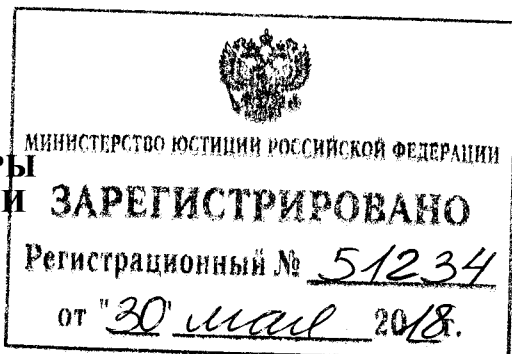




МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## ПРИКАЗ

8 декабря 2017.

Москва

№ 2046

### Об утверждении формы электронной путевки, перечня сведений, указанных в электронной путевке, а также порядка размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок

В соответствии со статьей 10.3 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2016, № 10, ст. 1323), подпунктами 5.3.10(3) и 5.3.10(4) пункта 5 Положения о Министерстве культуры Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2011 г. № 590 «О Министерстве культуры Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 31, ст. 4758; 2016, № 25, ст. 3801) приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:
  - 1.1. Форму электронной путевки (приложение № 1).
  - 1.2. Перечень сведений, указанных в электронной путевке (приложение № 2).
  - 1.3. Порядок размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок (приложение № 3).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры Российской Федерации А.Ю.Манилову.

Врио Министра

В.В.Аристархов

УТВЕРЖДЕНА  
 приказом Министерства культуры  
 Российской Федерации  
 от « 08 » декабря 2012 г. № 2046

Форма

### Электронная путевка

1. Электронная путевка	
Уникальный номер электронной путевки	
Код авторизации электронной путевки	
Дата формирования электронной путевки	
Статус электронной путевки	
2. Реквизиты договора о реализации туристского продукта	
Дата заключения договора	
Номер договора (при наличии)	
Общая цена туристского продукта по договору	
3. Сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт	
Полное наименование туроператора	
Реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров	
Идентификационный номер налогоплательщика	
Адрес местонахождения	
Телефон для связи, адрес электронной почты	
4. Сведения о турагенте (если договор о реализации туристского продукта заключен турагентом с туристом и (или) иным заказчиком)	
4.1 Юридическое лицо	
Полное наименование турагента	
Идентификационный номер налогоплательщика	
Адрес местонахождения	
Телефон для связи, адрес электронной почты	
4.2 Индивидуальный предприниматель	
Фамилия, имя и отчество (при наличии)	
Идентификационный номер налогоплательщика	
Адрес места жительства	
Телефон для связи, адрес электронной почты	
5. Сведения о заказчике туристского продукта (если заказчик не является туристом)*	
5.1 Физическое лицо	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность	
Адрес места жительства	

Телефон для связи, адрес электронной почты (при наличии)					
<b>5.2 Индивидуальный предприниматель</b>					
Фамилия, имя, отчество (при наличии)					
Серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность					
Идентификационный номер налогоплательщика					
Адрес места жительства					
Телефон для связи, адрес электронной почты (при наличии)					
<b>5.3 Юридическое лицо</b>					
Полное наименование					
Идентификационный номер налогоплательщика (резидентов Российской Федерации) или идентификационный номер (для нерезидентов Российской Федерации)					
Страна регистрации, адрес местонахождения					
Телефон для связи, адрес электронной почты					
<b>6. Сведения о туристе (туристах) **</b>					
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	Гражданство	Серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность	Телефон для связи, адрес электронной почты (при наличии)	
<b>7. Информация о путешествии</b>					
Дата путешествия		Страна		Наименование населенного пункта	
Начало	Окончание	Отправление	Прибытие	Отправление	Прибытие
Наименование принимающей стороны, телефон для связи					
<b>8. Сведения об услугах, входящих в состав туристского продукта</b>					
<b>8.1 Услуги по перевозке***</b>					
Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста, получающего услугу:					
Вид и наименование перевозчика					
Номер рейса, поезда					
Номер билета (при наличии)					
Номер бронирования (при наличии)					
Наименование аэропорта (в случае перевозки воздушным транспортом)		Отправление		Прибытие	
Наименование населенного пункта (в случае перевозки железнодорожным, автомобильным или водным транспортом)		Отправление		Прибытие	
Дата и время		Отправление		Прибытие	

<b>8.2 Услуги по размещению****</b>				
Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста, получающего услугу:				
Наименование населенного пункта или местоположение гостиницы или другого средства размещения				
Наименование гостиницы или другого средства размещения				
Дата заезда				
Дата выезда				
<b>9. Сведения о прочих услугах*****</b>				
Наименование услуги		Описание услуги		
<b>10. Иная информация о путешествии*****</b>				
Тип поездки	Регион путешествия	Контакты принимающей стороны	Описание тура или маршрута	Комментарии
<b>11. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является туроператор, сформировавший туристский продукт (в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма)</b>				
Полное наименование				
Адрес местонахождения				
Телефон для связи; адрес электронной почты, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				

\* заполняется для каждого заказчика

\*\* заполняется для каждого туриста

\*\*\* заполняется для каждой услуги перевозки

\*\*\*\* заполняется для каждой услуги размещения

\*\*\*\*\* заполняется для каждой дополнительной услуги, входящей в состав туристского продукта

\*\*\*\*\* заполняется при необходимости

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства культуры  
Российской Федерации  
от «08» декабря 2017 г. № 2046

### Перечень сведений, указанных в электронной путевке

1. В электронной путевке указываются следующие сведения:

1.1. Сведения об электронной путевке:

уникальный номер электронной путевки;  
код авторизации электронной путевки;  
дата формирования электронной путевки;  
статус электронной путевки.

1.2. Реквизиты договора о реализации туристского продукта:

дата заключения договора и его номер (при наличии);  
общая цена туристского продукта по договору.

1.3. Сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт:

полное наименование туроператора;  
реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров;  
идентификационный номер налогоплательщика;  
адрес местонахождения туроператора;  
телефон для связи, адрес электронной почты.

1.4. Сведения о турагенте (если договор о реализации туристского продукта заключен туристом и (или) иным заказчиком с турагентом):

для турагента - юридического лица: полное наименование, идентификационный номер налогоплательщика, адрес местонахождения, телефон для связи, адрес электронной почты;

для турагента - индивидуального предпринимателя: фамилия, имя и отчество (при наличии), идентификационный номер налогоплательщика, адрес места жительства, телефон для связи, адрес электронной почты;

1.5. Сведения о заказчике туристского продукта (если заказчик не является туристом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, телефон для связи, адрес электронной почты (при наличии) - в случае, если заказчиком туристского продукта является физическое лицо;

фамилия, имя и отчество (при наличии), серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика,

адрес места жительства, телефон для связи, адрес электронной почты (при наличии) - в случае, если заказчиком туристского продукта является индивидуальный предприниматель;

полное наименование юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика (для резидентов Российской Федерации) или идентификационный номер (для нерезидентов Российской Федерации), страна регистрации и адрес местонахождения, телефон для связи, адрес электронной почты - в случае, если заказчиком туристского продукта является юридическое лицо.

1.6. Сведения о туристе (туристах):

фамилия, имя, отчество (при наличии);

дата рождения;

гражданство;

серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность;

телефон для связи, адрес электронной почты (при наличии).

1.7. Информация о путешествии:

дата начала путешествия;

дата окончания путешествия;

страна отправления;

страна прибытия;

наименование населенного пункта отправления;

наименование населенного пункта прибытия.

1.8. Сведения об услугах, входящих в состав туристского продукта:

1.8.1. Услуги по перевозке:

вид и наименование перевозчика;

номер рейса или номер поезда;

номер билета (при наличии);

номер бронирования (при наличии);

наименование аэропорта отправления и прибытия (в случае перевозки воздушным транспортом)<sup>1</sup>, наименование населенного пункта отправления и прибытия (в случае перевозки железнодорожным<sup>2</sup>, автомобильным или водным транспортом);

---

<sup>1</sup> Приказ Минтранса России от 21.08.2012 № 15 «Об установлении формы пассажирского билета и багажной квитанции купонного автоматизированного оформления в гражданской авиации» (зарегистрирован Минюстом России 03.04.2008, регистрационный № 11466);

<sup>2</sup> Приказ Минтранса России от 21.08.2012 № 322 «Об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте» (зарегистрирован Минюстом России 06.11.2012, регистрационный № 25769); Приказ Минтранса России от 05.08.2008 № 120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (зарегистрирован Минюстом России 02.09.2008, регистрационный № 12202).

дата и время отправления;  
дата и время прибытия (при наличии).

1.8.2. Услуги по размещению:

наименование населенного пункта или местоположение гостиницы или другого средства размещения;

наименование гостиницы или другого средства размещения;

дата заезда;

дата выезда.

1.9. Сведения о прочих услугах:

наименование услуги;

описание услуги.

1.10. Иная информация о путешествии (заполняется при необходимости):

тип поездки,

регион путешествия;

контакты принимающей стороны;

описание тура или маршрута;

комментарии.

1.11. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является туроператор сформировавший туристский продукт (в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма):

полное наименование;

адрес местонахождения;

телефон для связи, адрес электронной почты, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

---

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства культуры  
Российской Федерации  
от « 08 » декабря 2014 г. № 2046

**Порядок размещения электронных путевок  
в единой информационной системе электронных путевок**

1. Настоящий Порядок размещения электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок разработан в соответствии со статьей 10.3 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и устанавливает последовательность действий при размещении электронных путевок в единой информационной системе электронных путевок (далее – ИС ЭП).

2. Для размещения электронных путевок в ИС ЭП туроператор или турагент, осуществляющий по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, должен быть зарегистрирован в ИС ЭП.

3. Туроператор или турагент, осуществляющий по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, должен произвести размещение электронных путевок в ИС ЭП путем ввода и (или) передачи в ИС ЭП данных (сведений), необходимых для формирования электронной путевки (далее – сведения), указанных в пункте 1 приложения № 2 к настоящему приказу.

4. Ввод данных производится туроператором или турагентом, осуществляющим по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, в интерфейсе системы, либо через подсистему взаимодействия (шлюз) ИС ЭП.

5. При первичном размещении электронной путевки в ИС ЭП ей присваивается уникальный номер.

6. Размещенные электронные путевки с присвоенным уникальным номером отражаются в реестре в ИС ЭП<sup>1</sup>.

7. Должен обеспечиваться непрерывный информационный обмен между информационной системой туроператора или турагента, осуществляющего по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, и ИС ЭП.

---

<sup>1</sup> Приказ Минкультуры России от 17.01.2018 № 30 «Об утверждении требований к реестру электронных путевок туроператора» (зарегистрирован Минюстом России 15.03.2018, регистрационный № 50365).



8. При размещении электронной путевки в ИС ЭП туроператор или турагент, осуществляющий по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, должен присвоить электронной путевке один из следующих статусов:

«забронировано» - статус электронной путевки, означающий подтверждение размещения заказа на бронирование услуг, входящих в состав туристского продукта;

«подтверждено» - статус электронной путевки, означающий подтверждение бронирования услуг, входящих в состав туристского продукта;

«использовано» - статус электронной путевки, означающий, что услуги, входящие в состав туристского продукта, оказаны, путешествие завершено;

«аннулировано» - статус электронной путевки, означающий, что договор о реализации туристского продукта не был заключен или недействителен.

9. Обработка персональных данных о туристах и (или) иных заказчиках при размещении электронных путевок в ИС ЭП осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2009, № 48, ст. 5716, № 52, ст. 6439; 2010, № 27, ст. 3407, № 31, ст. 4173, № 49, ст. 6409; 2011, № 24, ст. 3263, № 31, ст. 4701; 2012, № 45, ст. 6257; 2013, № 14, ст. 1651, № 30, ст. 4038; № 51, ст. 6683; 2014, № 24, ст. 2927; № 30, ст. 4217, № 30, ст. 4243; 2016, № 27, ст. 4164; 2017, № 9, ст. 1276, № 27, ст. 3945, № 31, ст. 4772).

---