



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**(МИНСТРОЙ РОССИИ)**

**ПРИКАЗ**

от "14" января 2019 г.

№ 14/пр

Москва

**О внесении изменений в Инструкцию по работе с обращениями граждан  
в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации, утвержденную приказом Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации  
от 10 августа 2016 г. № 557/пр**

В целях совершенствования работе с обращениями граждан в Министерстве  
строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации  
**приказываю:**

Утвердить прилагаемые Изменения, которые вносятся в Инструкцию по работе  
с обращениями граждан в Министерстве строительства и жилищно-коммунального  
хозяйства Российской Федерации, утвержденную приказом Министерства  
строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации  
от 10 августа 2016 г. № 557/пр (зарегистрирован в Министерстве юстиции  
Российской Федерации 6 декабря 2016 г. № 44591).

Министр

В.В. Якушев

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации  
от 14 января 2019 г. № 14/пр

**Изменения,  
которые вносятся в Инструкцию по работе с обращениями граждан  
в Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства  
Российской Федерации, утвержденную приказом Министерства строительства  
и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации  
от 10 августа 2016 г. № 557/пр**

1. Пункты 4 – 6, 16 – 23, 29 признать утратившими силу.
  2. В пункте 32 слова «с учетом рекомендуемого образца, приведенного в приложении № 1 к настоящей Инструкции» исключить.
  3. В пункте 34 слова «в пункте 34» заменить словами «в пункте 33».
  4. В пункте 40 слова «пунктами 33 – 35 и 36 – 40» заменить словами «пунктами 36 – 39».
  5. В пункте 46 слова «с учетом рекомендуемого образца, приведенного в приложении № 2 к настоящей Инструкции,» исключить.
  6. В пункте 47 слова «в пункте 42» заменить словами «в пункте 41».
  7. В пункте 48 слова «в пункте 42» заменить словами «в пункте 47».
  8. В пункте 53 слова «в пункте 48» заменить словами «в пунктах 47 и 48»;
  9. В пункте 54 слова «в пункте 48» заменить словами «в пунктах 47 и 48».
  10. Пункт 58 признать утратившим силу.
  11. В пункте 61 слова «в пункте 61» заменить словами «в пункте 60».
  12. В пункте 62 слова «в пункте 61» заменить словами «в пункте 60».
  13. В пункте 85 слова «, с учетом рекомендуемого образца, приведенного в приложении № 3 к настоящей Инструкции» исключить.
  14. В пункте 86 слова «пункта 86» заменить словами «пункта 85».
  15. В пункте 89 слова «пункта 89» заменить словами «пункта 88».
  16. Пункт 98 признать утратившим силу.
-