



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23 июня 2020 г. № 910

МОСКВА

Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора перевозки пассажира внутренним водным транспортом, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата пассажиру платы за проезд и за провоз его багажа при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части

В соответствии с пунктом 8 статьи 95 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемое Положение об особенностях исполнения договора перевозки пассажира внутренним водным транспортом, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата пассажиру платы за проезд и за провоз его багажа при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 23 июня 2020 г. № 910

ПОЛОЖЕНИЕ

**об особенностях исполнения договора перевозки пассажира
внутренним водным транспортом, в том числе о праве перевозчика
в одностороннем порядке изменить условия такого договора
или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках
возврата пассажиру платы за проезд и за провоз его багажа
при угрозе возникновения и (или) возникновении
отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима
повышенной готовности или чрезвычайной ситуации
на всей территории Российской Федерации либо на ее части**

1. Настоящее Положение устанавливает особенности исполнения договора перевозки пассажира внутренним водным транспортом (далее - договор), в том числе право перевозчика в одностороннем порядке изменить условия договора или отказаться от его исполнения, а также сроки и порядок возврата пассажиру платы за проезд и за провоз его багажа (далее - провозная плата) при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, ограничивающих перевозки пассажиров внутренним водным транспортом.

Настоящее Положение применяется к договорам, подлежащим исполнению с 1 февраля по 31 декабря 2020 г.

2. В случаях, указанных в пункте 1 настоящего Положения, перевозчик вправе в одностороннем порядке:

а) изменить условия договора (в части даты, времени, маршрута и типа судна);

б) отказаться от исполнения договора (отменить рейс) и вернуть оплаченную провозную плату в порядке и сроки, которые установлены настоящим Положением.

3. В случае отказа пассажира от перевозки внутренним водным транспортом в случаях, указанных в пункте 1 и подпункте "а" пункта 2 настоящего Положения, оплаченная провозная плата подлежит возврату пассажиру в порядке и сроки, которые установлены настоящим Положением.

4. В случае, указанном в подпункте "а" пункта 2 настоящего Положения, перевозчик обязан в течение 18 месяцев с даты отправления рейса, указанного в билете (путевке), предоставить пассажиру аналогичные услуги по перевозке внутренним водным транспортом (в том числе по стоимости, периоду и маршруту) и дополнительные услуги на сумму оплаченной провозной платы.

5. Денежные средства, не использованные для оплаты услуг, указанных в пункте 4 настоящего Положения, а также денежные средства, указанные в подпункте "б" пункта 2 настоящего Положения, в течение 18 месяцев с даты отправления рейса, указанного в билете (путевке), подлежат возврату пассажиру.

В случае несостоятельности (банкротства) перевозчика возврат денежных средств пассажиру осуществляется в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве).

6. При согласии пассажира на изменение условий договора, предусмотренное подпунктом "а" пункта 2 настоящего Положения, пассажир вправе получить от перевозчика подтверждение, что ранее внесенные пассажиром денежные средства в оплату провозной платы могут быть использованы им для оплаты аналогичных услуг перевозчика, указанных в пункте 4 настоящего Положения. Такое подтверждение перевозчик предоставляет пассажиру в течение 3 календарных дней со дня его обращения.

7. Указанное в пункте 6 настоящего Положения подтверждение должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) пассажира, сумму оплаченной пассажиром провозной платы и срок, в течение которого пассажиру должны быть оказаны услуги, указанные в пункте 4 настоящего Положения.

8. Для получения услуг перевозчика, указанных в пункте 4 настоящего Положения, пассажир направляет перевозчику уведомление.

Пассажир имеет право на выбор любого из способов направления указанного уведомления.

9. Пассажир вправе направить уведомление до даты перевозки внутренним водным транспортом, указанной в билете (путевке),

или в течение 18 месяцев с даты отправления рейса, указанного в билете (путевке).

В уведомлении указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата и место рождения, номер бронирования и/или номер билета (путевки), дата направления уведомления.

10. Перевозчик обязан обеспечить прием уведомлений от пассажиров на сайте перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", посредством почтовых отправлений или при личном обращении к перевозчику.

По истечении 20 календарных дней со дня получения уведомления перевозчик обязан обеспечить прием в счет оплаты услуг, указанных в пункте 4 настоящего Положения, суммы оплаченной провозной платы и проинформировать об этом пассажира.

11. Денежные средства, указанные в пунктах 3 и 5 настоящего Положения, возвращаются по заявлению пассажира, поданному не позднее 18 месяцев с даты отправления рейса, указанного в билете (путевке).

В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) пассажира, дата и место рождения, номер бронирования и (или) номер билета (путевки), реквизиты банковской карты (при наличии), способ возврата денежных средств (на банковскую карту, наличными), дата подачи заявления.

Пассажир вправе подать заявление на сайте перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", посредством почтовых отправлений или при личном обращении. Если по заявлению пассажира возврат денежных средств должен быть осуществлен на другую банковскую карту, отличную от банковской карты, с которой была оплачена провозная плата, то такое заявление пассажира может быть подано только при личном обращении.

В течение 10 календарных дней со дня получения заявления, но не позднее 18 месяцев с даты отправления рейса, указанного в билете (путевке), перевозчик обязан направить денежные средства, указанные в пунктах 3 и 5 настоящего Положения, на банковскую карту, реквизиты которой указаны в заявлении, либо вернуть указанные денежные средства при личном обращении к перевозчику или в срок не более 3 календарных дней со дня получения заявления направить обоснованный отказ с указанием нарушений, если заявление подано с нарушением требований настоящего Положения.

После устранения нарушений требований настоящего Положения пассажир имеет право повторно подать заявление на возврат денежных средств, указанных в пунктах 3 и 5 настоящего Положения.
