



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

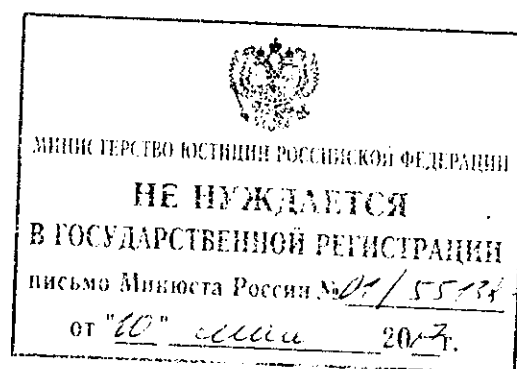
## П Р И К А З

« 10 » апреля 20 17 г.

№ 191

Москва

О порядке эксплуатации унифицированной внутриведомственной информационной системы по обработке электронных заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг



В целях совершенствования организации предоставления Министерством внутренних дел Российской Федерации<sup>1</sup> государственных услуг в электронном виде –

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Ввести в эксплуатацию с 20 мая 2017 года унифицированную внутриведомственную информационную систему по обработке электронных заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг<sup>2</sup>.

2. Утвердить прилагаемую Инструкцию по эксплуатации унифицированной внутриведомственной информационной системы по обработке электронных заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг<sup>3</sup>.

3. ДИТСиЗИ МВД России:

3.1. Обеспечить организационное, методическое и информационное сопровождение эксплуатации УВВС-ГУ.

<sup>1</sup> Далее – «МВД России».

<sup>2</sup> Далее – «УВВС-ГУ».

<sup>3</sup> Далее – «Инструкция».

3.2. Назначить администраторов УВВС-ГУ в соответствии с Инструкцией, утвержденной настоящим приказом.

3.3. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>1</sup> и приказа МВД России от 6 июля 2012 г. № 678 «Об утверждении Инструкции по организации защиты персональных данных, содержащихся в информационных системах органов внутренних дел Российской Федерации»<sup>2</sup> при эксплуатации УВВС-ГУ.

3.4. Ежегодно предусматривать ассигнования на сопровождение УВВС-ГУ в пределах средств, выделенных МВД России на указанные цели в рамках государственного оборонного заказа.

3.5. Обеспечить внесение сведений об УВВС-ГУ в федеральную государственную информационную систему координации информатизации в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2015 г. № 1235 «О федеральной государственной информационной системе координации информатизации»<sup>3</sup>.

4. ФКУ «ГИАЦ МВД России», руководителям (начальникам) территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях, участвующих в предоставлении государственных услуг в электронном виде посредством УВВС-ГУ:

4.1. Организовать изучение и выполнение требований настоящего приказа.

4.2. Назначить администраторов УВВС-ГУ и пользователей УВВС-ГУ в соответствии с Инструкцией, утвержденной настоящим приказом.

4.3. Обеспечить защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и приказов ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»<sup>4</sup> и от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных

---

<sup>1</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ст. 3451; 2009, № 48, ст. 5716; № 52, ст. 6439; 2010, № 27, ст. 3407; № 31, ст. 4173, 4196; № 49, ст. 6409; 2011, № 23, ст. 3263; № 31, ст. 4701; 2013, № 14, ст. 1651; № 30, ст. 4038; № 51, ст. 6683; 2014, № 23, ст. 2927; № 30, ст. 4217, 4243; 2016, № 27, ст. 4164.

<sup>2</sup> Зарегистрирован в Минюсте России 18 сентября 2012 года, регистрационный № 25488, с учетом изменений, внесенных приказами МВД России от 15 июля 2013 г. № 538 (зарегистрирован в Минюсте России 16 сентября 2013 года, регистрационный № 29960), от 20 апреля 2015 г. № 447 (зарегистрирован в Минюсте России 18 мая 2015 года, регистрационный № 37310), от 7 декабря 2016 г. № 807 (зарегистрирован в Минюсте России 27 декабря 2016 г. № 45003).

<sup>3</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 47, ст. 6599.

<sup>4</sup> Зарегистрирован в Минюсте России 31 мая 2013 года, регистрационный № 28608. Российская газета, 2013, № 136.

и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»<sup>1</sup>.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра А.М. Махонова.

Министр  
генерал полиции Российской Федерации



В. Колокольцев

---

<sup>1</sup> Зарегистрирован в Минюсте России 14 мая 2013 года, регистрационный № 28375. Российская газета, 2013, № 107.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по эксплуатации унифицированной внутриведомственной**  
**информационной системы по обработке электронных заявлений**  
**и иных документов, необходимых для предоставления**  
**государственных услуг**

**I. Общие положения**

1. Настоящая Инструкция устанавливает порядок эксплуатации унифицированной внутриведомственной информационной системы по обработке электронных заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг<sup>1</sup>, в федеральном казенном учреждении «Главный информационно-аналитический центр Министерства внутренних дел Российской Федерации»<sup>2</sup>, территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях при предоставлении государственных услуг в электронном виде<sup>3</sup>.

2. Электронное взаимодействие осуществляется посредством инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме<sup>4</sup>.

3. УВВС-ГУ предназначена для автоматизации обработки электронных запросов, заявлений и иных документов<sup>5</sup>, необходимых для предоставления государственных услуг, поступающих:

3.1. Из федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»<sup>6</sup>.

3.2. От федеральных органов исполнительной власти, органов

---

<sup>1</sup> Далее – «УВВС-ГУ».

<sup>2</sup> Далее – «ФКУ «ГИАЦ МВД России».

<sup>3</sup> Далее – «подразделения, участвующие в предоставлении государственных услуг в электронном виде».

<sup>4</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме». (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 24, ст. 3503; № 44, ст. 6274; № 49, ст. 7284; 2012, № 39, ст. 5269; № 53, ст. 7938; 2013, № 27, ст. 3612; № 41, ст. 5188; № 45, ст. 5827; № 52, ст. 7218; 2014, № 30, ст. 4318; № 48, ст. 6876; № 50, ст. 7113; 2016, № 34, ст. 5247).

<sup>5</sup> Далее – «запрос».

<sup>6</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)». (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 44, ст. 6274; № 49, ст. 7284; 2013, № 45, ст. 5807; 2014, № 50, ст. 7113; 2015, № 1, ст. 283; № 8, ст. 1175). Далее – «ЕПГУ».

исполнительной власти субъектов Российской Федерации<sup>1</sup>, органов местного самоуправления<sup>2</sup> с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия<sup>3</sup>.

4. УВВС-ГУ обеспечивает:

4.1. Электронное взаимодействие ЕПГУ и информационных систем ОИВ (ОМСУ)<sup>4</sup> с информационными системами МВД России при предоставлении государственных услуг в электронном виде.

4.2. Получение межведомственных запросов и направление ответов на них в подразделениях, участвующих в предоставлении государственных услуг в электронном виде, в которых отсутствуют информационные системы, реализующие функции по предоставлению государственных услуг.

5. УВВС-ГУ состоит из следующих компонентов:

5.1. Сервисный слой УВВС-ГУ – программное обеспечение, предназначенное для электронного взаимодействия УВВС-ГУ с ЕПГУ и ИС ОИВ (ОМСУ).

5.2. Сервис обработки УВВС-ГУ – программное обеспечение, предназначенное для обработки пользователями УВВС-ГУ запросов:

5.2.1. О предоставлении государственных услуг, поступивших из ЕПГУ.

5.2.2. Межведомственных, поступивших из ИС ОИВ (ОМСУ).

Сервис обработки УВВС-ГУ построен на основе архитектуры централизованной обработки данных по иерархическому принципу с использованием существующей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры МВД России.

6. УВВС-ГУ развернута на программно-технических комплексах центра обработки данных единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России и системы обеспечения предоставления информации МВД России в рамках межведомственного электронного взаимодействия МВД России.

## **II. Цель, задача и функции**

7. Целью УВВС-ГУ является реализация процесса предоставления государственных услуг МВД России в электронном виде.

8. Задачей УВВС-ГУ является обеспечение электронного взаимодействия при обработке запросов:

8.1. Необходимых для предоставления государственных услуг, поступивших из ЕПГУ.

---

<sup>1</sup> Далее – «ОИВ».

<sup>2</sup> Далее – «ОМСУ».

<sup>3</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия». (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 38, ст. 4823; 2011, № 24, ст. 3503; № 49, ст. 7284; 2013, № 45, ст. 5827; 2014, № 12, ст. 1303; № 42, ст. 5746; № 48, ст. 6862, 6876; № 50, ст. 7113; 2016, № 34, ст. 5243).

<sup>4</sup> Далее – «ИС ОИВ (ОМСУ)».

8.2. Межведомственных, поступивших из ИС ОИВ (ОМСУ).

9. Функции УВВС-ГУ:

9.1. Прием запросов:

9.1.1. О предоставлении государственных услуг, поступивших из ЕПГУ.

9.1.2. Межведомственных, поступивших из ИС ОИВ (ОМСУ).

9.2. Осуществление коммуникаций по вопросам получения и предоставления информационно-методической поддержки участникам межведомственного взаимодействия в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 1 июля 2014 г. № 184 «О реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2014 г. № 208 «О внесении изменений в Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия»<sup>1</sup>.

9.3. Отправка ответов на поступившие запросы.

9.4. Учет принятых запросов о предоставлении государственных услуг, межведомственных запросов и отправленных ответов на них.

9.5. Аутентификация и идентификация сотрудников, федеральных государственных гражданских служащих и работников<sup>2</sup> подразделений, участвующих в предоставлении государственных услуг в электронном виде.

### **III. Объекты учета**

10. Объектами учета в УВВС-ГУ являются:

10.1. Запросы:

10.1.1. О предоставлении государственных услуг, поступившие из ЕПГУ.

10.1.2. Межведомственные, поступившие из ИС ОИВ (ОМСУ).

10.2. Ответы на запросы.

11. Сроки хранения информации об объектах учета соответствуют срокам хранения аналогичных документов на бумажном носителе.

### **IV. Мероприятия по обеспечению работоспособности и эксплуатации УВВС-ГУ**

12. Эксплуатация УВВС-ГУ осуществляется в автоматическом или ручном режиме.

13. Ручной режим обработки данных осуществляется подразделениями, участвующими в предоставлении государственных услуг в электронном виде.

14. В Департаменте информационных технологий, связи и защиты

<sup>1</sup> Зарегистрирован в Минюсте России 4 августа 2014 года, регистрационный № 33437; Российская газета, 2014, № 181.

<sup>2</sup> Далее – «сотрудники».

информации Министерства внутренних дел Российской Федерации<sup>1</sup>, территориальных органах МВД России на региональном уровне, ФКУ «ГИАЦ МВД России», участвующих в эксплуатации УВВС-ГУ, в порядке, установленном настоящей Инструкцией, назначаются администраторы УВВС-ГУ, осуществляющие контроль и разграничение прав доступа к данным, обрабатываемым в УВВС-ГУ.

15. Администратор УВВС-ГУ назначается:

15.1. В ДИТСиЗИ МВД России – приказом начальника ДИТСиЗИ МВД России.

15.2. В территориальных органах МВД России на региональном уровне – приказом руководителя (начальника) территориального органа МВД России на региональном уровне.

15.3. В ФКУ «ГИАЦ МВД России» – приказом руководителя ФКУ «ГИАЦ МВД России».

16. Администратор УВВС-ГУ:

16.1. Осуществляет работу согласно должностному регламенту (должностной инструкции) и в соответствии с требованиями Руководства администратора «УВВС-ГУ. Сервис обработки», входящего в состав эксплуатационной документации.

16.2. В случае возникновения сбоев и нештатных ситуаций обращается в центр разработки, поддержки, внедрения и администрирования компонентов единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России и вносит соответствующие записи в Журнал эксплуатации унифицированной внутриведомственной информационной системы по обработке электронных заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг (приложение № 1 к настоящей Инструкции).

17. Администратор УВВС-ГУ выполняет следующие функции:

17.1. Осуществление регистрации администраторов УВВС-ГУ<sup>2</sup> и пользователей УВВС-ГУ, присвоение им прав доступа, а также прекращение прав доступа.

17.2. Обеспечение информационной безопасности и соблюдение требований по работе с персональными данными в рамках функциональных возможностей контура администрирования УВВС-ГУ.

18. В территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях, участвующих в предоставлении государственных услуг в электронном виде, в порядке, установленном настоящей Инструкцией, назначаются пользователи УВВС-ГУ:

18.1. В территориальных органах МВД России на региональном уровне – приказом руководителя (начальника) территориального органа МВД России на региональном уровне.

<sup>1</sup> Далее – «ДИТСиЗИ МВД России».

<sup>2</sup> Функция доступна только администраторам УВВС-ГУ, назначаемым в порядке, предусмотренном подпунктом 15.1 настоящей Инструкции. Далее – «федеральный администратор УВВС-ГУ».

18.2. В территориальных органах МВД России на районном уровне – приказом начальника территориального органа МВД России на районном уровне.

19. Пользователи УВВС-ГУ выполняют следующие функции:

19.1. Прием и обработку запросов.

19.2. Отправку сформированных ответов на запросы в электронной форме в ЕПГУ и в ИС ОИВ (ОМСУ).

## **V. Порядок организации доступа к УВВС-ГУ**

20. Предоставление доступа администраторов УВВС-ГУ и пользователей УВВС-ГУ к УВВС-ГУ осуществляется на основании решений руководителей (начальников) ДИТСиЗИ МВД России, подразделений, участвующих в предоставлении государственных услуг в электронном виде, с определением сотруднику роли, исходя из содержания его служебных обязанностей и полномочий, в соответствии с заявкой на создание, изменение, прекращение доступа к унифицированной внутриведомственной информационной системе по обработке электронных заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг<sup>1</sup> (приложение № 2 к настоящей Инструкции).

21. Заявка направляется в письменном виде:

21.1. В ДИТСиЗИ МВД России – для регистрации администраторов УВВС-ГУ в территориальных подразделениях МВД России на региональном уровне<sup>2</sup> и в ФКУ «ГИАЦ МВД России»<sup>3</sup>.

21.2. Начальнику (руководителю) территориального органа МВД России на региональном уровне – для регистрации пользователей УВВС-ГУ территориальных органов МВД России на региональном и районном уровнях.

22. Порядок организации доступа пользователей УВВС-ГУ и администраторов УВВС-ГУ к УВВС-ГУ обеспечивается:

22.1. Разграничением прав доступа администраторов УВВС-ГУ и пользователей УВВС-ГУ к информационным ресурсам, программным средствам обработки, передачи и защиты информации.

22.2. Регистрацией действий администраторов УВВС-ГУ и пользователей УВВС-ГУ, а также контролем за несанкционированным доступом и действиями администраторов УВВС-ГУ, пользователей УВВС-ГУ и иных лиц, в том числе представителей организаций, проводящих техническое обслуживание.

23. При нарушении порядка доступа со стороны зарегистрированных пользователей УВВС-ГУ их доступ к УВВС-ГУ приостанавливается администратором УВВС-ГУ до выяснения причин

---

<sup>1</sup> Далее – «заявка».

<sup>2</sup> Далее – «региональный администратор УВВС-ГУ».

<sup>3</sup> Далее – «администратор ФКУ «ГИАЦ МВД России».



и принятия решения по выявленному факту, о чем немедленно сообщается руководителю (начальнику) подразделения, участвующего в предоставлении государственных услуг в электронном виде.

24. Контроль за своевременной регистрацией и прекращением доступа региональных администраторов УВВС-ГУ и администраторов ФКУ «ГИАЦ МВД России осуществляют федеральные администраторы УВВС-ГУ.

25. Контроль за своевременной регистрацией и прекращением доступа пользователей УВВС-ГУ в территориальных органах МВД России на региональном и районном уровнях осуществляют региональные администраторы УВВС-ГУ.

26. При увольнении или переводе сотрудника, которому предоставлен доступ к УВВС-ГУ, администратор УВВС-ГУ в соответствии с подпунктом 17.1 настоящей Инструкции прекращает ему доступ к УВВС-ГУ в течение суток с момента получения заявки.

27. Ответственность за своевременное информирование администратора УВВС-ГУ о прекращении доступа к УВВС-ГУ возлагается на руководителей (начальников) подразделений, участвующих в предоставлении государственных услуг в электронном виде.

## **VI. Способы обеспечения информационной безопасности УВВС-ГУ**

28. УВВС-ГУ является информационной системой персональных данных класса защищенности К2<sup>1</sup>, обеспечивающей 2 уровень защищенности обрабатываемых персональных данных<sup>2</sup>.

29. Обеспечение информационной безопасности УВВС-ГУ осуществляется за счет программных средств и организационных мер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов МВД России в сфере защиты информации.

30. Защита каналов передачи данных осуществляется в соответствии с требованиями, определенными Базовой моделью нарушителя безопасности информации «Единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности МВД России»<sup>3</sup>, при обработке информации, не содержащей государственную тайну.

31. Администраторы УВВС-ГУ и пользователи УВВС-ГУ являются ответственными за соблюдение требований настоящей Инструкции, в том числе по защите персональных данных при их автоматизированной

---

<sup>1</sup> Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

<sup>2</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 45, ст. 6257).

<sup>3</sup> Утверждена заместителем Министра внутренних дел Российской Федерации 3 апреля 2014 г. и согласована с ФСБ России 1 апреля 2014 г. и ФСТЭК России 24 марта 2014 г.

обработке, что отражается в должностных регламентах (должностных инструкциях) указанных лиц.

32. Лица, указанные в пункте 31 настоящей Инструкции, осуществляют обработку персональных данных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации по защите персональных данных, а также несут персональную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты персональных данных.

Приложение № 1  
к Инструкции по эксплуатации  
унифицированной информационной системы по обработке  
электронных заявлений и иных документов,  
необходимых для предоставления  
государственных услуг

**Журнал эксплуатации  
унифицированной информационной системы по обработке электронных заявлений  
и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг<sup>1</sup>**

№ п/п	Дата	Отказ оборудования	Сбой в работе оборудования/ программного обеспечения	Изменение параметров системы	Корректировка документации	Обновление программного обеспечения	Замена технических средств	Ответственное лицо	Исполнитель работ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Примечания:**

1. В графе 3 указывается наименование отказавшего оборудования, и если возможно установить, то указывается причина, вызвавшая отказ.
2. В графе 4 указываются оборудование, вызвавшее сбой в работе УВВС-ГУ, название программного обеспечения и код сообщения об ошибке, если код сообщения отсутствует, то описывается характер сбоя.
3. В графе 5 указываются оборудование, на котором произведены изменения параметров УВВС-ГУ, характер произведенных изменений (изменение аппаратной части системы либо изменения в программном обеспечении), если изменения касаются программного обеспечения, то необходимо указать наименование конфигурационного файла и изменяемые параметры в нем.
4. В графе 6 указываются документ, который был откорректирован, и основание для корректировки.
5. В графе 7 указываются дата произведенного обновления, название программного обеспечения и текущая версия.
6. В графе 8 указываются наименование заменяемого оборудования и его серийный номер.

<sup>1</sup> Далее – «УВВС-ГУ».

Приложение № 2  
к Инструкции по эксплуатации  
к унифицированной внутриведомственной  
информационной системы по обработке  
электронных заявлений и иных документов,  
необходимых для предоставления  
государственных услуг

**Заявка на создание, изменение, прекращение доступа  
к унифицированной внутриведомственной информационной системе по обработке электронных заявлений  
и иных документов, необходимых для предоставления государственных услуг<sup>1</sup>**

<i>Наименование подразделения МВД России, участвующее в предоставлении государственных услуг</i>			
ФИО	Роль сотрудника в УВВС-ГУ		
	Создать	Изменить	Прекратить
1	2	3	4

Начальник (руководитель) подразделения МВД России,  
участвующего в предоставлении государственных услуг

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (инициалы и фамилия)

<sup>1</sup> Далее – «УВВС-ГУ».