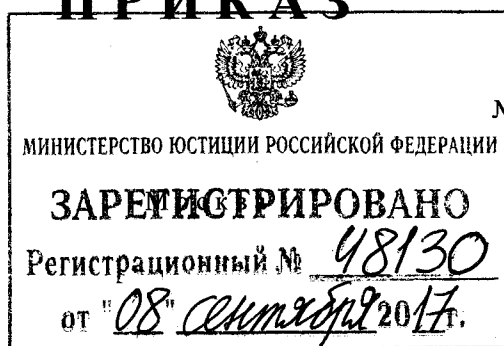




**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**П Р И К А З**

28 августа 2017г.



№

635к

**О внесении изменений в Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 января 2014 г. № 3н**

**П р и к а з ы в а ю:**

Внести изменения в Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 января 2014 г. № 3н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2014 г., регистрационный № 32410) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июня 2016 г. № 300н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 августа 2016 г., регистрационный № 43168), от 1 сентября 2016 г. № 489н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2016 г., регистрационный № 44002), согласно приложению.

Министр

М.А. Топилин

Приложение к  
приказу Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18 августа 2017 г. № 635н

Изменения, вносимые в Административный регламент предоставления  
Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги  
по информированию граждан о предоставлении государственной  
социальной помощи в виде набора социальных услуг,  
утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты  
Российской Федерации от 14 января 2014 г. № 3н

1. В пункте 6:

а) после слов «Единый портал» дополнить словами «или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«При предоставлении в ходе информирования посредством телефонной связи гражданину информации, относящейся к его персональным данным, должностное лицо идентифицирует личность гражданина путем проверки корректности названных гражданином фамилии, имени, отчества (при наличии), а также данных документа, удостоверяющего личность, контрольной информации, содержащейся в заявлении о назначении ежемесячной денежной выплаты, предусмотренном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2012 г. № 353н «Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 апреля 2013 г., регистрационный № 28271) с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 февраля 2015 г. № 94н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 марта 2015 г., регистрационный № 36450), от 20 июня 2016 г. № 300н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 августа 2016 г., регистрационный № 43168), от 1 сентября 2016 г. № 489н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2016 г., регистрационный № 44002).».

2. Пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Государственная услуга в электронной форме предоставляется заявителю через Единый портал или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица» в режиме реального времени, определяется временем машинной обработки обращения заявителя, переданного через Единый портал или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного

лица», и составляет не более 10 минут.».

3. Пункт 15 после абзаца одиннадцатого дополнить абзацами следующего содержания:

«постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7932; 2013, № 45, ст. 5807; 2014, № 20, ст. 2523; 2015, № 11, ст. 1594; № 29, ст. 4486; № 42, ст. 5789; 2017, № 5, ст. 809; № 10, ст. 1478; № 32, ст. 5086);

постановление Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации 2016, № 15, ст. 2084).».

4. В абзаце втором пункта 16:

а) после слов «Единый портал» дополнить словами «или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица»;

б) после слов «Едином портале» дополнить словами «или в информационной системе Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица.».

5. В абзаце втором пункта 23 после слов «Единый портал» дополнить словами «или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица.».

6. В пункте 28 слово «получении» заменить словом «предоставлении».

7. Абзац третий пункта 30 изложить в следующей редакции:

«При обращении заявителя через Единый портал или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица» обращение заявителя регистрируется на Едином портале или в информационной системе Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица» в электронном журнале «История обращений» в автоматическом режиме.».

8. В пункте 36:

а) в абзаце четвертом слова «и при использовании универсальной электронной карты» заменить словами «или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица.»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«Предоставление государственной услуги предусматривает однократное взаимодействие гражданина с должностными лицами.».

9. Пункт 38 изложить в следующей редакции:

«38. Заявитель вправе обратиться за предоставлением государственной услуги в электронной форме через Единый портал или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица.».

10. В абзаце четвертом пункта 39 слова «а также с использованием универсальной электронной карты» заменить словами «или информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица»».

11. В абзаце четвертом пункта 41 после слов «МФЦ» дополнить словами «формирует и».

12. Пункт 42 изложить в следующей редакции:

«42. В случае устного обращения заявителя (его представителя) по телефону о предоставлении данных, содержащихся в выписке из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, заявителю (его представителю) дается разъяснение о порядке получения выписки из указанного регистра, через Единый портал, информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица», а также при личном обращении в территориальный орган ПФР или МФЦ.»

13. Абзац первый пункта 45 изложить в следующей редакции:

«45. Ответ ПФР, его территориального органа должен содержать конкретные ответы на поставленные заявителем (его представителем) вопросы со ссылкой на нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере предоставления государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, с указанием права заявителя на получение социальных услуг в текущем году, суммы средств, направляемых на оплату предоставления социальных услуг, порядка обращения с заявлением об отказе от получения набора социальных услуг, а также с заявлениями о предоставлении, возобновлении предоставления социальных услуг. При этом ответ ПФР, его территориального органа должен содержать информацию о возможности получения выписки из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, в территориальном органе ПФР или МФЦ, а также в электронном виде через Единый портал или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица»».

14. В наименование подраздела «Предоставление государственной услуги в электронной форме путем получения выписки из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, при обращении заявителя через Единый портал, а также с использованием универсальной электронной карты» слова «, а также с использованием универсальной электронной карты» заменить словами «или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица»».

15. В пункте 47 слова «, а также с использованием универсальной электронной карты» заменить словами «или информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица»».

16. Пункт 48 изложить в следующей редакции:

«48. Для получения государственной услуги в электронной форме путем получения выписки из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение

государственной социальной помощи, заявитель должен зарегистрироваться на Едином портале или в информационной системе Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица».».

17. Пункт 49 признать утратившим силу.

18. Пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Предоставление государственной услуги заявителю в электронной форме через Единый портал или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица» осуществляется в режиме реального времени. Время получения результата государственной услуги определяется временем машинной обработки обращения заявителя, переданного через Единый портал или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица», и составляет не более 10 минут.».

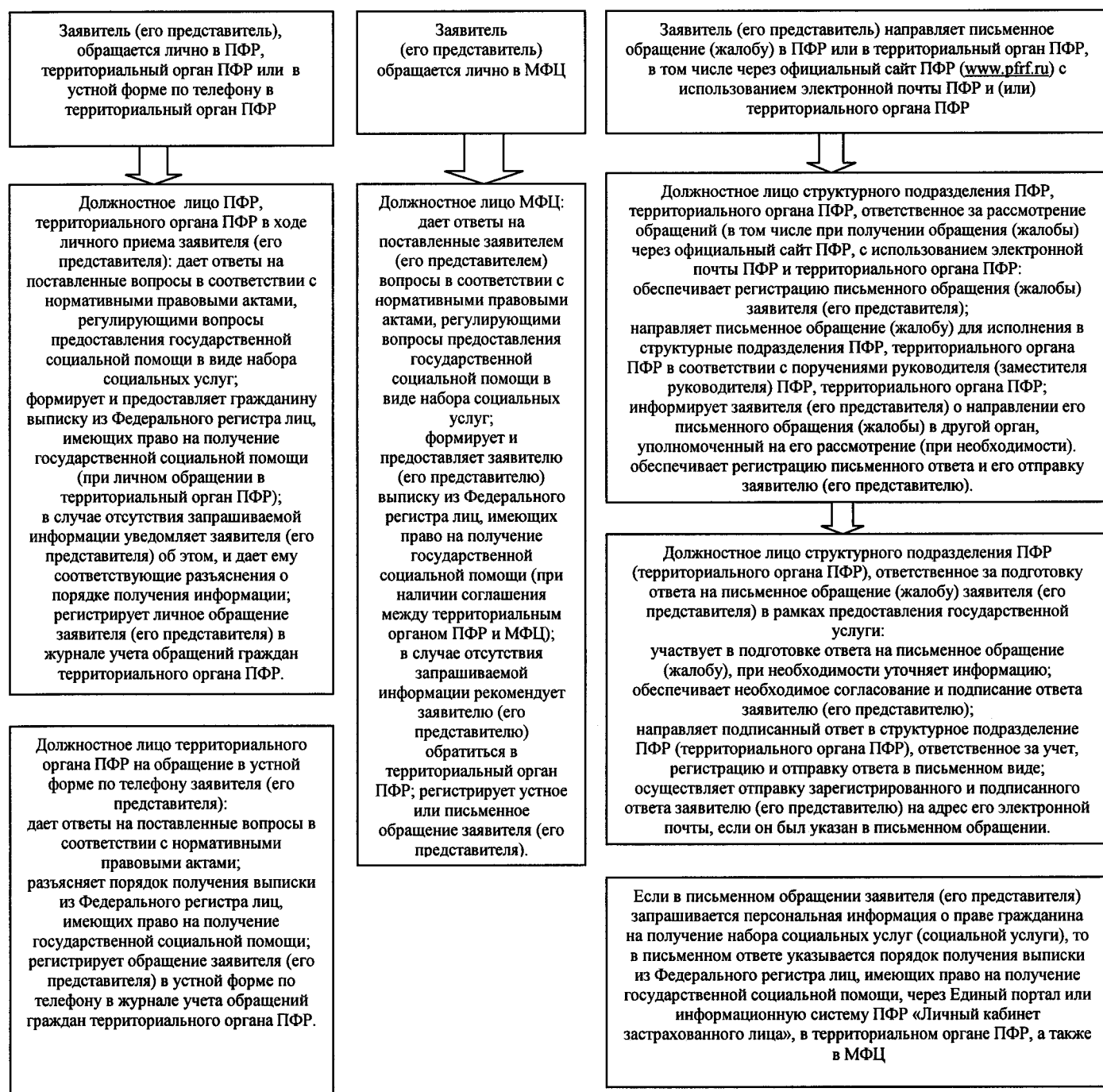
19. В пункте 52 слова «с использованием универсальной электронной карты» заменить словами «или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица».».

20. В пункте 64 после слов «Единый портал» дополнить словами «или информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации «Личный кабинет застрахованного лица».».

21. Приложения № 2 и 3 к Административному регламенту изложить в следующей редакции:

**«Приложение № 2**  
**к Административному регламенту**  
**предоставления Пенсионными фондом**  
**Российской Федерации государственной услуги**  
**по информированию граждан о**  
**предоставлении государственной социальной помощи**  
**в виде набора социальных услуг, утвержденному**  
**приказом Министерства труда и социальной защиты**  
**Российской Федерации от 14 января 2014 г. № 3н**

**БЛОК-СХЕМА**  
**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР**  
**ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ**  
**ГРАЖДАН О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**  
**В ВИДЕ НАБОРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ,**  
**ОБРАЩЕНИИ В УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕЛЕФОНУ И ПИСЬМЕННОМ**  
**ОБРАЩЕНИИ ЗАЯВИТЕЛЯ (ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)**



**БЛОК-СХЕМА  
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР  
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ  
ГРАЖДАН О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
В ВИДЕ НАБОРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

