



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11 ноября 2020 г. № 1811

МОСКВА

**Об утверждении Правил выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии**

В соответствии с частью седьмой статьи 17<sup>5</sup> Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии.

2. Настоящее постановление вступает в силу 1 января 2021 г. и действует до 1 января 2026 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 11 ноября 2020 г. № 1811

## П Р А В И Л А

**выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случае неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператором, заключившим более одного договора страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) договора о предоставлении банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее соответственно - договор страхования, банковская гарантия, финансовое обеспечение ответственности).

2. Выплата страхового возмещения по договору страхования либо уплата денежной суммы по банковской гарантии (далее - выплата) осуществляется организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности, на основании письменного требования о выплате (далее - требование о выплате), предъявленного туристом или его законным представителем и (или) иным заказчиком туристского продукта (далее - заявитель) в соответствии со статьей 17<sup>5</sup> Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и (или) получено несколько банковских гарантий, организации, предоставившие туроператору финансовое обеспечение ответственности, вправе заключить соглашение, которое устанавливает права и обязанности каждой из них, в том числе по взаимодействию при рассмотрении требований о выплате (включая обмен информацией о предъявленных требованиях о выплате, а также документами, прилагаемыми к требованиям о выплате), распределению между ними обязанности по осуществлению выплат, и очередность выплат.

4. В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и (или) получено несколько банковских гарантий, заявитель вправе по своему выбору предъявить письменное требование о выплате к любой организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного этой организацией.

5. Если требование о выплате, предъявленное заявителем в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил к организации, с которой туроператором заключен договор финансового обеспечения ответственности, не удовлетворено или удовлетворено частично, заявитель вправе обратиться с письменным требованием о выплате к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности, в размере части требования о выплате, оставшейся неудовлетворенной, в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного этими организациями.

---