

SG - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи.

2. Значение показателя "доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращения до конечного исполнителя" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\text{sum } F_{1-83} + \text{sum } P_{1-83} + \text{sum } R_{1-83} + \text{sum } G_{1-83}}{\text{sum } SF_{1-83} + \text{sum } SP_{1-83} + \text{sum } SR_{1-83} + \text{sum } SG_{1-83}} \times 100\%,$$

где:

F - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", обработанных с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя;

P - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам

местного самоуправления организации через платформу обратной связи, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя;

R - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя;

G - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя;

SF - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

SP - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи;

SR - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления,

территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи;

SG – общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи.

3. Значение показателя "доля государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, обеспечивших интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\text{Sum } R_{1-83}}{\text{Sum } S_{1-83}} \times 100\%,$$

где:

R - количество государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, обеспечивающих интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях;

S - общее количество государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций.

4. Значение показателя "доля решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной

связи, по которым обеспечено информирование об их реализации через социальные сети" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\text{Sum } R_{1-83}}{\text{Sum } S_{1-83}} \times 100\%,$$

где:

R - общее количество решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной связи, по которым обеспечено информирование об их реализации;

S - общее количество решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной связи.

5. Значение показателя "количество лучших практик региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематикам, реализация которых обеспечивает достижение экономического эффекта и (или) повышение производительности труда, уровня и (или) качества принятия управленческих решений в субъекте Российской Федерации" определяется как количество лучших практик региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематикам, реализация которых обеспечивает достижение экономического эффекта и (или) повышение производительности труда, уровня и (или) качества принятия управленческих решений в субъекте Российской Федерации, размещенных автономной некоммерческой организацией "Цифровая экономика" на портале <https://data-economy.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

6. Значение показателя "доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\text{sum } F_{1-83} + \text{sum } P_{1-83} + \text{sum } R_{1-83} + \text{sum } G_{1-83}}{\text{sum } SF_{1-83} + \text{sum } SP_{1-83} + \text{sum } SR_{1-83} + \text{sum } SG_{1-83}} \times 100\%,$$

где:

F - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений;

P - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи, по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений;

R - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи, по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений;

G - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи, по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений;

SF - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления,

территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

SP - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи;

SR - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи;

SG - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи.

7. Значение показателя "доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\sum F_{1-83} + \sum P_{1-83} + \sum R_{1-83} + \sum G_{1-83}}{\sum SF_{1-83} + \sum SP_{1-83} + \sum SR_{1-83} + \sum SG_{1-83}} \times 100\%,$$

где:

F - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения;

P - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи, обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения;

R - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи, обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения;

G - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи, обработанных

центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения;

SF - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

SP - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи;

SR - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи;

SG - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи.

8. Значение показателя "доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием

Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фотовидеофиксации" (N) определяется по формуле:

$$N = \frac{\text{sum } F_{1-83} + \text{sum } P_{1-83} + \text{sum } R_{1-83} + \text{sum } G_{1-83}}{\text{sum } SF_{1-83} + \text{sum } SP_{1-83} + \text{sum } SR_{1-83} + \text{sum } SG_{1-83}} \times 100\%,$$

где:

F - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фотовидеофиксации;

P - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фотовидеофиксации;

R - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фотовидеофиксации;

G - количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фотовидеофиксации;

Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фото-видеофиксации;

SF - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

SP - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через платформу обратной связи;

SR - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные цифровые системы обратной связи;

SG - общее количество обращений и сообщений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации через региональные и муниципальные голосовые системы обратной связи;

Примечания:

1. 1-83 - субъекты Российской Федерации, за исключением г. Москвы и Московской области.

2. Социально значимые тематики – перечень тематик, по которым сформированы отраслевые блоки центров управления регионов, определенных в пункте 10 Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов".

3. Источниками данных для расчета показателей, приведенных в формулах пунктов 1 - 4, 6 - 8, являются данные федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и государственной автоматизированной информационной системы "Управление", а также иные источники (при необходимости).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Правилам предоставления
субсидии из федерального бюджета
автономной некоммерческой организации
по развитию цифровых проектов в сфере
общественных связей и коммуникаций
"Диалог Регионы" на создание и обеспечение
функционирования в субъектах Российской
Федерации центров управления регионов

ПЛАНОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ
показателей, необходимых для достижения результатов
предоставления субсидии

Целевые показатели	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием механизмов ускоренного решения	процентов	20	50	70	80	90
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращения до конечного исполнителя	процентов	5	20	30	40	50

Целевые показатели	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Доля государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, обеспечивших интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях	процентов	5	20	30	40	60
Доля решений, принятых с участием жителей субъектов Российской Федерации через платформу обратной связи, по которым обеспечено информирование об их реализации через социальные сети	процентов	10	40	60	80	100
Количество лучших практик региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематикам, реализация которых обеспечивает достижение экономического эффекта и (или) повышение производительности труда, уровня и (или) качества принятия управленческих решений в субъекте Российской Федерации	единиц	8	18	39	57	77
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления	процентов	5	30	50	60	70

Целевые показатели	Единица измерения	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
самоуправления организации, по которым реализованы мероприятия планов ("дорожных карт") по устранению причин таких обращений и сообщений						
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, обработанных центрами управления регионов с использованием федеральных, региональных и муниципальных государственных и (или) ведомственных информационных систем и (или) специального программного обеспечения	процентов	10	30	60	70	80
Доля обращений и сообщений, поступивших в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы "ГЛОНАСС" и фото-видеофиксации	процентов	0	10	20	40	50

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 16 ноября 2020 г. № 1844

ПРАВИЛА
создания и функционирования в субъектах
Российской Федерации центров управления регионов

1. Настоящие Правила устанавливают порядок создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов.

2. В целях настоящих Правил используются следующие понятия:

"Единый портал" - федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", обеспечивающая функции, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)";

"механизм ускоренного решения" - совокупность организационных и технических мероприятий, реализация которых позволяет производить регистрацию, рассмотрение по существу, подготовку и направление ответов на обращения и сообщения граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам каналов обратной связи, в срок до 30 календарных дней;

"план ("дорожная карта") по устранению причин обращений и сообщений граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам каналов обратной связи" - последовательно изложенный перечень мероприятий, направленных на устранение причин обращений и сообщений граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам каналов обратной связи, реализация которых обеспечит снижение количества обращений и сообщений граждан и юридических лиц по таким тематикам, с указанием конкретного срока реализации мероприятий

и ответственных должностных лиц исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления;

"платформа обратной связи" - подсистема Единого портала, обеспечивающая интерактивное взаимодействие государства с гражданами и юридическими лицами для решения актуальных задач и проблем посредством механизмов направления сообщений, поступающих в государственные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные государственные внебюджетные фонды либо подведомственные государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организации, государственные и муниципальные организации, организации с государственным участием или участием муниципального образования в границах субъекта Российской Федерации (далее - органы и организации), проведения общественных обсуждений, опросов и голосований по вопросам местного значения, реагирования на сообщения пользователей в социальных сетях;

"портал" - информационная система, создаваемая центром компетенций для обеспечения координации создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, формирования предложений по созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях, для взаимодействия Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, центра компетенций с должностными лицами органов и организаций при реализации мероприятия по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях центров управления регионов в соответствии с нормативными правовыми актами в рамках существующих полномочий;

"проектный офис" - координационный орган, обеспечивающий методологическое и организационное сопровождение, планирование, формирование сводной отчетности по предмету деятельности, в состав которого входят представители органов государственной власти субъектов Российской Федерации, обособленного подразделения центра компетенций с возможностью привлечения иных организаций;

"рейтингование" - процедура построения рейтинга на основе индивидуального числового показателя оценки объекта по заданной шкале;

"система автоматизированной доставки обращения до конечного исполнителя" - информационная система, автоматизирующая процесс регистрации, рассмотрения по существу, подготовки и направления ответа на обращения и сообщения граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам каналов обратной связи;

"тепловая карта" - информационно-аналитическая система для поддержки принятия управленческих решений, предназначенная для:

формализации и структурирования обращений и сообщений граждан и юридических лиц по социально значимым тематикам, полученных по всем видам обратной связи;

мониторинга соблюдения сроков обработки и рассмотрения обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших через платформу обратной связи, другие интегрированные каналы обратной связи;

формирования и представления аналитических данных по результатам обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

формирования аналитических данных по основным тематикам обращений граждан и юридических лиц, структурированных по функциональным обязанностям органов и организаций в целях дальнейшей подготовки и направления предложений по принятию управленческих решений органов и организаций;

мониторинга результатов работы органов и организаций;

выявления проблемных точек и определения приоритетов по вынесению вопросов для опросов и голосований граждан Российской Федерации с целью принятия решений по формированию планов территориального и стратегического развития;

"центр компетенций" - автономная некоммерческая организация по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы", осуществляющая деятельность по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях, выполняющая функции оператора информационных и информационно-аналитических систем, цифровых сервисов, созданных и эксплуатируемых для создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, создания и функционирования аналогичных центров в муниципальных образованиях;

"центр управления региона" - формируемый в субъекте Российской Федерации проектный офис, создание и деятельность которого регламентируется нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, осуществляющий:

координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее - граждане и юридические лица), поступающих в органы и организации, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

взаимодействие с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности центра управления региона;

оперативное реагирование по направлениям и тематикам деятельности центра управления региона через взаимодействие с органами и организациями;

предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития субъектов Российской Федерации;

"эффективный кейс" - проект, реализация которого обеспечивает достижение экономического эффекта и (или) повышения производительности труда, уровня и (или) качества принятия управленческих решений в субъекте Российской Федерации.

3. Создание и функционирование центров управления регионов - неотъемлемая часть цифровой трансформации регионов.

4. Задачами центра управления региона являются:

а) мониторинг обработки обращений и сообщений, включающий в себя:

анализ поступающих обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

структурирование и формализация сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих по указанным каналам связи;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

б) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

мониторинга работы органов и организаций в субъекте Российской Федерации для отчета руководству субъекта Российской Федерации;

выявления конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов и организаций в субъекте Российской Федерации с гражданами и юридическими лицами, организация каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

в) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов и организаций в субъекте Российской Федерации с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

г) выявление и анализ лучших практик, процессов государственного и муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в субъекте Российской Федерации оптимизированных регламентов и технологических сервисов и централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

д) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов и организаций в субъекте Российской Федерации с гражданами и юридическими лицами;

е) проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

ж) разработка информационных материалов для информирования, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, целевых групп граждан и юридических лиц с учетом их географического размещения и других характеристик, адаптация указанных материалов с учетом особенностей целевой аудитории и каналов информирования, информирование граждан и юридических лиц по тематикам работы центра управления региона;

з) проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в субъектах Российской Федерации;

и) координация формирования и сопровождения системы официальных страниц (групп) органов и организаций в субъекте Российской Федерации в средствах электронной массовой коммуникации на территории субъекта Российской Федерации;

к) содействие формированию дополнительных условий для обеспечения открытости деятельности органов и организаций.

5. Создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов обеспечиваются при участии Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, центра компетенций и высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

6. В целях создания и обеспечения функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

а) координирует деятельность по созданию и функционированию центра управления региона;

б) выступает главным распорядителем бюджетных средств в соответствии с Правилами предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации

центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов".

7. В целях выполнения возложенных задач Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации вправе:

а) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию центров управления регионов, у органов государственной власти субъектов Российской Федерации, центра компетенций и обособленных подразделений центра компетенций в субъектах Российской Федерации;

б) выполнять проверки реализации мероприятий по созданию и функционированию центров управления регионов в обособленных подразделениях центра компетенций.

8. В целях создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов центр компетенций:

а) создает в субъектах Российской Федерации обособленные подразделения, руководители которых исполняют функции руководителя центра управления региона;

б) обеспечивает разработку и внедрение единой методологии работы центров управления регионов по следующим направлениям:

обратная связь, в том числе с использованием технологии искусственного интеллекта;

обучение по вопросам, относящимся к компетенции центров управления регионов;

разработка информационных материалов для информирования, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, целевых групп граждан и юридических лиц с учетом их географического размещения и других характеристик, адаптация указанных материалов с учетом особенностей целевой аудитории и каналов информирования, информирование граждан и юридических лиц по тематикам работы центров управления регионов;

в) организует мониторинг исполнения функций органов и организаций и их методологическую поддержку для обеспечения достижения целей деятельности центров управления регионов;

г) обеспечивает выполнение целевых показателей в соответствии с приложением № 1 к Правилам предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации

Федерации центров управления регионов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 "Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов";

д) осуществляет контроль за работой центров управления регионов субъектов Российской Федерации в части достижения ими показателей по оценке эффективности работы центров управления регионов субъектов Российской Федерации;

е) обеспечивает взаимодействие с федеральными органами государственной власти в части синхронизации работы центров управления регионов с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в субъектах Российской Федерации;

ж) обеспечивает свод информации по вопросам, относящимся к компетенции центров управления регионов с соответствующим рейтингованием.

9. В целях выполнения возложенных задач центр компетенций вправе:

а) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию центров управления регионов, у органов и организаций субъектов Российской Федерации;

б) разрабатывать по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации формы отчетов, в том числе автоматизированных, по оценке эффективности работы центров управления регионов;

в) устанавливать по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации основные и дополнительные показатели по оценке эффективности работы центров управления регионов.

10. В целях создания и функционирования в субъекте Российской Федерации центра управления региона субъект Российской Федерации:

а) принимает нормативный правовой акт о создании и функционировании в субъекте Российской Федерации центра управления региона;

б) проводит рейтингование органов и организаций субъекта Российской Федерации по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

в) формирует отраслевые блоки по следующим социально значимым тематикам:

здравоохранение;

образование;

социальная защита;

жилищно-коммунальное хозяйство;

твердые коммунальные отходы;

дороги;

транспорт;

энергетика;

г) назначает следующих ответственных лиц за создание и функционирование в субъекте Российской Федерации центра управления региона:

куратор центра управления региона - должностное лицо субъекта Российской Федерации в должности не ниже заместителя высшего должностного лица (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации, несущее персональную ответственность за создание и функционирование центра управления региона;

ответственный исполнитель по созданию и функционированию центра управления региона - должностное лицо субъекта Российской Федерации в должности не ниже заместителя руководителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации, несущее персональную ответственность за исполнение мероприятий плана ("дорожной карты") по созданию и функционированию центра управления региона. Указанный ответственный исполнитель должен обладать необходимыми полномочиями по реализации мероприятий регионального проекта в рамках федеральных проектов национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" и координации в сфере государственного и муниципального управления субъекта Российской Федерации;

ответственный за отраслевой блок центра управления региона - должностное лицо субъекта Российской Федерации в должности не ниже

заместителя руководителя профильного исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, персонально отвечающее за работу отраслевого блока;

руководитель отраслевого блока центра управления региона - сотрудник профильного органа или организации субъекта Российской Федерации, обеспечивающего ежедневную операционную деятельность отраслевого блока центра управления региона по аналитике и мониторингу по вопросам рассмотрения обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в субъекте Российской Федерации по всем видам обратной связи, а в случае необходимости - передачу проблемных вопросов на уровень ответственного за отраслевой блок центра управления региона.

11. В целях выполнения возложенных задач субъект Российской Федерации вправе:

а) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию центра управления региона, у Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, центра компетенций и обособленного подразделения центра компетенций в субъекте Российской Федерации;

б) устанавливать дополнительные показатели (по согласованию с центром компетенций) по оценке эффективности работы центра управления региона;

в) формировать дополнительные отраслевые и тематические блоки и расширять тематику работы центра управления региона;

г) проводить мероприятия по интеграции работы центра управления региона в рамках существующей организационной структуры органов государственной власти субъекта Российской Федерации;

д) предоставлять помещения и нести эксплуатационные расходы по содержанию помещения для функционирования центра управления региона.

12. Работа центра управления региона предусматривает следующие направления деятельности, обеспечивающие достижение целевых значений показателей работы центра управления региона:

а) направление "Обратная связь":

трансформация процессов обработки обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

разработка методических рекомендаций по совершенствованию порядка подготовки ответов на обращения, сообщения граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

установление и анализ причин существующих и потенциальных проблем с целью принятия решений по корректирующим и предупреждающим мероприятиям;

б) направление "Обучение":

обучение и повышение квалификации сотрудников органов и организаций субъекта Российской Федерации, сотрудников центра компетенций, включая сотрудников обособленных подразделений центра компетенций в субъекте Российской Федерации;

в) направление "Информирование":

информирование о работе федеральных и региональных органов власти, социально-экономических, общественно-политических процессах в Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

обеспечение адресного информирования граждан и юридических лиц с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, имеющих возможность использования платформы обратной связи, по тематикам деятельности центров управления регионов;

обеспечение интерактивного взаимодействия органов и организаций с гражданами и юридическими лицами для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях;

обеспечение информирования о реализации решений по вопросам развития региона, принятых с вовлечением граждан через платформу обратной связи, с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

обеспечение содействия формированию дополнительных условий для открытости органов и организаций, в том числе с применением технических решений на базе Единого портала;

г) направление "Процессы и методология":

трансформация порядка обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

устранение причин и предотвращение повторных обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в субъекте Российской Федерации;

использование в отраслевых блоках центра управления региона субъекта Российской Федерации информационных систем, специального программного обеспечения для обработки обращений, сообщений граждан и юридических лиц в адрес отраслевых органов и организаций в субъекте Российской Федерации.

13. Реализация мероприятий в рамках направления "Информирование" осуществляется с учетом географического размещения и других характеристик целевой аудитории.

14. При реализации мероприятий в рамках направления "Процессы и методология" синхронизируются работы отраслевых блоков центра управления региона с мероприятиями национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", входящими в ее состав федеральными проектами, региональными проектами, обеспечивающими достижение целей, показателей и результатов указанных федеральных проектов, и мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в субъекте Российской Федерации.

15. Перечень региональных проблем для работы центра управления региона формируется на основании данных тепловой карты.
